



CGU

Controladoria-Geral da União

MISSÃO

Elevar a credibilidade do Estado

por meio da participação social, do controle interno e do combate à corrupção em defesa da sociedade

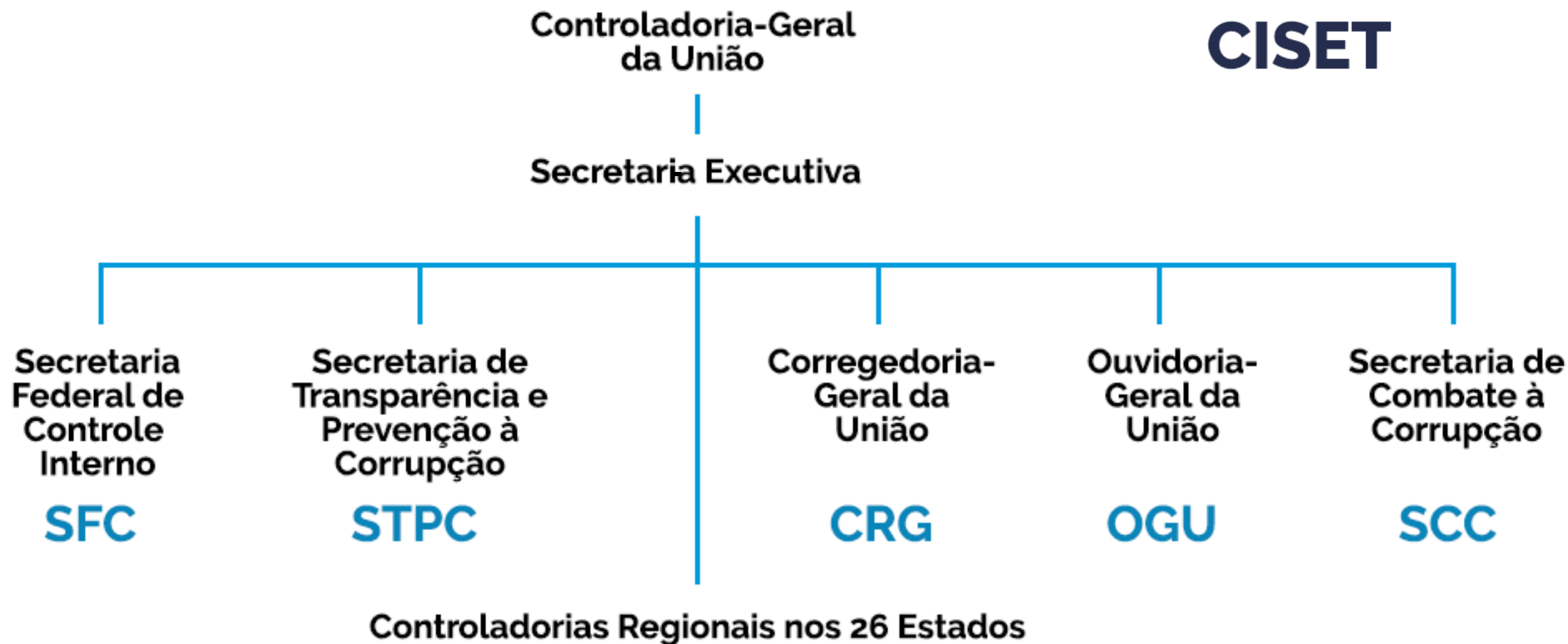
VISÃO

Ser reconhecida pelo cidadão como indutora de uma Administração Pública 100% íntegra, participativa, transparente, eficiente e eficaz

VALORES

Transparência
Ética
Imparcialidade
Excelência
Idoneidade
Foco do cidadão

The image shows a large, modern building with a white facade and a grid of windows. The letters 'CGU' are prominently displayed in large, blue, three-dimensional characters on the upper right portion of the building. The sky is clear and blue, and there are green trees in the foreground on the right side of the frame.





Parceria CGU, MEC, Instituto Mauricio de Sousa e Senar Universalização em 2018/2019 permitirá atingir:

48,6 milhões de alunos do Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)
200 mil escolas da rede pública



Portal da Transparência

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Sobre o Portal | Painéis | Consultas Detalhadas | Controle social

Todos

Busque por órgão, cidade, C

PANORAMA

- » Governo Federal
- » Pessoas jurídicas
- » Pessoas físicas

Consulte os documentos diários de despesa

Sanções

- » Painel
- » Empresas Inidôneas e Suspensas
- » Empresas Punidas
- » Entidades Privadas sem Fins Lucrativos Impedidas
- » Acordos de leniência

ORÇAMENTO

DESPESAS E RECEITAS

ÓRGÃOS

ESTADOS E MUNICÍPIOS

LICITAÇÕES E CONTRATOS

CONVÊNIOS

CARTÕES DE PAGAMENTO

RECURSOS TRANSFERIDOS

BENEFÍCIOS AO CIDADÃO

SERVIDORES

VIAGENS A SERVIÇO

EMENDA PARLAMENTAR

Lei de Acesso à Informação

(Lei nº 12.527)

O acesso à informação contribui para a eficiência do Poder Público, diminui a corrupção e eleva a participação social





Gestão e Governança
Trabalho Destaque

PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

Benchmarking (Maio/2019)



Kersti Kaljulaid 

@KerstiKaljulaid

Follow

"O TRABALHO NÃO É O LUGAR ONDE VOCÊ
VAI, É O QUE VOCÊ FAZ. OS GOVERNOS
PRECISAM MUDAR. SE NÃO FIZERMOS ISSO,
A NOVA GERAÇÃO VAI PULAR FORA".

12:44 AM - 10 Oct 2018



FUNDAMENTO LEGAL

Em situações especiais em que os resultados possam ser efetivamente mensuráveis, o Ministro de Estado poderá autorizar a unidade administrativa a realizar programa de gestão, cujo teor e acompanhamento trimestral deverão ser publicado no Diário Oficial da União, ficando os servidores envolvidos dispensados do controle de assiduidade.

(Decreto 1.590/95, art. 6º, §6º)

PROJETO DE EVOLUÇÃO – CRIAÇÃO DO “CARDÁPIO”

DEMANDAS PONTUAIS (PGD-P)

Vinculado à entrega de produtos, **com prazos estipulados por ATIVIDADE**, separadas em faixas de complexidade

BLOCO DE PROJETO (PGD-PROJ)

Todas as atividades dos servidores por um período de tempo estão associadas a **PROJETOS**

As atividades podem ser vinculadas às etapas definidas no cronograma

CONTÍNUO POR META DE PRODUTIVIDADE (PGD-M)

As metas pessoais envolvem quantidade de produtos entregues em prazos periódicos

Existência de **FILA INFINITA** de demandas e meta individual de produtividade

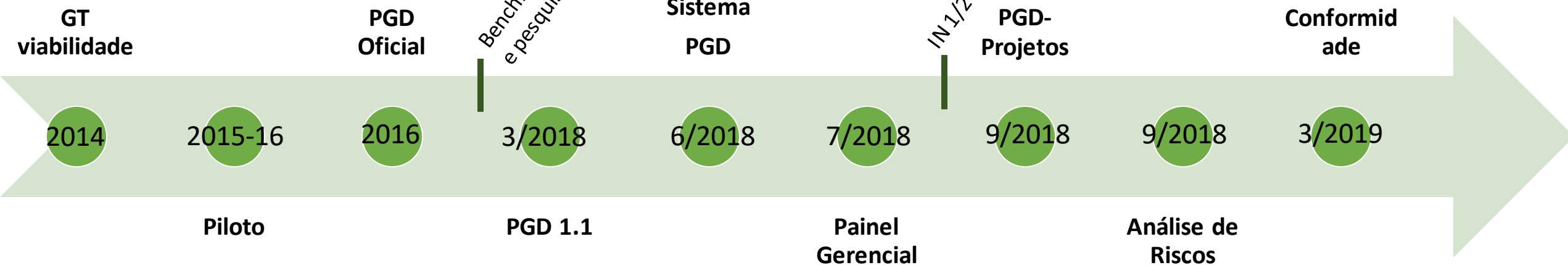
PROJETO DE EVOLUÇÃO



Gestão e Governança
Trabalho Destaque

12/2018

Conformidade



Comunicação e monitoramento, *benchmarkings* e estudos...

PGD 1.1 – Portaria nº 747, de 16 de março de 2018

Autorização para chefias

Ganho de produtividade definido pelo Dirigente da Unidade (entre 10 e 25%)

Fim do pedágio de 06 meses

Sem limite simultâneo na equipe

Interrupção a pedido ou de ofício (retomada do tempo restante para entrega do resultado)

Convocações pela Administração em casos excepcionais

Atualização da Tabela de Atividades pela Unidade Supervisora do PGD



ATIVIDADES PASSÍVEIS DE EXECUÇÃO NO PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

(Versão 4 – Abril/2019)

ATIVIDADES DE CONTROLE INTERNO					
Atividade	Faixa	Tempo de duração da atividade presencial	Tempo de duração da atividade no PGD	Ganho de Produtividade	Produtos esperados
Planejamento: Estudos para elaboração da estratégia das ações de controle, elaboração de pré-projeto, levantamento de informações, Programa de Trabalho, Matriz de Planejamento, Estruturação dos papéis de trabalho	A	40:00:00	32:00:00	20%	Estudos, Pré-projetos, Levantamentos, Programas de Trabalho, Matriz de Planejamento.
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	15:00:00	12:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	7:30:00	6:00:00	20%	
	F	5:00:00	4:00:00	20%	
Levantamento, cruzamento e análise de bases de dados.	Especial	50:00:00	40:00:00	20%	Planilha, relatório.
	A	25:00:00	20:00:00	20%	
	B	20:00:00	16:00:00	20%	
	C	15:00:00	12:00:00	20%	
	D	10:00:00	8:00:00	20%	
	E	7:30:00	6:00:00	20%	
Execução de ação de controle: Coleta e análise de dados, produção/coleta de papéis de trabalho, Minuta da Matriz de Achados.	A	47:30:00	38:00:00	20%	Matriz, Papéis de Trabalho, Planilhas.
	B	25:00:00	20:00:00	20%	
	C	15:00:00	12:00:00	20%	
	D	7:30:00	6:00:00	20%	
	E	5:00:00	4:00:00	20%	
	F	2:30:00	2:00:00	20%	
Relatoria: Elaboração e/ou revisão de Solicitação de Auditoria – Achados, elaboração de relatório preliminar, incluindo análise das respostas às solicitações de auditoria,	Especial	25:00:00	20:00:00	20%	Solicitação de Auditoria, Relatório Preliminar.
	A	15:00:00	12:00:00	20%	
	B	10:00:00	8:00:00	20%	
	D	2:30:00	2:00:00	20%	



1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome: Matrícula SIAPE: 1234566 Unidade em exercício: DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Telefone fixo do servidor: Telefone móvel do servidor:

2. DESCRIÇÃO/PLANEJAMENTO/ACOMPANHAMENTO DE ATIVIDADE(S) NO PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

Ordem de Serviço em vigor: Reunião de Aceite

Servidor tem redução de carga horária? Sim Não

Data prevista de início do pacto:

Grupo de atividade:

Atividade pactuada:

Faixa:

Quantidade de produtos a serem entregues:

Carga horária:

Observações:

PGD

PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

ALTO CONTRASTE

Administrador / Dirigente | Sair

[Pactos](#) [Gerencial](#) [Configurações](#)

Pacto

Nome Servidor: Unidade:

Situação do Andamento: Período: s

[Consultar](#)

10 resultados por página

Nome	Data início pacto	Data término pacto	Situação	Unidade	Ação
SERVIDOR2_COPAV	28/12/2017 00:00:00	09/01/2018 00:00:00	Avaliado	DIPLAD/COPAV - COORDENAÇÃO-GERAL DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
SERVIDOR2_COPAV	28/12/2017 00:00:00	09/01/2018 00:00:00	Avaliado	DIPLAD/COPAV - COORDENAÇÃO-GERAL DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
SERVIDOR2_COPAV	28/12/2017 00:00:00	15/01/2018 00:00:00	Pendente de Assinatura	DIPLAD/COPAV - COORDENAÇÃO-GERAL DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	✎
SERVIDOR_CODIN	28/12/2017 00:00:00	09/01/2018 00:00:00	Em Andamento	DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
SERVIDOR_COPAV	28/12/2017 00:00:00	29/12/2017 00:00:00	Suspensão	DIPLAD/COPAV - COORDENAÇÃO-GERAL DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	▶ ✖

Mostrando de 1 até 5 de 5 registros

[Anterior](#) [1](#) [Próximo](#)

[Exportar Excel](#)

Pacto entregue no prazo ? Sim Não

Grupo de Atividade	Atividade	Faixa	Avaliação do produto entregue					Observação Adicional
			Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Desenvolvimento de Sistemas e Aplicativos	A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Q:\DF\Grupos\DIPLAD\DIPLA D. Assessor Ger

Para avaliação dos produtos, use a seguinte referência:

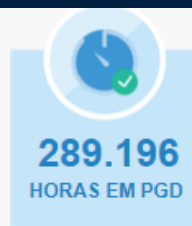
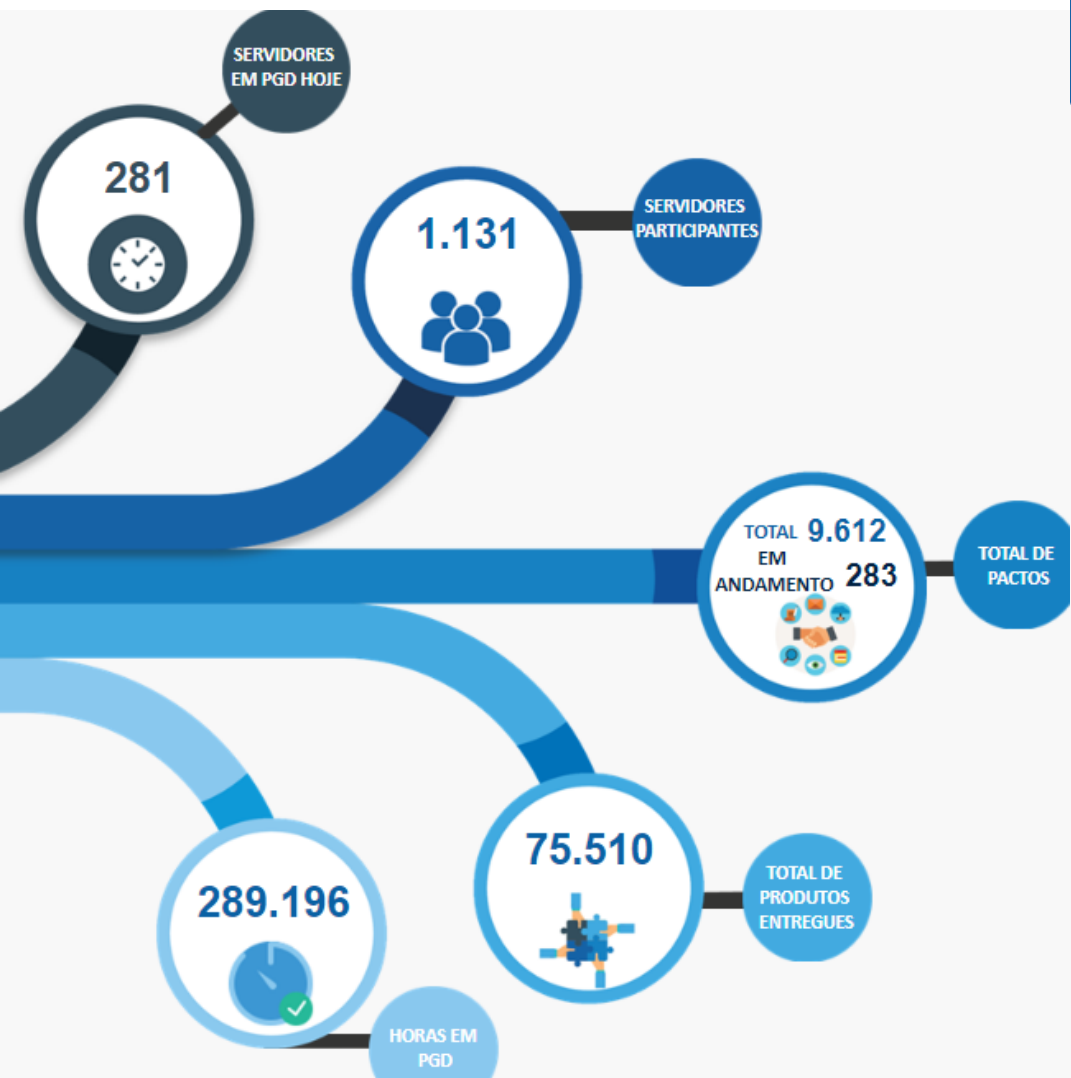
Excelente: produto de excelência. Não apresenta defeito (nota 10);

Bom: produto acima da média, merecedor de destaque e reconhecimento. Pode apresentar poucos defeitos menores (nota entre 7,5 e 9,9);

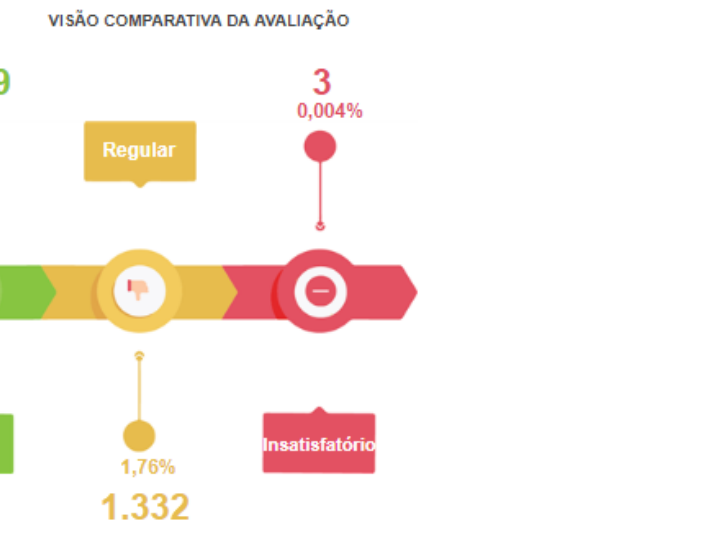
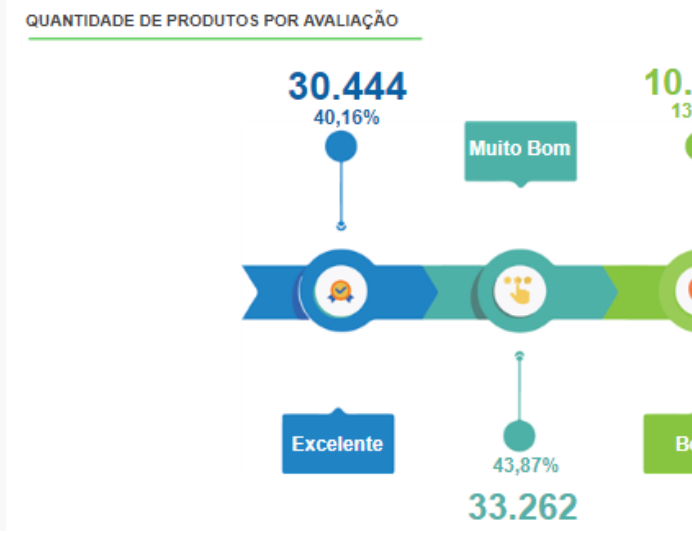
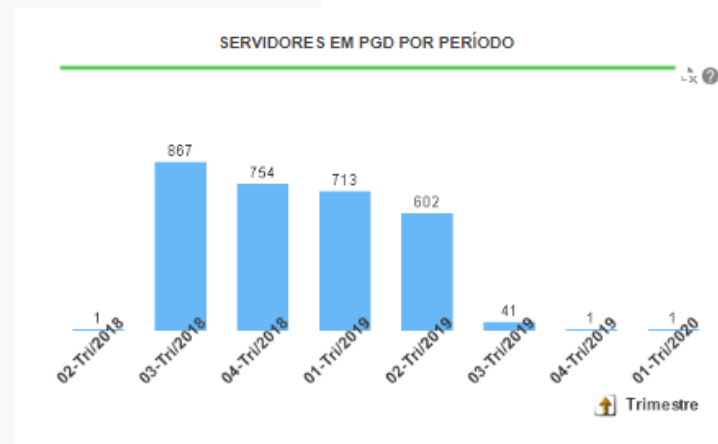
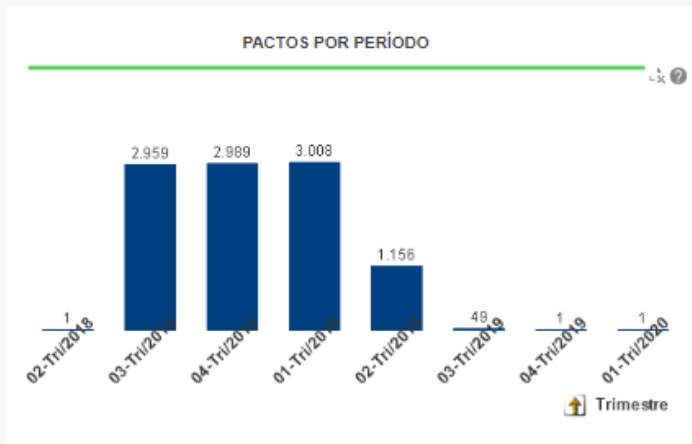
Regular: produto satisfatório que atende minimamente ao exigido para aceite. Apresenta mais defeitos menores (nota entre 5 e 7,4);

Ruim: produto não satisfatório que não atende minimamente ao exigido para aceite. Apresenta defeitos maiores que o comprometem (nota entre 2,5 e 4,9);

Péssimo: produto precário, inexistente ou inacabado, que o qualifica em um nível aquém de 2,5.



48,17% dos servidores participaram das atividades

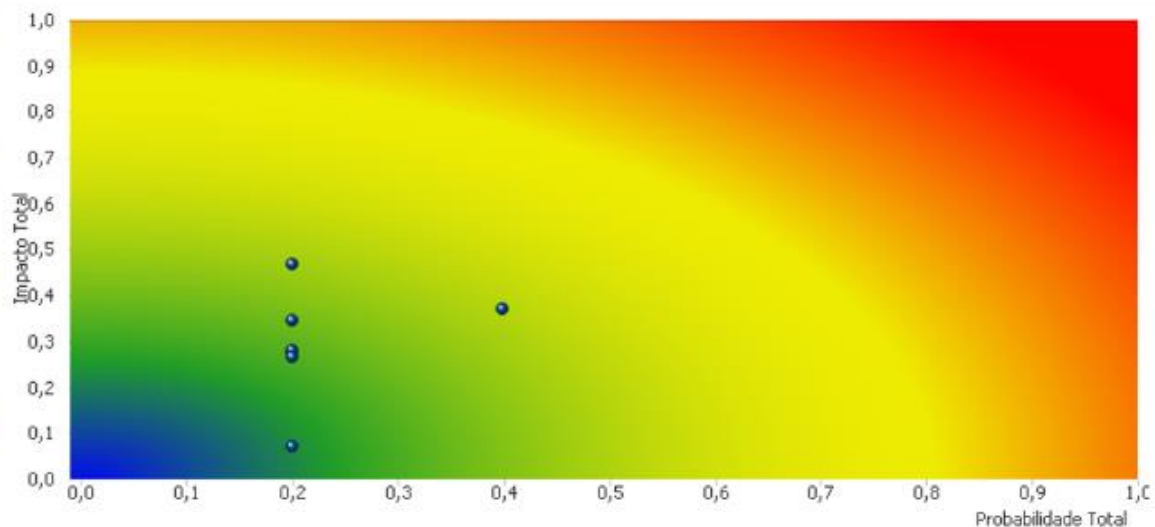


Gestão de Riscos PGD – Mapa de Calor

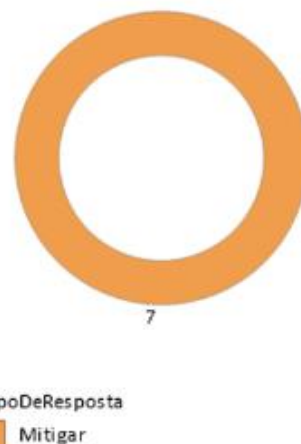
GERAL

Riscos Identificados	7
Nº de Responsáveis	1
Riscos Únicos	7
Processos	1

Mapa de Riscos



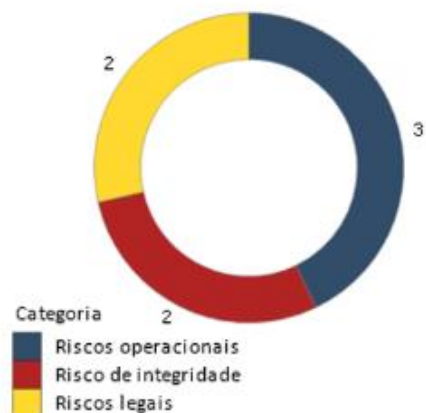
RESPOSTA



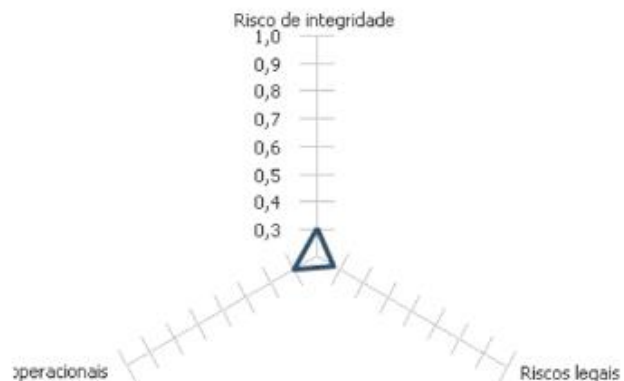
Impacto do Risco



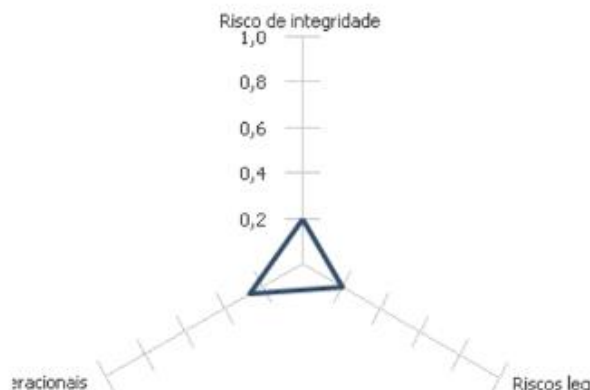
Quantitativo por Categoria de Risco



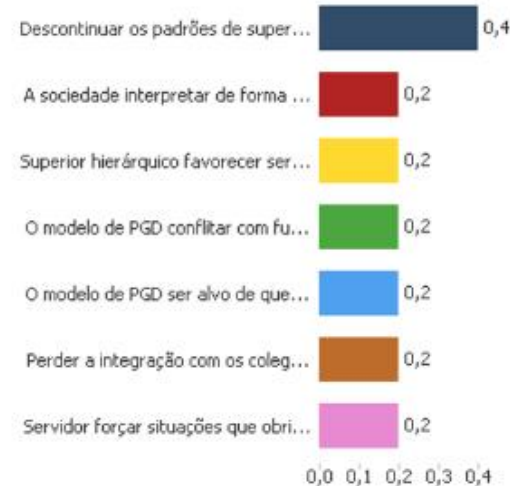
IMPACTO



PROBABILIDADE



Probabilidade de Risco



14 TRIMESTRES DE AVALIAÇÃO

Produtos

Mais de 100.000 produtos entregues

93% de qualidade excelente, muito boa ou boa

Pactos

Mais de 1.100 servidores diferentes

97% de entrega no prazo

Evolução

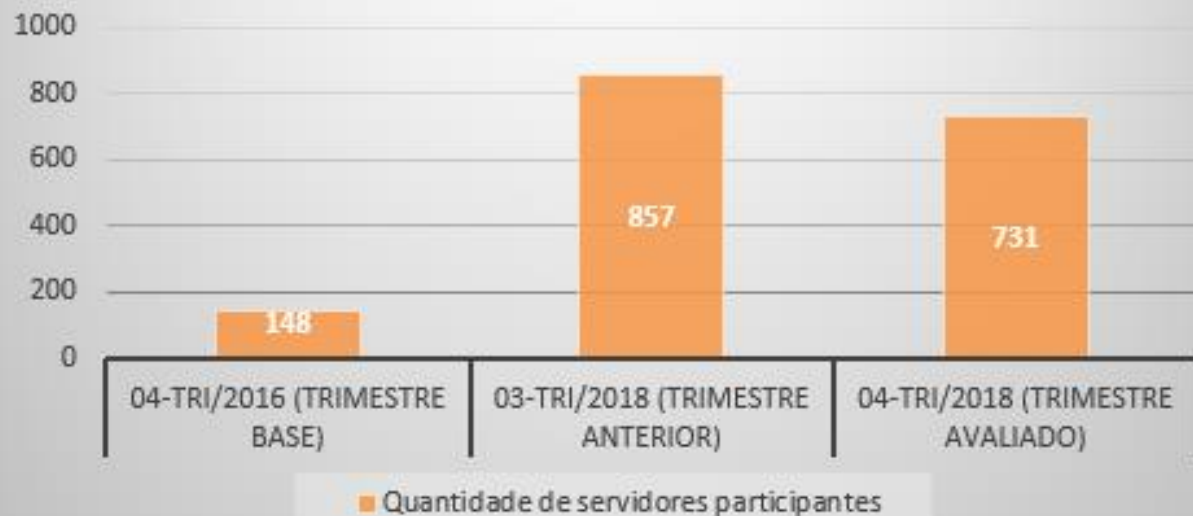
580% de aumento no número de servidores em PGD

900% de aumento no número de pactos

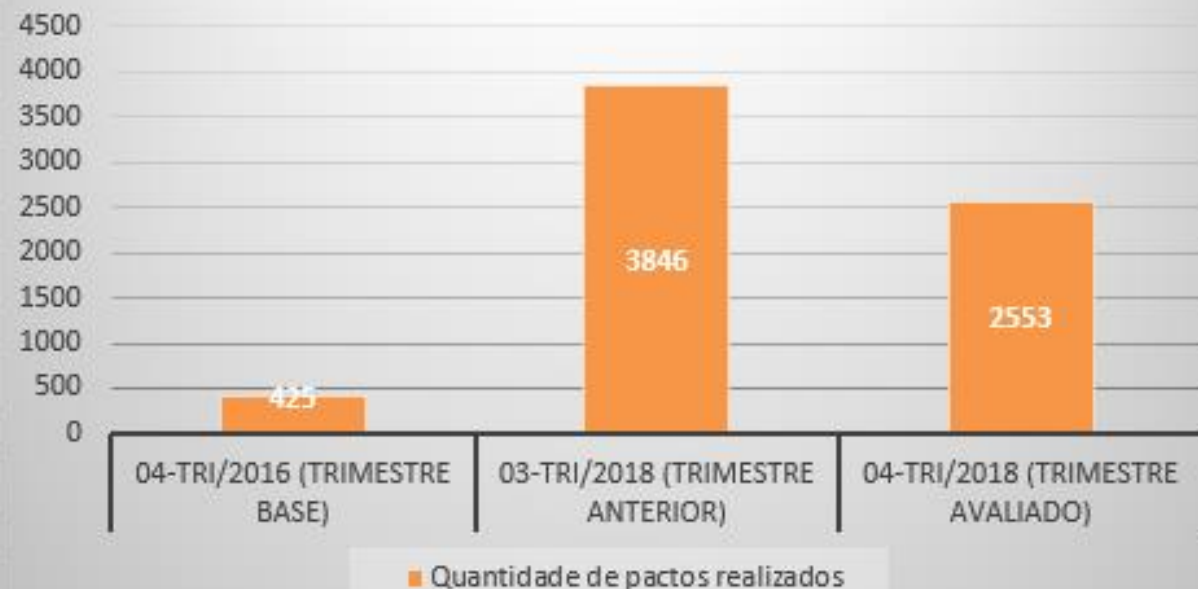
370% de aumento no número de produtos

ACOMPANHAMENTO TRIMESTRAL

Quantidade de servidores participantes

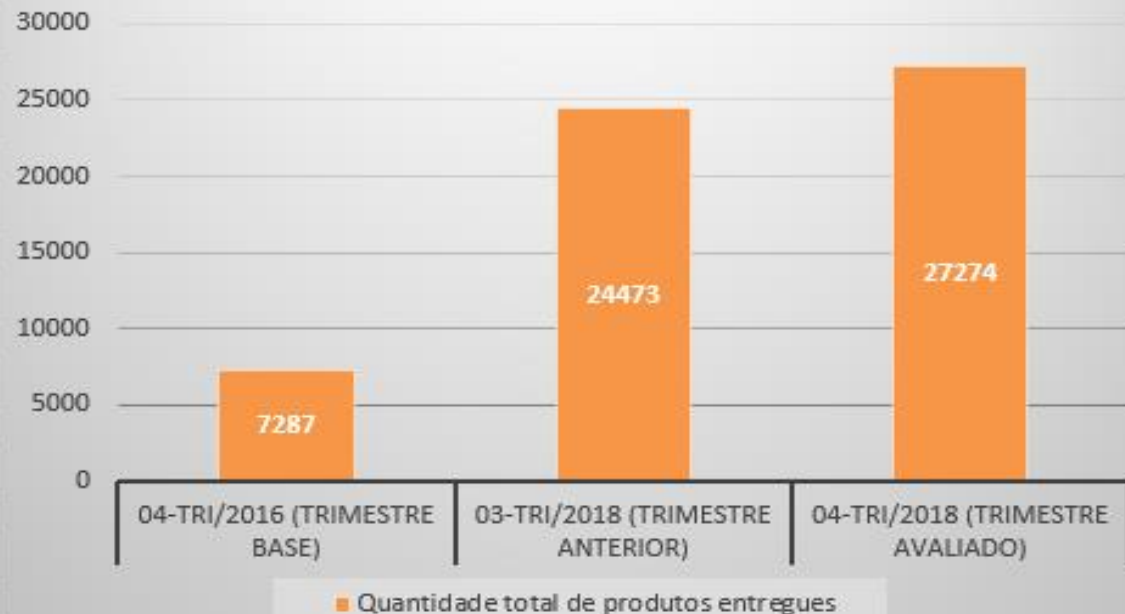


Quantidade de pactos realizados



ACOMPANHAMENTO TRIMESTRAL

Quantidade total de produtos entregues



Percentual de produtos excelentes ou muito bons



PROJETO DE EVOLUÇÃO – CONT.

Avaliação de
conformidade

Aprovação do
PGD-Projetos

Novas versões
do sistema e do
painel



Transparência
ativa

Atualização da
tabela de
atividades

PGD
Continuado



BENCHMARKING

CNpQ

Antaq

MPOG

MMA

IBAMA

ANAC

DNIT

SUDECO

MINC

FNDE

IPEA

M. Transportes

CAPES

M. Cidades

STN

TRF 5ª
Região

TCE-RN

TCE-RJ

Evento Home
Office 360º

Ancine

CVM

IFB

UNB

ANS

Obrigada!

diplad.codin@cgu.gov.br

<http://www.cgu.gov.br/sobre/governanca/programa-de-gestao-de-demandas/programa-de-gestao-de-demandas>