



# MISSÃO

**Elevar a credibilidade do Estado** por meio da participação social, do controle interno governamental e do combate à corrupção **em defesa da sociedade**

# VISÃO

Ser reconhecida pelo cidadão como indutora de uma Administração Pública 100% íntegra, participativa, transparente, eficiente e eficaz

# VALORES

- Transparência
- Ética
- Imparcialidade
- Excelência
- Idoneidade
- Foco do cidadão

**2313**  
**SERVIDORES**



# Programa de **GESTÃO DE DEMANDAS**

SECRETARIA-EXECUTIVA – SETEMBRO/19

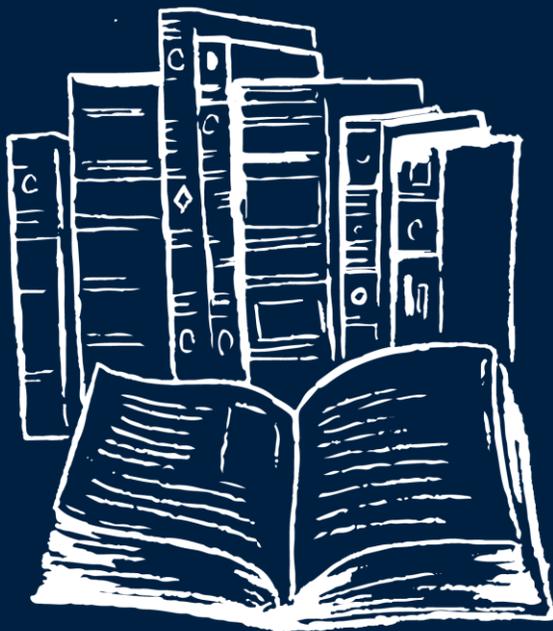


**Gestão e  
Governança**

TRABALHO DESTAQUE



# FUNDAMENTO LEGAL



*Em situações especiais em que os resultados possam ser efetivamente mensuráveis, o Ministro de Estado poderá autorizar a unidade administrativa a realizar **PROGRAMA DE GESTÃO**, cujo teor e acompanhamento trimestral deverão ser publicado no Diário Oficial da União, ficando os servidores envolvidos dispensados do controle de assiduidade.*

(Decreto nº 1.590/95, art. 6º, §6º)



# CARDÁPIO DE SERVIÇOS





# ONDE ESTÁVAMOS?

**Antes...**

Iniciativas  
pontuais de  
gestão de  
demandas

**2014**

Grupo de  
Trabalho -  
Viabilidade

**2015-16**

Piloto

**2016**

PGD 1.0

# PROBLEMAS

2016

**PGD 1.0**

- Diferentes níveis de maturidade na gestão
- Dificuldades - carga horária x produtos
- Baixa adesão
- Descrédito

# PROJETO DE EVOLUÇÃO (2017)

Estudos de boas  
práticas

● 8/2017

● 8/2017

● 9/2017

Análise de dados do  
início do Programa

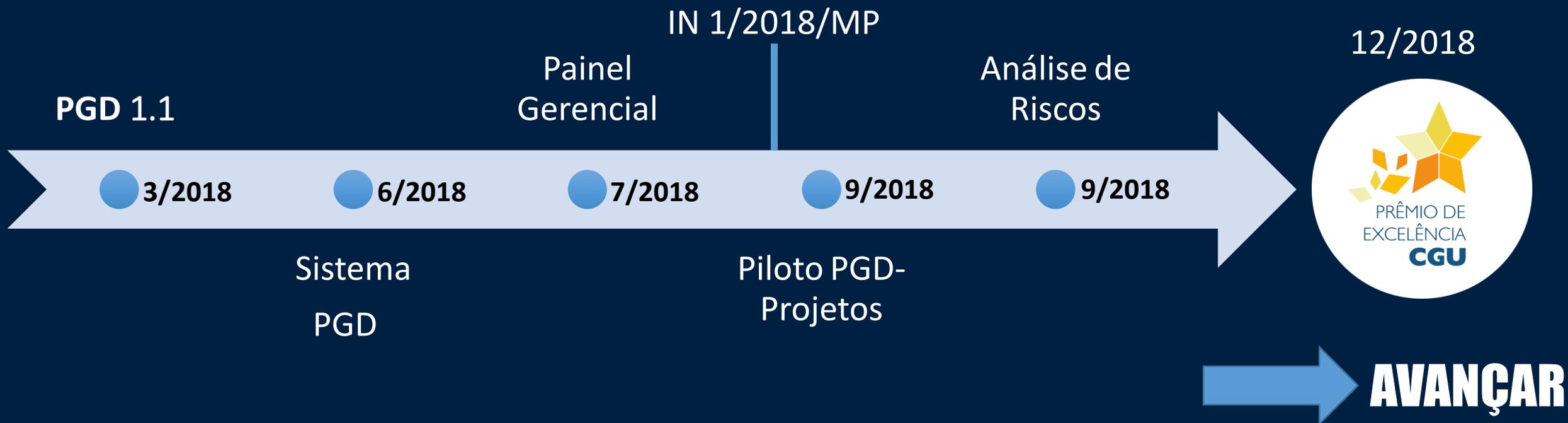
Pesquisa com  
servidores



**ANALISAR O CONTEXTO**



# PROJETO DE EVOLUÇÃO (2018)





# PROJETO DE EVOLUÇÃO

## (2019)

Avaliação de  
conformidade

Aprovação  
do PGD-  
Projetos

Atualização  
da tabela de  
atividades

PGD  
Continuado

Transparência  
ativa

Campanha  
"Faça  
Certo"

Novas  
versões -  
sistema e  
painel

**CONSOLIDAR**

# LIÇÕES APRENDIDAS



## ACERTOS

- Condução como **PROJETO**
- Reforço contínuo da **VISÃO DE BENEFÍCIO MÚTUO**
- **EXPERIÊNCIAS-PILOTO**
- ***BENCHMARKING***



## DESAFIOS

- Servidores - **DIREITO ADQUIRIDO**
- Chefias – **CHOQUE DE ADAPTAÇÃO**
- Vanguarda em relação à **IN 1/2018/MP**
- *Coworking*



# INOVAÇÃO

## QUEBRA DE PARADIGMAS

- Fim das restrições (âncora é o **RESULTADO**)
- Avaliação de desempenho alinhada ao PGD
- Fortalecimento da relação chefe x servidor
- Fomento ao mapeamento de processos



# PGD EM NÚMEROS



**27 órgãos e entidades já visitaram a CGU para conhecer o PGD**



# OBRIGADO!

[projetos@cgu.gov.br](mailto:projetos@cgu.gov.br)

[www.cgu.gov.br](http://www.cgu.gov.br)

 [cguonline](#)

 [@cguonline](#)

 [cguoficial](#)

 [cguonline](#)

