



## CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

### TERMO DE APOSTILAMENTO

#### PRIMEIRO TERMO DE APOSTILAMENTO AO CONTRATO Nº 6/2022

1. ESPÉCIE: Termo de Apostilamento firmado pela Controladoria-Geral da União - CGU em favor da empresa DSS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, CNPJ nº 03.627.226/0001-05.
2. OBJETO: Reajuste do valor do Contrato nº 6/2022, em conformidade com o previsto na sua cláusula sexta, com efeitos a contar de 4 de fevereiro de 2023.
3. VALOR DO APOSTILAMENTO: R\$ 321.703,60 (trezentos e vinte e um mil, setecentos e três reais e sessenta centavos) em adição ao valor global atual do Contrato.
4. FUNDAMENTO LEGAL: Lei nº 8.666/1993, art. 65, § 8º.

<b>ÉRIKA LEMÂNCIA SANTOS LÔBO</b>	<b>HENRIQUE APARECIDO DA ROCHA</b>
Diretora de Gestão Corporativa	Diretor de Tecnologia da Informação

#### ANEXO ÚNICO

VALORES UNITÁRIOS DOS ITENS DO CONTRATO Nº 6/2022 DE ACORDO COM O PRIMEIRO TERMO DE APOSTILAMENTO AO CONTRATO						
Grupo	Item	Área de Atuação	Período de Atendimento (segunda a sexta)	Remoto ou Presencial	Unidade de Medida	Valor Mensal
1	1	N1 - Central de Atendimento de TIC. <b>CATSER 26980</b>	7h30 às 20h	Remoto	Mês	R\$ 33.313,61
	2	N1 - Central de Atendimento ao Cidadão - Até 600 chamados. <b>CATSER 26980</b>	8h às 18h	Remoto	Mês	R\$ 6.872,90
	3	N1 - Central de Atendimento ao Cidadão - Até 1200 chamados. <b>CATSER 26980</b>	8h às 18h	Remoto	Mês	R\$ 13.611,89
	4	N1 - Central de Atendimento ao Cidadão - Até 2400 chamados. <b>CATSER 26980</b>	8h às 18h	Remoto	Mês	R\$ 20.663,31
	5	N1 - Videoconferência. <b>CATSER 26980</b>	7h30 às 20h	Remoto	Mês	R\$ 7.096,04
	6	N1 - Credenciamento. <b>CATSER 26980</b>	7h30 às 20h	Presencial	Mês	R\$ 13.924,30
	7	N2 - Atendimento Local na Sede. <b>CATSER 26980</b>	7h30 às 20h	Presencial	Mês	R\$ 19.660,88
	8	N2 - Atendimento Local nas Regionais. <b>CATSER 26980</b>	8h às 18h	Presencial	Mês	R\$ 101.263,58

9	N2 - Oficina de Hardware. <b>CATSER 26980</b>	8h às 18h	Presencial	Mês	R\$ 9.595,27
10	N2 - Suporte Especializado de Softwares. <b>CATSER 26980</b>	8h às 18h	Presencial	Mês	R\$ 14.504,48
11	N3 - Gestão do Conhecimento. <b>CATSER 26980</b>	8h às 18h	Presencial	Mês	R\$ 20.350,90
12	N3 - Gestão de Atendimento. <b>CATSER 26980</b>	7h30 às 20h	Presencial	Mês	R\$ 21.466,63



Documento assinado eletronicamente por **HENRIQUE APARECIDO DA ROCHA, Diretor de Tecnologia da Informação**, em 28/06/2023, às 13:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **ERIKA LEMANCIA SANTOS LOBO, Diretor de Gestão Corporativa**, em 28/06/2023, às 15:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://super.cgu.gov.br/conferir> informando o código verificador 2861699 e o código CRC A9FD78A4

**Referência:** Processo nº 00190.105106/2020-61

SEI nº 2861699