



IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DE PROCESSOS

Workshop de Construção da Cadeia de Valor Integrada da CGU

Coordenação-Geral de Integração e Desenvolvimento Institucional
Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

JUSTIFICATIVA

Prover a alta administração de ferramenta que assegure a observância de diretrizes, mecanismos e requisitos mínimos de governança pública previstos no Decreto nº 9.203/2017.

VALOR PÚBLICO: PRODUTOS E RESULTADOS
*gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem **RESPOSTAS EFETIVAS E ÚTEIS** às necessidades ou às demandas de interesse público e **MODIFIQUEM ASPECTOS DO CONJUNTO DA SOCIEDADE OU DE ALGUNS GRUPOS ESPECÍFICOS** reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos*

Visão da CGU por processos

Integração entre áreas e processos

➔ Criação de memória institucional


Melhoria de comunicação interna e externa

Adequação ao Relatório Integrado do TCU

CONTEXTO ATUAL




**Planejamento
estratégico
2020-2023**




OTIMIZAÇÃO

- Automação (ex. IARA)
- Simplificação
- Racionalização dos recursos humanos



OPORTUNIDADE

- Parceria com a especialista
- Modelo comum: processos gerenciais e de suporte



O QUE FAZER?

- Identificar processos finalísticos da CGU
- Construir cadeia de valor
- Elaborar metodologia de gestão de processos

IDENTIFICAÇÃO DE PROCESSOS FINALÍSTICOS

PALESTRA



ENTREVISTAS



PESQUISA

Construção da Cadeia de Valor Integrada da CGU



ANÁLISE DOS PRINCIPAIS NORMATIVOS QUE DEFINEM AS FUNÇÕES DA CGU



PROJETO “IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DE PROCESSOS”

Cadeia de Valor

MARÇO

Minuta de Metodologia

MAIO

Piloto

MAIO-JUNHO

Metodologia de Gestão de Processos

JULHO

Capacitação

AGOSTO-SETEMBRO



Obrigada!

diplad.codin@cgu.gov.br