



ATIVIDADES PASSÍVEIS DE EXECUÇÃO NO PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

(Versão 3 – 01/08/2018)

ATIVIDADES DE CONTROLE INTERNO					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Planejamento: Estudos para elaboração da estratégia das ações de controle, elaboração de pré-projeto, levantamento de informações, Programa de Trabalho, Matriz de Planejamento, Estruturação dos papéis de trabalho	A	40:00:00	32:00:00	20%	Estudos, Pré-projetos, Levantamentos, Programas de Trabalho, Matriz de Planejamento.
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	15:00:00	12:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	7:30:00	6:00:00	20%	
	F	5:00:00	4:00:00	20%	
Levantamento, cruzamento e análise de bases de dados.	Especial	50:00:00	40:00:00	20%	Planilha, relatório.
	A	25:00:00	20:00:00	20%	
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	15:00:00	12:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	7:30:00	6:00:00	20%	
Execução de ação de controle: Coleta e análise de dados, produção/coleta de papéis de trabalho, Minuta da Matriz de Achados.	A	47:30:00	38:00:00	20%	Matriz, Papéis de Trabalho, Planilhas.
	B	25:00:00	20:00:00	20%	
	C	15:00:00	12:00:00	20%	
	D	7:30:00	6:00:00	20%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
	F	2:30:00	2:00:00	20%	
Relatoria: Elaboração e/ou revisão de Solicitação de Auditoria – Achados, elaboração de relatório preliminar, incluindo análise das respostas às solicitações de auditoria, questionários e lançamentos nos sistemas corporativos.	Especial	25:00:00	20:00:00	20%	Solicitação de Auditoria, Relatório Preliminar.
	A	15:00:00	12:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
	E	1:00:00	0:45:00	25%	
Relatoria: análise das manifestações das unidades examinadas.	Especial	25:00:00	20:00:00	20%	Achado de controle.
	A	15:00:00	12:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
	E	1:00:00	0:45:00	25%	
Relatoria: elaboração da Introdução, Highlight, Escopo e Conclusão.	A	7:30:00	6:00:00	20%	Peça do relatório.
	B	5:00:00	4:00:00	20%	
	C	2:30:00	2:00:00	20%	
	D	1:15:00	1:00:00	20%	
	E	0:40:00	0:30:00	25%	
	F	0:20:00	0:15:00	25%	
Relatoria: Elaboração do Relatório Final, lançamentos nos sistemas corporativos.	Especial	75:00:00	60:00:00	20%	Relatório.
	A	50:00:00	40:00:00	20%	
	B	40:00:00	32:00:00	20%	
	C	30:00:00	24:00:00	20%	
	D	20:00:00	16:00:00	20%	
	E	10:00:00	8:00:00	20%	
Revisão de relatório: pela equipe de auditoria, e/ou pelo supervisor, e/ou pelo Coordenador da Equipe, e/ou UCI demandante.	Especial	40:00:00	32:00:00	20%	Relatório.
	A	30:00:00	24:00:00	20%	
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
	D	5:00:00	4:00:00	20%	
	E	2:30:00	2:00:00	20%	

Revisão de relatório: ajustes decorrentes de apontamentos do revisor (supervisor, Coordenador da Equipe ou UCI demandante)	A	7:30:00	6:00:00	20%	Achado de controle.
	B	5:00:00	4:00:00	20%	
	C	2:30:00	2:00:00	20%	
	D	0:40:00	0:30:00	25%	
Preparação do relatório para publicação atendendo aos requisitos legais de sigilos.	A	10:00:00	8:00:00	20%	Relatório.
	B	7:30:00	6:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
	E	1:15:00	1:00:00	20%	
	F	0:40:00	0:30:00	25%	
Análise da Solicitação de Sigilo do Gestor.	A	15:00:00	12:00:00	20%	Nota Técnica.
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	7:30:00	6:00:00	20%	
	D	5:00:00	4:00:00	20%	
	E	2:30:00	2:00:00	20%	
Monitoramento: análise do Plano de Providências Permanente.	A	7:30:00	6:00:00	20%	Recomendação
	B	5:00:00	4:00:00	20%	
	C	2:30:00	2:00:00	20%	
	D	1:15:00	1:00:00	20%	
	E	0:40:00	0:30:00	25%	
Benefícios Financeiros ou não Financeiros: Instrução e análise.	A	10:00:00	8:00:00	20%	Formulário
	B	7:30:00	6:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
	E	1:15:00	1:00:00	20%	
Análise do Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT) ou Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT)	A	30:00:00	24:00:00	20%	Relatório, Plano
	B	15:00:00	12:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
	D	7:30:00	6:00:00	20%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
	F	2:30:00	2:00:00	20%	
Elaboração de Notas Informativas, Técnicas, ou documentos similares.	A	50:00:00	40:00:00	20%	Nota Técnica, Nota informativa.
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração e revisão de procedimentos	A	40:00:00	32:00:00	20%	Procedimento
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
Produção de conteúdo técnico: relatórios, estudos e análises técnicas, cartilhas, manuais, guias, textos para sites, formulários, etc.	Especial	80:00:00	64:00:00	20%	Retório, cartilha, formulários, manuais, guias, etc.
	A	50:00:00	40:00:00	20%	
	B	40:00:00	32:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração de materiais acadêmico: conteúdos para cursos presenciais e/ou EAD, incluindo questões, estudos de casos e demais recursos pedagógicos)	A	30:00:00	24:00:00	20%	1 hora de curso.
	B	15:00:00	12:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
	D	7:30:00	6:00:00	20%	
	E	3:45:00	3:00:00	20%	
Elaboração e análise de normativos	A	80:00:00	64:00:00	20%	Peça, normativo.
	B	50:00:00	40:00:00	20%	
	C	30:00:00	24:00:00	20%	
	D	20:00:00	16:00:00	20%	
	E	10:00:00	8:00:00	20%	
Análise e instrução de Processos de demandas externas e internas	A	15:00:00	12:00:00	20%	Processo
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
	E	0:40:00	0:30:00	25%	
Registro e gestão dos projetos/subprojetos no Sistema CGUProj	A	7:30:00	6:00:00	20%	Projeto, Subprojeto
	B	5:00:00	4:00:00	20%	
	C	2:30:00	2:00:00	20%	
	D	1:15:00	1:00:00	20%	
	E	0:40:00	0:30:00	25%	

Análise do resultado trimestral das atividades desenvolvidas por meio do CGU Proj (Elaboração de planilha e notas)	A	50:00:00	40:00:00	20%	Planilha, nota.	
	B	30:00:00	24:00:00	20%		
	C	20:00:00	16:00:00	20%		
	D	10:00:00	8:00:00	20%		
	E	5:00:00	4:00:00	20%		
Codificação	Especial	300:00:00	240:00:00	20%	Painéis, Sistemas.	
	A	150:00:00	120:00:00	20%		
	B	100:00:00	80:00:00	20%		
	C	75:00:00	60:00:00	20%		
	D	50:00:00	40:00:00	20%		
Desenvolvimento de soluções tecnológicas	E	25:00:00	20:00:00	20%	Sistemas, consultas.	
	Especial	40:00:00	32:00:00	20%		
	A	30:00:00	24:00:00	20%		
	B	20:00:00	16:00:00	20%		
	C	15:00:00	12:00:00	20%		
Desenvolvimento de soluções tecnológicas	D	10:00:00	8:00:00	20%	Sistemas, consultas.	
	E	5:00:00	4:00:00	20%		
	Única	0:26:00	0:20:00	23%		Ato, parecer.
	Única	1:36:00	1:20:00	17%		Ato, parecer.
	Única	0:30:00	0:25:00	17%		Ocorrência
Análise de TCE (Tomada de Contas Especial) - Processos de Omissão Faixa A – Processos físicos Faixa B – Processos oriundos do SEI Faixa C – Processos oriundos do e-TCE	A	6:00:00	5:00:00	17%	Processo	
	B	4:12:00	3:30:00	17%		
	C	3:00:00	2:30:00	17%		
Análise de TCE (Tomada de Contas Especial) - outras motivações exceto Omissão. Faixa A – Processos físicos Faixa B – Processos oriundos do SEI Faixa C – Processos oriundos do e-TCE	A	12:00:00	10:00:00	17%	Processo	
	B	8:24:00	7:00:00	17%		
	C	6:00:00	5:00:00	17%		

ATIVIDADES DE OPERAÇÕES ESPECIAIS					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Produção de Relatórios e Notas Técnicas	A	100:00:00	80:00:00	20%	Relatório / Nota Técnica
	B	80:00:00	64:00:00	20%	
	C	50:00:00	40:00:00	20%	
	D	30:00:00	24:00:00	20%	
	E	20:00:00	16:00:00	20%	
	F	10:00:00	8:00:00	20%	
Revisão de Relatórios e Notas Técnicas	A	30:00:00	24:00:00	20%	Relatório/Nota Técnica revisada
	B	25:00:00	20:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
	D	15:00:00	12:00:00	20%	
	E	10:00:00	8:00:00	20%	
	F	5:00:00	4:00:00	20%	
	G	2:30:00	2:00:00	20%	
Elaboração de Projeto	A	8:00:00	6:00:00	25%	Projeto
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
Revisão de Projeto	A	2:30:00	2:00:00	20%	Projeto Revisado
	B	1:15:00	1:00:00	20%	
Geração de Procedimentos e Ação de Controle	Única	0:40:00	0:30:00	25%	Ação de Controle gerada
OPES- Emissão de PCDP/passagem	Única	0:40:00	0:30:00	25%	PCDP/solicitação de compra de passagem
Elaboração de documentos e procedimentos para encaminhar Processo para CRG.	A	2:00:00	1:30:00	25%	Despacho / E-mail / Informação / Nota Informativa
	B	1:20:00	1:00:00	25%	
	C	0:40:00	0:30:00	25%	
Elaboração e Revisão de Procedimentos e Orientações (por peça)	A	20:00:00	16:00:00	20%	Apresentação / Procedimento / Orientação / Relatório
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Produção de conteúdo (estudos, análises, cartilhas, manuais, guias, texto para site, formulários, etc.) (por peça)	A	100:00:00	80:00:00	20%	Apresentação / Procedimento / Orientação / Relatório / Análise / Cartilha / Manual / Formulário
	B	80:00:00	64:00:00	20%	
	C	50:00:00	40:00:00	20%	
	D	30:00:00	24:00:00	20%	
	E	20:00:00	16:00:00	20%	
	F	10:00:00	8:00:00	20%	
	G	5:00:00	4:00:00	20%	
Análise Simples	Única	2:30:00	2:00:00	20%	Análise / Informação / Informe / Nota Técnica
Análise de Dados	A	40:00:00	32:00:00	20%	Análise / Informação / Informe / Nota Técnica / Planilha / Relatório
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
	D	5:00:00	4:00:00	20%	
Detalhamento de funcionalidades de sistemas sob a gestão da SFCOPE	A	20:00:00	16:00:00	20%	Caso de uso / Homologação de módulo e iteração / Informação / Planilha / E-mail
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
Homologação de sistemas sob a gestão da SFCOPE	A	20:00:00	16:00:00	20%	Caso de uso / Homologação de módulo e iteração / Informação / Planilha / E-mail
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
Elaboração de materiais instrucionais (conteúdo de cursos presenciais e/ou EAD, incluindo questões, estudos de casos e demais recursos pedagógicos) (para cada hora de curso)	A	12:00:00	9:00:00	25%	Apresentação / Estudo de caso / Exercício / Questões / Manual / Cartilha / Orientação / Procedimento / Texto para site
	B	8:00:00	6:00:00	25%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
ARGUS - Pedido de quebra de sigilo (por investigado)	Única	0:40:00	0:30:00	25%	Pedido de Apoio à Investigação ("PAI") gerado
ARGUS -Carregamento de informações bancárias compartilhadas	A	20:00:00	16:00:00	20%	Carga bancária carregada
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
ARGUS - Análise de quebra de sigilo bancário	A	40:00:00	32:00:00	20%	Informação/Relatório de Análise Bancária
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Análise patrimonial - exame de dossiê integrado	A	20:00:00	16:00:00	20%	Planilha de evolução patrimonial
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Análise patrimonial - fluxo de caixa (por CPF)	Única	4:00:00	3:00:00	25%	Planilha de fluxo de caixa
Análise patrimonial - elaboração de relatório	A	20:00:00	16:00:00	20%	Informação/Relatório de Análise Patrimonial
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	

Atividades inerentes à gestão de riscos da SFCOPE	A	50:00:00	40:00:00	20%	Atualização do painel de monitoramento de riscos / Planilha / Orientação / Procedimento / Manual
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
Projetos - capacitação continuada SFCOPE	A	50:00:00	40:00:00	20%	Apresentação / Planilha / Cronograma / Material de leitura / Questões / Orientação / Informação / Informe / Minuta de Portaria
	B	25:00:00	20:00:00	20%	
ATIVIDADE 01(*)	A	2:30:00	2:00:00	20%	ATIVIDADE 01(*)
	B	1:15:00	1:00:00	20%	
	C	0:40:00	0:32:00	20%	
ATIVIDADE 02(*)	A	2:00:00	1:30:00	25%	ATIVIDADE 02(*)
	B	1:20:00	1:00:00	25%	
	C	0:40:00	0:30:00	25%	
ATIVIDADE 03(*)	Única	0:25:00	0:20:00	20%	ATIVIDADE 03(*)
ATIVIDADE 04(*)	A	10:00:00	8:00:00	20%	ATIVIDADE 04(*)
	B	8:00:00	6:24:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	
ATIVIDADE 05(*)	A	2:30:00	2:00:00	20%	ATIVIDADE 05(*)
	B	1:15:00	1:00:00	20%	
ATIVIDADE 06(*)	A	5:00:00	4:00:00	20%	ATIVIDADE 06(*)
	B	2:30:00	2:00:00	20%	
	C	1:15:00	1:00:00	20%	
	D	0:25:00	0:20:00	20%	
ATIVIDADE 07(*)	A	2:00:00	1:30:00	25%	ATIVIDADE 07(*)
	B	1:20:00	1:00:00	25%	
	C	0:40:00	0:30:00	25%	
ATIVIDADE 08(*)	A	2:30:00	2:00:00	20%	ATIVIDADE 08(*)
	B	1:15:00	1:00:00	20%	
ATIVIDADE 09(*)	A	2:30:00	2:00:00	20%	ATIVIDADE 09(*)
	B	1:15:00	1:00:00	20%	
	C	0:40:00	0:32:00	20%	
ATIVIDADE 10(*)	A	5:00:00	4:00:00	20%	ATIVIDADE 10(*)
	B	2:30:00	2:00:00	20%	
	C	1:15:00	1:00:00	20%	

ATIVIDADES DE CORREGEDORIA					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Análise processual e produção da documentação pertinente (em todos os eixos de atuação correcional)	A	100:00:00	80:00:00	20%	Nota Técnica / Nota Informativa / Despacho / Relatório / Formulário / Ofício / Memorando / Email / Planilha / Apresentação / Anexo / Extrato / Minuta / Aviso / Requerimento / Defesa Escrita / Projeto / Ordem de Serviço
	B	63:00:00	56:00:00	11%	
	C	45:00:00	40:00:00	11%	
	D	36:00:00	32:00:00	11%	
	E	18:00:00	16:00:00	11%	
	F	9:00:00	8:00:00	11%	
	G	5:00:00	4:00:00	20%	
	H	02:30:00	2:00:00	20%	
Atualização de bases de dados e sistemas informatizados (por lote de informação)	Única	2:30:00	2:00:00	20%	Alimentação dos Banco de Dados/Sistemas Informatizados
Elaboração de Estudo Técnico ou Relatório (em todos os eixos de atuação correcional)	A	100:00:00	80:00:00	20%	Relatório / Planilha / Nota Técnica / Projeto Básico / Artigo
	B	63:00:00	56:00:00	11%	
	C	45:00:00	40:00:00	11%	
	D	36:00:00	32:00:00	11%	
	E	18:00:00	16:00:00	11%	
	F	9:00:00	8:00:00	11%	
Elaboração de Ata de Reunião	Única	9:00:00	8:00:00	11%	Ata
Estudo Preliminar	A	45:00:00	40:00:00	11%	Resumo / Apresentação / E-mail / Reunião / Relação das fontes pesquisadas / Planilha / Rol de quesitos ou perguntas
	B	27:00:00	24:00:00	11%	
	C	18:00:00	16:00:00	11%	
	D	9:00:00	8:00:00	11%	
Gestão de Correio Institucional (gerenciamento de mensagens, encaminhamento de dúvidas e demandas) (por dia)	Única	2:30:00	2:00:00	20%	E-mails recebidos na unidade encaminhados e/ou respondidos / Autuação de processo
Monitoramento dos processos na carga da unidade (por dia)	A	9:00:00	8:00:00	11%	Trâmites / Despachos / E-mails
	B	5:00:00	4:00:00	20%	
	C	2:30:00	2:00:00	20%	
Revisão de documento / peça processual	A	36:00:00	32:00:00	11%	Documento/Peça revisado
	B	27:00:00	24:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
LAI - Gestão de solicitações, controle de prazos, consolidação e encaminhamentos (por dia)	Única	4:30:00	4:00:00	11%	E-mail / Planilha de controle
LAI - Análise e resposta a pedido de acesso à informação (por pedido)	A	36:00:00	32:00:00	11%	E-mail / Cópia de documento / Planilha / Extrato / Relatório
	B	27:00:00	24:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Dúvidas externas - Elaboração de resposta	A	27:00:00	24:00:00	11%	E-mail / Despacho / Ofício / Memorando / Nota Técnica / Nota Informativa / Planilha / Extrato /
	B	14:00:00	12:00:00	11%	
	C	4:30:00	4:00:00	11%	
Planejamento - Elaboração/revisão de Plano Operacional	Única	50:00:00	40:00:00	20%	Nota Técnica / Planilha / Apresentação
Planejamento - Análise/consolidação de dados dos planos operacionais e seus resultados	Única	100:00:00	80:00:00	20%	Relatório / Planilha / Apresentação

Consulta Histórico Correccional - Consulta a bases de dados (por lote de consulta)	Única	4:30:00	4:00:00	11%	Certidão / Despacho / Relatório / Planilha / E-mail / Alimentação do Sistema NOMEAR
Consulta Histórico Correccional - Análise e detalhamento de informações	A	27:00:00	24:00:00	11%	Nota Técnica / Nota Informativa / E-mail / Ofício / Minuta de Aviso / Cópia de documento
	B	18:00:00	16:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Denúncia - Tratamento no sistema Banco de Denúncias	A	27:00:00	24:00:00	11%	Registros no Banco de Denúncias
	B	18:00:00	16:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Supervisão de Processos Correccionais (por meio dos sistemas CGU-PAD e CGU-PJ)	A	27:00:00	24:00:00	11%	Relatório / Despacho / E-mail / Planilha / Ofício / Memorando
	B	18:00:00	16:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Procedimento Correccional - Elaboração de peça processual	A	178:00:00	160:00:00	10%	Notificação Prévia / Citação / Intimação / Termo de Indiciação / Relatório Preliminar / Relatório Final / Ata / Memorando / Formulário / Planilha / Nota Técnica / Nota Informativa / Ofício
	B	134:00:00	120:00:00	10%	
	C	100:00:00	80:00:00	20%	
	D	63:00:00	56:00:00	11%	
	E	45:00:00	40:00:00	11%	
	F	36:00:00	32:00:00	11%	
	G	18:00:00	16:00:00	11%	
	H	9:00:00	8:00:00	11%	
	I	5:00:00	4:00:00	20%	
Procedimento Correccional - Elaboração de Portaria (por dia)	Única	5:00:00	4:00:00	20%	Minuta de portaria
Procedimento Correccional - Acompanhamento de prazos de portarias e envio de e-mails (por dia)	Única	2:30:00	2:00:00	20%	E-mail / Memorando
Agendamento de videoconferência e contato com unidades envolvidas (por dia)	Única	2:30:00	2:00:00	20%	E-mail / Planilha de controle
Inspeção Correccional - Elaboração de peça processual	A	63:00:00	56:00:00	11%	Nota Técnica / Planilha / E-mail / Ofício / Relatório / Formulário
	B	45:00:00	40:00:00	11%	
	C	27:00:00	24:00:00	11%	
	D	18:00:00	16:00:00	11%	
Visita Técnica - Elaboração de peça processual	A	36:00:00	32:00:00	11%	Ofício / Planilha / Formulário / Relatório
	B	27:00:00	24:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Produção/Revisão/Atualização de Conteúdo - Portais web, cursos e publicações institucionais	A	178:00:00	160:00:00	10%	Formulário / Projeto / Roteiro / Apresentação / Manual / Notícia / Atualização de portais / Vídeo / Podcast / Artigo / Apostila / Folder
	B	100:00:00	80:00:00	20%	
	C	45:00:00	40:00:00	11%	
	D	27:00:00	24:00:00	11%	
	E	9:00:00	8:00:00	11%	
Oferta de Cursos - Tutoria de curso EAD (por dia/por turma)	Única	4:30:00	4:00:00	11%	Relatório da tutoria do curso
Oferta de Cursos - Preparação de aula/palestra presencial	A	27:00	24:00:00	11%	Apresentação / Planilha / Roteiro / Exercício / Apostila
	B	18:00:00	16:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Oferta de Cursos - Gestão de turma (controle de inscrições, certificados, etc) (por dia/por turma)	Única	4:30:00	4:00:00	11%	Planilha / E-mail / Certificado
Elaboração e análise de normativo	A	178:00:00	160:00:00	10%	Minuta de normativo / Nota Técnica
	B	134:00:00	120:00:00	10%	
	C	100:00:00	80:00:00	20%	
	D	45:00:00	40:00:00	11%	
Degração (por hora de gravação)	Única	9:00:00	8:00:00	11%	Transcrição

Atendimento a usuários internos e externos dos sistemas correccionais (por dia)	A	9:00:00	8:00:00	11%	Certidão / Despacho / E-mail / Termo
	B	4:30:00	4:00:00	11%	
Desenvolvimento de sistemas - Homologação (por sprint)	A	100:00:00	80:00:00	20%	E-mail / Alimentação das histórias do TFS / Sistema homologado
	B	63:00:00	56:00:00	11%	
	C	36:00:00	32:00:00	11%	
Painel Gerencial - Criação de painel gerencial em ambiente BI (Serviço de relatórios) ou QlikView	A	36:00:00	32:00:00	11%	Painel / Relatório / Planilha
	B	27:00:00	24:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Painel Gerencial - Manutenção de painel gerencial em ambiente BI (Serviço de relatórios) ou QlikView	A	27:00:00	24:00:00	11%	Painel / Relatório / Planilha
	B	14:00:00	12:00:00	11%	
	C	4:30:00	4:00:00	11%	
Sistemas e Cadastros - Coleta de informações (por dia)	A	9:00:00	8:00:00	11%	Alimentação do CEAF / Alimentação do CGUPJ/CGU-PAD
	B	5:00:00	4:00:00	20%	
Sistemas e Cadastros - Conferência de informações e inclusão em banco de dados (por dia)	A	9:00:00	8:00:00	11%	Alimentação do CEAF / do CEIS (órgãos externos ao PEF)
	B	4:30:00	4:00:00	11%	
Sistemas e Cadastros – Carga/importação de banco de dados	A	36:00:00	32:00:00	11%	Alimentação do CEAF / CEIS (órgãos externos ao PEF) / Capacitados / Penalidades de Empresas
	B	27:00:00	24:00:00	11%	
	C	9:00:00	8:00:00	11%	
Sistemas e Cadastros - Extração de dados	Única	9:00:00	8:00:00	11%	Planilha / Relatório
Tarjamento - Análise e Tarjamento de Processos	A	100:00:00	80:00:00	20%	Processo tarjado / E-mail
	B	45:00:00	40:00:00	11%	
	C	36:00:00	32:00:00	11%	
	D	18:00:00	16:00:00	11%	
	E	9:00:00	8:00:00	11%	
Tarjamento - Análise e Tarjamento de Documento / Peça Processual	Única	9:00:00	8:00:00	11%	Documento tarjado / E-mail

ATIVIDADES DE OUVIDORIA					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Leitura e encaminhamentos diários da Caixa de e-mail Institucional A (alto fluxo = +50 emails/dia) B (médio fluxo = 20<x<50 emails/dia) C (baixo fluxo = até 20 emails/dia)	A	2,5	2	20%	
	B	1,2	1	17%	
	C	0,6	0,5	17%	
Triagem, registro e elaboração de resposta às denúncias direcionadas à Controladoria-Geral da União	Única	2h	1,5h	20%	
Análise e elaboração de respostas às manifestações, exceto denúncias, direcionadas à Controladoria-Geral da União	Única	1,25h	1h	20%	
Revisão e aprovação de denúncias	Única	1h	0,8h	20%	
Triagem e distribuição diários de pedido e/ou recurso LAI	Única	1,2	1	17%	
Arquivamento de processos referentes a pedidos LAI	Única	0,5	0,4	20%	
Instrução de recursos da LAI - 3ª instância	A	8	6	25%	
	B	5	4	20%	
	C	2,5	2	20%	
Parecer referente a recursos LAI - 3ª instância, aprovado pelo Coordenador-Geral	A	18	16	11%	
	B	12	10	17%	
	C	10	8	20%	
Instrução e produção de parecer referente a recurso LAI - 3ª Instância - 5 dias	Única	10	8	20%	
Arquivamento de processos referentes a recursos LAI - 3ª instância FAIXA A (prov/perda futura) FAIXA B (nc/perda/desprov)	A	4	3,5	13%	
	B	0,6	0,5	17%	
Revisão de resposta de pedido LAI	Única	0,6	0,5	20%	
Instrução e produção de parecer referente a recurso LAI CGU - 2ª instância	Única	17	14	20%	
Instrução e produção de parecer referente a recurso LAI a - 1ª instância	A	10	8	20%	
	B	5	4	20%	
Parecer referente a pedidos de revisão (e-SIC/e-OUV)	Única	3,5	3	20%	
Instrução de recurso à CMRI FAIXA A (Sem conhecimento) FAIXA B (Com conhecimento)	A	2,5	2	20%	
	B	1,2	1	17%	
CMRI - Pauta e revisão	Única	0,6	0,5	17%	
Tutoria (orientação e revisão de parecer) referente a recursos LAI, por dia	A	1,8	1,5	20%	
Reclamações Infrutíferas (monitoramento)	B	3,5	3	20%	
Elaboração de resposta conclusiva pelas áreas demandadas (e-SIC, e-OUV ou e-mail)	A	4,5	4	11%	
	B	1,2	1	17%	
	C	2,3	2	13%	
Cadastro de pedidos e recursos LAI no SGI (Triagem e-SIC)	A	4,5	4	11%	
	B	2,5	2	20%	
Planejamento, gestão e monitoramento de atividades de ouvidoria	4,5	4,5	4	11%	

Elaboração de relatórios, estudos e manuais de ouvidoria	A	48	40	17%	
	B	30	24	20%	
	C	10	8	20%	
	D	4	3,4	15%	
Elaboração de materiais instrucionais (conteúdos de cursos presenciais e EAD, incluindo questões, estudos de casos e demais recursos pedagógicos) Para cada hora de curso	A	12:00	09:30	20%	
	B	08:00	06:30		
	C	04:00	03:15		
Instrução e produção de parecer referente a recursos LAI de 1ª instância.	Única	4h	3,5	12,50%	
Registros de respostas e decisões da LAI no e-SIC.	Única	0,5h	0,4h	20%	
Elaboração de Projeto Básico OGU FAIXA A (projeto com objeto novo) FAIXA B (Projeto recorrente com atualização de dados e novo plano de trabalho ou projeto semelhante a projeto já existente)	A	16	12	25%	
	B	10	8	20%	
Elaboração de Nota Técnica de Aquisições OGU FAIXA A - quando envolve o levantamento de grande quantidade de valores, como viagem de muitos servidores para dezenas localidades) FAIXA B - demais	A	8	6	25%	
	B	4	3	25%	
Elaboração de Termo de Referência OGU	Única	3	2	33%	
Elaboração de Acordo de Cooperação OGU	A	16	12	25%	
	B	10	8	20%	
	C	5	4	20%	
Elaboração de Nota Técnica sobre Acordo de Cooperação OGU FAIXA A (Acordo Complexo) FAIXA B (acordo Simples)	A	10	8	20%	
	B	6	5	17%	
Pesquisa e Desenvolvimento de conteúdo para matéria FAIXA A - projeto com análise de dados – extração de dados, edição de planilha FAIXA B - demais	A	16	12	25%	
	B	3	2	33%	
Produção de material audiovisual	A	12	8	25%	
	B	4	3	25%	
Planejamento, formalização, acompanhamento e/ou avaliação de projetos, atividades e ações	A	75	60	20%	
	B	50	40	20%	
	C	30	24	20%	
	D	20	16	20%	
	E	10	8	20%	
Proposição ou Revisão Normativa	A	75	60	20%	
	B	50	40	20%	
	C	30	24	20%	
	D	20	16	20%	
	E	10	8	20%	
Gestão de Projetos CGUPROJ/Clarity/Teams/Trello	A	75	60	20%	
	B	50	40	20%	
	C	30	24	20%	
	D	20	16	20%	
	E	10	8	20%	

ATIVIDADES DE TRANSPARÊNCIA E PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO

Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD - (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Execução de ações de monitoramento do cumprimento de obrigações de transparência, governo aberto e integridade por parte dos órgãos/entidades do Poder Executivo Federal ou de entes federativos	A	40:00:00	36:00:00	10%	Relatório, Nota Técnica, formulário de avaliação de transparência, ou Documento Oficial
	B	23:25:00	21:00:00	10%	
	C	15:35:00	14:00:00	10%	
	D	11:07:00	10:00:00	10%	
	E	07:47:00	7:00:00	10%	
Elaboração de relatórios/registros de achados do monitoramento do cumprimento de obrigações de transparência, governo aberto e integridade por parte dos órgãos/entidades do Poder Executivo Federal ou de entes federativos	A	80:00:00	68:00:00	15%	Relatório ou Documento de Registro de Achados
	B	47:00:00	40:00:00	15%	
	C	23:40:00	20:00:00	15%	
	D	15:20:00	13:00:00	15%	
	E	10:00:00	8:30:00	15%	
Revisão de relatórios/registro de achados de monitoramento do cumprimento de obrigações de transparência, governo aberto e integridade por parte dos órgãos/entidades do Poder Executivo Federal ou de entes federativos	A	23:40:00	20:00:00	15%	Relatório ou Documento de Registro de Achados Revisados
	B	15:20:00	13:00:00	15%	
	C	07:05:00	6:00:00	15%	
	D	05:55:00	5:00:00	15%	
Análise de respostas fornecidas por órgãos/entidades do Poder Executivo Federal e/ou entes federativos relativos aos achados resultantes do monitoramento do cumprimento de obrigações de transparência, governo aberto e integridade por parte dos órgãos/entidades do Poder Executivo Federal ou de entes federativos	A	23:25:00	21:00:00	10%	Nota Técnica ou Documento Oficial
	B	15:35:00	14:00:00	10%	
	C	07:47:00	7:00:00	10%	
	D	05:35:00	5:00:00	10%	
Análise de contribuições da sociedade sobre projetos, ações, normativos, etc, em matérias afetas à STPC	A	23:25:00	21:00:00	10%	Documento Oficial com Devolutiva
	B	15:35:00	14:00:00	10%	
	C	07:47:00	7:00:00	10%	
	D	05:35:00	5:00:00	10%	
Análise e avaliação de trabalhos e materiais submetidos por participantes de concursos e seleções promovidas pela STPC (Concurso de Desenho e Redação, seleção de grupo de trabalho OGP, etc)	A	40:00:00	34:00:00	15%	Trabalhos e materiais avaliados, Documento Oficial
	B	24:00:00	20:30:00	15%	
	C	16:00:00	13:30:00	16%	
	D	12:00:00	10:15:00	15%	
	E	10:00:00	8:30:00	15%	
Acompanhamento de ações e projetos conduzidos pela STPC ou pelos Núcleos de Ação de Ouvidoria e Prevenção da Corrupção (NAOPs)	A	40:00:00	36:00:00	10%	Relatórios, planos de divulgação e documentos de comprovação de sistemas de gestão de projetos (ex. CGUProj)
	B	24:00:00	21:30:00	10%	
	C	12:00:00	10:45:00	10%	
Definição e documentação de processos e metodologias de trabalho a serem utilizadas para realização de atividades afetas à STPC (metodologia de construção de planos de ação de governo aberto, metodologia EBT, Planos de trabalho, criação de programas, etc)	A	40:00:00	34:00:00	15%	Relatório, Nota Técnica ou Planos de Ação
	B	31:50:00	27:00:00	15%	
	C	23:40:00	20:00:00	15%	
	D	15:20:00	13:00:00	15%	
	E	11:50:00	10:00:00	15%	
Definição e análise de requisitos de negócio a serem implementados em sistemas sob a gestão da STPC (Portal, e-SIC, SeCI, MBT, etc)	A	40:00:00	34:00:00	15%	Relatório, Nota Técnica ou Documento Oficial
	B	23:40:00	20:00:00	15%	
	C	15:20:00	13:00:00	15%	
	D	11:50:00	10:00:00	15%	
Desenho da arquitetura de informação (wireframes) de sistemas sob gestão da STPC (Portal da Transparência, e-SIC, SeCI, MBT, etc)	A	40:00:00	34:00:00	15%	Relatório, Nota Técnica ou Documento Oficial
	B	23:40:00	20:00:00	15%	
	C	15:20:00	13:00:00	15%	
	D	11:50:00	10:00:00	15%	
Homologação de funcionalidades de sistemas sob a gestão da STPC após desenvolvimento de TI (Portal da Transparência, e-SIC, SeCI, MBT, etc)	A	40:00:00	34:00:00	15%	Relatório, Nota Técnica ou Documento Oficial
	B	23:40:00	20:00:00	15%	
	C	15:20:00	13:00:00	15%	
	D	11:50:00	10:00:00	15%	
Acompanhamento do recebimento das bases e homologação de cargas para atualização periódica dos dados publicadas no Portal e Páginas de Transparência .	A	40:00:00	34:00:00	15%	Relatório, Nota Técnica ou Documento Oficial
	B	23:40:00	20:00:00	15%	
	C	15:20:00	13:00:00	15%	
	D	11:50:00	10:00:00	15%	
Geração/Validação de dados e informações a serem publicados em sistemas e painéis sob a responsabilidade da STPC de modo a mantê-los atualizados (Painel de Dados Abertos, Painel LAI, Painel de Integridade Pública, MBT, etc).	A	23:40:00	20:00:00	15%	Planilhas de dados, Documento de homologação
	B	15:20:00	13:00:00	15%	
	C	11:50:00	10:00:00	15%	
	D	10:00:00	8:30:00	15%	
Produção e consolidação de conteúdo (relatórios, planos, estudos, análises, cartilhas, manuais, guias, textos para sites, formulários, acordos de cooperação, termos de referência e outros similares).	A	100:00:00	80:00:00	20%	Relatórios, planos, estudos, análises, cartilhas, manuais, guias, textos para sites, formulários
	B	80:00:00	64:00:00	20%	
	C	50:00:00	40:00:00	20%	
	D	30:00:00	24:00:00	20%	
	E	20:00:00	16:00:00	20%	
	F	10:00:00	8:00:00	20%	

	G	05:00:00	04:00:00	20%	
Avaliação de programa de integridade no âmbito de negociação de acordo de leniência	A	100:00:00	80:00:00	20%	Relatório, Nota Técnica
	B	80:00:00	64:00:00	20%	
	C	50:00:00	40:00:00	20%	
Revisão de relatório de avaliação de programa de integridade	A	30:00:00	24:00:00	20%	Relatório comentado
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Análise de relatório ou de plano de aperfeiçoamento de programa de integridade	A	50:00:00	40:00:00	20%	Relatório, Nota Técnica, Ofício
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
Análise de consultas ou denúncias sobre conflito de interesses, nepotismo, descumprimento de obrigações de transparência	A	32:00:00	24:00:00	25%	Nota Técnica
	B	20:00:00	15:00:00	25%	
	C	12:00:00	9:00:00	25%	
	D	10:00:00	7:30:00	25%	
Análises de avaliações e relatórios de organismos internacionais	A	40:00:00	36:00:00	10%	Relatório comentado, Questionário analisado
	B	26:45:00	24:00:00	10%	
	C	17:45:00	16:00:00	10%	
	D	08:52:00	8:00:00	10%	
Elaboração de materiais instrucionais - conteúdos de cursos presenciais e/ou EAD, incluindo questões, estudos de casos e demais recursos pedagógicos (para cada hora de curso)	A	11:15:00	9:00:00	20%	Textos, conteúdo programático, exercícios, relatórios, material gráfico
	B	07:30:00	6:00:00	20%	
	C	03:45:00	3:00:00	20%	
Elaboração e análise de normativos, instruções e orientações relacionadas às áreas de atuação da STPC.	A	80:00:00	64:00:00	20%	Minuta de normativos, instruções e orientações
	B	50:00:00	40:00:00	20%	
	C	30:00:00	24:00:00	20%	
	D	22:30:00	18:00:00	20%	
	E	15:00:00	12:00:00	20%	
Resposta e consolidação a demandas externas de cidadãos, academia, imprensa e similares.	A	20:00:00	15:00:00	25%	Resposta Elaborada
	B	12:00:00	9:00:00	25%	
	C	10:00:00	7:30:00	25%	
	D	08:00:00	6:00:00	25%	
	E	06:00:00	4:30:00	25%	
Resposta e consolidação a demandas externas de órgãos/entidades do Poder Executivo Federal e/ou entes federativos e similares	A	30:00:00	22:30:00	25%	Resposta Elaborada
	B	20:00:00	15:00:00	25%	
	C	12:00:00	9:00:00	25%	
	D	10:00:00	7:30:00	25%	
	E	08:00:00	6:00:00	25%	
Planejamento de eventos realizados pela STPC ou pelos Núcleos de Ações de Ouvidoria e Prevenção (workshops, cursos, conferências, palestras, etc)	A	40:00:00	36:00:00	10%	Relatório, Apresentação, roteiro, metodologia, programação, Nota Técnica ou Documento Oficial
	B	23:25:00	21:00:00	10%	
	C	15:35:00	14:00:00	10%	
	D	11:07:00	10:00:00	10%	
	E	07:47:00	7:00:00	10%	
Gestão de ações e projetos realizados pela STPC: planejamento e distribuição de demandas, atendimento a demandas de outras áreas da CGU/órgãos externos, análise financeira, prestação de informações sobre progresso de atividades realizadas pela equipe	Única	30:00:00	24:00:00	20%	Relatório, Nota Técnica, Documento Oficial
Avaliação e consolidação de resultados de projetos e ações da STPC (relatório de gestão, PCPR, avaliação do PAM, avaliação da Portaria de Metas, e similares)	Única	30:00:00	24:00:00	20%	Relatório de gestão, PCPR, avaliação do PAM, avaliação da Portaria de Metas
Produção e revisão de pedidos de cooperação jurídica internacional	A	08:52:00	08:00:00	10%	Minuta de Pedido de Cooperação
	B	04:26:00	04:00:00	10%	
Atividades de assessoria internacional ao Ministro (discursos, briefings, apresentações, cartas etc).	A	40:00:00	36:00:00	10%	Discursos, briefings, apresentações, cartas
	B	33:30:00	30:00:00	10%	
	C	26:50:00	24:00:00	10%	
	D	17:45:00	16:00:00	10%	
	E	08:52:00	8:00:00	10%	
	F	04:26:00	4:00:00	10%	
Produção e revisão de documentos relacionados à participação do Brasil nos foros internacionais anticorrupção (comentários da CGU a propostas de princípios, guias, relatórios sobre os temas debatidos nos foros, discursos, apresentações etc)	A	40:00:00	36:00:00	10%	Comentários da CGU a propostas de princípios, guias, relatórios sobre os temas debatidos nos foros, discursos, apresentações
	B	33:30:00	30:00:00	10%	
	C	26:50:00	24:00:00	10%	
	D	17:45:00	16:00:00	10%	
	E	08:52:00	8:00:00	10%	
	F	04:26:00	4:00:00	10%	
Produção e avaliação de documentos para contratações e/ou aquisições, ou acordos (Termo de Referência, Nota Técnica, Pesquisa de Preço, minuta etc.)	A	27:00:00	24:00:00	11%	Termo de Referência, Nota Técnica, Pesquisa de Preço, minuta
	B	22:22:22	20:00:00	11%	
	C	18:00:00	16:00:00	11%	
	D	13:30:00	12:00:00	11%	

ATIVIDADES DE ELABORAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Produção de conteúdo (relatórios, estudos, análises, cartilhas, manuais, guias, textos para sites, formulários, modelos e etc) (por peça)	A	30:00:00	24:00:00	20%	relatórios, cartilhas, manuais, guias, textos para sites, formulários ou modelos
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração de normativos (por peça)	A	180:00:00	144:00:00	20%	Projetos de lei, Minutas de Decretos, de portarias ou instruções normativas
	B	72:00:00	64:00:00	11%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Atendimento a consulta (Informações/e-mails ao consulente) (Por demanda)	A	20:00:00	16:00:00	20%	Informações/e-mails ao consulente
	B	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração e revisão de procedimentos (por procedimento)	A	40:00:00	32:00:00	20%	fluxos e instruções
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Análise e instrução de Processos de Acordos de Cooperação (por processo)	A	5:00:00	4:00:00	20%	Parecer e despacho
	B	2:30:00	2:00:00	20%	
Análise e instrução de Processos de Atos Normativos (Por ato / parecer)	A	20:00:00	16:00:00	20%	minutas e despachos
	B	15:00:00	12:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Análise simples (Por ato / parecer)	Única	2:30:00	2:00:00	20%	Parecer e despacho
Estudos Técnicos	A	20:00:00	16:00:00	20%	Nota técnica e Informações
	B	15:00:00	12:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Submissão, revisão e publicação de objetos da “base de conhecimentos” no Repositório. (6 submissões / revisões ou publicações)	Única	8:00:00	6:00:00	25%	Submissão, revisão e publicação
Análise e resposta de recurso do SECI	A	40:00:00	32:00:00	20%	minuta de decisão e despacho
	B	15:00:00	12:00:00	20%	
Inclusão e publicação periódica de informações na intranet	Única	5:00:00	4:00:00	20%	Publicação
Definição do campo de pesquisa da CENOR	A	72:00:00	64:00:00	11%	informativo e nota técnica
	B	40:00:00	32:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
Elaboração do questionário de pesquisa da CENOR	Única	104:00:00	88:00:00	15%	inserção de informações em sistema de pesquisa eletrônico , individualização dos grupos de pesquisa e elaboração de questionário
Monitoramento das respostas de pesquisas da CENOR	A	30:00:00	24:00:00	20%	tabela
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
Extração e compilação de dados de pesquisas da CENOR	Única	40:00:00	32:00:00	20%	tabela
Definição de requisitos de pesquisas da CENOR	A	20:00:00	16:00:00	20%	nota técnica
	B	15:00:00	12:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Elaboração de Relatório de pesquisas da CENOR	Única	40:00:00	32:00:00	20%	Relatório
Validação e análise dos resultados de pesquisas da CENOR	A	72:00:00	64:00:00	11%	gráficos e tabelas
	B	40:00:00	32:00:00	20%	
Análise de Dados da CENOR	A	40:00:00	32:00:00	20%	tabelas, gráficos ou nota técnica
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	

ATIVIDADES DE PESQUISAS E INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produto esperados
Exame Sistemático de Declarações de Bens e Renda	Única	10:00:00	8:00:00	20%	
Indicação de Corregedor	Única	5:00:00	4:00:00	20%	
Revisão de relatórios e de tarefas	A	15:00:00	12:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Estudos Técnicos	A	40:00:00	32:00:00	20%	
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Análise de normativos	A	15:00:00	12:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração de relatórios	A	40:00:00	32:00:00	20%	
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Informação de Inteligência	A	50:00:00	40:00:00	20%	
	B	25:00:00	20:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Informação Patrimonial	A	100:00:00	80:00:00	20%	
	B	50:00:00	40:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
Informação de Investigação Preliminar	A	50:00:00	40:00:00	20%	
	B	25:00:00	20:00:00	20%	
	C	10:00:00	8:00:00	20%	
Análise semanal dos nomes remetidos pela Casa Civil (SINC)	Única	30:00:00	24:00:00	20%	
Raspagem de dados (webscraping)	A	40:00:00	32:00:00	20%	
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
Carga de bases de dados	A	40:00:00	32:00:00	20%	
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
Manutenção de bases de dados	A	20:00:00	16:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Manutenção de infraestrutura de dados	A	20:00:00	16:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Análise de dados	A	80:00:00	64:00:00	20%	
	B	60:00:00	48:00:00	20%	
	C	40:00:00	32:00:00	20%	
Desenvolvimento de aplicativos	A	80:00:00	64:00:00	20%	
	B	60:00:00	48:00:00	20%	
	C	40:00:00	32:00:00	20%	
Produção de relatórios e notas técnicas	A	40:00:00	32:00:00	20%	
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
Desenvolvimento e manutenção de infraestrutura de TI	A	40:00:00	32:00:00	20%	
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	

ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO SOCIAL					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Criação de projeto editorial e gráfico de publicações (cartilhas, revistas, coletâneas etc.)	A	10:00:00	8:00:00	20%	
	B	6:00:00	5:00:00	17%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Diagramação de publicações (cartilhas, revistas, coletâneas etc.)	A	16:00:00	12:00:00	25%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Revisão da diagramação de publicações (cartilhas, revistas, coletâneas etc.)	A	8:00:00	6:00:00	25%	
	B	6:00:00	5:00:00	17%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Criação de material institucional (folders, cartazes, adesivos etc.)	A	8:00:00	6:00:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Criação de identidade visual para eventos institucionais.	A	16:00:00	12:00:00	25%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Revisão de identidade visual para eventos institucionais.	A	8:00:00	6:00:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Aplicação da identidade visual nas peças dos eventos institucionais (fundo de palco, banners, crachá, caneta, bloco de papel, pasta, folder, convite etc.).	A	10:00:00	8:00:00	20%	
	B	6:00:00	5:00:00	17%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Diagramação de boletim, agenda ou jornal institucional (não incluída a edição do texto).	A	8:00:00	6:00:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Produção/edição de releases e textos jornalísticos	A	16:00:00	12:00:00	25%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Prospecção/apuração de informações para produção de pauta	A	16:00:00	12:00:00	25%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Atendimento de demandas de imprensa	A	8:00:00	6:00:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Planejamento de novas ações (por demanda) da CGU na internet e/ou na intranet.	A	16:00:00	12:00:00	25%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Atualização e manutenção (por demanda) dos canais institucionais da CGU na internet e/ou na intranet.	A	8:00:00	6:00:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Criação de projeto visual e layout para site, sistema ou painel	A	24:00:00	20:00:00	17%	
	B	16:00:00	12:00:00	25%	
	C	8:00:00	6:00:00	25%	
Planejamento e criação de campanhas institucionais e novas ações para os perfis oficiais da CGU nas redes sociais.	A	32:00:00	28:00:00	13%	
	B	24:00:00	20:00:00	17%	
	C	16:00:00	12:00:00	25%	
Planejamento e criação de conteúdos pontuais para os perfis oficiais da CGU nas redes sociais.	A	16:00:00	12:00:00	25%	
	B	12:00:00	10:00:00	17%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	

Programação de conteúdo para os perfis oficiais da CGU nas redes sociais.	A	12:00:00	10:00:00	17%	
	B	8:00:00	6:00:00	25%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Monitoramento e resposta aos comentários de usuários dos perfis oficiais da CGU nas redes sociais	A	6:00:00	4:30:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Monitoramento, resposta e/ou encaminhamento à OGU das mensagens privadas enviadas ao Facebook da CGU	A	6:00:00	4:30:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Curadoria de conteúdos externos relacionados às ações da CGU para divulgação nas redes sociais oficiais do órgão	A	6:00:00	4:30:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Monitoramento e análise das métricas das páginas da CGU nas redes sociais	A	6:00:00	4:30:00	25%	
	B	4:00:00	3:00:00	25%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
Edição e tratamento de fotos	A	4:00:00	3:00:00	25%	
	B	2:00:00	1:30:00	25%	
	C	1:00:00	0:45:00	25%	
Produção e edição de vídeos e vinhetas audiovisuais	A	24:00:00	20:00:00	17%	
	B	16:00:00	14:00:00	13%	
	C	8:00:00	6:00:00	25%	
Elaboração de documentos administrativos para aquisição/contratação na área de comunicação (Projeto Básico, Termo de Referência, Nota Técnica, Anexos, entre outros)	A	32:00:00	28:00:00	13%	
	B	24:00:00	20:00:00	17%	
	C	16:00:00	12:00:00	25%	

ATIVIDADES DE GESTÃO INTERNA					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Análise e produção de resposta de pedido LAI, manifestação de ouvidoria	A	32:00:00	24:00:00	25%	
	B	16:00:00	12:00:00	25%	
	C	8:00:00	6:00:00	25%	
Estudos técnicos, análise e resposta a demandas (judiciais, processos administrativos, solicitações de auditoria, relatórios e autorização de serviço)	A	75:00:00	60:00:00	20%	
	B	50:00:00	40:00:00	20%	
	C	30:00:00	24:00:00	20%	
	D	20:00:00	16:00:00	20%	
	E	10:00:00	8:00:00	20%	
	F	8:00:00	6:00:00	25%	
Realização de registros no SIASG, SIAFI e SIOP referentes à programação orçamentária, financeira e contábil (Por registro)	A	12:00:00	9:00:00	25%	
	B	8:00:00	6:00:00	25%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Análise da execução de acordos, contratos, convênios, termo de execução descentralizada ou congêneres.	A	75:00:00	60:00:00	20%	
	B	50:00:00	40:00:00	20%	
	C	30:00:00	24:00:00	20%	
	D	20:00:00	16:00:00	20%	
	E	10:00:00	8:00:00	20%	
Desenvolvimento de conteúdo (informativos, tutoriais, estudos, cartilhas, manuais, guias, textos para sites, formulários, documentos preparatórios, insumos para reuniões, entre outros)	A	50:00:00	40:00:00	20%	
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	8:00:00	6:00:00	25%	
	F	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração de materiais instrucionais (conteúdos de cursos presenciais e/ou EAD, incluindo questões, estudos de casos e demais recursos pedagógicos) (Por hora de curso)	A	12:00:00	9:00:00	25%	
	B	8:00:00	6:00:00	25%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Produção de expedientes oficiais (Por documento)	A	5:00:00	4:00:00	20%	
	B	3:00:00	2:30:00	17%	
	C	1:00:00	0:45:00	25%	
	D	0:30:00	0:25:00	17%	
Produção de Informação, Parecer, Nota Técnica, Despacho, documento opinativo e Relatório (Por documento finalizado)	A	20:00:00	16:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	8:00:00	6:00:00	25%	
	D	6:00:00	5:00:00	17%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração e/ou análise de minutas ou normativos, editais, termos de referência, projetos básicos, convênios, portarias, acordos, contratos, termos aditivos, estudo técnico preliminar, análise de riscos e consultas	A	75:00:00	60:00:00	20%	
	B	50:00:00	40:00:00	20%	
	C	30:00:00	24:00:00	20%	
	D	20:00:00	16:00:00	20%	
	E	10:00:00	8:00:00	20%	
Planejamento, formalização, acompanhamento e/ou avaliação de projetos, atividades e ações	A	75:00:00	60:00:00	20%	
	B	50:00:00	40:00:00	20%	
	C	30:00:00	24:00:00	20%	
	D	20:00:00	16:00:00	20%	
	E	10:00:00	8:00:00	20%	

Análise processual de despesas relacionadas à contratos, fornecedores, diárias, passagens e suprimento de fundos no âmbito da CGU (Por processo)	A	20:00:00	16:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Execução financeira do processo de Folha de Pagamento de Pessoal da CGU, inclusive ressarcimento de pessoal requisitado e cedido	Única	48:00:00	38:00:00	21%	
Inclusão/alteração de cadastro de usuários no Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento - SIOP (Por registro)	Única	0:38:00	0:30:00	21%	
Análise dos registros dos atos de gestão orçamentária, financeira, patrimonial e contábil (Por processo)	A	4:00:00	3:00:00	25%	
	B	2:00:00	1:30:00	25%	
	C	1:00:00	0:45:00	25%	
Instrução de processos para o encaminhamento de pagamentos de faturas de contratos e serviços/aquisições (Medições, Relatórios, Check-Lists, etc)	A	16:00:00	12:00:00	25%	
	B	8:00:00	6:00:00	25%	
	C	4:00:00	3:00:00	25%	
Elaboração e Análise de pesquisa de preços (Por documento finalizado)	A	20:00:00	16:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	C	5:00:00	4:00:00	20%	
Elaboração e cadastro de publicidade oficial (DOU, Jornal, Sistemas Estruturantes) (Por avulso publicado)	Única	0:30:00	0:20:00	33%	
Registros/Lançamentos oficiais - Comprasnet e SIASG (por registro)	Única	0:36:00	0:30:00	17%	
Análise ou execução de etapas/processos de administração e desenvolvimento de pessoal	A	50:00:00	40:00:00	20%	
	B	30:00:00	24:00:00	20%	
	C	20:00:00	16:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
Análise e encaminhamento de requerimentos	A	4:00:00	3:15:00	19%	
	B	3:00:00	2:30:00	17%	
	C	2:00:00	1:30:00	25%	
	D	1:00:00	0:45:00	25%	

ATIVIDADES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATIVIDADE	DURAÇÃO PRESENCIAL	DURAÇÃO NO PGD	PERCENTUAL MÍNIMO DE REDUÇÃO
Elaboração de documentos	Faixa A – 50h	Faixa A – 40h	20%
	Faixa B – 24h	Faixa B – 20h	
	Faixa C – 10h	Faixa C – 8h	
Elaboração de peças de comunicação e divulgação	Faixa A – 20h	Faixa A – 16h	20%
	Faixa B – 5h	Faixa B – 4h	
	Faixa C – 3h	Faixa C – 2h	
Revisão de documentos	Faixa A – 10h	Faixa A – 8h	20%
	Faixa B – 5h	Faixa B – 4h	
	Faixa C – 2,5h	Faixa C – 2h	
Planejamento e acompanhamento de atividades	Faixa A - 20h	Faixa A - 16h	20%
	Faixa B - 10h	Faixa B - 8h	
	Faixa C – 5h	Faixa C - 4h	
Planejamento e acompanhamento de portfólios e projetos	Faixa A – 50h	Faixa A – 40h	20%
	Faixa B – 20h	Faixa B – 16h	
	Faixa C – 05h	Faixa C – 04h	
Gestão e fiscalização de contratos	Faixa A - 20h	Faixa A - 16h	20%
	Faixa B - 10h	Faixa B – 8h	
	Faixa C – 5h	Faixa C - 4h	
Configurar perfis e acessos de usuários	20 min	15 min	25%
Estudo, implantação, configuração, parametrização e/ou atualização de soluções de TI	Faixa A - 40h	Faixa A - 32h	20%
	Faixa B - 20h	Faixa B - 16h	
	Faixa C - 10h	Faixa C - 8h	
Resposta a solicitações externas (ex: LAI, pedidos de outros órgãos)	Faixa A – 10h	Faixa A – 8h	20%
	Faixa B – 5h	Faixa B – 4h	
	Faixa C – 3h	Faixa C – 2h	
Criação, manutenção, priorização do Backlog do Produto/Sprint ou Iteração	Faixa A – 40h	Faixa A – 32h	20%
	Faixa B – 20h	Faixa B – 16h	
	Faixa C – 10h	Faixa C – 8h	
Testes e Validação de itens do Backlog da Sprint ou Iteração	Faixa A – 40h	Faixa A – 32h	20%
	Faixa B – 20h	Faixa B – 16h	
	Faixa C – 10h	Faixa C – 8h	
Desenvolvimento de Sistemas e Aplicativos	Faixa A - 5h	Faixa A - 4h	20%
	Faixa B - 10h	Faixa B - 8h	20%
	Faixa C - 13h	Faixa C - 10h	23%
	Faixa D - 15h	Faixa D - 12h	20%
	Faixa E - 20h	Faixa E - 16h	20%
	Faixa F - 25h	Faixa F - 20h	20%
	Faixa G - 30h	Faixa G - 24h	20%
	Faixa H - 35h	Faixa H - 28h	20%
	Faixa I - 40h	Faixa I - 32h	20%
	Faixa J - 45h	Faixa J - 36h	20%
Faixa K - 50h	Faixa K - 40h	20%	

Elaboração ou Homologação de artefatos de projetos/ordem de serviço de desenvolvimento terceirizado	Faixa A – 50h	Faixa A – 40h	20%
	Faixa B – 20h	Faixa B – 16h	
	Faixa C – 10h	Faixa C – 08h	
	Faixa D – 05h	Faixa D – 04h	
Desenvolvimento e manutenção de painéis	40h	32h	20%
Desenvolvimento e evolução de cargas e processos ETL Incluindo projeto DW)	Faixa A - 40h	Faixa A - 32h	20%
	Faixa B – 30h	Faixa B – 24h	
	Faixa C – 20h	Faixa C – 16h	
	Faixa D – 10h	Faixa D – 8h	
Elaboração de scripts de BD complexos (extrações de dados, inserções/atualizações, procedures, etc)	Faixa A - 40h	Faixa A - 32h	20%
	Faixa B – 30h	Faixa B – 24h	
	Faixa C – 20h	Faixa C – 16h	
	Faixa D – 10h	Faixa D – 8h	
Autuação de Processo de Contratação	20h	18h	10%
Atividades de contratação de TI	Faixa A - 5h	Faixa A - 4	25%
	Faixa B - 9h	Faixa B - 8h	13%
	Faixa C - 18h	Faixa C - 16h	10%
	Faixa D - 26h	Faixa D - 24h	10%
	Faixa E - 35h	Faixa E - 32h	10%
	Faixa F - 44h	Faixa F - 40h	10%
	Faixa G - 53h	Faixa G - 48h	10%
	Faixa H - 62h	Faixa H - 56h	10%
	Faixa I - 70h	Faixa I - 64h	10%
	Faixa J - 79h	Faixa J - 72h	10%
	Faixa K - 88h	Faixa K - 80h	10%
Publicação de artigo de Conhecimento na Base do HPSM	Faixa A - 20h	Faixa A - 16h	20%
	Faixa B - 10h	Faixa B - 8h	
	Faixa C - 5h	Faixa C - 4h	

ATIVIDADES DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial (HH:MM)	Tempo de duração da atividade no PGD (HH:MM)	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Termo de Abertura de Projeto (TAP) - Elaboração	A	20:00:00	16:00:00	20%	TAP, projeto Clarity atualizado
	B	10:00:00	8:00:00	20%	TAP, projeto Clarity atualizado
	C	5:00:00	4:00:00	20%	TAP, projeto Clarity atualizado
Termo de Abertura de Projeto (TAP) - Atualização	A	5:00:00	4:00:00	20%	TAP, projeto Clarity atualizado
	B	2:30:00	2:00:00	20%	TAP, projeto Clarity atualizado
	C	1:15:00	1:00:00	20%	TAP, projeto Clarity atualizado
Cronograma de Projeto - Elaboração	A	20:00:00	16:00:00	20%	Cronograma atualizado
	B	10:00:00	8:00:00	20%	Cronograma atualizado
	C	5:00:00	4:00:00	20%	Cronograma atualizado
Cronograma de Projeto - Atualização	A	5:00:00	4:00:00	20%	Cronograma atualizado
	B	2:30:00	2:00:00	20%	Cronograma atualizado
	C	1:15:00	1:00:00	20%	Cronograma atualizado
Plano de Projeto - Elaboração	A	20:00:00	16:00:00	20%	Projeto atualizado
	B	10:00:00	8:00:00	20%	Projeto atualizado
	C	5:00:00	4:00:00	20%	Projeto atualizado
Plano de Projeto - Atualização	A	10:00:00	8:00:00	20%	Projeto atualizado
	B	5:00:00	4:00:00	20%	Projeto atualizado
	C	2:30:00	2:00:00	20%	Projeto atualizado
Apresentações de projeto - Elaboração / Atualização	A	10:00:00	8:00:00	20%	Apresentações, documentos relacionados
	B	5:00:00	4:00:00	20%	Apresentações, documentos relacionados
	C	2:30:00	2:00:00	20%	Apresentações, documentos relacionados
Expedientes oficiais - Elaboração / Atualização	A	5:00:00	4:00:00	20%	Ofícios, despachos, atas, memorandos e afins
	B	2:30:00	2:00:00	20%	Ofícios, despachos, atas, memorandos e afins
	C	1:15:00	1:00:00	20%	Ofícios, despachos, atas, memorandos e afins
Documento opinativo - Elaboração / Atualização	A	10:00:00	8:00:00	20%	Pareceres, notas técnicas e afins
	B	5:00:00	4:00:00	20%	Pareceres, notas técnicas e afins
	C	2:30:00	2:00:00	20%	Pareceres, notas técnicas e afins
Sistema - Atualização	A	10:00:00	8:00:00	20%	Entrada de dados efetuada
	B	5:00:00	4:00:00	20%	Entrada de dados efetuada
	C	1:15:00	1:00:00	20%	Entrada de dados efetuada
Documentos de benchmarking - Elaboração	A	10:00:00	8:00:00	20%	Apresentações, planilhas (de/para), relatórios e afins
	B	5:00:00	4:00:00	20%	Apresentações, planilhas (de/para), relatórios e afins
	C	2:30:00	2:00:00	20%	Apresentações, planilhas (de/para), relatórios e afins
Base de Conhecimento - Submissão de objetos	Única	0:35:00	0:30:00	14%	Objetos inseridos na base
Base de Conhecimento - Revisão/Aprovação de objetos	A	1:10:00	1:00:00	14%	Objetos atualizados
	B	0:50:00	0:45:00	10%	Objetos atualizados
	C	0:35:00	0:30:00	14%	Objetos atualizados
Base de Conhecimento - Administração de coleções	Única	1:00:00	0:50:00	17%	Coleções atualizadas
Estudos Técnicos sobre temas relacionados aos projetos em desenvolvimento	A	10:00:00	8:00:00	20%	Estudos, relatórios, notas técnicas e afins
	B	5:00:00	4:00:00	20%	Estudos, relatórios, notas técnicas e afins
	C	2:30:00	2:00:00	20%	Estudos, relatórios, notas técnicas e afins
Material para Capacitação - Elaboração	A	40:00:00	32:00:00	20%	Apresentações, manuais, guias, roteiros e afins
	B	20:00:00	16:00:00	20%	Apresentações, manuais, guias, roteiros e afins
	C	5:00:00	4:00:00	20%	Apresentações, manuais, guias, roteiros e afins
Manuais e/ou Guias - Elaboração	A	80:00:00	72:00:00	10%	Apresentações, manuais, guias, roteiros e afins
	B	45:00:00	40:00:00	11%	Apresentações, manuais, guias, roteiros e afins
	C	9:00:00	8:00:00	11%	Apresentações, manuais, guias, roteiros e afins
Análise de Aquisições Proprevine e Elaboração de Atas - Comissão Especial de Licitação Faixa A - Demais métodos de aquisição Faixa B - Consultoria Individual Faixa C - Comparação de Preços e Contratação Direta	A	19:12:00	16:00:00	17%	Relatório, atas, notas técnicas e afins
	B	9:36:00	8:00:00	17%	Relatório, atas, notas técnicas e afins
	C	4:48:00	4:00:00	17%	Relatório, atas, notas técnicas e afins
Estudo e Elaboração de Relatórios Técnicos	A	38:24:00	32:00:00	17%	Relatórios, Notas Técnicas, Planilhas, Apresentações
	B	28:48:00	24:00:00	17%	Relatórios, Notas Técnicas, Planilhas, Apresentações
	C	19:12:00	16:00:00	17%	Relatórios, Notas Técnicas, Planilhas, Apresentações
	D	9:36:00	8:00:00	17%	Relatórios, Notas Técnicas, Planilhas, Apresentações
Atualização e Cadastramento do Plano Operacional	A	19:12:00	16:00:00	17%	Plano Operacional atualizado
	B	9:36:00	8:00:00	17%	Plano Operacional atualizado
	C	4:48:00	4:00:00	17%	Plano Operacional atualizado
Elaboração de Relatórios Legais e Institucionais	A	38:24:00	32:00:00	17%	Relatórios
	B	28:48:00	24:00:00	17%	Relatórios
	C	19:12:00	16:00:00	17%	Relatórios
	D	9:36:00	8:00:00	17%	Relatórios
Responder LAI (Análise, Elaboração da Resposta e Encaminhamento)	A	19:12:00	16:00:00	17%	LAI respondida
	B	9:36:00	8:00:00	17%	LAI respondida
	C	4:48:00	4:00:00	17%	LAI respondida