

CGU

Controladoria-Geral da União

OGU – Ouvidoria-Geral da União

Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão



Conselho de Usuários de Serviços Públicos - CGU

Relatório – Resultados da consulta referente ao serviço “Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal”

Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão

Ouvidoria-Geral da União

Controladoria-Geral da União

CGU

Controladoria-Geral da União

OGU – Ouvidoria-Geral da União

Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão



Introdução

Em atendimento ao comando da [Lei 13.460/2017](#) e do [Decreto 9.492/2018](#), que trouxeram a obrigatoriedade da instauração de conselhos de usuários de serviços públicos por parte dos órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo Federal, a Controladoria-Geral da União (CGU), através da Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão (CGCid)/ Ouvidoria-Geral da União (OGU), promoveu o estabelecimento do Conselho de Usuários do serviço “[Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal](#)”.

Os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos constituem uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e melhoria dos serviços públicos, conectando os usuários aos gestores responsáveis pelos serviços, através da [Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos](#).

O conselho de usuários de um serviço público representa o conjunto de voluntários que se inscreveram na Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos, para a avaliação de um determinado serviço. Uma pessoa pode voluntariar-se para auxiliar na melhoria de quantos serviços julgar conveniente, de um ou mais órgãos.

Os conselheiros auxiliam na melhoria dos serviços prestados de duas formas principais: (i) na resposta a consultas formuladas pelo gestor do serviço e pela ouvidoria e (ii) na proposição de ideias para melhorar os serviços, as quais poderão ser comentadas e apoiadas pelos demais conselheiros.

Nesse contexto, para fins de instauração do Conselho de Usuários do serviço “[Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal](#)”, foi seguida a metodologia do “[Guia metodológico de avaliação de serviços públicos por meio da Plataforma Virtual dos Conselhos de Usuários de Serviços Públicos](#)”.

O Guia foi produzido pela Controladoria-Geral da União, através da Ouvidoria-Geral da União, e tem o objetivo de subsidiar o processo de robustecimento das instâncias de governança de serviços das instituições, bem como fornecer uma orientação metodológica para o desenvolvimento de pesquisas e consultas por meio da Plataforma Virtual dos Conselhos de Usuários do Poder Executivo federal.

Para que o objetivo de um conselho de usuários de um serviço público seja alcançado, qual seja, a avaliação da qualidade e da efetividade da prestação do serviço público, o Guia traz, sinteticamente, 5 passos a serem seguidos:

1. Revisando a Carta de Serviços;
2. Engajando conselheiros;
3. Entendendo a satisfação, a qualidade percebida e o processo decisório do gestor de serviços;
4. Criando consultas e pesquisas e avaliando serviços públicos; e

CGU

Controladoria-Geral da União
OGU – Ouvidoria-Geral da União
Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão



5. Apresentando resultados.

Após os 3 primeiros passos acima terem sido executados por esta Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão (CGCid), passou-se ao quarto, que representa a aplicação em si da consulta referente ao serviço mencionado.

Desse modo, entre os dias 23 de Dezembro de 2021 e 13 de Janeiro de 2022, foi disponibilizada para os conselheiros consulta referente ao serviço “[Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal](#)”.

A enquete recebeu o seguinte título: “*Avaliação sobre o serviço “Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal”*”.

Este relatório apresenta os dados coletados como informações úteis à gestão.

A Plataforma do Conselho de Usuários dispõe de uma série de instrumentos para consolidação e análise dos dados coletados. Contudo, ela não substitui a análise crítica do gestor acerca desses dados.

Antes da publicação dos resultados da consulta, os dados foram apresentados aos gestores do serviço.

Nesse sentido, o presente relatório busca trazer as análises quantitativa e qualitativa dos dados obtidos na condução da consulta referente ao serviço “[Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal](#)”, de forma a evidenciar informações que auxiliem a tomada de decisão do gestor do serviço, no que toca ao aperfeiçoamento do mesmo.



Análise quantitativa e qualitativa dos dados obtidos

Após o encerramento da aplicação da consulta, promoveu-se a extração dos dados coletados na mesma.

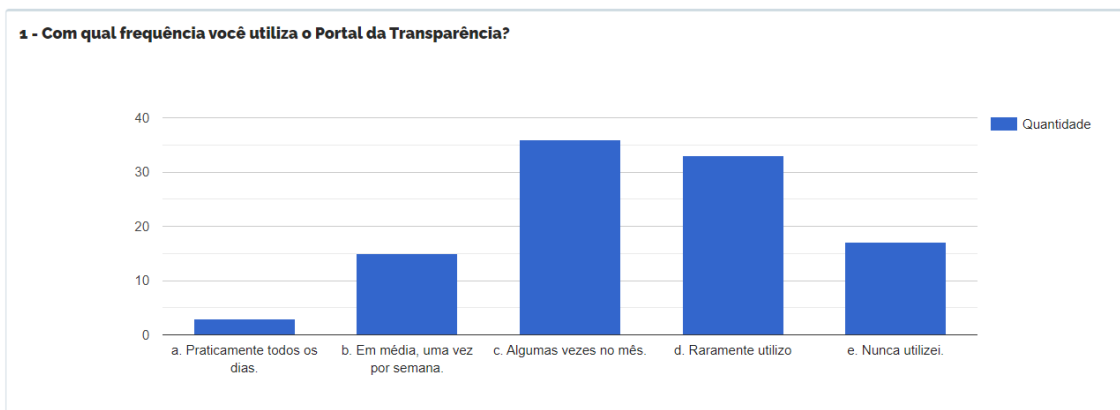
Foram utilizados os gráficos contidos no próprio site da Plataforma Virtual dos Conselhos de Usuários de Serviços Públicos, acessíveis através do botão “Respostas”, da coluna de “Ações”, referentes a cada enquete, e também as planilhas contendo a exportação dos dados acessíveis através do botão “Exportar Respostas para Excel (CSV/XLSX)”, da coluna de “Ações”, referentes a cada enquete.

Desse modo, abaixo segue um panorama dos dados obtidos na enquete sobre o serviço [“Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal”](#).

Em relação a esta enquete, 104 conselheiros participaram da mesma, sendo que 17 responderam que nunca utilizaram o Portal da Transparência.

Para estes 17 conselheiros, que responderam que nunca utilizaram o Portal da Transparência, a consulta se encerrou, de modo que os dados que serão demonstrados no presente tópico se referem aos 87 demais conselheiros que afirmaram que já utilizaram o Portal.

A frequência de utilização do Portal da Transparência por parte dos conselheiros respondentes segue abaixo:

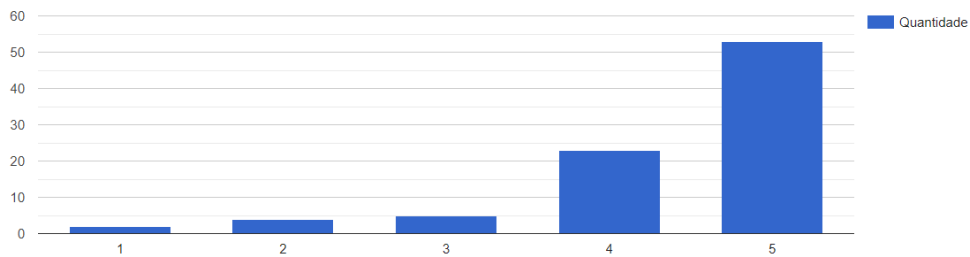


Percebe-se que a maior parte dos respondentes utilizam o Portal da Transparência algumas vezes no mês (36) ou raramente (33).

Prosseguindo, no que toca à disposição de recomendar o uso do Portal da Transparência para amigos ou familiares, seguem os números:



2 - Em uma escala de 1 a 5, onde 1 equivale a não indicaria, e 5 equivale a indicaria fortemente, o quanto você recomendaria o Portal da Transparência para para seus amigos ou familiares?



Tal gráfico demonstra que a ampla maioria dos respondentes recomendaria o uso do Portal da Transparência para conhecidos, o que representa uma avaliação positiva acerca do serviço, em princípio.

Logo após tal questão, foi ofertada aos conselheiros a possibilidade de justificar as suas respostas, sendo que as justificativas apresentadas foram as seguintes:

Sinto um pouco de dificuldade em localizar os dados.
O portal não é de fácil utilização, especialmente quando queremos fazer consultas específicas com dados que estão relacionados entre si.
Recomendo o Portal da Transparência para amigos e conhecidos que tenham nível escolar e interesse para saber sobre o Portal.
Confiabilidade é a marca registrada desse serviço.
Exercer a cidadania é algo muito importante para o desenvolvimento de um país. Saber onde, como e de que maneira são utilizados os recursos públicos é fundamental para termos um país melhor e com menos desigualdades.
Falta divulgação da plataforma, uso e objetivos, bem como divulgação dos resultados.
É uma excelente iniciativa para que os cidadãos possam acompanhar as contas públicas.
O Portal é prático, fácil de acessar e contém informações essenciais.
Acompanhamento ou gestão dos gastos públicos e afins.
sempre convido, amigos e familiares para conhecer o portal e a sua importância
Para verificar os dados dos servidores
Único meio de obter os dados
É esclarecedor, fácil, ferramenta útil!
Tirar dúvidas sobre questões governamentais e de interesse geral
Ferramenta útil para conhecer detalhes dos gastos públicos.
muitos nem conhecem e nem sabem pra que serve
Precisamos participar mais e ficar atualizados com tudo que se refere ao portal
Precisamos participar mais e ficar atualizados com tudo que se refere ao portal
simples e util muitas informações
Fácil utilização.



Dependendo do motivo pelo qual se procura o Portal, há outras formas de se conseguir a informação desejada, de forma mais fácil, mais acessível, e tempestiva.
A informação é a base da construção de qualquer conhecimento e decisão, por isso eu recomendo.
Importante para subsidiar informações a respeito do funcionamento e uso dos recursos tirados das pessoas, tendo em vista termos o péssimo hábito de corromper e desviar o dinheiro dos impostos dos cidadãos.
Utilizo dados do Portal, inclusive para ministrar aulas de análise de dados. Além de utilizar com frequência, recomendo também.
É um dos poucos canais disponíveis onde podemos acompanhar a situação (\$) de servidores públicos, órgãos públicos, contas do governo e demais assuntos afins.
Quando precisei fui atendido.
Importante para o indivíduo no exercício da cidadania
Com toda segurança indicaria e aconselha a participar
agilidade na solução de nossas dúvidas
Acesso aos dados
portal de fácil utilização
Com poucos cliques se obtém as informações almejadas.
Quanto mais sistemas para expor a funcionabilidade dos serviços públicos de atendimento ao contribuinte, mais confiável E com qualidade se torna os serviços oferecidos aos cidadãos.
indicaria com a intenção de publicização para participação popular, porém, reconheço que enquanto não houver a publicização por parte do Estado, ainda será difícil divulgar algo que as pessoas nunca ouviram falar.
Facilidade
possui informações claras e precisas.
site muito tranquilo para achar as informações solicitadas.
A melhor forma de participar da administração pública é conhecendo e entendendo o que está sendo feito com o dinheiro dos impostos.
Pouco funcional ao leigo.
Para consulta e aprendizado. Opções devem ser baseadas em dados.
Precisa ter mais assuntos relevantes que estejam diretamente ligados a atividades diárias da maioria das pessoas.
.as respostas não satisfizerem.meus desejos de solucao
Eu pouco uso o portal mas acho fundamental a sua existência.
Recentemente precisei registrar um pedido de informação. Houve resposta dentro do prazo, mas por conta da barra de rolagem do site não pude ter acesso ao conteúdo completo. Não era possível ler toda a linha, a barra de rolagem não "trazia" o texto. Fiz um recurso, mas me foi negado com a resposta que pelo celular talvez não conseguisse ler. Ocorre que registrei tudo pelo meu pc e estava lendo a resposta pelo pc.
Ferramenta para encontrar informações
É preciso paciência e aprender a desvendar o funcionamento da plataforma.
Demonstra a necessidade da participação popular
é fácil e necessário
porque acho importante todos terem acesso a informação



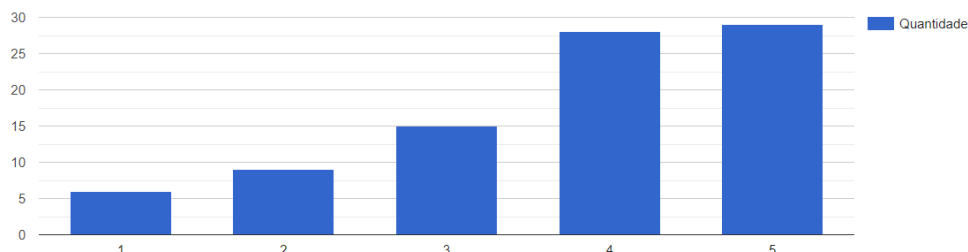
Recomendo sempre a consulta ao Portal, principalmente para acompanhamento dos gastos públicos.
Cidadania participativa e controle social ostensivo
Objetivo
Não há utilidade prática, a não ser para alguns setores
E difícil navegar e encontrar o que procura, tem como deixar a plataforma mais fácil de navegar e com isso muito mais pessoas iriam utilizar.
Falham demais em solucionar os problemas, especialmente por exemplo sempre da erro ou demora pra responder
Depende muito do nível de interesse da contraparte.
Por que é tranquilo
É uma plataforma que disponibiliza a público todas as destinações de verba pública.
Por possibilitar o fácil acesso as informações orçamentárias, financeiras e outras do Governo Federal
Muito confusa a plataforma
Portal com ótima informação necessária.
Pela importância de buscar informações sobre o Serviço Público.
As informações poderiam ser mais didáticas e acompanhadas de séries históricas.
Conteúdo de fácil verificação.
É possível comprovar as irregularidades da aplicação de recursos públicos
Permitir acesso rápido e fácil a informações consolidadas sobre a natureza, quantidade e qualidade dos investimentos públicos em órgãos e entes federativos.
OS DADOS SÃO TODOS PUBLICADOS
Excelente portal.
São dados relevantes sobre os gastos do governo utilizando nossos impostos e arrecadação em geral!
São dados relevantes sobre os gastos do governo utilizando nossos impostos e arrecadação em geral!
É UMA QUESTÃO DE CIDADANIA. PRECISAMOS VALORIZAR O CANAL.
É UMA QUESTÃO DE CIDADANIA. PRECISAMOS VALORIZAR O CANAL.
Porque sempre há os encaminhamentos necessários, nem sempre com êxito, porque o serviço público necessita de mudanças profundas, para realizar à finalidade a que se destina.

Foram destacadas em “negrito” as opiniões negativas acerca do Portal da Transparência, que podem sinalizar eventuais necessidades de melhorias no mesmo.

Continuando, a pergunta seguinte se referiu à integração das funções do sistema:



3 - Em uma escala de 1 a 5, onde 1 equivale a discordo totalmente, e 5 equivale a concordo totalmente, o quanto você concorda com a afirmativa abaixo? As várias funções do sistema estão bem integradas, facilitando o acesso à informação (por exemplo, dados de órgãos e respectivos gastos com compras, contratos, receitas e servidores estão bem integrados na plataforma)



Mais uma vez, grande parte das respostas foi positiva. Porém, um número relevante de conselheiros respondeu “1”, “2” ou “3”. Mais uma vez, foi dada aos conselheiros a oportunidade de justificar suas opiniões:

Alguma dificuldade em localizar um dado específico.
Não é bem assim. Para as consultas prontas pode ser, mas para consultas específicas dos usuários não.
Para além do volume de acesso ainda não verifico a integração plena.
A facilidade de acesso ajuda bastante.
A muito a aprimorar em todos os quesitos mencionados.
Uso não é tão fácil.
O ideal é que o portal construa gráficos com os números apresentados, imagens e dados comparados em séria histórica são melhores para se visualizar.
O acesso às informações é facilitado uma vez que as funções estão bem integradas.
Tem fraquezas acerca de facilidades para encontrar determinadas informações...
as funções são necessárias e nesse caso estão bem diversificadas, com acesso a informação de forma clara e bem integrados
Ainda não verifiquei esses recurso
A forma como os dados são dispostos é confusa
A integração facilita melhor resposta ao cidadão, bom acho que é isso!
Consulta pouco
O sistema não é tão intuitivo.
Algumas instituições (órgãos) não dão retorno esperado
Não tenho dificuldade em acessar
Não tenho dificuldade em acessar
Em alguns casos faltam complementos referentes real ao destino final.
Informações difíceis de serem encontradas.
Bem planejado
As informações se tem, mais ainda falta o hábito das pessoas as consultarem.
Não percebo dessa forma, geralmente são dados de difícil compreensão e de poucos sentidos para quem manipula ou pretende manipular os dados e informações.



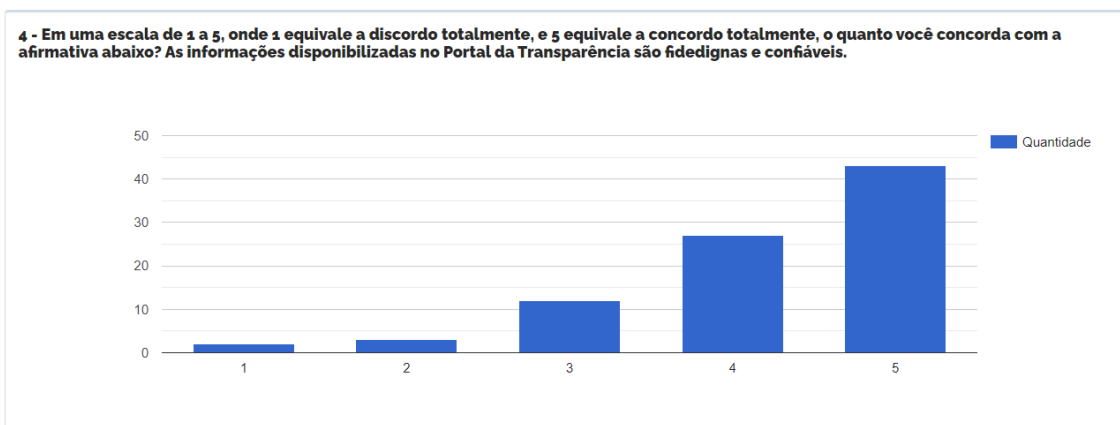
Entendo que para um pessoa que já utiliza bastante, seja mais fácil, porém para pessoas que vão utilizar pela primeira vez, há uma certa dificuldade. Creio que a experiência do usuário possa ser melhorada.
O portal é confuso, difícil de usar e faltam muitas outras informações relevantes, bem como a integração entre elas.
Não tenho hoje do que reclamar.
É importante acompanhar a destinação de recurso público
Muito fácil e de fácil acesso
transparência e isso nos deixa confiantes nos serviços prestados pela plataforma gov.br
A busca exige uma filtragem e um conhecimento dos caminhos para que a informação possa ser encontrada.
Sim, fácil consulta
Confirma-se que as várias funções do sistema estão bem integradas na plataforma.
Nao totalmente! Deve ser mais interativo...
Se não há um publicização em massa, dificilmente terá veracidade tais dados.
concordo com o proposto no questionamento.
É VERDADE A AFIRMATIVA
Eu tenho usado muito o Portal e adquiri intimidade com a ferramenta.
Pouco funcional ao leigo.
O portal precisa ser mais amigável, e tornar o acesso mais fácil e reagido as pessoas leigas. Até para quem tem conhecimento técnico e difícil.
Estão dispostas de maneira funcional
Por que não vejo que essa órgão puna as empresas ou servidores como é pra ser
Acho o layout do site eficiente.
Estão bem divididas e de forma clara
Não há dúvidas que os diversos BDs estão bem integrados.
Para quem não tem muito contato com a tecnologia foge um pouco dos ideais
Funciona, é fácil e esclarecedor!
é simples
me parece tudo certo
A consulta é acessível e de fácil entendimento.
O aperfeiçoamento é buma constante no meio tecnológico, especialmente da internet e afins.
Não tenho parecer técnico para tal afirmação.
Não tive oportunidade/necessidade de acessar outras funções
Como falado na pergunta anterior, ainda é difícil navegar no portal.
ruim
As informações estão dispostas de forma clara.
Algumas, nao está!
Precisa ser mais objetivo e autoexplicativo.
Confirma-se que as "...várias funções do sistema estão bem integradas, facilitando o acesso à informação..."
As vezes que acessei achei péssimo e muito confuso



O sistema apresentou melhorias nos últimos tempos, porém poderia ser integrado a outras bases de dados e sistemas já existentes, tal como o Mapa das OSCs, Boletim Estatístico de Pessoal, base de dados de imóveis públicos (não apenas os imóveis funcionais).
melhores desempenhos de informação para a população.
As mudanças feitas dificultam o Acesso as Informações
Não é tão fácil encontrar os dados dos órgãos.
As funções do sistema estão bem integradas, sendo possível verificar um assunto com poucos "cliques".
Nem todos os órgãos podem ser consultados
Dados integrados e buscador intuitivo.
OS DADOS SÃO TODOS PUBLICADOS
As funções são facilitadas e bem distribuídas.
É necessário estar sempre em aprimoramento pois para a população em geral quanto mais detalhado melhor!
É necessário estar sempre em aprimoramento pois para a população em geral quanto mais detalhado melhor!
ÀS VEZES É BEM CONFUSO.
ÀS VEZES É BEM CONFUSO.
Porque há informes importantes, e isso também implica na prática dos gestores repensarem seus atos, por causa da repercussão pública, e também uma forma do cidadão que está antenado com os feitos da administração pública tomar conhecimento e divulgar, bem como se detectada alguma irregularidade, manifestar denúncias.

Em “negrito” estão novamente as opiniões de conselheiros que possam vir a representar oportunidades de aperfeiçoamento do sistema.

Já no que toca à confiabilidade das informações disponibilizadas no Portal da Transparência, segue o gráfico com os dados referentes às respostas dos conselheiros:



De maneira semelhante às duas últimas perguntas, as avaliações deste quesito foram, em geral positivas. Entretanto, um número considerável de respostas revela uma impressão negativa sobre a confiabilidade das informações disponibilizadas no Portal. Tal fato pode ser ilustrado através de algumas das justificativas apresentadas pelos conselheiros:



Presumindo que o servidor público exerce seu papel de ser fiel as informações independente de governo.
Não há como o usuário confirmar isso. Acreditamos que as informações são fidedignas e confiáveis porque não há outras opções.
Acredito plenamente nas informações disponibilizadas no Portal da Transparência.
Seriedade e responsabilidade garantem a excelência desse serviço.
A corrupção é um mal enraizado em nosso país desde o seu " descobrimento " . Fica difícil confiar 100% nas informações.
são de difícil entendimento, de linguagem técnica.
Até porque se um órgão de controle disponibiliza informações não confiáveis é passível de punição, então não passa pela ideia normal de qualquer cidadão que há informações inconsistentes no portal.
Todas as informações que consultei refletem a realidade e se mostraram confiáveis.
Há possibilidade de erros/equívocos, fraudes ou manipulações. Fatos já demonstraram isso.
sim, muito confiavel
Porque acho que sim
Temos que acreditar no portal
Bom acredito que sim!
Nunca tive desconfiança das informações ou algo que tivesse pesquisado e posteriormente descoberto uma inverdade
Se há o fator humano envolvido na inserção dos dados, então não é 100% confiável.
Devo acreditar que essas informações são assim, porque se não nem utilizaria o portal
Espero que seja.
Espero que seja.
Aparentemente estão inseridas corretamente.
Não há como certificar a veracidade das informações disponibilizadas no Portal.
Trata-se de um portal onde necessita ter alto grau de fidedignidade
Até que se provem o contrário sim.
justamente por serem apenas dados lançados e sem maiores comprovações é complicado cravar uma certeza a respeito do mesmo.
A informações disponíveis são muito boas e trabalho com base na veracidade que os dados apresentam. Creio que o ponto que possa ser melhorado é a parte da qualidade dos dados.
Faltam muitas informações complementares e dados que também são relevantes.
Não tenho como contestar.
Facilidade no acesso a plataforma
Muito confiável
por ser um método seguro aos interessados
Se há intervenção humana, o processo pode ser falho.
Sim
Por serem obtidas das bases de dados de origem.
Muitas respostas nao sao totalmente explicações dos questionamentos a fundo.
Dependendo da gestão, se não for confiável quem dirá os dados. É preciso ser o mais didático possível para melhor compreensão de quem tem interesse

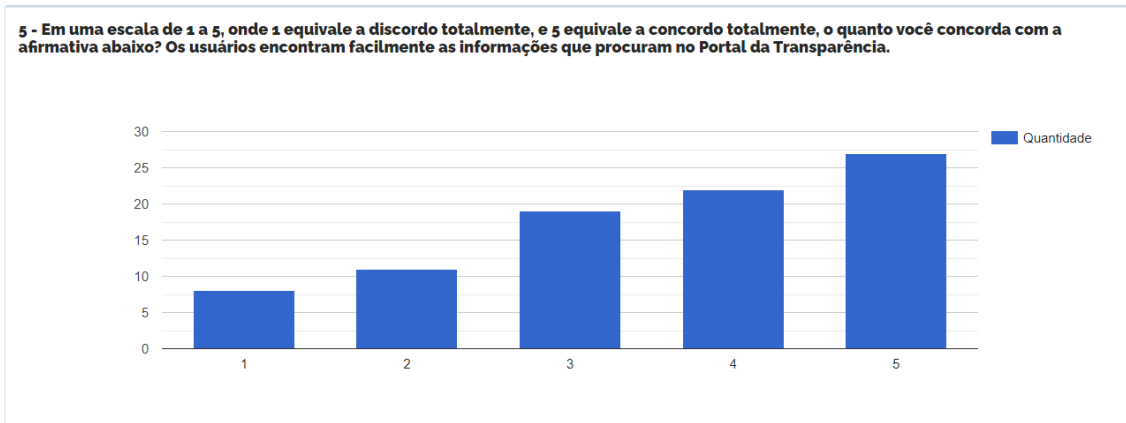


dados precisos e coerentes.
São confiáveis, mesmo.
Ainda não tive motivo para desconfiar.
Concordo.
São totalmente confiáveis
Eu confio nesse governo
Creio eu que só são mostrados o que convém pro governo.
Não tenho como comprovar, no caso é acreditar mesmo.. Mas como é público, penso que haja bastante cuidado.
São derivadas dos sistemas do governo
São de fontes oficiais do governo, cuja divulgação é obrigatória.
Sempre comprovo por outros meios
fidedignas, é feito por humano, somos falhos há demora na atualização.
tenho acompanhado e verificado sempre.
não acredito que o Judiciário forneça informações corretas
Fico na esperança de que as informações apresentadas sejam todas verídicas.
Há margens pra erros ou manipulações, em quaisquer sistemas.
Nao tenho parecer técnico para tal afirmação.
Portal da Transparência dos Municípios do Ceará
Quando encontramos o que procuramos sim as informações saem corretas.
ruim
Não há contestações, portanto, acredita-se na veracidade das informações.
Por que as vezes sinto falta mais pesquisa..
Confio.
"As informações do Portal da Transparência são fidedignas e confiáveis" por serem obtidas das bases de dados primárias dos respectivos sistemas: orçamento, finanças, gestão pessoas...
Em tempos de hackers não diria que temos informações confiáveis
Muitas bases de dados estão desatualizadas ou são atualizadas com atraso.
Excelente confio na confiança do portal
Eu acredito que as informações são corretas.
Se o portal da transparência não disponibilizar dados confiáveis, seria o caos institucional.
Até o momento, não verifiquei informação falsas no portal.
Não há como falsificarem por haver um controle externo
Nenhum sistema de acompanhamento e controle é perfeito, sempre há algo a aperfeiçoar quanto a captação e modelagem de dados.
OS DADOS SÃO TODOS PUBLICADOS
Não é possível verificar se é confiável ou não, visto que não sabemos o empenho real do gasto.
Confio nos servidores responsáveis pela disponibilidade das informações!
Confio nos servidores responsáveis pela disponibilidade das informações!
É O MÍNIMO QUE SE PODE ESPERAR DE UM GOVERNO QUE SE DIZ CORRETÍSSIMO.
É O MÍNIMO QUE SE PODE ESPERAR DE UM GOVERNO QUE SE DIZ CORRETÍSSIMO.
São confiáveis pois são de fontes confiáveis e oficiais.



Mais uma vez, foram colocadas em “negrito” as opiniões negativas acerca do grau de confiabilidade do Portal da Transparência e também as opiniões negativas acerca de outros aspectos do sistema, que acabaram sendo inseridas pelos conselheiros nesta seção da consulta.

Prosseguindo, a questão da facilidade de localização das informações no Portal da Transparência foi julgada pelos conselheiros respondentes da maneira demonstrada no gráfico a seguir:



Em relação a este tema, percebe-se que as avaliações negativas se deram em um número maior do que o observado nas perguntas anteriores. As justificativas referentes a este quesito seguem abaixo:

É difícil localizar exatamente o que se procura
Não é bem assim. É necessário vasculhar o site para encontrar algumas informações.
Eu mesmo ainda tenho alguma dificuldade em acessar informações.
Praticidade e clareza são visíveis.
Pode melhorar
precisa ter uma certa fluência no uso do sistema.
Como dito em resposta anterior, melhorar a apresentação dos dados, colocar buscas por palavras chaves, otimizaria as consultas.
O acesso ao Portal é simples e as informações são fáceis de localizar.
Depende do grau de familiaridade e conhecimento de cada usuário...
3..1 completa essa resposta também...
Porque é verdade
A navegação é confusa e pelo celular fica pior ainda.
Eu, costumo fazer e sou bem chata!!!
Não acho muito simples pesquisar o site. Exige tempo.
Sabendo procurar, sim.
As vezes
Não sei com relação ao outro, respondo apenas por mim
Não sei com relação ao outro, respondo apenas por mim
Basta ir clicando nos links.



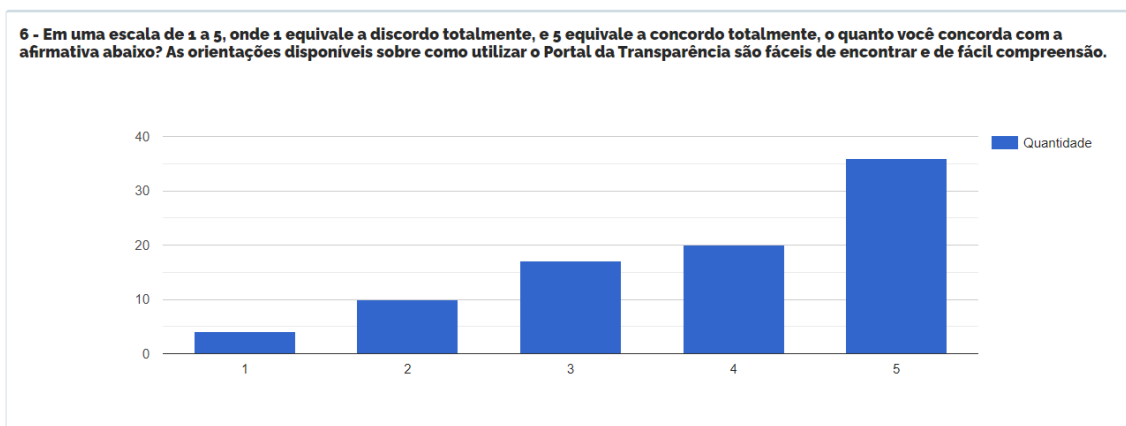
Informações difíceis de serem acessadas.
Portal bem intuitivo
Depois que o site da CGU foi unificado para o GOV as disposições das informações ficaram muito confusas.
já tive várias situações em que não foi possível acessar os dados por inúmeras dificuldades criadas pelos bancos de dados.
O portal é confuso, difícil de usar e faltam muitas outras informações relevantes, bem como a integração entre elas. Além do mais, o acesso é bastante complicado e nada simples e direto, como deveria ser.
Até hoje o que precisei obtive.
Facilidade na plataforma e no cadastro
As informações são fáceis de ser encontradas, sem nenhum problema
por ser auto didata os serviços oferecidos aos interessados
Não é fácil encontrar as informações.
Sim
Confirma-se que encontram. Até no tocante a folha de pagamentos de aposentados e pensionistas.
Não totalmente com facilidades...
Por vezes a população não tem acesso aos meios para tal consulta
possui fácil compreensão e acessibilidade.
encontramos com muita facilidade.
Não posso afirmar algo que não me diz respeito diretamente.
Pouco funcional ao leigo.
Como disse anteriormente e muito difícil encontrar as informações, precisa melhorar. Informações em tempo real seria uma boa opção de melhoria.
Forma simples de distribuição, mas poderia utilizar uma grade.
E muita burocracia para se conseguir uma informação quando o usuário é um cidadão mas quando é uma empresa tudo fica mais fácil é exemplo eu nunca fiz cadastro no banco bmg e certa vez recebi uma ligação onde eles queriam comprar meu FGTS falaram até que eu tinha disponível como conseguiram com tanta facilidade esses dados ?
Não precisa explicação.
Tem muita informação e esta bem dividido por assunto.
Algumas informações só são encontradas após muita procura.
O contato com as tecnologias ainda não chegou para todos
Nem sempre é fácil. Tem acontecido 404 não encontrado
muito fácil
me parece tudo bem
Apesar de eu achar tranquilo a consulta, entendo que pessoas com menos instrução podem ter dificuldades em fazer a consulta.
Depende do grau de conhecimento ou de experiência do usuário.
Facil navegação
Portal da Transparência dos Municípios do Ceará
Não é fácil encontrar.
ruim demais



As informações estão dispostas de forma clara no portal.
Nem tanto com tanta facilidade
Requer uma procura mais insistente.
Sim, com poucos cliques.
Muito confuso o portal
O portal está mais intuitivo, porém é difícil saber os critérios utilizados pela CGU no seu desenvolvimento pois estes não estão divulgados ativamente no site do Portal.
A cada dia precisa melhorar as informações do portal com mais clareza
É preciso persistência
As informações poderiam ser mais didáticas e acompanhadas de séries históricas.
Conteúdo de fácil verificação.
Não é tão fácil assim não
O buscador permite uma gama ampla de termos de busca.
OS DADOS SÃO TODOS PUBLICADOS
O portal é auto-didático. É possível encontrar facilmente as informações.
A população tem dificuldades no uso das plataformas digitais em geral!
A população tem dificuldades no uso das plataformas digitais em geral!
ÀS VEZES É CONFUSO.
ÀS VEZES É CONFUSO.
Devido a enorme quantidade de serviços e informações, bem como cadastros e senhas e sistemas ainda precisando de correções, ainda se encontra dificuldades de acesso, bem como falta investimentos para manter as plataformas atualizadas em tempo real.

As justificativas em “negrito” representam material que pode vir a ser relevante para o aperfeiçoamento do Portal da Transparência.

Finalmente, o último questionamento da enquete se relaciona às orientações disponíveis sobre como utilizar o Portal da Transparência. O gráfico abaixo evidencia o sentimento dos conselheiros respondentes acerca do tema:



Aqui, os números obtidos se assemelham aos números referentes à pergunta anterior (relacionada à facilidade de localização das informações no Portal da Transparência), de modo que as avaliações negativas acerca das orientações sobre a utilização do sistema também se



deram em quantidade considerável. Tal fato pode sinalizar uma necessidade de melhoria dos materiais disponíveis no Portal da Transparência que tenham relação com orientações acerca do uso do mesmo (como manuais, seção “Perguntas Frequentes”, entre outros).

Em relação a esta questão, ao invés de indagar acerca da justificativa para as respostas dos conselheiros, foi perguntado aos mesmos acerca de informações que gostariam de encontrar no Portal da Transparência e não haviam encontrado. As respostas para este novo questionamento seguem na tabela a seguir (logo abaixo da transcrição da pergunta):

“6.1 - Escreva as informações que você gostaria de encontrar no Portal da Transparência e não encontrou.”

São um pouco genéricas, o cidadão comum fica um pouco confuso
Não há como citar algo no momento, mas sempre há algo a ser melhorado.
Em geral suficiente.
Gosto de clareza.
No momento não saberia responder . Só acho que deveria haver mais divulgação da existência do Portal da Transparência e incentivo para muito mais cidadãos possam e se interessem a fazer uso do mesmo.
acho pouco acessível.
As informações que procurei estavam disponíveis.
Não lembro nesse momento.
além de fáceis são bem diversificadas
Não sei
Desde quando aquela pessoa está ganhando aquilo, links integrados para saber pra onde foi a doação,
É acessível para quem tem entendimento o universo de internet e ou tecnológico
A maioria
Não tenho
Não tenho
Confirmalao de aplicação da verba " carimbada ".
Nunca encontrei esse tipo de informação no Portal.
Não se aplica
dados mais específicos a respeito do funcionamento do parlamento e judiciário, principalmente no que diz respeito aos ganhos e gastos com o erário público.
Reforço o ponto sobre a experiência do usuário.
Salários, benefícios, demais pagamentos e rendimentos de servidores públicos, bem como pagamento e recebimento de bolsas e vantagens pecuniárias adicionais e vantagens de cada um.Gastos, finalidades e utilização das verbas públicas, orçamentos e discriminação detalhada das origens e destinação dos recursos nos órgãos públicos.Nomes dos responsáveis pelas solicitações e destinações das verbas (com siape) (ordenadores das despesas?)Cópias dos acordos, convênios e demais contratações feitas pelos órgãos públicos e os nomes (siape e cpf) dos responsáveis pelos mesmos, bem como dos



dirigentes que os autorizaram.Comentários da CGU e TCU acerca dos mesmos (exposição comentada dos dados quanto à legalidade e enquadramento na lei).
Recentemente foram descontinuadas as informações disponíveis no Siscori da Receita Federal. Entendo que elas deveriam fazer parte do Portal da Transparência e deveriam voltar a ser abertas, seja no site da Receita Federal, seja neste portal e peço a sua reativação por meio desta enquete e desde já agradeço.
de facil acesso
São fáceis e acessíveis também
por ser auto didata os serviços oferecidos aos interessados
sim
Estou plenamente satisfeito.
Telefone, acesso direto com o gestor e responsável pelo sistema!
Legislações correlacionadas com as políticas
informações a respeito aos fundamentos e quesitos dos Delegados de Polícia Federal quando da autorização dos portes de armas.
O VALOR DA PENSÃO ALIMENTICIA DOS ATIVOS E INATIVOS.
Ainda não aconteceu comigo de procurar e não encontrar.
Pouco funcional ao leigo.
Acho que o portal tem que disponibilizar todos os gastos de todos os órgãos e estatais.
Informações da Prefeitura de Governador Celso Ramos.
Eu gostaria que fossem.mais fácil tupo bastasse fazer um cadastro enloguime pronto
Francamente nunca procurei/usei.
Nada
O difícil é fazer as pessoas lerem
São claras mas 404 não encontrado.
não há dificuldade
não vejo em local algum, informações sobre como acessar o portal
Não se aplica
NC
Tratamento de Informações Públicas no Portal da Transparência dos Municípios do Ceará/Brejo Santo
O portal tem que ser fácil de navegar, não adianta nada colocar informação de como navegar, tem e que facilitar a navegação.
ruim demais
N/A
Nao estao todas
Requer uma procura mais insistente.
Não, dá até um desespero ter que ler aquilo, tão confuso quanto o próprio site.
Pensões pagas a anistiados políticos, pessoas em quarentena, informações sobre fundos públicos, integração com o mapa das OSC, inclusão de informações sobre exercícios anteriores,
Portal com facil acesso
Informações sobre Licitações e Contratos



Eu gostaria de encontrar séries históricas de desempenho, ou seja, que as informações já fossem consolidadas pelos anos que estão disponíveis, ou se não ficasse inteligível na tela, que houvesse uma opção para geração de planilhas e gráficos.
Sempre encontrei as informações.
quem não domina muito bem o ambiente virtual pode se atrapalhar
Mais detalhes sobre dispensas de licitação e processos licitatórios em órgãos federais.
OS DADOS SÃO TODOS PUBLICADOS
As orientações são essenciais e estão atendendo a demanda.
MAIS OU MENOS.
MAIS OU MENOS.
As despesas dos três poderes deveriam serem mais detalhadas, por se tratarem de gasto com dinheiro de público.

Mais uma vez, em “negrito” são as respostas de conselheiros que possam vir a ser relevantes para o aperfeiçoamento do serviço objeto da consulta.

Nos comentários genéricos à consulta, foram encontradas algumas contribuições de conselheiros que se referem diretamente ao Portal da Transparência (e não à aplicação da consulta em si). Tais comentários também podem trazer subsídios para eventuais ações de melhoria do serviço. Seguem abaixo os mesmos:

Que seja impaltado um Macrossistema de Processamento de Dados, capaz de integrar informações detalhadas referentes cada Ente Federativo.De maneira, que seja realizado gerenciamento compartilhado por meio de cruzamento de informações contidas nos Sistemas de Informações Públicas e Bancos de Dados, as quais, estejam relacionadas aos interesses de Administração Pública..Todavia, conforme missão institucional.
Melhor a disponibilização de dados agregados em tabelas e gráficos, assim pode comparar a evolução dos gastos, despesas, etc., inclusive, trazendo a performance de séries de anos anteriores, que também contribuiria para trabalhos acadêmicos.
Sugiro a procução de um MANUAL DA TRANSPARÊNCIA direcionado ao cidadão comum e não somente os que tem interesse no assunto.
Os dados devem ser mais acessíveis, principalmente no que tange os repasses aos municípios.
O portal precisa melhorar a navegação, visando a facilidade no acesso a informação, bem como a possibilidade de colocar.a informação em tempo real.
Sim, aproxime com dados das prefeituras locais.
ser mais unificado entre o Federal, municipal e estadual, como consultas para programas sociais de modo geral, em uma pesquisa só conseguimos visualizar o CPF e no programa que o cidadão participa ou não.

Percebe-se, por fim, que a percepção dos conselheiros respondentes acerca do serviço “[Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal](#)” é, de modo geral, positiva.

CGU

Controladoria-Geral da União

OGU – Ouvidoria-Geral da União

Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão



Entretanto, foi possível observar, especialmente nas respostas às perguntas de “campo aberto” (mostradas nas tabelas), que há alguns pontos que causam insatisfação aos conselheiros.

Alguns dos pontos mais recorrentes destacados pelos conselheiros respondentes se relacionam a alegações de que o Portal da Transparência é confuso, pouco amigável e não intuitivo; de que os dados do Portal são de difícil entendimento para “leigos”, sendo que sua linguagem seria excessivamente técnica; e de que o Portal da Transparência é pouco divulgado.

Tais pontos, juntamente com outros elencados pelos conselheiros em suas respostas à consulta, podem representar oportunidades de melhoria e aperfeiçoamento do serviço objeto da consulta sob análise.

CGU

Controladoria-Geral da União

OGU – Ouvidoria-Geral da União

Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão



Conclusão

Foram apresentados no presente relatório os resultados da consulta disponibilizada aos conselheiros do serviço “[Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal](#)”.

Os resultados foram encaminhados à área gestora a fim de apoiar na compreensão do serviço “Consultar dados no Portal da Transparência do Governo Federal”, de forma que as informações possam auxiliar na melhoria e aprimoramento do serviço.

Frise-se que os dados obtidos se referem ao conjunto de conselheiros que efetivamente participaram da enquete. É importante ter em mente que o número de usuários do serviço é maior do que o número de respondentes da consulta, de modo que as informações alcançadas representam apenas uma parcela dos usuários do serviço público objeto da enquete em questão.

Os resultados deste trabalho e os eventuais compromissos de melhoria do serviço serão publicados nos termos do art. 24-H do [Decreto 9.492/2018](#).