

## Avaliação da Ouvidoria do IFMS



No dia 14 de setembro, terça-feira, reuniram-se com a Reitora, **Elaine Cassiano**, e o Ouvidor do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul (IFMS), **Flávio Matsubara**, o Superintendente Regional da Controladoria-Geral da União em Mato Grosso do Sul, **Daniel Silveira**, o servidor **Djalma Peçanha** e as servidoras **Laís Pasa** e **Camila Soléra**, do Núcleo de Ações de Ouvidoria, Prevenção e Combate à Corrupção (NAOP).

O objetivo do encontro foi iniciar o processo de avaliação da ouvidoria da instituição, de forma a conhecer, analisar e discutir itens de estrutura e serviços, canais de atendimento, comunicação e interação com o gestor, fluxos e normativos aplicados, emissão de relatórios gerenciais, desafios e boas práticas.

A agenda de trabalho da CGU tem por diretriz agregar valor à ouvidoria, primando pela contribuição da melhoria da gestão na prestação de serviços públicos e facilitar o acesso do usuário aos instrumentos de participação no exercício de seus direitos.

[Visite nossa página na intraCGU](#)

### Atividades Iniciadas

No mês de **setembro**, iniciamos novas tarefas previstas em nosso Plano Operacional 2021:

Unidade	e-Aud	Descrição	Servidor
IFMS	<a href="#">902253</a>	Avaliação de Ouvidoria.	Camila, Djalma e Laís
AGEREG/Campo Grande	<a href="#">906533</a>	Avaliação da Capacidade Institucional para Regulação	Nelson
DSEI, IBAMA, IPHAN, IFMS, PRF, EBSEH, UFMS, UFGD	<a href="#">1033156</a>	Monitoramento de recomendações.	Djalma
Prefeitura de Cassilândia	<a href="#">1034094</a>	Auditoria de recursos repassados pelo Fundo Nacional de Saúde.	Meneghetti e Elber
Prefeitura de Selvíria	<a href="#">1034216</a>	Auditoria de recursos repassados pelo Fundo Nacional de Saúde.	Meneghetti e Elber
Prefeitura de Paranaíba	<a href="#">1036264</a>	Apuração destinação aos recursos combate Covid-19.	Elber

# INFORMATIVO CGUMS



## Resultados e Benefícios

No mês de **setembro**, a CGU/MS concluiu a seguinte ação de controle:



### [Relatório de Avaliação nº 839421 – contrato Inep para aplicação do Exame Nacional do Ensino Médio \(Enem\) – 2017 a 2019](#)

Trata-se de auditoria de avaliação do **Contrato Inep nº 15/2017**, cujo objeto refere-se à prestação de serviços especializados de natureza contínua pelo Consórcio CESGRANRIO-FGV-VUNESP para **aplicação do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)**. O período auditado corresponde aos anos de **2017 a 2019**, durante o qual foram pagos ao Consórcio **R\$821.351.713,62**.

A ação de controle avaliou aspectos de conformidade quanto à avaliação dos custos do serviço a ser contratado; à realização da dispensa licitatória; à fiscalização da execução do contrato; e às atividades de gestão decorrentes da continuidade contratual.

O trabalho, iniciado em 22.04.2020, foi planejado e supervisionado pelo servidor **Leandro Sá** e realizado pelos servidores **João Higa, Josuel Guimarães, Nelson de Lima e Rogério Luz**.

As recomendações apresentadas tiveram caráter estruturante para o aprimoramento do processo de fiscalização da execução contratual; e para o monitoramento da evolução dos custos contratados.

## Servidores em Férias



Servidor	Período
GERALDO	04 a 08/10
GILBERTO	13 a 15/10
JOSUEL	13/10 a 01/11
NELSON	13 a 22/10
RAFAEL	01 a 10/10



## Aniversariantes do Mês

### OUTUBRO

**18 – Daniel Silveira**

### NOVEMBRO

**30 – Rafael Fontes**



