



**CGU**

Controladoria-Geral da União

# Programa de **GESTÃO DE DEMANDAS**

COORDENAÇÃO-GERAL DE PROJETOS / SECRETARIA-EXECUTIVA



**Gestão e  
Governança**

TRABALHO DESTAQUE

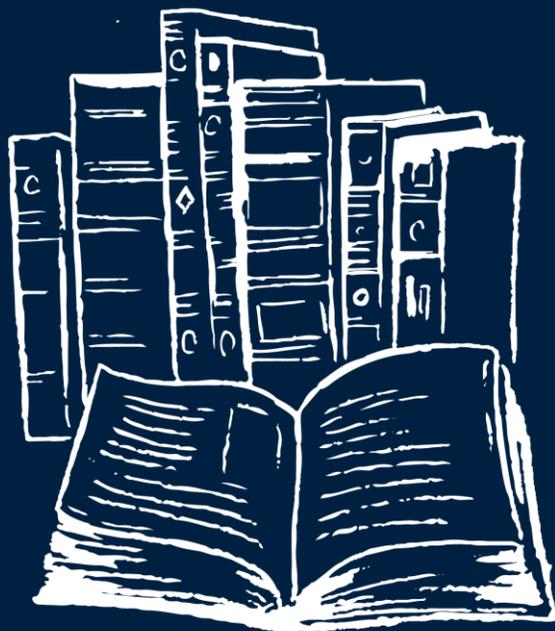


# OBJETIVO



Apresentar etapas, estruturas e lições aprendidas do **PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS** a partir da experiência da Controladoria-Geral da União (CGU).

# FUNDAMENTO



*Em situações especiais em que os resultados possam ser efetivamente mensuráveis, o Ministro de Estado poderá autorizar a unidade administrativa a realizar*

## **PROGRAMA DE GESTÃO,**

*cujo teor e acompanhamento trimestral deverão ser publicado no Diário Oficial da União, ficando os servidores envolvidos dispensados do controle de assiduidade.*

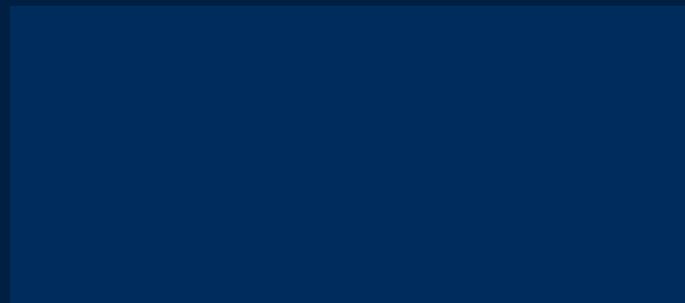
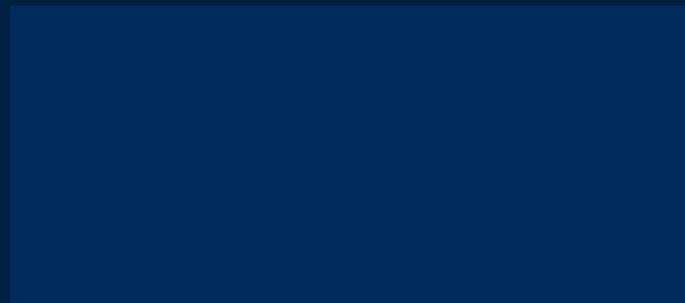
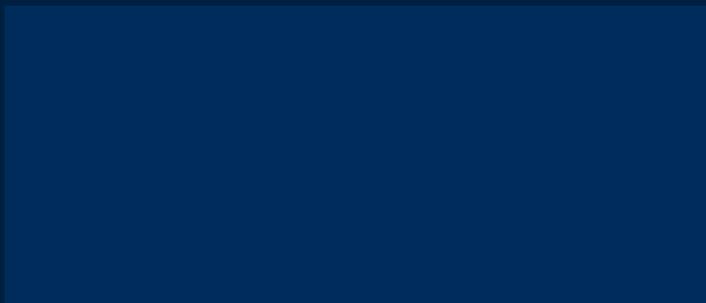
(Decreto nº 1.590/95, art. 6º, §6º)



**RESULTADO**



**ASSIDUIDADE**



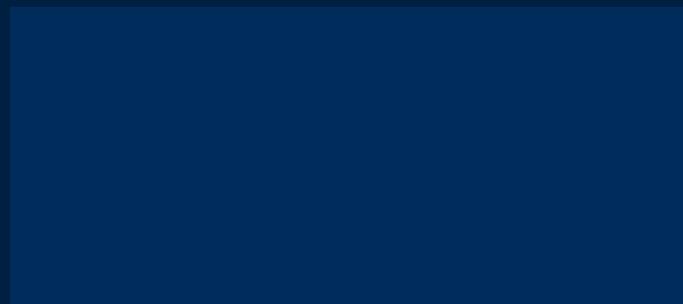
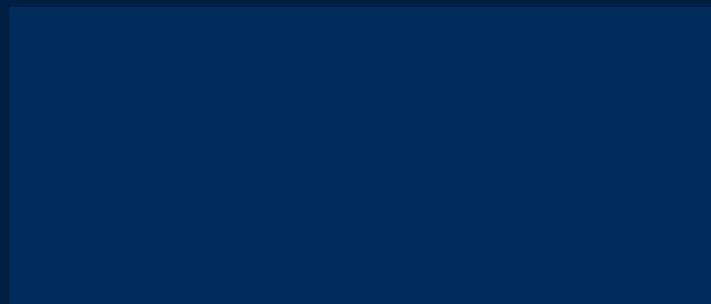


**AUTORIZAÇÃO**



**INSTITUCIONALIZAÇÃO**



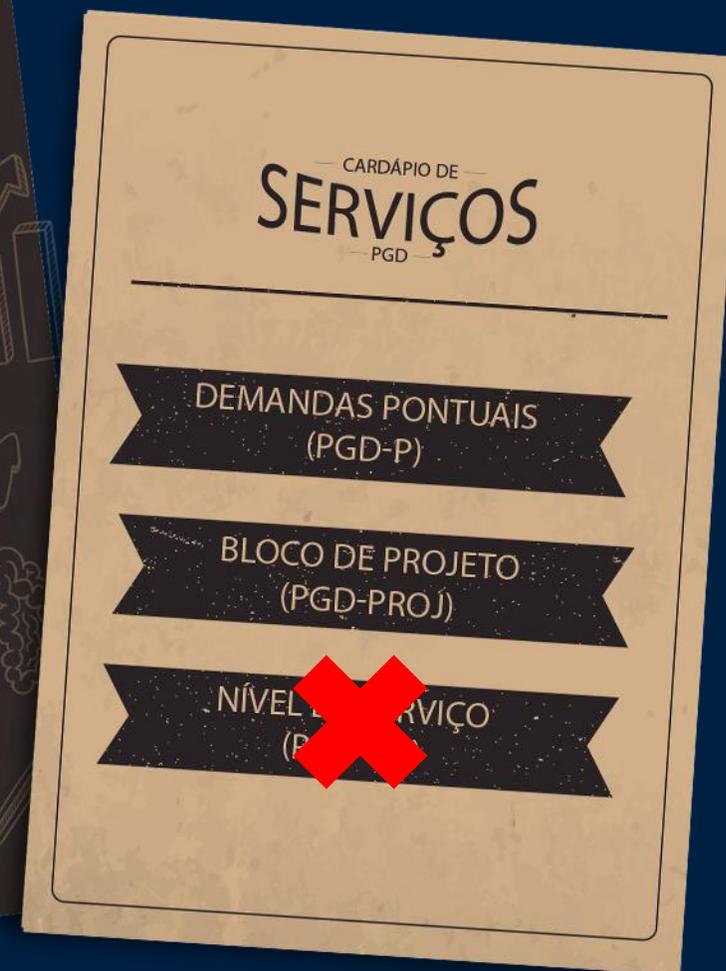


**TRANSPARÊNCIA**



**CONTROLE**

# CARDÁPIO DE SERVIÇOS



# ONDE ESTÁVAMOS?

**Antes...**

Iniciativas  
pontuais de  
gestão de  
demandas

**2014**

Grupo de  
Trabalho –  
Viabilidade

**2015**

Piloto

**2016**

PGD 1.0



# AVANÇOS

**2017**

**Analisar o  
Contexto**

**2018**

**Avançar**

**2019**

**Consolidar**

**INÍCIO DO  
PROJETO DE EVOLUÇÃO**

An orange arrow points upwards from the text 'INÍCIO DO PROJETO DE EVOLUÇÃO' to the 'Analisar o Contexto' step of the process flow.



# 2020/21

## QUEBRA DE PARADIGMAS

- PGD como Regra
- Vinculação entre plano de trabalho e execução do plano operacional de forma mais clara
- Monitoramento, integração e segurança da informação
- Avaliação de desempenho alinhada ao PGD
- Apoio ao Ministério da Economia para ampliação do PGD a outras unidades

# LIÇÕES APRENDIDAS



## ACERTOS

- Começar pequeno. Avançar sempre
- Condução como **PROJETO**
- Reforço contínuo da **VISÃO DE BENEFÍCIO MÚTUO**
- **EXPERIÊNCIAS-PILOTO**
- **BENCHMARKING**



## DESAFIOS

- Servidores - **DIREITO ADQUIRIDO**
- Chefias – **CHOQUE DE ADAPTAÇÃO**
- Otimização de espaços físicos públicos - *Coworking*



# OBRIGADO!

projetos@cgu.gov.br

www.cgu.gov.br

 cguonline

 @cguonline

 cguoficial

 cguonline

