



CGU

Controladoria-Geral da União

Programa de **GESTÃO DE DEMANDAS**

ESCRITÓRIO DE PROJETOS - SECRETARIA-EXECUTIVA



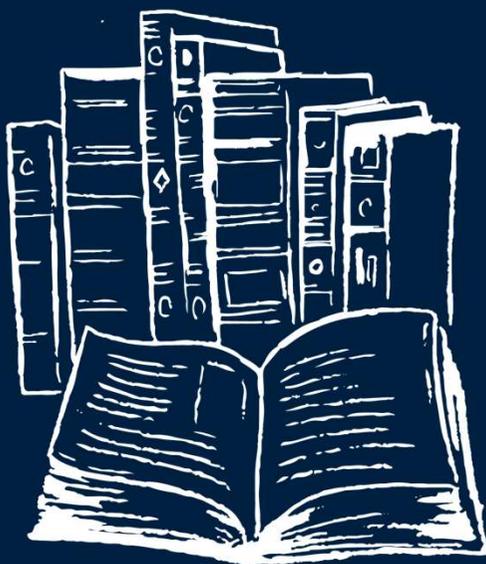
**Gestão e
Governança**

TRABALHO DESTAQUE



CGU

FUNDAMENTO LEGAL



*Em situações especiais em que os resultados possam ser efetivamente mensuráveis, o Ministro de Estado poderá autorizar a unidade administrativa a realizar **PROGRAMA DE GESTÃO**, cujo teor e acompanhamento trimestral deverão ser publicado no Diário Oficial da União, ficando os servidores envolvidos dispensados do controle de assiduidade.*

(Decreto nº 1.590/95, art. 6º, §6º)





ONDE ESTÁVAMOS?

Antes...

Iniciativas
pontuais de
gestão de
demandas

2014

Grupo de
Trabalho –
Viabilidade

2015

Piloto

2016

PGD 1.0

PROBLEMAS

2016

PGD 1.0

- Diferentes níveis de maturidade na gestão
- Dificuldades - carga horária x produtos
- Baixa adesão
- Descrédito



AVANÇOS...

2017

**Analisar o
Contexto**

2018

Avançar

2019

Consolidar



1 ANO DE PGD EM NÚMEROS

(Jul/18 a Jul/19)

1.259

servidores
participantes (60%)



68.707,43

horas de ganho
de produtividade



43

Novos servidores



R\$ 8,2

Milhões





2020

→ INOVAR

**100% dos
servidores**

PGDica!

**PGD-Nível
de Serviço**

**Avaliação de
desempenho**

IMPACTO



INOVAÇÃO

QUEBRA DE PARADIGMAS

- Fim das restrições (âncora é o **RESULTADO**)
- Avaliação de desempenho alinhada ao PGD
- Fortalecimento da relação chefe x servidor
- Fomento à gestão de projetos e processo

LIÇÕES APRENDIDAS



ACERTOS

- Condução como **PROJETO**
- Reforço contínuo da **VISÃO DE BENEFÍCIO MÚTUO**
- **EXPERIÊNCIAS-PILOTO**
- ***BENCHMARKING***



DESAFIOS

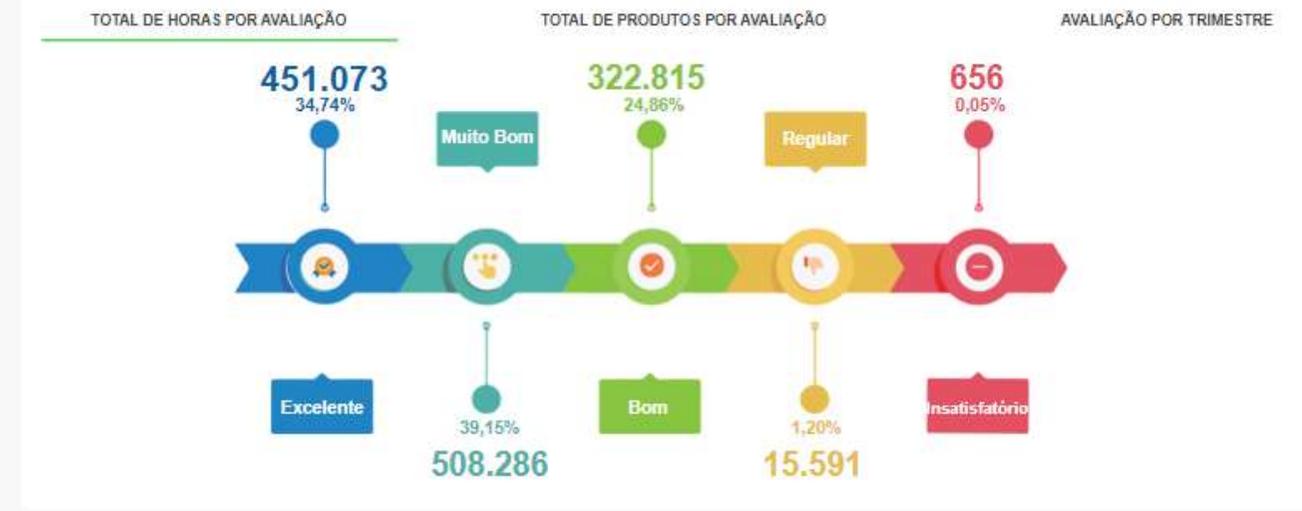
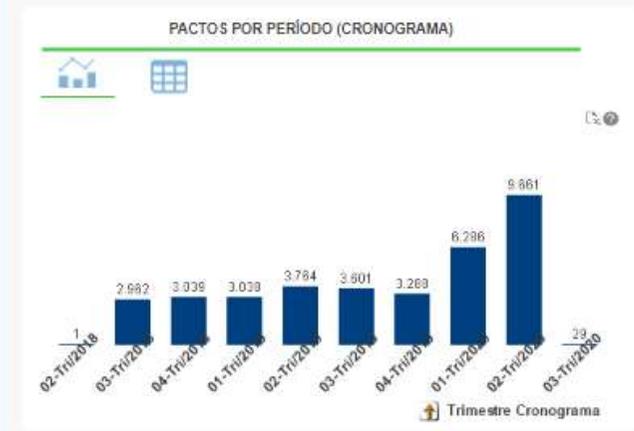
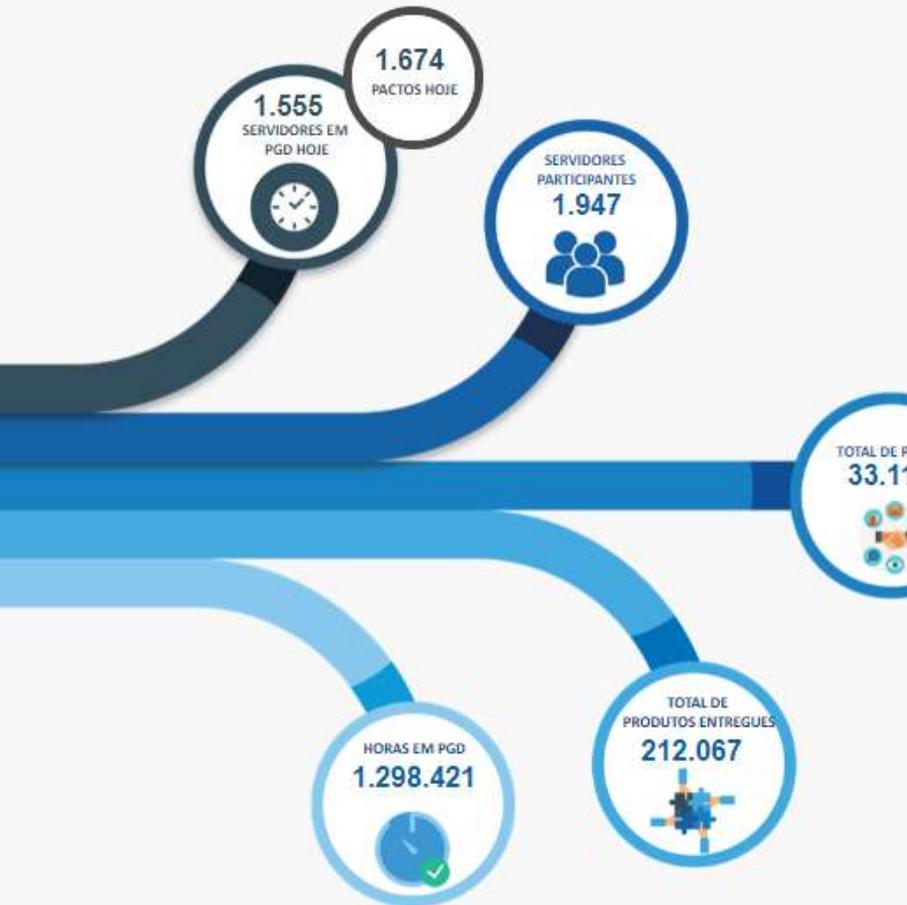
- Servidores - **DIREITO ADQUIRIDO**
- Chefias – **CHOQUE DE ADAPTAÇÃO**
- Otimização de espaços físicos públicos - *Coworking*



ATIVIDADES PASSÍVEIS DE EXECUÇÃO NO PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

(Versão 5.1 – Outubro/2019)

ATIVIDADES DE CONTROLE INTERNO					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial	Tempo de duração da atividade no PGD	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Planejamento: Estudos para elaboração da estratégia das ações de controle, elaboração de pré-projeto, levantamento de informações, Programa de Trabalho, Matriz de Planejamento, Estruturação dos papéis de trabalho	A	40:00	32:00	20%	Estudos, Pré-projetos, Levantamentos, Programas de Trabalho, Matriz de Planejamento.
	B	20:00	16:00	20%	
	C	15:00	12:00	20%	
	D	10:00	8:00	20%	
	E	7:30	6:00	20%	
	F	5:00	4:00	20%	
Levantamento, cruzamento e análise de bases de dados.	Especial	50:00	40:00	20%	Planilha, relatório.
	A	25:00	20:00	20%	
	B	20:00	16:00	20%	
	C	15:00	12:00	20%	
	D	10:00	8:00	20%	
	E	7:30	6:00	20%	
	F	5:00	4:00	20%	
Execução de ação de controle: Coleta e análise de dados, produção/coleta de papéis de trabalho, Minuta da Matriz de Achados.	A	47:30	38:00	20%	Matriz, Papéis de Trabalho, Planilhas.
	B	25:00	20:00	20%	
	C	15:00	12:00	20%	
	D	7:30	6:00	20%	
	E	5:00	4:00	20%	
	F	2:30	2:00	20%	
Relatoria: Elaboração e/ou revisão de Solicitação de Auditoria – Achados, elaboração de relatório preliminar, incluindo análise das respostas às solicitações de auditoria, questionários e lançamentos nos sistemas corporativos.	Especial	75:00	60:00	20%	Solicitação de Auditoria, Relatório Preliminar.
	A	50:00	40:00	20%	
	B	40:00	32:00	20%	
	C	30:00	24:00	20%	
	D	20:00	16:00	20%	
	E	10:00	8:00	20%	



1o Nível

Avaliação de Conformidade PGD - Visão Geral

Limpa Filtros

Participantes

1944

HH Ocorrências Ponto

1.126.859

HH Pactos PGD

1.139.528

HH Diferença

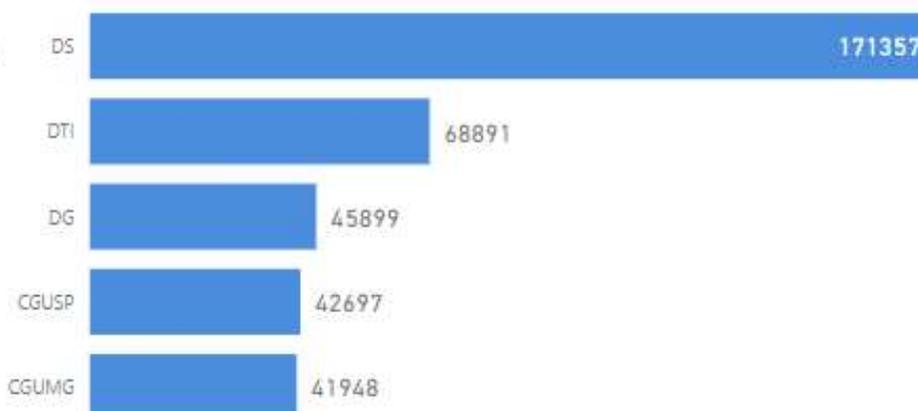
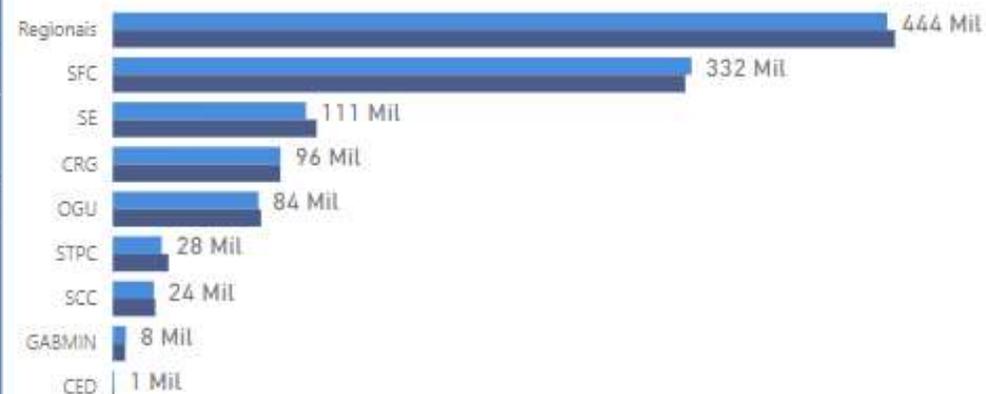
-12.662

↑ ↓ ↕ ↕ 🔍 🗄

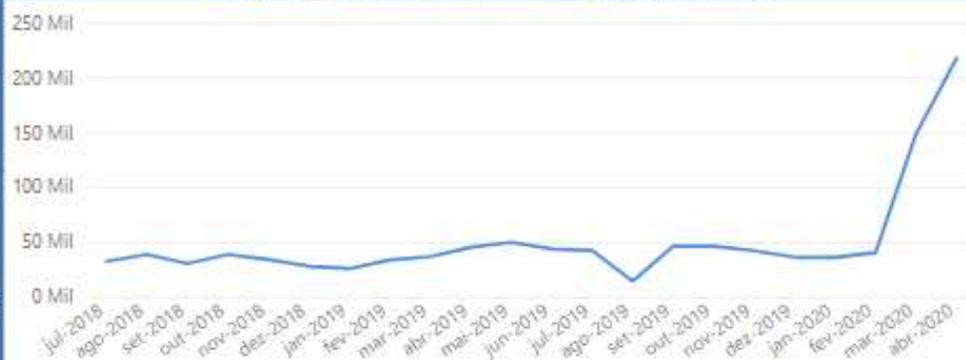
Acumulado HH

Tops Diretorias HH PGD no período

● HHPGDSIGRH ● HHPGD



Evolução mensal HH PGD Geral (SIGRH)



Evolução mensal HH PGD por Unidades (SIGRH)



- Selecionar tudo
- CED
- CRG
- GABMIN
- OGU
- Regionais
- SCC
- SE
- SFC
- STPC

Ano

2018 2019 >

Mês

jan mai

fev jun

mar jul

abr ago

Seleciona TOPs

1 3

2 4 >

Unidade Executora C...
 Pesquisador
 CGACE/DE/SFC/CGU
 CGATI/DG/SFC/CGU
 CGU/DE/SFC/CGU

Executor
 Pesquisador
 (Em branco)
 Adalberto Felinto da Cr...

Situação
 Autorizada
 Cancelada
 Concluída
 Em Edição

Projeto e Tarefa
 Pesquisador
 AAC 2018 - Previc - 777539
 Apuração da execução de proce...
 Auditoria nas Contratações de T...
 Avaliação da Governança Públic...
 Avaliação Governança dos Instit...
 Beneditinos - Representação MP...
 Lagoa Alegre - Demanda Social ...

Fase
 Pesquisador
 772964
 772965
 772966

Limpa Filtros

Início entre
 13/03/2020 13/04/2021

Término entre
 06/04/2010 05/06/2024

Entrega entre
 25/10/2009 31/12/2020

PGD Projetos

Totais

Projetos	Fases / Etapas	Executores
966	2.992	377



Situação das Fases

Concluídas	em Execução	Suspensas	Canceladas
1.351	983	23	249
em Edição	Autorizadas	em Supervisão	Repactuadas
161	164	61	13





Programa de Gestão de Demandas

PGD-Pontual PGD-Projetos Campanhas PGD Sistema PGD Lives PGD Painéis PGD Perguntas e Respostas Notícias e Informes Conte Sua Experiência OtimizaCGU Editar

Seguindo Compartilhar

+ Novo Detalhes da página

Publicada em 23/04/2020 Editar

A CGU implantou o Programa de Gestão de Demandas por meio da [Portaria nº 1.730, de 27 de setembro de 2016](#). Em 2018, novas diretrizes foram definidas por meio do projeto de evolução do PGD. Essas diretrizes estão publicadas na [Portaria nº 747, de 16 de março de 2018](#). Em 2019, nova modalidade de PGD foi instituída na CGU, a PGD-Projetos, por meio da [Portaria nº 2.246, de 5 de julho de 2019](#).

A unidade responsável pelo PGD é o Escritório de Projetos / Secretaria-Executiva.

Contato: projetos@cgu.gov.br

gov.br Governo Federal
Controladoria-Geral da União

O que você procura?



Atualmente, a CGU vem sendo considerada case de sucesso em implantação de Programa de Gestão na Administração Pública devido aos resultados que vem obtendo. Por esse motivo, sempre que solicitado, a CGU apresenta o seu Programa de Gestão de Demandas a diversos órgãos, como CNPq, Antaq, MPDG, MMA, Ibama, ANAC, DNIT, Sudeco, MinC, Ministério dos Transportes, FNDE, Ipea.

[Confira: Dados Abertos do Programa de Gestão de Demandas](#)

VEJA MAIS



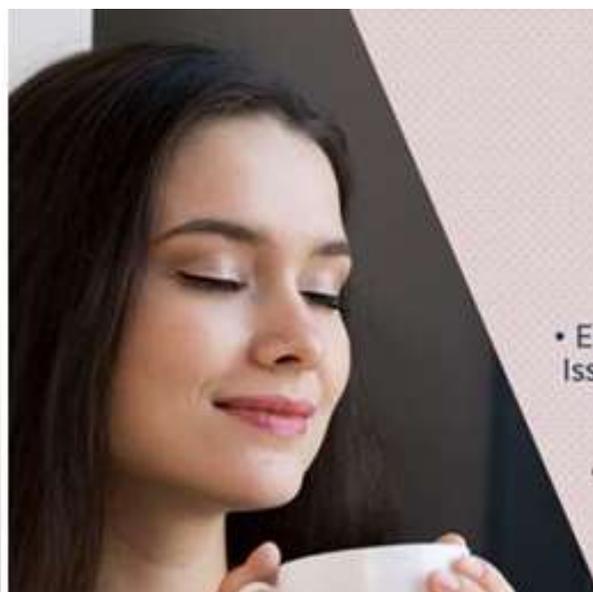


Faça Certo



Todos os registros de PGD no ponto eletrônico devem ter pactos cadastrados previamente no Programa

Caso novo pacto seja necessário, o servidor deve acessar o sistema e cadastrá-lo até a data de seu início. Lembramos que o sistema é disponível externamente pelo mesmo endereço <https://pgd.cgu.gov.br/pgd/>



PGDica 3/5

ESTABELEÇA ROTINAS

- Estabeleça o horário específico para o PGD. Isso ajuda a manter o foco e a não confundir horário de lazer com horário de trabalho.
- Prefira horários de trabalho que facilitem a comunicação e a colaboração com a sua chefia imediata e a sua equipe. Em comum acordo, a equipe pode

PGDica 2/5

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO



EM RELAÇÃO À SEGURANÇA DO SEU COMPUTADOR...

Mantenha o **SISTEMA OPERACIONAL** de seu computador atualizado. Orientações de acordo com sua versão de sistema [aqui](#) (apenas Windows).

Mantenha **FIREWALL** pessoal ativo e atualizado. Orientações para o Windows 10 [aqui](#).



PGD NA PANDEMIA*



* 16/MARÇO A 16 DE JULHO DE 2020



BENCHMARKING

CNpQ	Antaq	MPOG	MMA	IBAMA	ANAC	DNIT	SUDECO	MINC	FNDE
IPEA	M Transportes	CAPES	M. Cidades	STN	TRF 5ª Região	TCE/RN	TCE/RJ	Home Office 360º	Ancine
CVM	IFB	UnB	ANS	PGDF	UFRGS	MAPA	TJ/GO	SOF	BACEN
Suframa	Anvisa	Sec de Economia / GDF	IFES	ANFIPEA	CFA	MDR	M Saúde	CONAB	ABIN
PGFN	Casa Civil	Fórum Trabalho Remoto	SES/DF	Secretaria Administração/GO	Café com Debate/ ENAP	Hosp Univers Júlio Bandeira/PB	PMI/DF	TJ/SC	APEX
			MDR	PRF	SEGES/ME	TJ/RO	SEFAZ/MA		



OBRIGADA!

projetos@cgu.gov.br

www.cgu.gov.br

 cguonline

 @cguonline

 cguoficial

 cguonline

