



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

FUNDAMENTOS DE UMA LIDERANÇA ÉTICA



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

LIDERANÇA ÉTICA

Promover o clima organizacional adequado
ao cumprimento da visão e missão!



Modelo Escravagista Modelo Comportamental e Modelo Inspiracional



MODELO ESCRAVAGISTA

CONTROLE



MODELO COMPORTAMENTAL RECOMPENSA



MODELO INSPIRACIONAL

VISÃO/MISSÃO



EMPREGO CARREIRA CHAMADO



VISÃO: Ser reconhecida pelo cidadão como indutora de uma
Administração Pública íntegra, participativa, transparente,
eficiente e eficaz.



MISSÃO: Elevar a credibilidade do estado por meio da participação social, do controle interno governamental e do
combate à corrupção em defesa da sociedade.



Até que ponto a tua liderança contribui, de fato, para que a CGU seja reconhecida pelo cidadão como indutora – olha a palavra: indutora – de uma administrativa íntegra, participativa, transparente, eficiente e eficaz?



O foco da tua liderança está na pessoa, na melhoria dos processos internos, nos resultados ou está no controle dos servidores?



A tua liderança está sendo eficiente e eficaz em elevar a credibilidade do estado, por meio do combate à corrupção?



Como está o clima organizacional da tua unidade, o clima organizacional com os servidores, para o atingimento da visão e missão?



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

O que você pode fazer para melhorar o clima organizacional, melhorar as relações interpessoais, melhorar a qualidade da sua liderança?





INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

FUNDAMENTOS DE UMA LIDERANÇA ÉTICA



AUTORRESPONSABILIDADE

- melhore o clima organizacional -



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



A AUTORRESPONSABILIDADE

Não existe liderança sem autorresponsabilidade.



Autorresponsabilidade, aplicada à liderança, é a certeza, é a convicção de que você é o único responsável pelos resultados de sua unidade, pelo desempenho de sua equipe. É a certeza de que é você quem cria o clima organizacional do ambiente de trabalho.



Autorresponsabilidade é não culpar ninguém por qualquer dificuldade que você enfrente. É assumir que você é o agente e que a capacidade de mudar, de conseguir novos resultados está em suas mãos e é responsabilidade sua.



Autorresponsabilidade é dividir com sua equipe os resultados positivos do trabalho e assumir, por conta própria, os resultados negativos.



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano



PEQUENO POTENCIAL

É o sucesso limitado que podemos
alcançar sozinhos.

GRANDE POTENCIAL

É o sucesso que só podemos atingir em um Círculo Virtuoso com outras pessoas. Aqui, entra a força da equipe. Sem outras pessoas, segundo o autor, não podemos atingir um Grande Potencial.





INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

“Neste tempo, por vezes sóbrio e complicado, não precisamos de uma luz solitária piscando na escuridão da noite; precisamos brilhar juntos”.

Shawn Achor.



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



“Você pode ter a mente
ou a estratégia mais
brilhante do mundo,
mas, se jogar sozinho,
sempre perderá para
um time”.

Reid Hoffman, cofundador e presidente
do conselho do LinkedIn.



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

O que mais você pode fazer para melhorar o clima organizacional, melhorar as relações interpessoais, melhorar a qualidade da sua liderança?





INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

FUNDAMENTOS DE UMA LIDERANÇA ÉTICA



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

A BIOQUÍMICA DA CONFIANÇA E DA MORALIDADE

A confiança é a base da liderança inspiradora baseada na ética.



Por que algumas pessoas são tão generosas
e outras têm um coração de pedra?

Por que alguns maridos são mais fiéis do que outros?

Por que as mulheres costumam ser mais generosas
do que os homens?

Por que há pessoas capazes de enganar e roubar
e outras as quais você pode confiar a própria vida?



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

O que faz com que as pessoas confiem em você é você confiar nelas primeiro. Quando você confia nas pessoas é porque você tem oxitocina no cérebro e libera oxitocina no cérebro delas também e assim elas passam a confiar em você.



O CÍRCULO VIRTUOSO DA OXITOCINA






INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

A oxitocina gera empatia, que leva ao comportamento moral, que inspira confiança, que por sua vez libera mais oxitocina e que, por consequência, cria mais empatia. Esse é o ciclo de feedback comportamental que chamamos de ciclo virtuoso.



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



Cultive a Confiança na sua equipe
Durma
Pratique a Gratidão
Olhe as pessoas nos olhos
Busque a companhia de animais
Busque Interações sociais positivas
Pratique o Rapport
Abraçe



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

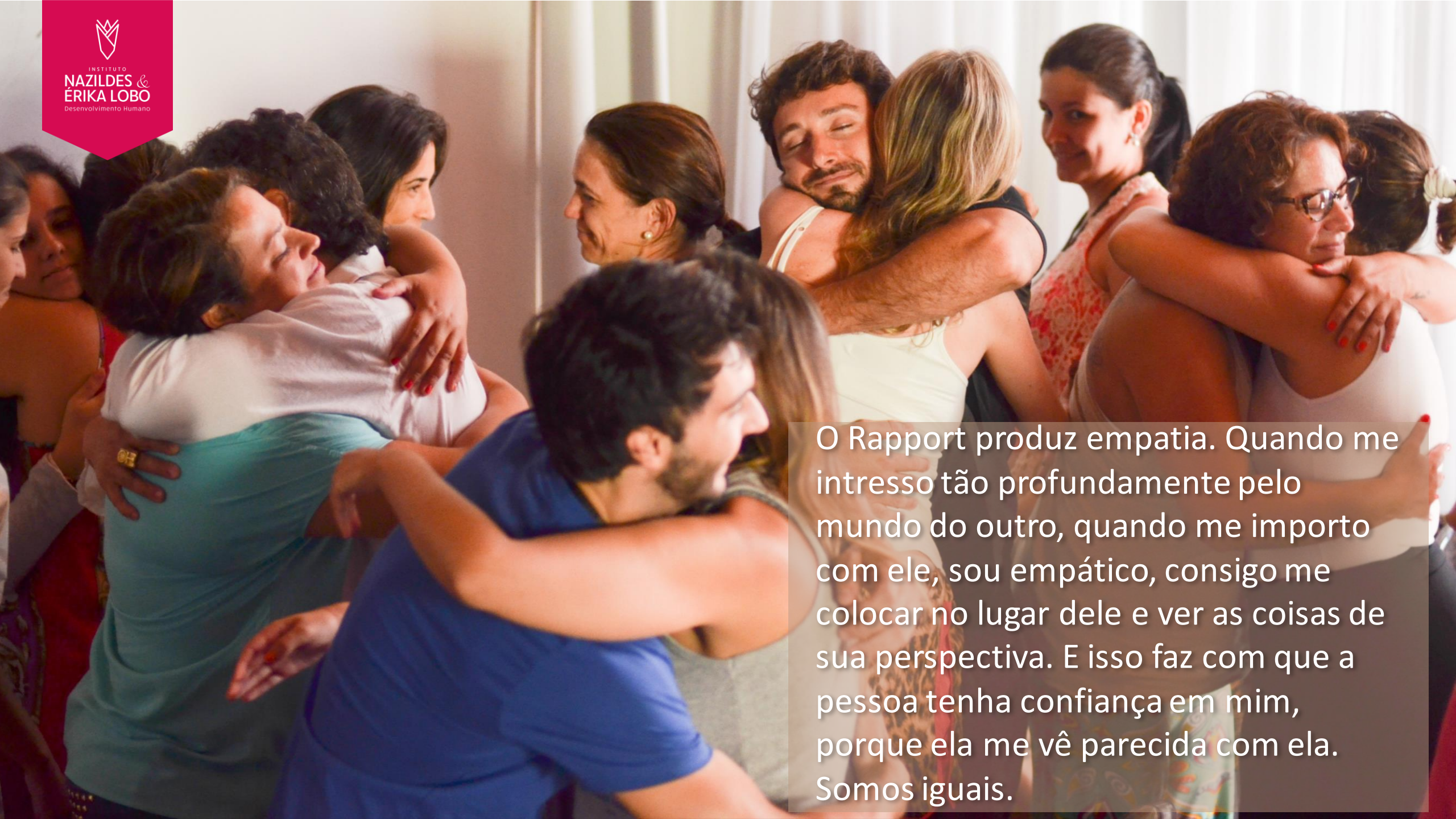


Busque Interações sociais positivas: 95% das milhares de pessoas que testamos liberam oxitocina após estímulos sociais positivos. Os outros 5% não liberam. Desses 5% metade estava tendo um dia ruim, altos níveis de stress e a outra metade tinha os traços de psicopatas.

Paul Zak




INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



O Rapport produz empatia. Quando me intresso tão profundamente pelo mundo do outro, quando me importo com ele, sou empático, consigo me colocar no lugar dele e ver as coisas de sua perspectiva. E isso faz com que a pessoa tenha confiança em mim, porque ela me vê parecida com ela. Somos iguais.

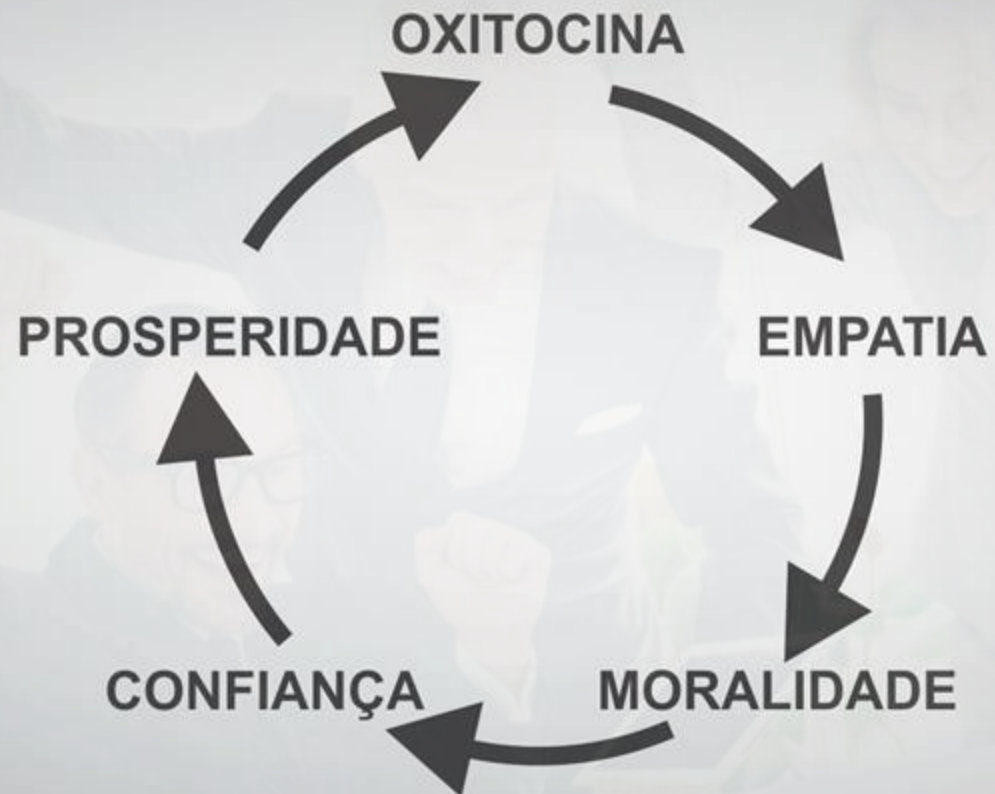


INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano



Abrace:
Receita de Paul Zak: oito abraços por dia: você ficará mais feliz e o mundo será um lugar melhor porque você estará provocando a liberação de oxitocina do cérebro dos outros. Por sua vez, eles farão melhores conexões com os outros, tratando-os com mais generosidade, causando-lhes a liberação de oxitocina...sim, o círculo virtuoso começa com um abraço.

O CÍRCULO DE PROSPERIDADE DA OXITOCINA





INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

O que você pode fazer
para melhorar o clima
organizacional,
melhorar as relações
interpessoais,
melhorar a qualidade
da sua liderança?





INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

FUNDAMENTOS DE UMA LIDERANÇA ÉTICA



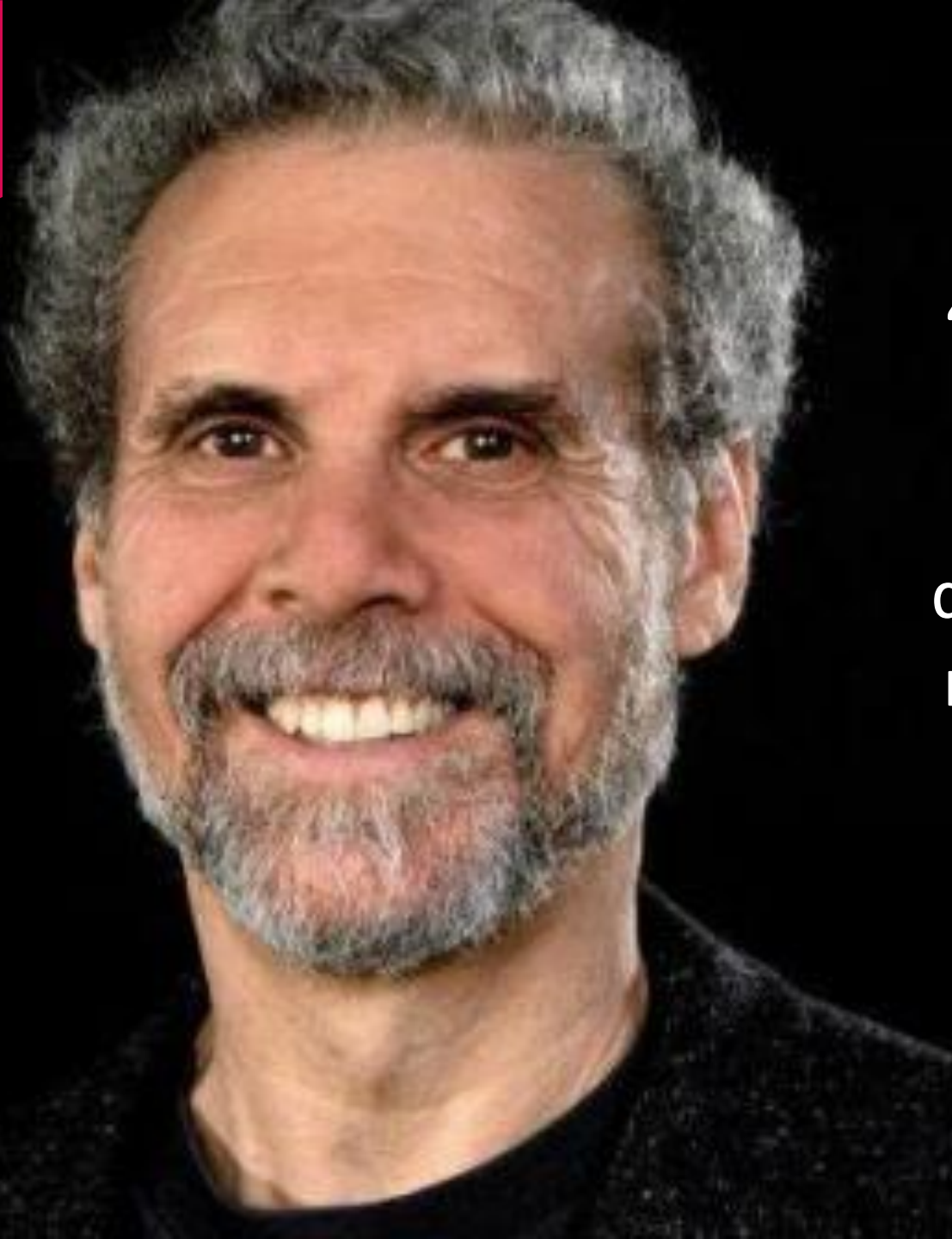
INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

O poder mais importante do líder é aquele que ele exerce sobre suas próprias emoções.



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



“Para as melhores posições de liderança, 80 a 90% das competências que distinguem os melhores dos medianos são baseadas em inteligência emocional”.

Daniel Goleman.



O que mais compromete a nossa inteligência emocional? O que faz com que alguns comportamentos nossos fujam completamente à nossa vontade? Com que pareçam reações desproporcionais, talvez idiotas mesmos?



O Sequestro da Amígdala



E o que podemos fazer para
evitar o sequestro da
amígdala?

MEDITE

Pesquisas demonstram que meditar regularmente pode reconfigurar permanentemente o cérebro para elevar os níveis de felicidade, reduzir o estresse e até melhorar o sistema imunológico.

SHAPIRO, S. L. SCHWARTZ, G. E. R.; SANTERRE, C. Meditation and positive psychology. In: SNYDER, C. R.; LOPEZ, S. J. (Ed.) Handbook of Positive Psychology. New York: Oxford University Press, 2005. P. 632-645.

EXERCITE-SE

Um estudo comprovou o poder dos exercícios físicos: três grupos de pacientes deprimidos foram alocados a diferentes estratégias de enfrentamento – um grupo tomou medicamentos antidepressivos; outro grupo se exercitou por 45 minutos três vezes por semana e um terceiro grupo utilizou uma combinação das duas estratégias.


(Risco de recaída após 6 meses: 38%; 9%; 31%)



INSTITUTO
NAZILDES &
ERIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

EXPANDA A POSTURA





Situação - Evento
=
pensamentos e/ou imagens automáticas
=
reação emocional/comportamental/fisiológica



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

O que mais você pode fazer para melhorar o clima organizacional, melhorar as relações interpessoais, melhorar a qualidade da sua liderança?





INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

FUNDAMENTOS DE UMA LIDERANÇA ÉTICA



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



A CRIAÇÃO DE AMBIÊNCIA PARA O ESTADO DE FLOW

O alto desempenho da equipe vem do equilíbrio entre desafios e capacidades.



CONDIÇÕES OBRIGATÓRIAS, NECESSÁRIAS PARA O ESTADO DE FLOW NO TRABALHO

Metas claras.
Metas alongadas.
Sensação de controle.
Feedback imediato.
Desafios e habilidades altos e equivalentes.



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano





INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**

Desenvolvimento Humano





INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

A GENEROSIDADE NOS ELOGIOS - O PODER DO FEEDBACK POSITIVO

O *rácio* de positividade de 3:1
está na base de uma equipe corporativa de sucesso.

A LINHA DE LOSADA

Para ajudar líderes a capitalizar o benefício da felicidade, 2.9013 é a proporção mínima entre interações positivas e negativas necessárias para fazer uma equipe corporativa ter sucesso. Pode parecer um número aleatório, mas sua importância é comprovada por uma década de pesquisas sobre níveis de desempenhos altos e baixos em equipes acompanhadas pelo psicólogo e consultor de negócios Marcial Losada.



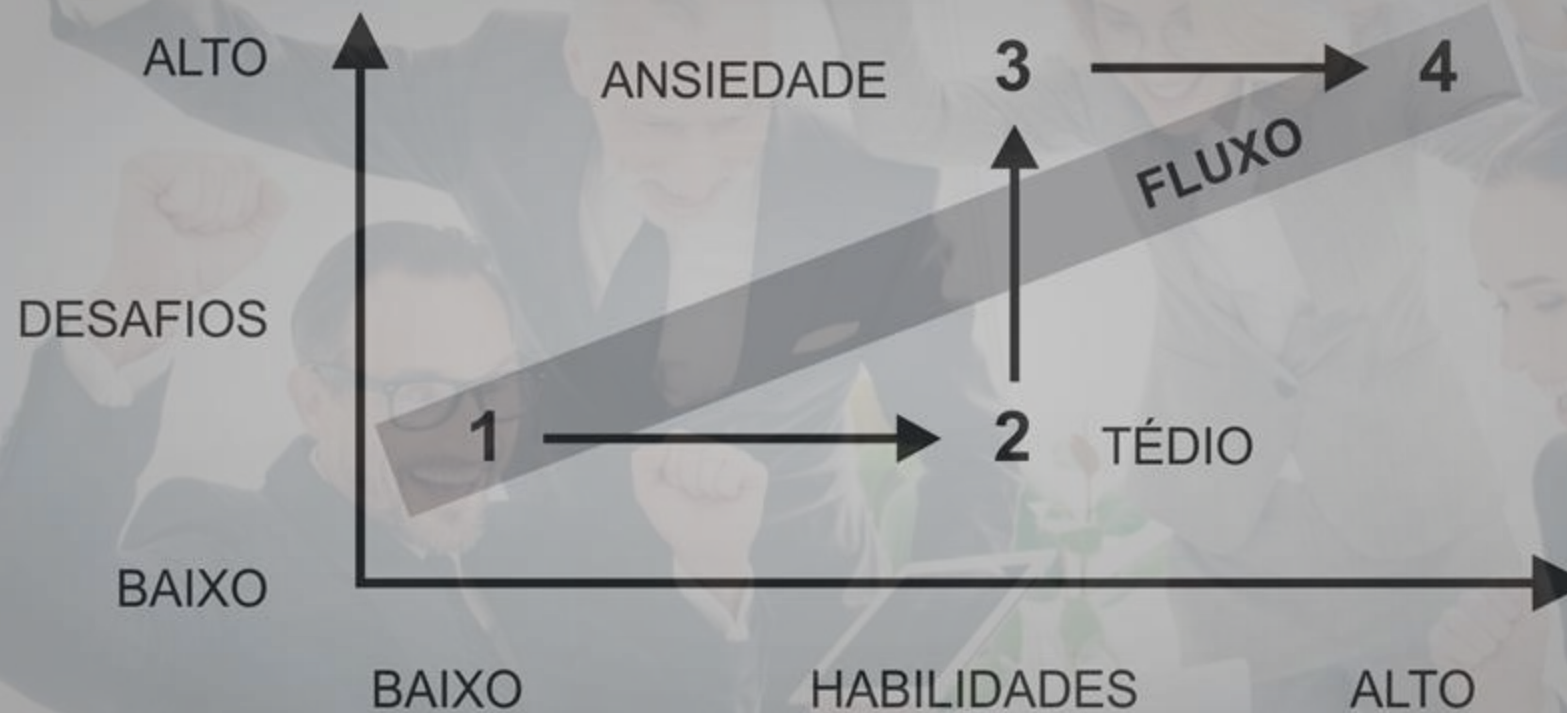
Marcial Losada.


PARA ADOTAR HÁBITOS QUE AUMENTAM A POSITIVIDADE NO TRABALHO E NA VIDA

- 1 Comece todas as reuniões com a Gratidão – começar falando das coisas pelas quais você é grato.
- 2 Faça por escrito um elogio para um outro funcionário do setor e um elogio para si mesmo.
- 3 Reserve dois minutos (no máximo) toda manhã para escrever e mandar uma mensagem de texto ou email elogiando e agradecendo alguma pessoa da sua vida.



EQUILÍBRIO ENTRE HABILIDADE E DESAFIOS





Quais os
resultados
do flow ?



Resultados do flow

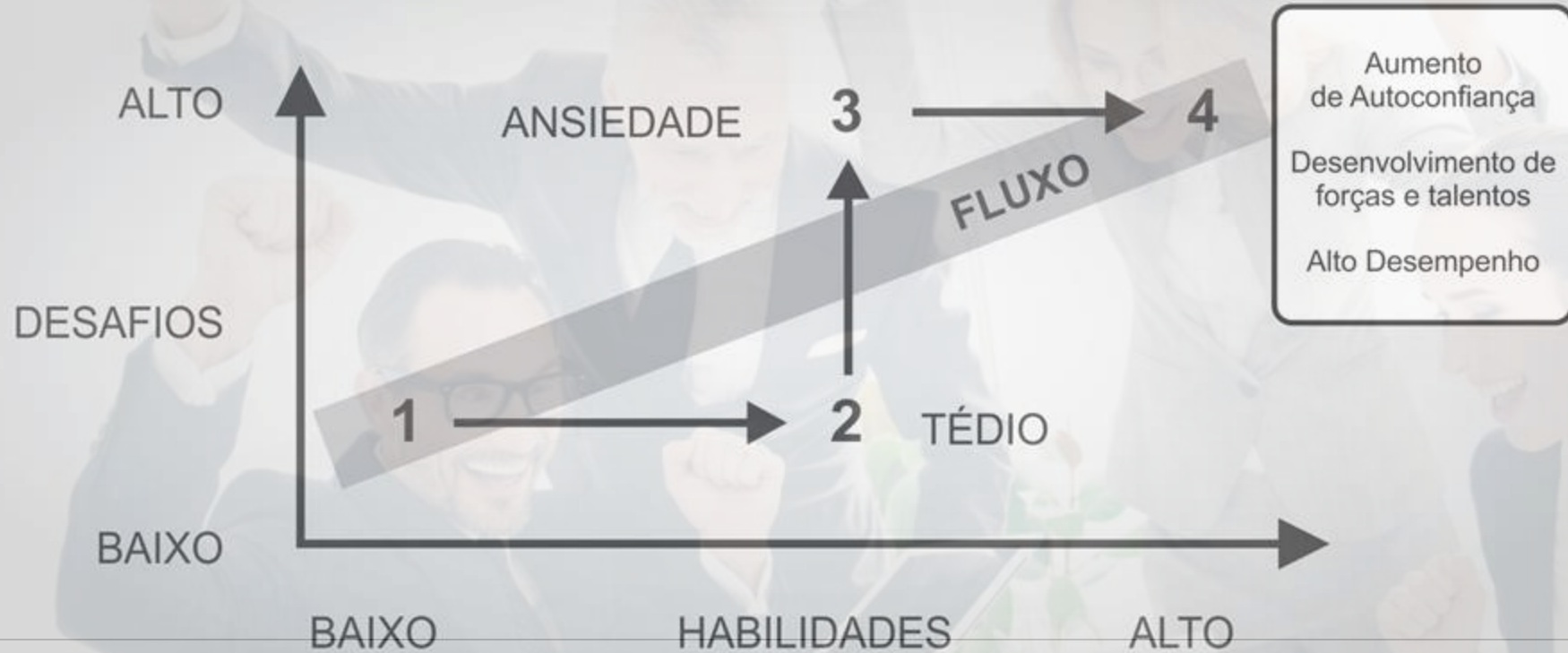
Crescimento pessoal

Aumento da autoconfiança

Alto desempenho



CRESCIMENTO PESSOAL





**MOTIVAÇÃO
INTRÍNSECA**

**CONCENTRAÇÃO
PROFUNDA**

FLOW

**EMOÇÕES
POSITIVAS**

**ALTA
PERFORMANCE**

Quando 577 voluntários foram encorajados a escolher uma de suas forças características – uma força de assinatura e utilizá-la de um jeito diferente todos os dias por uma semana, eles se sentiram significativamente mais felizes e menos deprimidos do que os grupos de controle.



ATIVIDADE EM FLOW

1. Pense em atividades que você pratica ou já praticou e que te fizeram entrar em flow.
2. Identifique quais são os talentos, as forças e as virtudes que você possui e que possibilitaram essa experiência.
3. Pense e escreva sobre os benefícios que esta atividade proporcionou para o seu crescimento pessoal. Em que aspecto você se tornou uma pessoa melhor?



PRÁTICA DE CONVERSAÇÃO EM FLOW

3 PASSOS PARA CONVERSAÇÃO EM FLOW

1. **MINDFULNESS:** faça três respirações profundas concentrando-se nos olhos de seu parceiro;
2. **ESCUITA PLENA:** concentre-se inteiramente no que a pessoa está dizendo, sem interrompê-la. Esteja 100% presente na conversação. Caso sua mente se distraia, não se julgue nem se critique, apenas retorne sua atenção para a conversa e concentre-se novamente.
3. **RESUMO:** quando a pessoa terminar de falar, resuma o que você ouviu e peça para ela confirmar e seu entendimento está correto: “O que ouvi você me dizer foi...”.



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano

O que mais você pode fazer para melhorar o clima organizacional, melhorar as relações interpessoais, melhorar a qualidade da sua liderança?





INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

FUNDAMENTOS DE UMA LIDERANÇA ÉTICA



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



A CONEXÃO ENTRE NEGÓCIOS E FELICIDADE

A felicidade traz vantagem competitiva, saúde física, emocional e lucratividade.



O que é Felicidade para você? O que te faz feliz?



Por que a conexão entre negócios e felicidade?

Qual o benefício competitivo da felicidade?

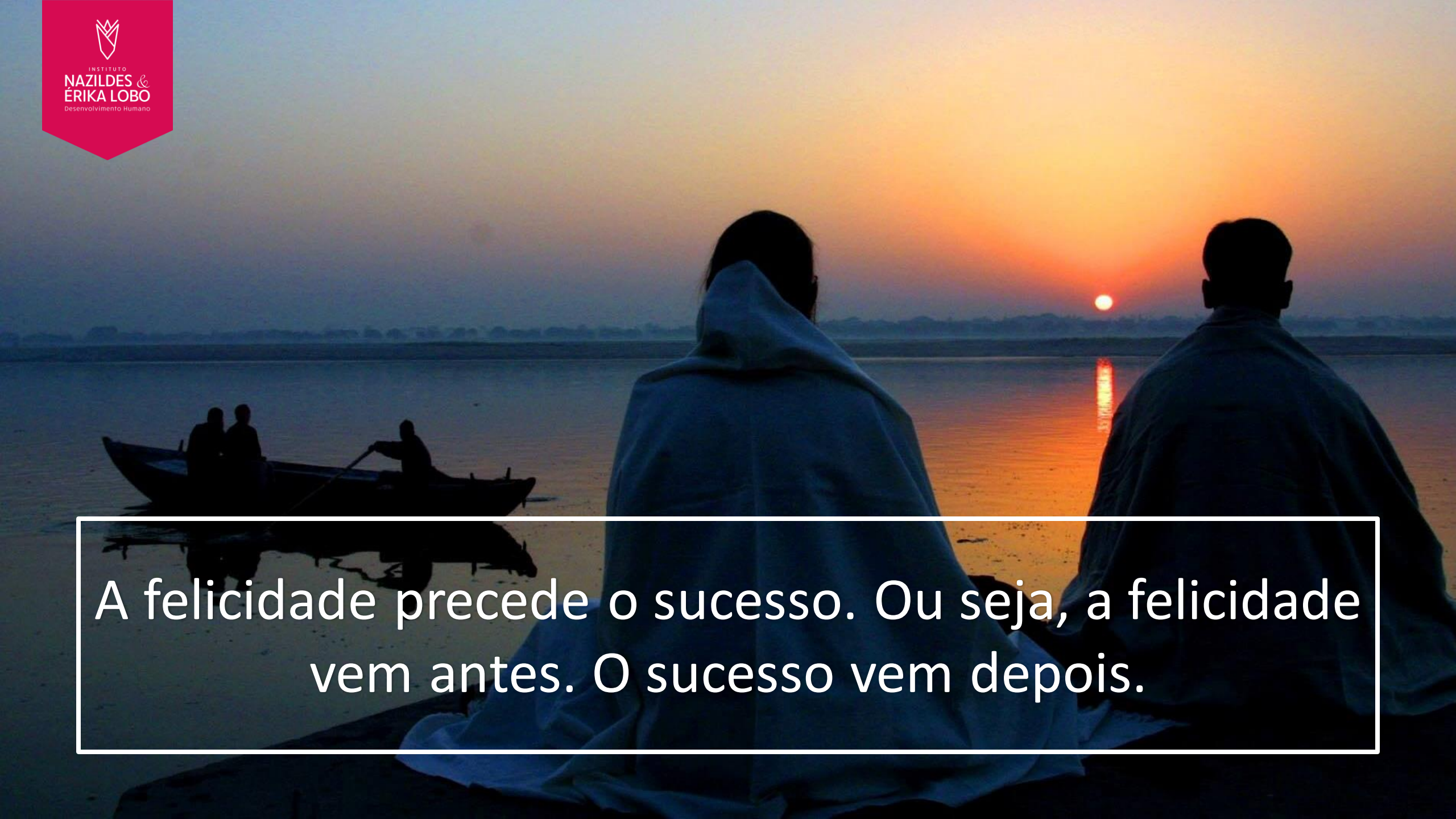
Por que a felicidade
despertou o interesse das empresas e organizações?



As empresas se interessam pela felicidade do empregado porque está comprovado, cientificamente, que a felicidade aumenta a performance no trabalho, promove saúde física e emocional, diminui o absenteísmo, melhora o clima organizacional, o aprendizado e a produtividade, entre outros benefícios.



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



A felicidade precede o sucesso. Ou seja, a felicidade vem antes. O sucesso vem depois.

Pesquisadores da psicologia positiva fizeram uma “meta-análise de praticamente todos os estudos científicos disponíveis sobre a felicidade – mais de 200 feitos com 275 mil pessoas - e concluíram que a felicidade leva ao sucesso em praticamente todos os âmbitos, inclusive no trabalho, na saúde, amizade, sociabilidade, criatividade e energia.



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

A felicidade nos torna mais inteligentes e
produtivos



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



“Emoções positivas inundam o nosso cérebro com dopamina e serotonina. Substâncias químicas que não apenas fazem nos sentir bem como também sintonizam os centros de aprendizado do cérebro em um patamar mais elevado. Elas nos ajudam a organizar informações novas, mantêm essas informações por mais tempo no cérebro e as acessam com mais rapidez no futuro”.

Shawn Achor.



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

Dê um pirulito ao seu médico



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

A felicidade traz saúde física e emocional emelhora a performance em todas as áreas da vida, inclusive no trabalho.



A FELICIDADE:

Traz saúde física e emocional;

Melhora o sono;

Melhora os relacionamentos;

Melhora o aprendizado;

Aumenta a longevidade;

A FELICIDADE:

Aumenta a criatividade;

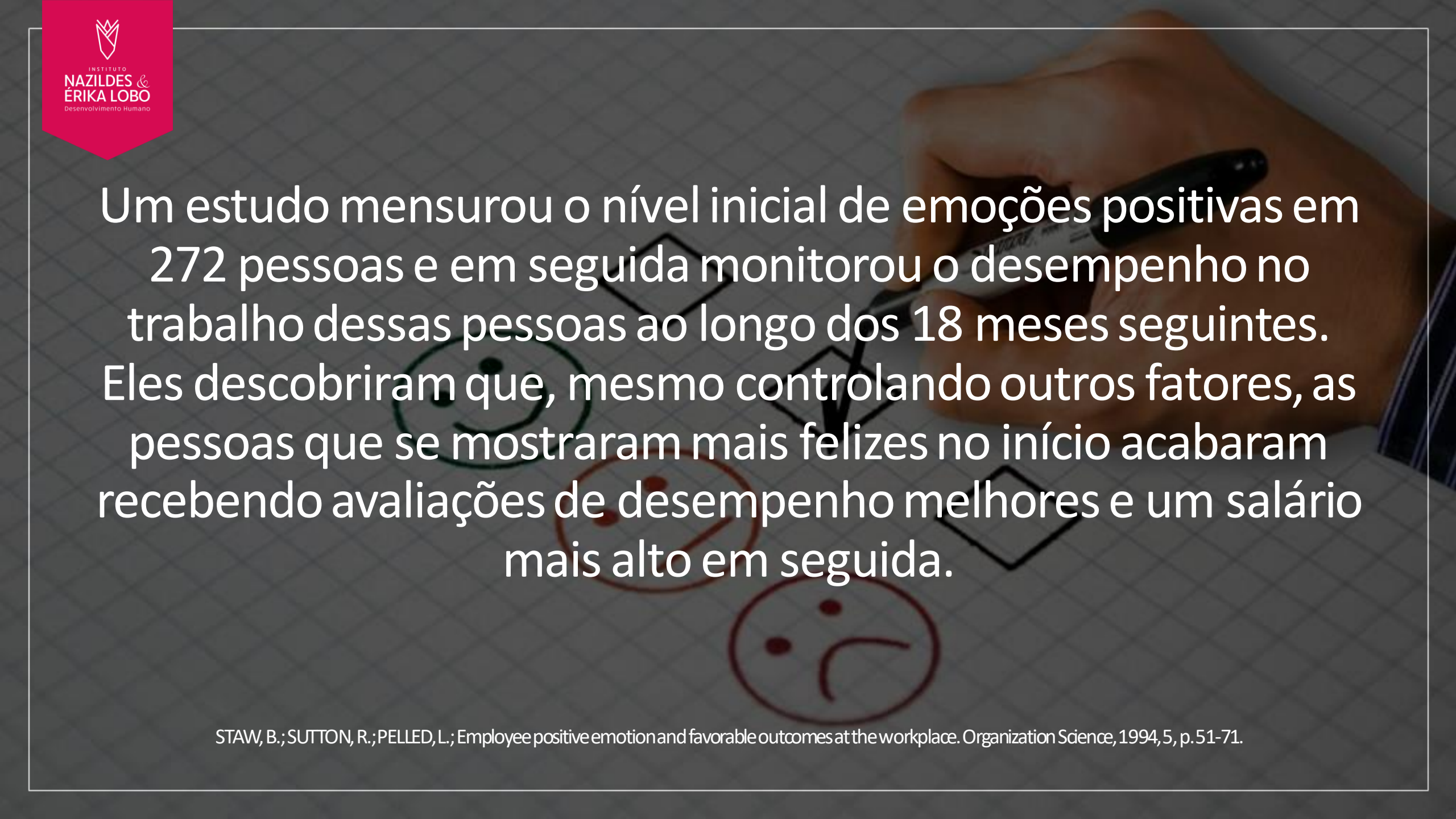
Reduz o índice de doenças cardiovasculares;

Protege contra hipertensão, diabetes e derrames;

Reduz dor, resfriados, inflamação na garganta e acne;

Reduz stress e fortalece o sistema imunológico.

O que é Felicidade para você? O que te faz feliz?



Um estudo mensurou o nível inicial de emoções positivas em 272 pessoas e em seguida monitorou o desempenho no trabalho dessas pessoas ao longo dos 18 meses seguintes. Eles descobriram que, mesmo controlando outros fatores, as pessoas que se mostraram mais felizes no início acabaram recebendo avaliações de desempenho melhores e um salário mais alto em seguida.



INSTITUTO
NAZILDES &
ÉRIKA LOBO
Desenvolvimento Humano



Pessoas felizes vivem mais



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

A felicidade nos faz sobreviver
bem à liderança



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano

É impossível sobreviver na liderança de um determinado empreendimento quando não se sente satisfação com aquilo que se faz. Sem satisfação qualquer trabalho se torna insuportavelmente estressante, as horas a ele dedicadas, intermináveis, e a tentação de gastar cada vez mais tempos com coisas bem diferentes, irresistível”.

Mihaly Csikszentmihalyi



O que mais faz as pessoas
felizes?



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano



1. O cultivo das relações sociais - os relacionamentos -
dedicando parcela especial de tempo à família e aos
amigos.



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano



2. Praticar atividades em estado de flow,
inclusive no trabalho.



INSTITUTO
**NAZILDES &
ÉRIKA LOBO**
Desenvolvimento Humano



GRATIDÃO!

ANTIGA BENÇÃO IRLANDESA

Que o caminho seja brando a teus pés,
Que a estrada suba ao seu encontro,
Que o vento sopra leve em suas costas,
Que o sol brilhe quente em seu rosto,
Que as chuvas caiam serenas sobre seus campos.
E até que nos encontremos de novo...
Que Deus o guarde, suave, na palma de Sua Mão!



Breve currículo da facilitadora

NAZILDES SANTOS LÔBO é Bacharel em Direito, com aprovação no exame de Ordem, Master em Programação Neurolinguística – PNL, Mestre em Psicologia e Master Coaching Integral Sistêmico. Possui Formação em Psicologia Positiva, Psicologia da Autoimagem e Pós-Graduação em Neurociências e Comportamento (cursando). Magistrada aposentada, foi também funcionária concursada e Gestora do Banco do Nordeste do Brasil S/A. É Trainer de Cursos de Oratória, Psicologia Positiva, Prosperidade Sistêmica, Inteligência Emocional, entre outros, e Autora do Ebook Medo de Falar em Público. Cofundadora do Instituto Nazildes & Erika Lobo.



www.institutonazildeserikalobo
[@nazildeslobo](https://www.instagram.com/nazildeslobo)