


Integridade Pública – Módulo 2: Integridade aplicada ao setor público a partir de uma perspectiva do serviço público na Dinamarca.

* Alguns dos slides e ideias dessa apresentação foram incorporados de curso realizado em dezembro de 2019 promovido pela Transparência Internacional na Dinamarca no âmbito do projeto: Planos Estaduais de Integridade.

2020



Estrutura de Estado da Dinamarca

2020

Fatos sobre a Estrutura Geográfica



Área: 43.094 km²

Densidade populacional: 130 pessoas por km²

População: 5,6 milhões

Principais cidades:

Grande Copenhaga: 1,24 milhões

Cidade de Copenhaga: 0,56 milhões

Renda per capita € 23.598

Expectativa de vida:

Mulheres: 81,9 anos

Homens: 77,9 anos

Fatos sobre a Economia

Força de Trabalho 2,9 milhões

51,6% da população total

79,8% da população de 16 a 65 anos

- Agricultura: 2,14%
- Indústria: 18,52%
- Serviços: 74,16%
- Outros: 5,18%



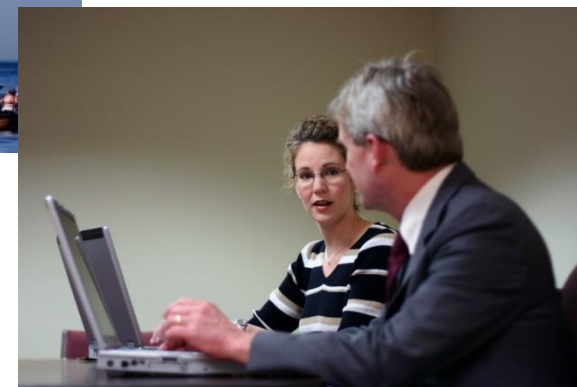
Principais Eixos:

- Saúde e Medicina
- Produção de Energia
- Transporte marítimo e terrestre
- Produção de alimentos
- Serviços de TI



Export

- 50% de todos os negócios são orientados a exportação.
- Exportações constituem 23% do PIB.



Fatos sobre a Economia

Taxa de Emprego (2015)

- Homens: 80,2%
- Mulheres: 72,2%
- Total: 75,4%

Taxa de desemprego (2015) 6,5%

Aposentadoria – 2 formas

- Aposentadoria antecipada: 4,4% da força de trabalho (sendo gradualmente abolida)
- Aposentadoria: 17,6% da população (a partir dos 65 anos, aumentando ao longo do tempo).



Fatos Históricos

- 1661-1849 Monarquia absolutista
- 1849** **Primeira constituição livre**
- 1915 Direitos eleitorais para as mulheres
- 1940-1945 Segunda Guerra Mundial
- 1949 Membro da OTAN - Revisão da
Constituição - Abolição do sistema
de duas câmaras
- 1970 Primeira reforma estrutural do governo local
Composição da União Européia (então
Comunidade Européia)
- 2007 Segunda Reforma Estrutural do Governo Local



História Constitucional

- **1848: Revolução em Paris e uma pequena manifestação em Copenhague. O Rei concorda em não governar pessoalmente.**

História Constitucional

- **1849: Primeira constituição livre**

- Direito de reunião.

- Sem censura.

- Liberdade de religião.

- Direito de formar associações.

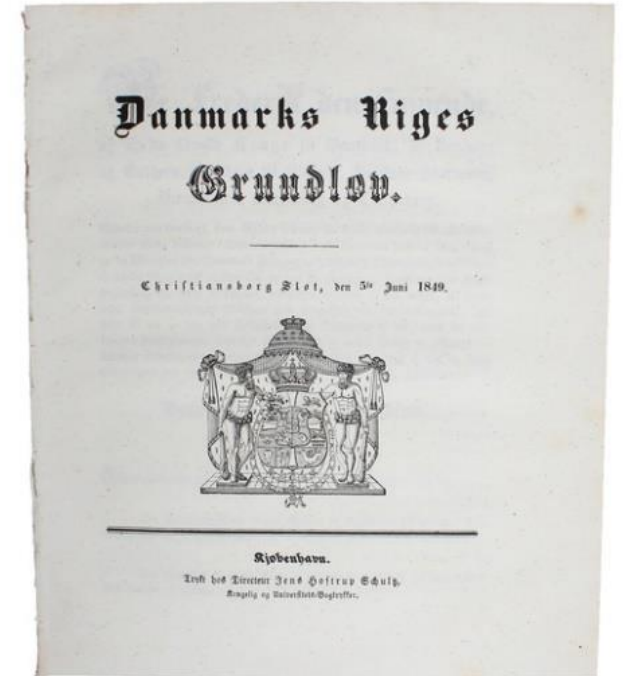
- Direito de propriedade.

- Direito de encontrar um juiz dentro de 24 horas após a prisão.

- Direito de voto no parlamento a todos os **homens adultos acima de 30 anos com domicílio próprio** e sem antecedentes criminais.

- O Rei ainda nomeia o governo por livre arbítrio.

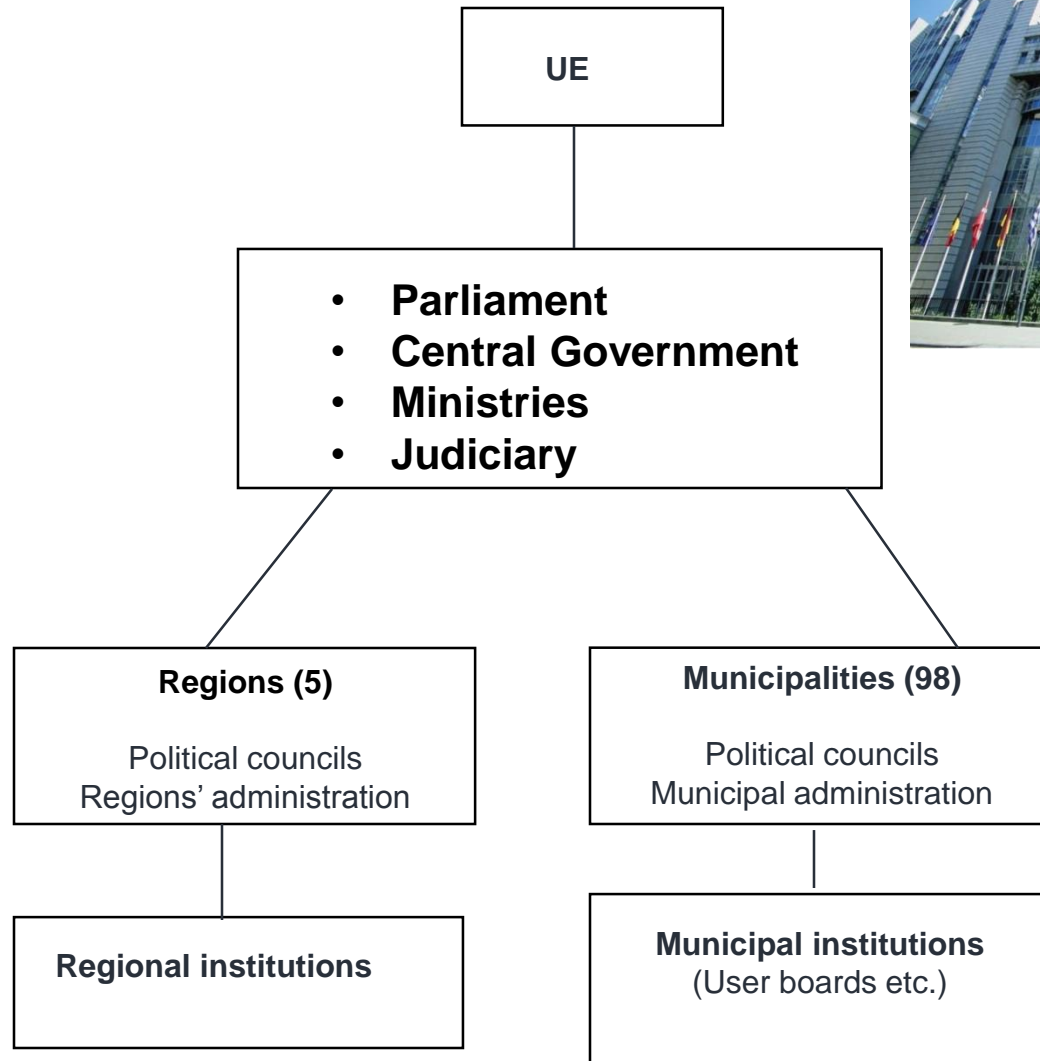
- Duas casas do parlamento eleitas por homens **acima de 30 anos com casa própria**.



História Constitucional

- 1866: Revisão conservadora: Direito de voto privilegiado para a câmara alta.
- 1901: Governo parlamentar: o rei aceita nomear um governo com maioria na câmara.
- 1915: **Mulheres e homens sem casa própria obtêm direito ao voto.** Ambas as casas eleitas por voto universal. Representação proporcional.
- 1953: Parlamento unicameral, Ombudsman. Groelândia é parte da Dinamarca, hoje “parte autônoma”.
- Nenhuma mudança desde 1953: **70% da Constituição de 1849 intacta.**
- A constituição é extremamente difícil de mudar.

Estrutura da Administração Pública



Mudanças na Estrutura do Estado

	Municípios	Regiões	
Antes de 1970	1388	108	
1970-2006	275	16	1ª Reforma
Desde 2007	98	5	2ª Reforma

Governo da Dinamarca em uma perspectiva europeia e o Brasil

	Área/ 1.000 km ²	População em milhões	Nível Regional	Nível intermediário	Nível Local	Tamanho médio da população por nível local
Dinamarca	43	5,6		5 Regiões	98	57.000
Holanda	41	15,9	12 Regiões		415	38.300
Suécia	450	8,9		21 Cantos	288	31.100
Finlândia	338	5,2			455	12.100
Noruega	324	4,5		19 Províncias	435	10.500
Itália	301	57,7		95 Províncias	8.099	7.200
Espanha	506	39,5	17 Regiões	50 Províncias	8.097	5.300
França	552	64,4	22 Regiões	96 Departamentos	36.551	1.754
Brasil	8.511	209,3	5 Regiões	26 Estados e DF	5.570	37.576

A Lei Constitucional de Governança Local

O direito dos municípios de administrar seus próprios assuntos de forma independente, sob supervisão do estado, será estabelecido por lei.

-Data de 1849

-Os municípios têm algumas tarefas e alguma independência

-Supervisão estatal

-O Parlamento regula as atividades dos municípios - não um Ministro ou o governo por sua própria iniciativa



Governo local dinamarquês numa perspectiva europeia



O modelo nórdico:

- Setor público muito grande, especialmente localmente.
- Ampla gama de tarefas com alto grau de autonomia.
- Importante para a vida cotidiana da maioria dos cidadãos.
- Áreas de bem-estar = a maior parte do setor público.



A Dinamarca possui um estado de bem-estar local:

- Alta confiança nas autoridades locais e baixa corrupção - TI: Dinamarca nº 1.
- Sociedade civil forte, mas as formas diretas de participação são "limitadas", no entanto, atualmente estão sendo ampliadas devido a crises financeiras e outros motivos

Divisão de Tarefas Públicas na Dinamarca: O princípio da subsidiariedade

Up



1. Áreas de importância ou cobertura nacional: Governo Central

2. Contudo

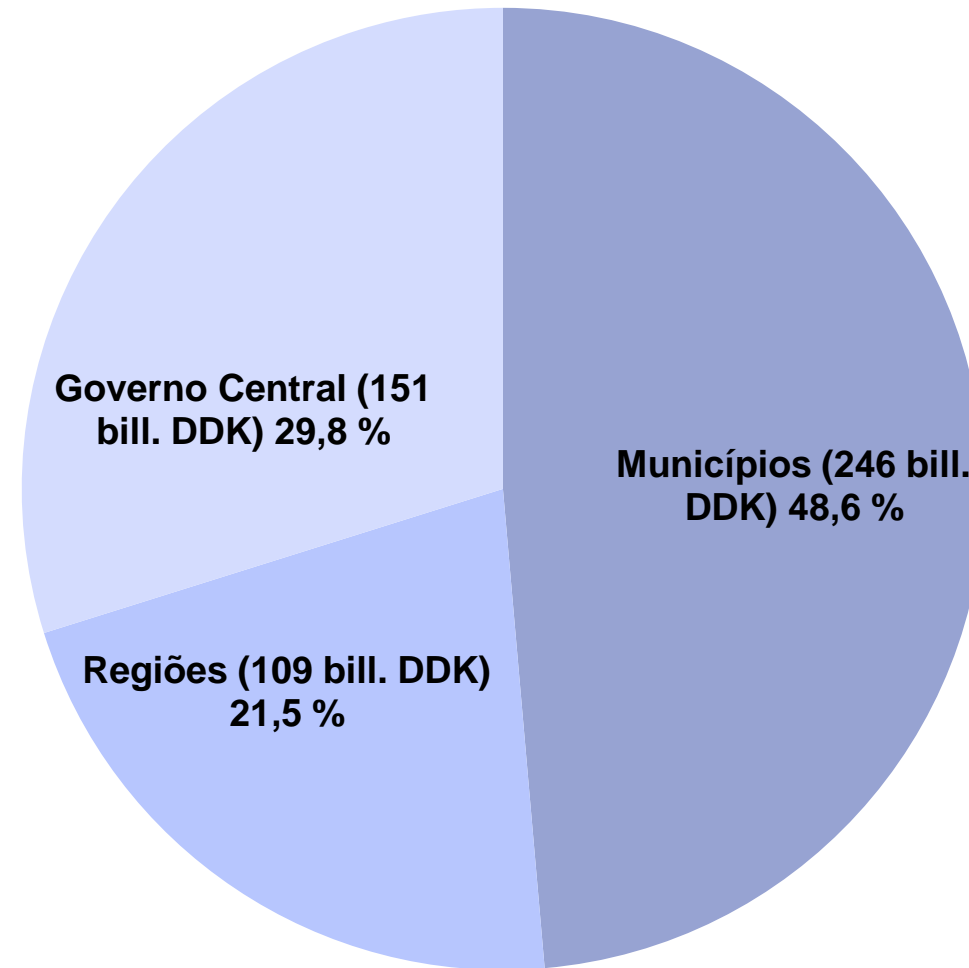
- Algumas tarefas grandes demais para um município (economia de escala).
- Algumas tarefas muito complexas para um município.
- Alguns pedidos não adequados para um município.

3. Princípios básicos

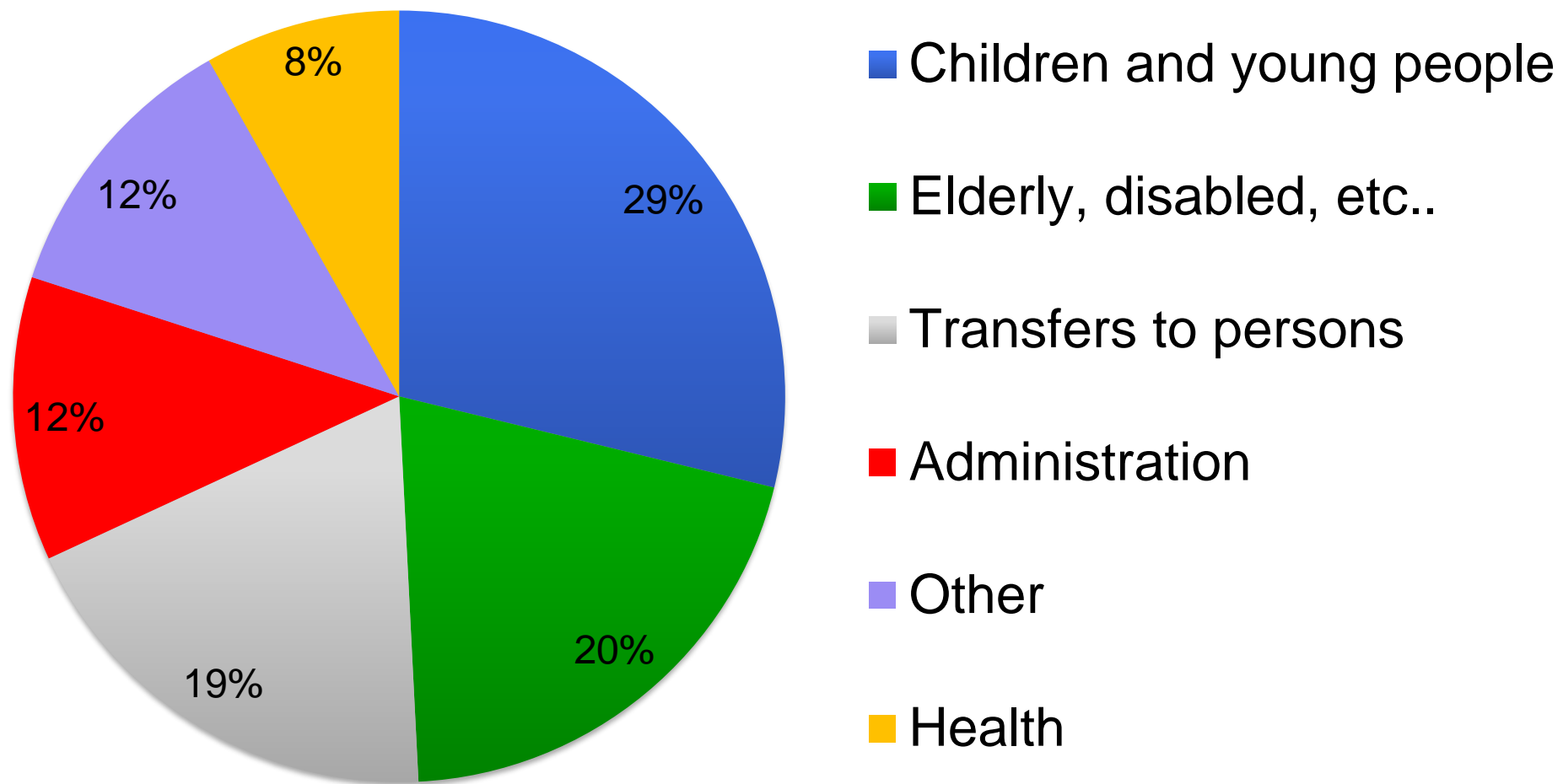
- Serviços colocados o mais próximo possível dos cidadãos, ou seja, com os Municípios

Bottom

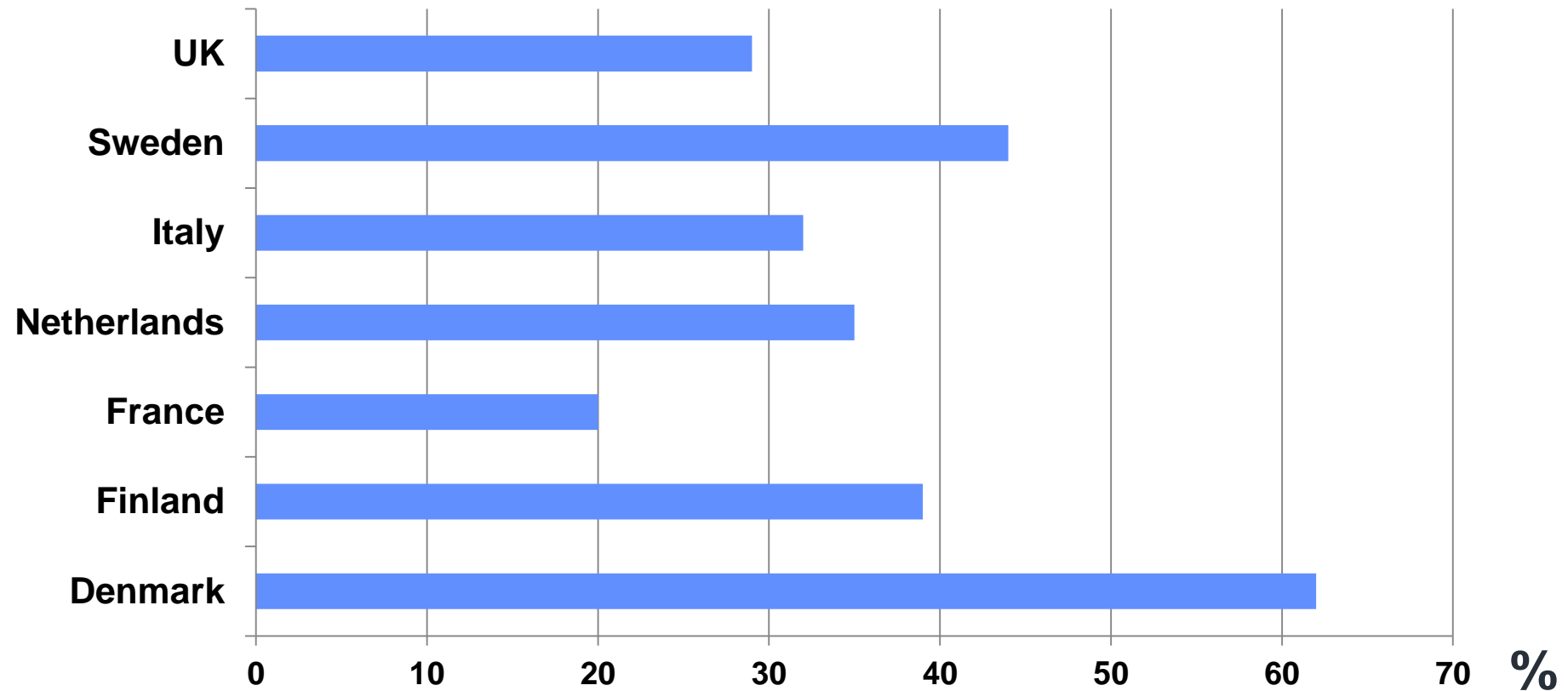
Divisão de tarefas do setor público de acordo com as despesas do orçamento (2015)



Tarefas municipais de acordo com o orçamento de 2015



Despesas subnacionais em% da despesa pública total





Dinâmica 1: O que é Corrupção?

2020

Fique de pé se concorda 100%
com as frases a seguir.

1. A corrupção ocorre entre indivíduos; um doador e um receptor.

2. A corrupção é, na sua forma mais simples, um ato de suborno.

3. A corrupção é cultural, em alguns países as pessoas são obrigadas a dar presentes como um ato de cortesia.

4. A corrupção é uma condição de mercado.

5. A corrupção é parte da sociedade.

6. A corrupção é sistemática,
embutida ou integrante das
instituições e burocracias estatais.

7. A corrupção é condicionada ou fundamentada pela política;
A corrupção é política.

8. A corrupção é parte da vida em todas as sociedades.

9. A corrupção beneficia os cidadãos a obter serviços.

10. A corrupção beneficia as elites; aqueles com recursos.

11. A corrupção beneficia autoridades pública, burocratas e servidores públicos.

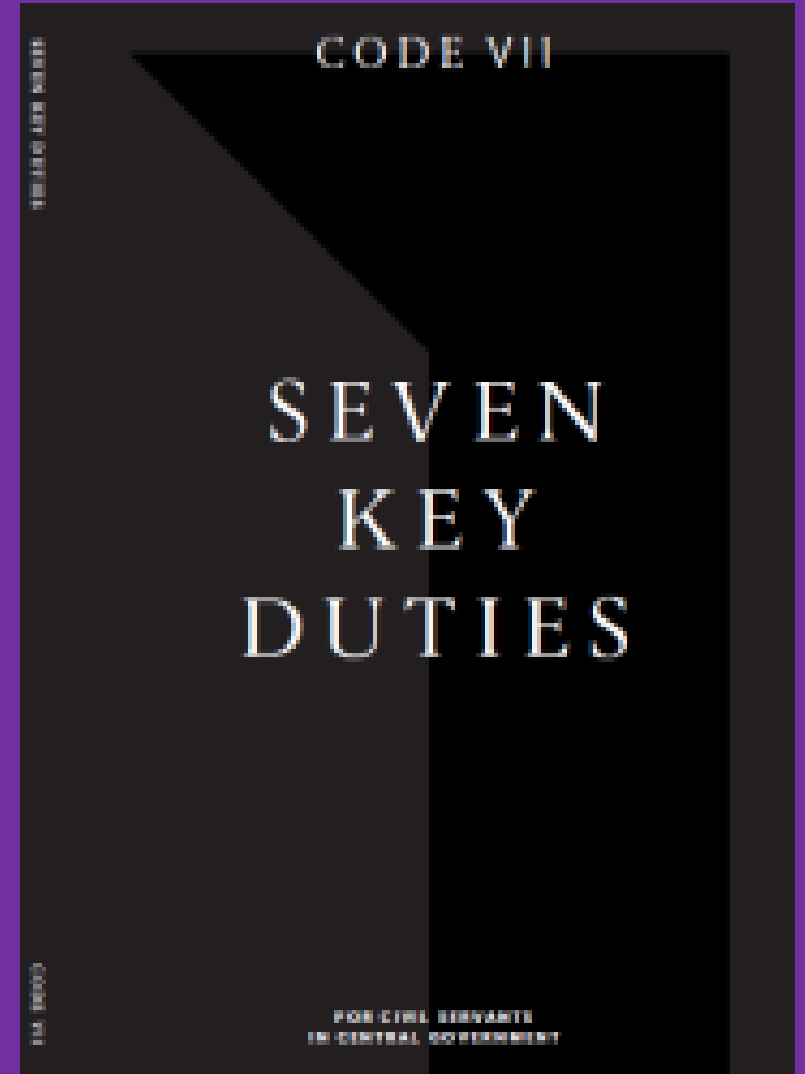
Reflexão

- Por que você se levantou nos casos em que você se levantou?
- Você mudou de ideia?
- Você entrou em contradição?

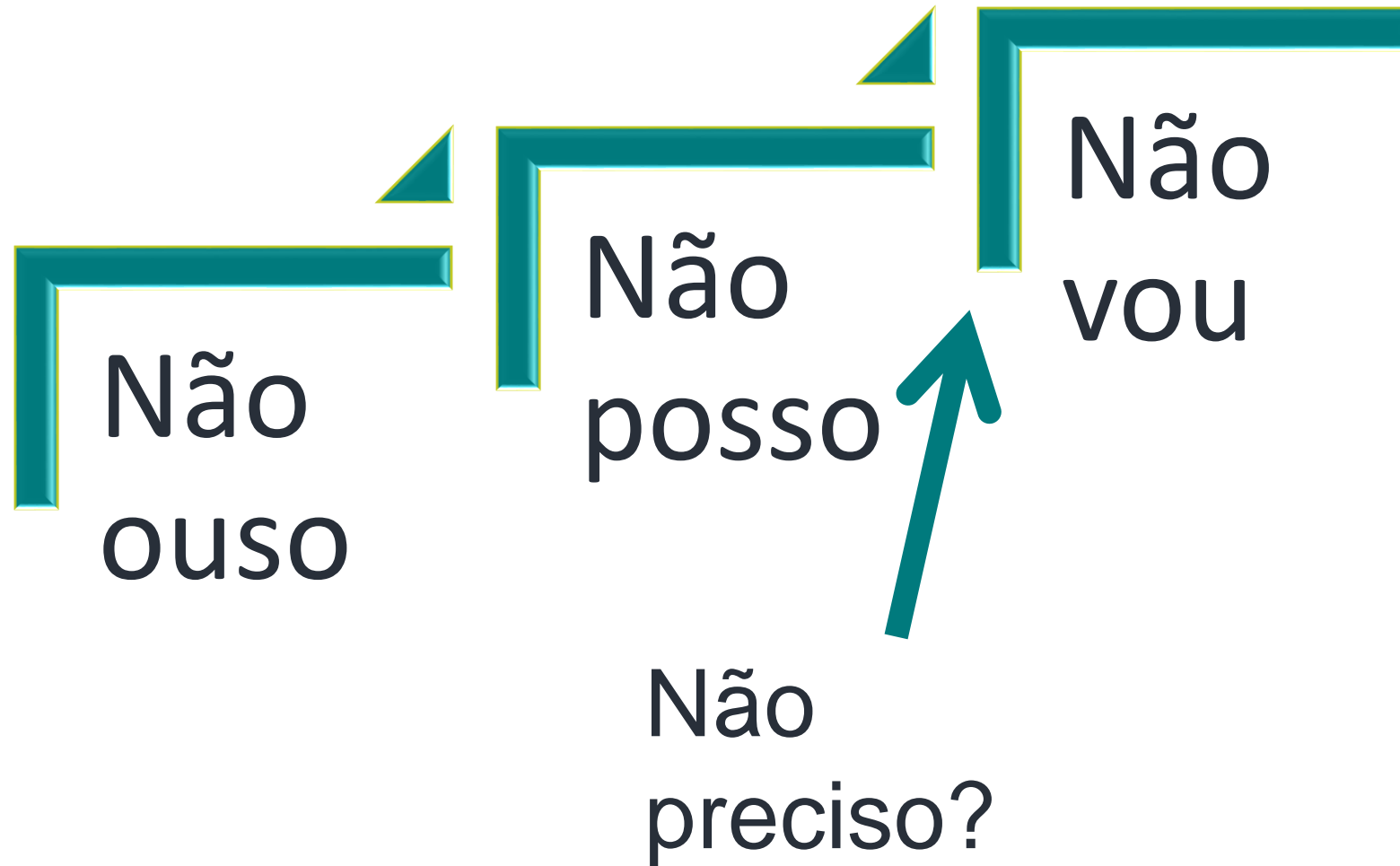
Ética nos dias modernos ou Codex VII

Os 7 deveres:

1. Legalidade.
2. Veracidade.
3. Profissionalismo.
4. Desenvolvimento e Cooperação.
5. Responsabilidade e Gestão.
6. Aceitabilidade sobre erros.
7. Neutralidade político-partidária.



The Transformation



Confiança e cultura administrativa no setor público dinamarquês

Observações básicas sobre confiança e cultura administrativa:

- Servidores públicos contribuem para garantir que os cidadãos confiem no setor público.*
- O setor público deve ser percebido como confiável, eficiente e competente (legítimo).*

Confiança e cultura administrativa no setor público dinamarquês

Regras e princípios fundamentais buscam manter a confiança do público.

-Regras escritas.

-Medidas de responsabilidade e controle: o “não pode”.

Confiança e cultura administrativa no setor público dinamarquês

Regras e princípios fundamentais precisam ser internalizados na cultura administrativa.

-Não apenas “não pode”, mas também “não vou”.

-Regras vivas.

O Código de Conduta e o Código VII são ferramentas importantes.



Dinâmica 2: condutas esperadas

2020

Caso 1: Autoridade para expedir instruções

Um gerente um governo municipal indica que uma empresa local deve receber um benefício. O funcionário que lida com o assunto acha duvidoso que esse benefício esteja dentro da estrutura da legislação relevante.

O que o servidor público deve
fazer?

Caso 1: Uma solução

O servidor deve informar sua compreensão da situação, mas terá, se o gerente mantiver sua avaliação de que a liminar é legal, terá o direito e o dever de executar o pedido.

Caso 2: Liberdade de expressão dos funcionários públicos

Um gerente um governo municipal indica que uma empresa local deve receber um benefício. O funcionário que lida com o assunto acha duvidoso que esse benefício esteja dentro da estrutura da legislação relevante.

Está ok?

Caso 2: Uma solução

Não há nada que impeça os representantes sindicais de se expressarem dessa maneira.

Caso 3: Liberdade de expressão dos funcionários públicos

Uma enfermeira que trabalha em um hospital público no departamento de acidentes e emergências escreve em uma atualização em uma plataforma de mídia social que ela acabou de receber um paciente envolvido em uma situação de dirigir embriagado e se refere à pessoa pelo nome.

Está ok?

Caso 3: Uma solução

Isso é considerado uma violação do dever de confidencialidade e, portanto, é uma declaração ilegal.

Caso 4: Liberdade de expressão dos funcionários públicos

Um jornal publica um artigo de opinião com comentários críticos sobre a consolidação de um berçário e jardim de infância em uma única instituição integrada. A peça é escrita pelo vice-gerente, servidor público, do berçário. O vice-gerente em questão não participou ativamente da decisão de consolidar as duas instituições.

Está ok?

Caso 4: Uma solução

Não há nada que impeça essa pessoa de se expressar dessa maneira.

Caso 5: Imparcialidade

Um assistente social municipal deve decidir se uma licença de construção deve ser emitida para construir um piso adicional em uma casa próxima à casa do irmão do assistente social.

Há conflito de interesse?

Caso 5: Uma solução

O responsável pelo caso teria um conflito de interesses. Independentemente da relação exata entre o responsável pelo caso e o irmão, ele deve recusar-se a lidar com o caso.

Caso 6: Presentes e outros benefícios

Um funcionário municipal aceita - talvez junto com vários outros funcionários da autoridade local - um presente modesto de uma empresa, mesmo que a empresa ainda não tenha (ainda) tido casos tratados pela autoridade local.

Está ok?

Caso 6: Uma solução

O presente deve ser devolvido.

Caso 7: Presentes e outros benefícios

Um servidor público responsável pela compra de equipamentos de TI recebe um iPad de uma empresa de TI para testar um programa de TI. Mais tarde, é oferecido ao servidor público ficar com o iPad.

Está ok?

Caso 7: Uma solução

O iPad deve ser devolvido.

Caso 8: Presentes e outros benefícios

Os pais de uma criança entregam uma caixa de chocolates aos servidores no último dia de seu filho na creche.

Está ok?

Caso 8: Uma solução

Em geral, a equipe nesses casos poderia aceitar o presente em consideração ao cidadão. Esses são modestos presentes de gratidão por um serviço de natureza pessoal ao cidadão ou por um relacionamento entre o cidadão e o servidor que demonstrou um toque pessoal.

Caso 9: Presentes e outros benefícios

Ao receber alta do hospital, um paciente apresenta um buquê de flores para a equipe.

Está ok?

Caso 9: Uma solução

Em geral, a equipe nesses casos poderia aceitar o presente em consideração ao cidadão. Esses são modestos presentes de gratidão por um serviço de natureza pessoal ao cidadão ou por um relacionamento entre o cidadão e o servidor que demonstrou um toque pessoal.

E no Brasil?

A regra dos R\$ 100,00 se aplica em qualquer caso?

E no Brasil?

Resolução N° 3, de 23 de novembro de 2000

5. *É permitida a aceitação de brindes, como tal entendidos aqueles:*

I – que não tenham valor comercial ou sejam distribuídos por entidade de qualquer natureza a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual ou por ocasião de eventos ou datas comemorativas de caráter histórico ou cultural, desde que não ultrapassem o valor unitário de R\$ 100,00 (cem reais);

II – cuja periodicidade de distribuição não seja inferior a 12 (doze) meses; e

III – que sejam de caráter geral e, portanto, não se destinem a agraciar exclusivamente uma determinada autoridade.

**Como eu utilizo a
confiança “trust” no meu
trabalho diário?**



A economia da confiança "trust"

Praticamente toda transação governamental possui em si um elemento de confiança.

Aumente o nível de confiança e reduza significativamente os custos de transação.

Uso e reconstruo a confiança todos os dias

Mesmo que eu não pense sobre
isso.



Exemplo 1: Construção de Parcerias

Desde iniciativas de cima para baixo até a construção de parcerias público-privadas com empresas, pesquisadores e outras organizações.

Em vez de uma lei ou estratégia, **concordamos em visões, missões e alvos comuns.**

Construímos a confiança que eles têm em nós para pedir que compartilhem informações e recursos, a fim de desenvolver iniciativas comuns.



Exemplo 2: Licitações de concessões de parques eólicos

- Megaconstrução de vários bilhões em custos e subsídios.
- Parte importante da política dinamarquesa de clima e energia.
- Como fazemos com que empresas estrangeiras façam lances para reduzir os subsídios públicos?
- **Como convencemos as empresas de que não vamos favorecer o desenvolvedor estatal DONG Energy (líder mundial)?**



Exemplo 2: Licitações de concessões de parques eólicos

- Foi realizada uma campanha internacional.
- Realizou-se reuniões com todas as empresas interessadas - no final, tratava-se de obter sua confiança.
- Resultado: **a DONG ENERGY licitou, mas não venceu.** Criamos confiança em futuras licitações e, portanto, abrimos o mercado.



Exemplo 3: Liderança baseada na Confiança

A teoria oficial da liderança no governo. Todos os líderes aprendem liderança baseada na confiança que **depende** de um **alto grau de delegação** e **autogovernança**.

O líder deve definir as metas e motivar, **mas não o microgerenciar**.



Exemplo 3: Liderança baseada na Confiança

- Defina as metas, crie entusiasmo, aconselhe e depois delegue.
- Resultado: somos mais eficientes e mais rápidos.



**Confiança “trust” - o capital
social que permanece
invisível até desaparecer!**



Dois escândalos que abalaram fundamentalmente a confiança das pessoas no governo



Um escândalo que abalou a ética em 1987

- **Escândalo do Tamil** (*povo dravidiano habitante do sul da Índia e Sri Lanka*) em 1987: O Ministro da Justiça decidiu impedir o avanço do reagrupamento familiar dos refugiados do Tamil. A lei dinamarquesa claramente concedia aos refugiados tâmeis o direito ao reagrupamento familiar, tornando ilegal a ordem do ministro da Justiça.
- **O ministro sofreu impeachment e funcionários públicos foram rebaixados e repreendidos.**



O colapso total dos controles nos sistemas tributários em 2014

Em 2014, descobrimos que empresários financeiros criminosos e bancos globais estavam roubando dois bilhões de dólares do estado dinamarquês.

Foi uma quebra de controle em nosso sistema tributário devido a má administração, crença em correções tecnológicas e extrema racionalização.



Agora estamos falando sobre a importância da confiança novamente em nosso sistema político

A ministra dos Assuntos Sociais declarou:

“O caso é mais do que dinheiro. É sobre confiança. Porque todos nós somos vítimas de uma fraude”.



Sim, temos uma crise de confiança na Dinamarca

Mas ainda assim limitado a certas instituições vitais do governo.

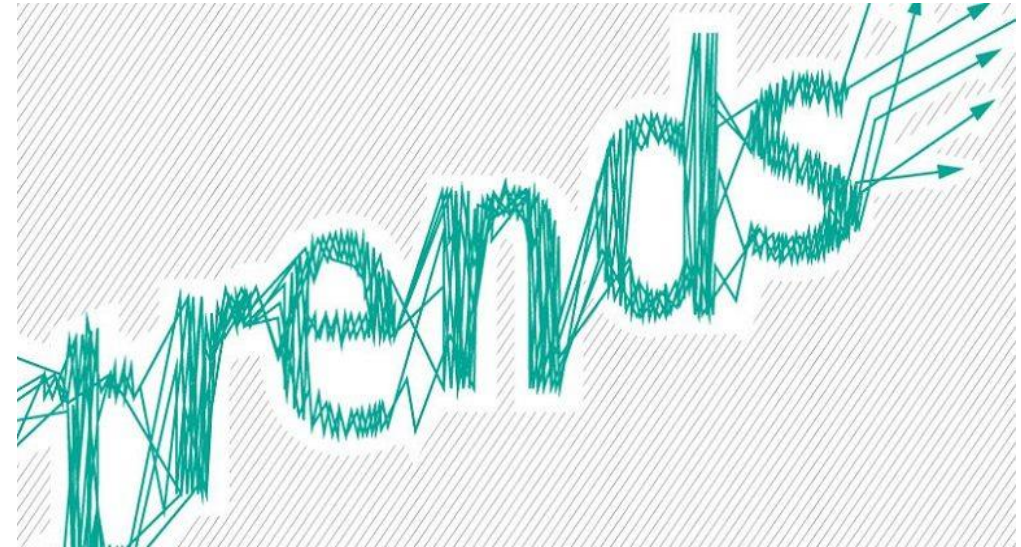
As fundações ainda estão intactas.

Mas devemos estar atentos a esse aumento de atividades que corroem nosso capital de confiança na sociedade.



Megatendências explicam a crise

- **Globalização (e digitalização)** que acelera e aumenta as consequências (negativas).
- **Pressão financeira sobre o estado de bem-estar social** que leva a racionalizações, má administração e dependência excessiva de TI.



O que podemos fazer?

Algumas das soluções são:

- Implementar totalmente nossa Ética nos mais altos níveis de gestão e governo.
- **Restabelecer controles fundamentais sem comprometer** a liderança baseada em confiança.
- Trabalhar para controles mais harmonizados na UE.



Dinâmica 3: Eu e a Corrupção

2020

Fique de pé!!!

Eu sou a corrupção!!!

Mostre sua opinião ou percepção em que você está na sala.

O que isso nos diz?

-Perto ou longe?

-Atento ou evita olhar?

-Mostrando ou não mostrando sua posição?



Público versus Privado

2020

Minha **conduta privada** afeta
minha **conduta pública**?

Vida Profissional versus Vida Privada

Na prática, é feita distinção entre ações realizadas na vida privada e ações realizadas no trabalho ou como parte da vida profissional.

Vida Profissional



Vida Privada



O impacto do comportamento privado na vida pública

Um motorista ministerial perde a carteira de motorista devido a uma infração de trânsito nas horas vagas.

Uma enfermeira perde a carteira de motorista devido a uma infração de trânsito.

Um juiz aparece bêbado para julgar um processo judicial.

Um juiz está bêbado no momento em que não está no trabalho, e não é por causa do trabalho.

Um carteiro, encarregado de bens de outras pessoas, é condenado por roubo.

Um consultor jurídico em um ministério é condenado por roubo cometido em seu tempo livre.

Um agente penitenciário é condenado por violência.

Um limpador é condenado por violência.

“ A confiança é contagiante. A falta dela também. ”

Michael O’Brien

Obrigado