



**CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO**

FORMULÁRIO DE BENEFÍCIOS NÃO FINANCEIROS Nº 2/2019/OGU GAB/OGU

Processo nº 00213.100241/2019-71

Dados de Identificação					
CGU-Regional (UF)	Coordenação-Geral de Auditoria (SIGLA)	Ministério (por extenso)	Unidade Examinada		
			Código	Nome	Sigla
CGUPA	OGU/GAB	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO	ND	Escola Estadual de Ensino Médio Magalhães Barata	EEEMMB

Dados de validação (Equipe proponente)	
<b>Ano do Resultado Substantial das Providências do Gestor</b>	<b>2018</b>
<b>Origem do trabalho</b>	Ouvidoria Ativa no Programa Nacional de Alimentação Escolar – Estado do Pará
<b>Situação Identificada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de estrutura física (refeitório, cozinha estruturada, etc.) para operacionalização da oferta de alimentação escolar na Escola Estadual de Ensino Médio Magalhães Barata. Desta forma, a merenda escolar que era entregue na escola era devolvida formalmente pelo seu diretor à Seduc/PA.</li> </ul>
<b>Proposta de Ação a Ser Implementada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipar a Escola Estadual Magalhães Barata de infraestrutura e utensílios suficientes para que ela possa oferecer a merenda escolar para os seus alunos.</li> </ul>
<b>Providências do Gestor Responsável</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de utensílios suficientes para que ocorra a preparação de merenda escolar, conforme Nota de Entrega 125/2018, datada de 18/JAN/2018, e visita in loco pela CGU/PA realizada em 25/JAN/2018 para constatação física das entregas de utensílios.</li> </ul>
<b>Classe do benefício obtido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medida de aperfeiçoamento da prestação de serviços públicos.</li> </ul>
<b>Descrição Sintética da Situação Identificada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O objetivo principal do projeto é o monitoramento de serviços públicos pelos seus usuários e apresentação dos resultados do monitoramento às autoridades responsáveis para solução de eventuais problemas encontrados. Neste contexto ocorrem ganhos sociais estruturantes, tais como conscientização dos usuários quanto à importância da participação e do controle social, apresentação da instituição ouvidoria e os outros canais de interlocução com o Estado e o papel das Ouvidorias Públicas, esclarecimento dos cidadãos de que o serviço público é um direito e que deve ser fornecido em conformidade com a legislação aplicável.</li> <li>O projeto Ouvidoria Ativa no Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) tem como objetivo avaliar a qualidade e efetividade da merenda escolar oferecida na rede estadual de ensino em Belém, através do incentivo ao <b>controle social por meio da participação ativa dos alunos beneficiários</b>, a fim de colaborar com a gestão estadual do Programa para a melhoria da sua execução.</li> <li>A partir de tal estratégia, a Coordenação do Projeto de Ouvidoria Ativa no Programa Nacional de Alimentação Escolar no Estado do Pará (NAOP/PA) constatou que não havia utensílios para a preparação de alimentação escolar na EEEM Magalhães Barata. Em 10/JAN/2019 ocorreu uma reunião entre a Coordenação do Projeto (NAOP/PA) e a Secretária de Estado de Educação do Pará (SEDUC/PA) para tratar especificamente da falta de utensílios naquela unidade de educação. Em 25/JAN/2018, em visita in loco à EEEM Magalhães Barata, foi verificada a existência física dos utensílios, em conformidade com a Nota de Entrega 125/2018 (SEDUC/PA), datada de 18/JAN/2018.</li> </ul>
<b>Fonte(s) da informação do benefício</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Ouvidoria Ativa do PNAE PARÁ - FASE 3 (1352477)</li> <li>Nota de Entrega 125/2018, datada de 18/JAN/2018</li> <li>Relato de visita in loco, registrada à pp.21 do Relatório de Ouvidoria Ativa do PNAE PARA - FASE 3 (1352477)</li> </ol>

**Critérios a serem considerados para aprovação do benefício:**

- O benefício é decorrente de recomendação/orientação/ação oriunda das atividades de ouvidoria.
- O benefício é o resultado da providência do gestor, ocorrido no exercício atual ou dentro dos últimos 2 exercícios.

**Base Normativa**

Portaria CGU nº 2718/2019 - Estabelece a sistemática de quantificação e registro de benefícios das atividades executadas pela Ouvidoria-Geral da União.



com fundamento no art. 6º, §1º, do Decreto nº 8.539, de 08 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cgu.gov.br/conferir> informando o código verificador 1358873 e o código

CRC 4EC8C717

**Referência:** Processo nº 00213.100241/2019-71  
1358873

SEI nº