

CGU

Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União



METODOLOGIA DE GESTÃO DE RISCOS

MANUAL

Agosto/2018

Versão 1.1

**Sumário**

Introdução	1
Definição do Plano de Gestão de Riscos	3
Seleção do Processo Organizacional	5
Entendimento do Contexto	8
Identificação e Análise dos Riscos.....	15
Sobre a categoria de riscos à integridade	21
Avaliação dos Riscos.....	25
Priorização dos Riscos	32
Definição de Respostas aos Riscos.....	35
Validação dos Resultados das Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos.....	40
Implementação do Plano de Tratamento	41
Comunicação e Monitoramento.....	42
Avaliação Estratégica	43
Apêndice I: Subcategorias de riscos à integridade previstas no Programa de Integridade da CGU	47
Apêndice II: Passo a passo para utilização do CGUProj para inclusão do Plano de Gestão de Riscos	50
Apêndice III: Passo a passo para utilização do CGUProj para inclusão das iniciativas/atividades da fase Implementação do Plano de Tratamento.....	54



Introdução

O Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União – CGU – instituiu sua Política de Gestão de Riscos – PGR/CGU - por meio da Portaria nº 915, de 12 de abril de 2017. A PGR/CGU aborda conceitos básicos, princípios, objetivos, operacionalização e competências no âmbito da Gestão de Riscos da CGU.

Os fundamentos, a estrutura e a Metodologia de Gestão de Riscos da CGU foram publicados anexos à Portaria nº 910, de 03 de abril de 2018.

Este Manual objetiva auxiliar a operacionalização da Metodologia de Gestão de Riscos da CGU. Seus capítulos trazem as orientações pertinentes, inclusive sobre o uso de recursos tecnológicos, para a condução de cada etapa necessária a um processo de gerenciamento de riscos.

Os documentos utilizados durante o processo de gerenciamento de riscos possuem modelos disponíveis na página específica de Gestão de Riscos na IntraCGU¹. São eles:

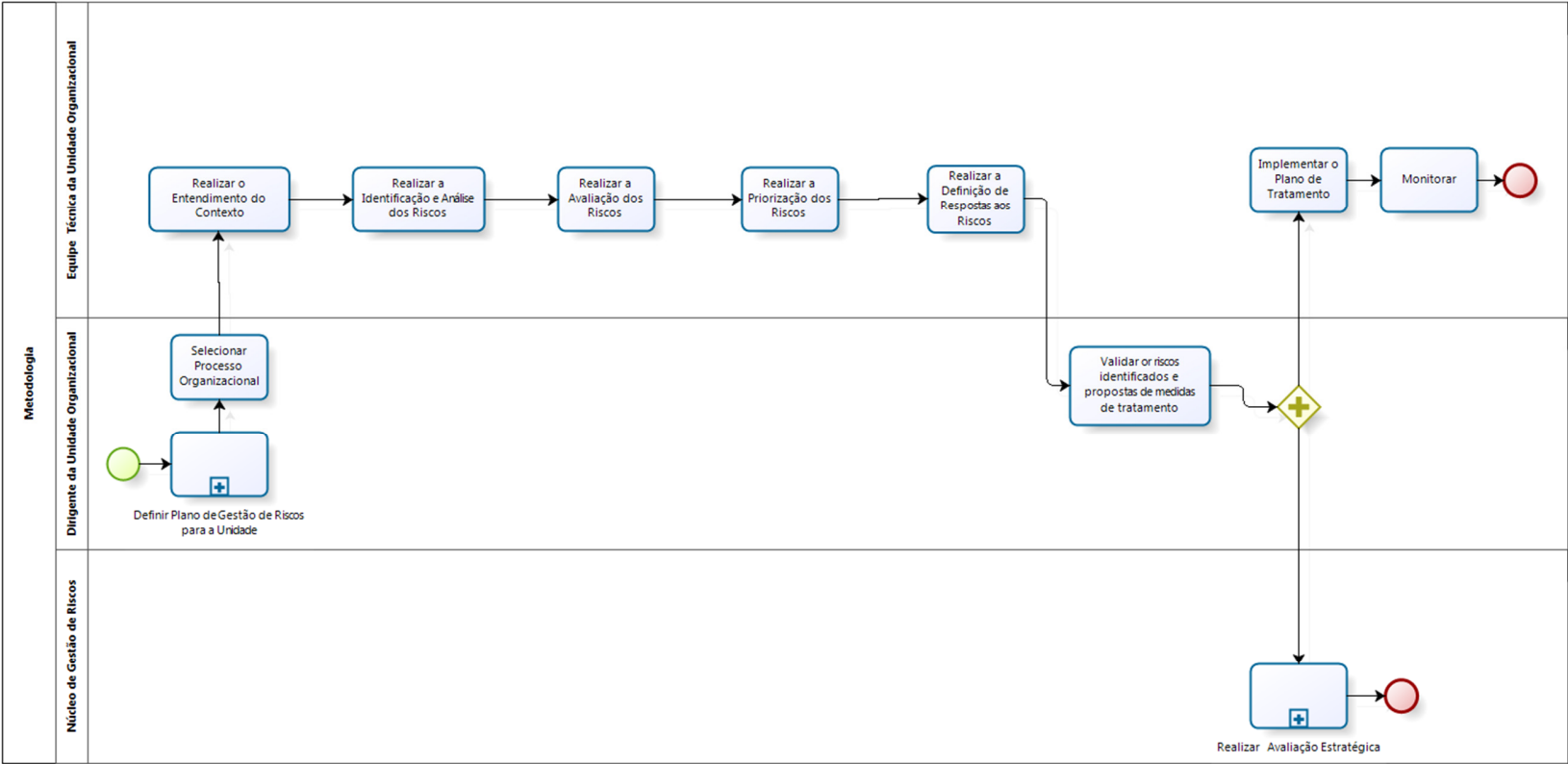
1. Planilha “GR-Riscos”;
2. Lista de presença;
3. Questionário de apoio para identificação de riscos;
4. *Bow-tie*.

A figura 1 apresenta o fluxo com as etapas da Metodologia de Gestão de Riscos da CGU.

¹ Disponível em <http://intra.cgu.gov.br/gestao-de-riscos>



Figura 1: Fluxo do processo de gerenciamento de riscos da CGU



Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU



Definição do Plano de Gestão de Riscos

Cada unidade organizacional da CGU deve elaborar Plano de Gestão de Riscos, que será integrado ao seu Plano Operacional Anual² e é composto pelos processos de gerenciamento de riscos em processos organizacionais e pelas iniciativas e atividades sob sua responsabilidade aprovadas por meio de planos de tratamento de riscos. O Plano de Gestão de Riscos deve ser aprovado pelo dirigente da unidade organizacional.

Para o cadastro do Plano de Gestão de Riscos, a unidade organizacional deve registrar projetos e subprojetos em seu Plano Operacional no Sistema CGUProj, de acordo com as instruções consignadas no Apêndice II, observadas as orientações abaixo:

- Para o cadastro de novos processos de gerenciamento de riscos em processos organizacionais, a unidade deve incluir “Proposição de Projeto” com o título “<nome do processo organizacional>”. No campo “Planos Internos da CGU”, selecionar “Plano de Gestão de Riscos”. Enfatiza-se que a seleção dos processos organizacionais que serão objeto de gerenciamento de riscos deve observar o critério estabelecido no art. 5º da PGR/CGU:

O gerenciamento de riscos deverá ser implementado de forma gradual em todas as áreas da CGU, sendo priorizados os processos organizacionais que impactam diretamente no atingimento dos objetivos estratégicos definidos no Planejamento Estratégico da CGU.

Em seguida, vinculados a esse projeto, devem ser cadastrados como “Proposição de Subprojeto” as etapas seguintes da Metodologia de Gestão de Riscos da CGU:

1. Entendimento do Contexto³
2. Identificação e Análise dos Riscos⁴
3. Avaliação dos Riscos⁵
4. Priorização dos Riscos⁶
5. Definição de Respostas aos Riscos⁷

² O Plano Operacional Anual é um instrumento no âmbito do Planejamento Estratégico da CGU para verificar o alcance dos objetivos estratégicos, respectivos indicadores e metas, estabelecidos para as unidades do Órgão Central e para as Controladorias Regionais da União nos Estados, conforme Portaria nº 1.243, de 31 de maio de 2017.

³ Pela experiência dos últimos processos de gerenciamento de riscos, são necessárias aproximadamente duas reuniões de 2,5 horas nesta etapa

⁴ Pela experiência dos últimos processos de gerenciamento de riscos, são necessárias aproximadamente cinco reuniões de 2,5 horas nesta etapa

⁵ Pela experiência dos últimos processos de gerenciamento de riscos, são necessárias aproximadamente duas reuniões de 2,5 horas nesta etapa

⁶ Pela experiência dos últimos processos de gerenciamento de riscos, é necessária aproximadamente uma reunião de 2,5 horas nesta etapa



6. Validação dos Resultados⁸

- Para o cadastro de iniciativas aprovadas em Planos de Tratamento de riscos, devem ser seguidas as orientações constantes na etapa “Implementação do Plano de Tratamento”.

Se o projeto ou o subprojeto cadastrado no Plano de Gestão de Riscos não houver sido concluído dentro do Plano Operacional em que iniciou, novo cadastro deve ser feito no Plano Operacional seguinte.

Cabe ao Núcleo de Gestão de Riscos monitorar e reportar ao Comitê de Gestão Estratégica trimestralmente a execução do Plano de Gestão de Riscos.

⁷ Pela experiência dos últimos processos de gerenciamento de riscos, são necessárias aproximadamente duas reuniões de 2,5 horas nesta etapa

⁸ Pela experiência dos últimos processos de gerenciamento de riscos, é necessária aproximadamente uma reunião de 2,5 horas nesta etapa



Seleção do Processo Organizacional

Diversos artefatos são produzidos ao longo do processo de gerenciamento de riscos de um processo organizacional. Na CGU, esse conteúdo deve estar contido em um processo SEI específico para cada processo organizacional, que conterà documentos como despachos, planilhas, listas de presença etc.

O primeiro documento a ser incluído no processo SEI é o de iniciação das atividades (“Gestão de Riscos – Termo de Seleção do processo”), que conterà informações básicas para a identificação do processo organizacional e dos envolvidos em seu gerenciamento de riscos.

Recomenda-se que:

- A equipe técnica designada seja composta por servidores com conhecimento e experiência no processo organizacional;
 - Pelo nível de restrição das informações produzidas durante as etapas do processo de gerenciamento de riscos, a unidade responsável pode consultar terceirizados e estagiários para contribuição em etapas específicas do processo de gerenciamento de riscos, como as etapas de “Entendimento do Contexto” e “Identificação e Análise dos Riscos”, pois esses colaboradores podem ter conhecimento e experiência sobre o processo organizacional, necessários nessas etapas;
- Seja designado um servidor, da mesma unidade ou não, que tenha sido capacitado na Formação de Multiplicadores de Gestão de Riscos da CGU para atuar como facilitador durante as reuniões e responsável pela gestão do processo SEI, realizando atividades como a inclusão das planilhas e das listas de presença;
 - O facilitador pode ser um servidor que compõe a equipe técnica designada;
 - Sugere-se que o responsável pelo gerenciamento de riscos do processo organizacional não seja apontado para atuar como facilitador.

A criação do processo SEI deve seguir as orientações abaixo:

1. Criar processo no SEI:
 - Acessar o SEI;
 - Clicar em “Iniciar Processo” e escolher o tipo do processo “Governança: Gestão de Riscos”;
 - Preencher os campos:



Quadro 1: Campos para o tipo de processo	
Campos	Informações Esperadas
Especificação	Indicar a unidade e o processo organizacional, utilizando o seguinte formato: <Unidade> - <Processo Organizacional> Exemplos: DGI – Licença para capacitação OGU – Tratamento de Manifestação de Ouvidoria
Nível de acesso	Escolher “Restrito – Unidade”, com hipótese legal “Restrição de acesso a documento preparatório (Art. 7º, §3º da Lei 12.527/2011)”.

2. Criar documento de iniciação das atividades de gerenciamento de riscos para o processo organizacional:
 - Clicar em “Incluir Documento” e escolher o tipo “Gestão de Riscos – Termo de Seleção do processo”;
 - Informar nesse documento:

Quadro 2: Informações sobre o processo selecionado	
Informação	Descrição
Processo organizacional	Nome do processo organizacional
Unidade	Sigla da unidade da CGU responsável pelo processo (unidades relacionadas aos cargos do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores – DAS, de nível 5 ou superior, e equivalentes, e as Controladorias Regionais da União nos estados, conforme previsto na PGR em seu art. 5º, parágrafo único);
Dirigente da unidade	Informar o nome do dirigente da unidade
Código do Plano Operacional	Código associado ao projeto cadastrado no Plano Operacional (o projeto está associado ao Plano Interno “Plano de Gestão de Riscos”);
Responsável pelo gerenciamento de riscos do processo organizacional	Indicar o servidor que tem alçada suficiente para orientar e acompanhar as etapas do gerenciamento de riscos (PGR, art. 10, p. único), informando nome, cargo, e-mail, telefone, unidade
Equipe técnica designada	Indicar os servidores com conhecimento e experiência sobre o



Quadro 2: Informações sobre o processo selecionado	
para atuar no gerenciamento de riscos do processo organizacional	processo organizacional e que participarão das etapas do processo de gerenciamento de riscos, informando nome, cargo, e-mail, telefone, unidade
Facilitador do processo de gerenciamento de riscos do processo organizacional	Indicar os servidores com conhecimento e experiência na Metodologia de Gestão de Riscos para atuar como mediador do processo de gerenciamento de riscos, informando nome, cargo, e-mail, telefone, unidade.

3. O documento deve ser assinado pelo dirigente da unidade.



Entendimento do Contexto

A equipe técnica designada para o processo de gerenciamento de riscos deve coletar informações para entender o processo organizacional e o ambiente em que está inserido.

O entendimento do processo organizacional envolve a obtenção de informações sobre o seu funcionamento, incluindo o fluxo atual do processo, se houver, e a identificação dos objetivos que devem ser alcançados.

Além disso, deve-se entender os contextos interno e externo do processo organizacional. O contexto interno refere-se ao ambiente do processo organizacional na CGU e o contexto externo refere-se ao ambiente externo à CGU que impacta o processo. O contexto interno contém o que está sob o controle do órgão, enquanto o contexto externo está fora do controle do órgão. Por meio de uma análise SWOT⁹, para cada elemento identificado no contexto interno, deve-se indicar forças e fraquezas e, para cada elemento identificado no contexto externo, oportunidades e ameaças.

Esse estudo sobre os contextos visa conhecer como o processo é influenciado, pode influenciar e até mesmo influencia o ambiente em que está. As informações levantadas podem revelar fragilidades para o alcance dos objetivos do processo e, por isso, são úteis para facilitar a identificação de riscos.

Para esta etapa, é necessário conduzir reuniões (com o registro dos participantes em lista de presença¹⁰) para obter as informações acima, utilizando a aba “Entendimento do Contexto” da planilha “GR – Riscos”. Essa aba está dividida nos tópicos “Processo Organizacional”, “Contexto Externo” e “Contexto Interno”. Além disso, caso exista, pode-se incluir o fluxo atual do processo.

Para a execução desta etapa, devem ser seguidos os passos abaixo:

1. No CGUProj, no projeto referente ao processo de gerenciamento de riscos do processo organizacional, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Entendimento do Contexto” para “Em andamento”;
2. Obter a planilha “GR – Riscos” na página de “Gestão de Riscos” da IntraCGU¹¹;

⁹ Sigla para Forças (*Strengths*), Fraquezas (*Weaknesses*), Oportunidades (*Opportunities*) e Ameaças (*Threats*).

¹⁰ Disponível em <http://intra.cgu.gov.br/gestao-de-riscos>

¹¹ Disponível em <http://intra.cgu.gov.br/gestao-de-riscos>.



3. Preencher a aba “Entendimento do Contexto” da planilha:

Quadro 3: Informações sobre o Entendimento do Contexto		
Processo Organizacional		
Informação	Descrição	Observações
Título do processo organizacional	Nome do processo organizacional	
Descrição resumida do processo	A descrição é um breve relato sobre o processo que permite compreender o seu fluxo, a relação entre os atores envolvidos e os resultados esperados	
Objetivo(s) estratégico(s) da CGU alcançado(s) pelo processo organizacional	Relacionar os objetivos estratégicos da CGU impactados pelo processo organizacional	
Objetivos do processo organizacional	É <u>importante</u> apontar especificamente quais os <u>objetivos</u> do processo organizacional	Os objetivos representam as metas e/ou propósitos que se desejam alcançar com o processo organizacional. Para identificação dos objetivos, pode-se buscar responder à questão “o que deve ser atingido nas diversas dimensões para se concluir que o processo ocorreu com sucesso?” Sendo possível, devem ser indicados: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Objetivo geral do processo organizacional;



Quadro 3: Informações sobre o Entendimento do Contexto

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objetivos específicos, como: <ul style="list-style-type: none"> - Temporais, que se relacionam a datas e prazos; - Relacionais, que se relacionam à interação com partes interessadas internas e externas; - Financeiros/orçamentários, que se relacionam ao comprometimento de uso de valores financeiros e/ou orçamentários; - Metas, que se relacionam às metas definidas, por exemplo, no Plano Operacional da CGU. <p>Outras perspectivas podem ser consideradas no sentido de se ter visão completa do que é esperado sobre o processo organizacional.</p>
Ciclo médio do processo organizacional (em dias)	Quantidade média de dias que o processo leva desde o seu início até o término	
Periodicidade máxima do ciclo do processo de gerenciamento de riscos, conforme art. 7º, IV, da PGR/CGU	A unidade deve propor qual o prazo necessário para um novo gerenciamento de riscos nesse processo organizacional	O ciclo de revisão dos processos de gerenciamento de riscos de processos organizacionais da CGU deve ocorrer entre 1 e 2 anos
Unidade demandante do processo de gerenciamento de riscos	Identificar o demandante para o processo de gerenciamento de riscos no	



Quadro 3: Informações sobre o Entendimento do Contexto

	<p>processo organizacional, que pode ser a própria unidade ou o Comitê de Gestão Estratégica, por exemplo</p>	
<p>Justificativa para o processo de gerenciamento de riscos</p>	<p>Apresentar os motivos que levaram a implementar a gestão de riscos no processo organizacional</p>	
<p>Unidade responsável pelo processo organizacional</p>	<p>Unidades relacionadas aos cargos do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores – DAS –, de nível 5 ou superior, e equivalentes, e as Controladorias Regionais da União nos estados, conforme previsto na PGR, art. 5º, parágrafo único</p>	
<p>Apetite a risco do processo organizacional</p>	<p>Indicação de novo apetite a risco, com a</p>	<p>A unidade organizacional pode definir, em conformidade com o contexto do processo organizacional em avaliação, faixas de classificação</p>



Quadro 3: Informações sobre o Entendimento do Contexto

<p>definido pela unidade, caso seja diferente do definido na Metodologia de Gestão de Riscos da CGU</p>	<p>devida justificativa</p>	<p>distintas das apontadas na Metodologia de Gestão de Riscos da CGU para refletir o nível de apetite a risco desse processo. Segundo a PGR/CGU, apetite a risco é o “nível de risco que a unidade está disposta a aceitar”. Além disso, esse apetite deve ser aprovado pelo Comitê de Gestão Estratégica (art. 8º, II, PGR/CGU).</p> <p>É importante que o apetite a risco do processo organizacional seja estabelecido no início do processo de gerenciamento de riscos. Uma vez definido, a unidade declara que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • todos os riscos cujos níveis estejam dentro da(s) faixa(s) de apetite a risco podem ser aceitos, e uma possível priorização para tratamento deve ser justificada; • todos os riscos cujos níveis estejam fora da(s) faixa(s) de apetite a risco serão tratados e monitorados, e uma possível falta de tratamento deve ser justificada.
--	-----------------------------	---

<p>Principais ocorrências de problemas que impactaram os objetivos do processo organizacional</p>	<p>Relacionar os problemas que impactaram os objetivos do processo organizacional em análise</p>	
--	--	--

Contexto Externo

Considerando o cenário atual, identificar fatos relevantes com suas oportunidades e ameaças que impactam os objetivos do processo organizacional, a partir dos ambientes social, político, legal, regulatório, financeiro, tecnológico, econômico, natural e competitivo, quer seja internacional, nacional, regional ou local

Considerando o cenário futuro, informar fatores-chave e tendências do ambiente externo com suas oportunidades e ameaças que impactam os objetivos do processo organizacional



Quadro 3: Informações sobre o Entendimento do Contexto
Identificar as partes interessadas externas ¹² e informar as percepções que impactam os objetivos do processo organizacional, separando-as em oportunidades e ameaças
Identificar leis e regulamentos e informar suas oportunidades e ameaças que impactam os objetivos do processo organizacional
Registrar outros pontos relevantes com suas oportunidades e ameaças sobre o ambiente externo do processo organizacional
Contexto Interno
Identificar elementos da estrutura organizacional e competências associadas ao processo organizacional e suas forças e fraquezas que impactam os objetivos do processo organizacional
Identificar políticas, objetivos, diretrizes e estratégias implementados associados ao processo organizacional e suas forças e fraquezas que impactam os objetivos do processo organizacional
Identificar as partes interessadas internas ¹³ e informar as percepções que impactam os objetivos do processo organizacional
Identificar os sistemas de informação / equipamentos e suas forças e fraquezas que impactam os objetivos do processo organizacional
Sobre o fluxo do processo e sobre a gestão do conhecimento, identificar as forças e fraquezas que impactam os objetivos do processo organizacional
Identificar os normativos internos e suas forças e fraquezas que impactam os objetivos do processo organizacional
Registrar outros pontos relevantes com suas forças e fraquezas sobre o ambiente interno do processo organizacional

4. No SEI, inserir o fluxo do processo organizacional, caso exista:

- Compactar o fluxo no formato ZIP;
- Clicar em “Incluir documento”;
- Selecionar o tipo de documento “Externo”;
- Em “Tipo de Documento”, selecionar “Fluxo”;

¹² Partes interessadas externas são pessoas, grupos ou instituições que podem impactar, serem impactados ou se sentirem impactados pelo processo organizacional.

¹³ Partes interessadas internas são pessoas, grupos ou unidades da CGU que podem impactar, serem impactados ou se sentirem impactados pelo processo organizacional.



- Em “Data do Documento”, indicar a data do documento;
 - Em “Formato”, selecionar “Nato-digital”;
 - Em “Nível de Acesso”, selecionar “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar o arquivo compactado no formato ZIP;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
5. Ao final de cada reunião de Entendimento do Contexto, inserir a planilha “GR – Riscos” no processo SEI:
- Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Planilha”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data do documento;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Entendimento do Contexto”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Nato-digital”;
 - Em “Nível de Acesso”, selecionar “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar a planilha;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
6. Ao final de cada reunião de Entendimento do Contexto, inserir a lista de presença no processo SEI:
- Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Folha de Frequência”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data da ocorrência da reunião;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Entendimento do Contexto”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Digitalizado nesta Unidade”, com tipo de conferência “Documento Original”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar o arquivo digitalizado;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
7. Ao final desta etapa, no CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Entendimento do Contexto” para “Concluído”.



Identificação e Análise dos Riscos

Conforme definido na PGR/CGU, risco é a "possibilidade de ocorrência de um evento que tenha impacto no atingimento dos objetivos da organização". Enfatiza-se então que um risco:

- É um evento;
- Há incerteza sobre sua ocorrência, ou seja, existe probabilidade, mesmo que pequena, de que ocorra; e
- Caso ocorra, impactará negativamente pelo menos um objetivo do processo organizacional.

Dessa forma, percebe-se que o risco não é um fato ou uma crítica ao processo organizacional. O que não for identificado como evento de risco pode ser informado à unidade responsável pelo processo para ser utilizado como insumo na melhoria do processo organizacional.

A equipe técnica deve construir lista abrangente de eventos de riscos relacionados a cada um dos objetivos do processo organizacional e dos objetivos estratégicos a que esse processo está vinculado (identificados na etapa de Entendimento do Contexto).

A partir dos objetivos, a equipe técnica designada deve observar o fluxo do processo organizacional, se houver, os resultados da etapa do Entendimento do Contexto e responder perguntas para identificar potenciais eventos de risco que podem comprometer esses objetivos, como as exemplificadas abaixo:

1. Quais eventos podem EVITAR o atingimento de um ou mais objetivos do processo organizacional?
2. Quais eventos podem ATRASAR o atingimento de um ou mais objetivos do processo organizacional?
3. Quais eventos podem PREJUDICAR o atingimento de um ou mais objetivos do processo organizacional?
4. Quais eventos podem IMPEDIR o atingimento de um ou mais objetivos do processo organizacional?

Como instrumento de apoio a esta etapa, pode-se utilizar o documento "Questionário para apoiar a Identificação dos Riscos"¹⁴. Esse documento traz uma tabela que contém, nas colunas, as categorias de risco da CGU e, nas linhas, os objetivos do processo organizacional. A equipe deve responder às perguntas acima e registrar o evento na célula correspondente considerando a relação desse evento com o objetivo e a categoria. Durante as reuniões, esse documento pode ser distribuído a cada um dos participantes para preenchimento livre ou, se for conveniente, ser

¹⁴ Disponível em <http://intra.cgu.gov.br/gestao-de-riscos>



utilizado *post-it* para que os participantes coletem os eventos de risco identificados a partir de *brainstorming*. Outras perguntas podem ser utilizadas e também podem ser utilizadas técnicas¹⁵ diferentes para identificação de riscos.

O resultado dessa identificação inicial pode levar à necessidade de confirmar se o evento identificado é um risco. Para isso, são propostas algumas questões:

1. O evento é um risco que pode comprometer claramente um objetivo do processo?
 - Exemplo: “Aumentar a taxa de juros”. O evento de risco deve ter relação direta com algum dos objetivos do processo organizacional. Se o objetivo do processo é atender as demandas dos cidadãos no prazo previsto, então o “aumentar a taxa de juros” não pode ser considerado um risco ao cumprimento do objetivo.
2. O evento é um risco ou uma falha no desenho do processo organizacional?
 - Exemplo: “Extrapolar o prazo para a execução do processo”. A equipe técnica deve avaliar se, em todos os ciclos (100%) do processo organizacional, há atraso da execução do processo em decorrência de seu fluxo, e se a otimização desse fluxo é suficiente para garantir que esse atraso não ocorra mais (0%). Caso isso seja possível, identificou-se que o redesenho do processo é necessário sem adição de controles. Nesse contexto, o evento não é um risco e sim um defeito do processo.
3. O evento é um risco ou uma causa para um risco?
 - Exemplo: “Servidor não capacitado”. A existência de servidores não capacitados pode ser causa de diversos riscos para o alcance do objetivo “Avaliar políticas públicas”. É importante que a equipe avalie, à luz do objetivo do processo, se a situação é uma causa ou um risco para esse processo.
 - Além disso, recomenda-se que a equipe avalie se o evento pode ser gerenciado pela CGU. Por exemplo, “aumento da inflação” é um evento; porém, sua ocorrência independe da gestão da CGU. Nesse caso, deve-se ponderar se essa é uma causa ou um risco de um processo organizacional. Eventos oriundos de fontes externas à CGU são potencialmente causas de riscos.
4. O evento é um risco ou uma consequência de um risco?
 - Exemplo: “Dano à imagem”. Para o objetivo “Ser reconhecido como uma instituição 100% íntegra”, o dano à imagem é consequência de um evento que impacta negativamente esse objetivo. Portanto, não deve ser analisado como risco.

¹⁵ Exemplos de técnicas de apoio para a identificação de riscos e para as outras etapas da Metodologia podem ser obtidas na norma “NBR ISO 31010: Gestão de riscos: Técnicas para o processo de avaliação de risco”, que possui um rol com 31 técnicas.



5. O evento é um risco ou uma fragilidade em um controle que deveria tratar um determinado risco?
- Exemplo: “Sistema não impedir registro duplicado”. O evento de risco é uma situação provável que pode impactar o objetivo do processo, independentemente da existência de controles (risco em seu estágio inerente). Se o sistema deveria evitar o registro duplicado, mas não o faz, essa falha revela que o controle (sistema) não está sendo eficaz. Futuramente, essa informação será útil para avaliar a eficácia desse controle para o cálculo do risco residual. Nesse caso, o exemplo dado não é um risco do processo, mas uma fragilidade do controle que deveria mitigar um risco.

Recomenda-se que o risco seja escrito com verbos no infinitivo para enfatizar que se trata de um evento possível e futuro.

Exemplos:

- Ocorrer incêndio;
- Fraudar documento;
- Vazar informação;
- Comprar produtos superfaturados.

Para cada risco identificado, deve-se apontar suas causas e consequências. Para um mesmo risco, podem ser identificadas mais de uma causa e mais de uma consequência.

As causas são os motivos que podem promover a ocorrência do risco. As causas podem ser identificadas a partir da análise das potenciais fontes de risco¹⁶, tais como equipamentos/tecnologias (p. ex.: sistemas de informação), regulamentos (p. ex.: procedimentos), pessoas (p. ex.: comportamento) e ambiente (p. ex.: órgão externo).

As consequências são os resultados da ocorrência do risco que afetam os objetivos. É importante que a equipe técnica identifique consequências que claramente mostrem o impacto negativo em relação ao(s) objetivo(s) do processo em análise.

¹⁶ Segundo a ISO 31000:2018, fonte de risco é um “elemento que, individualmente ou combinado, tem o potencial para dar origem ao risco.”



O quadro 4 mostra exemplos de relacionamento entre objetivos, riscos, causas e consequências.

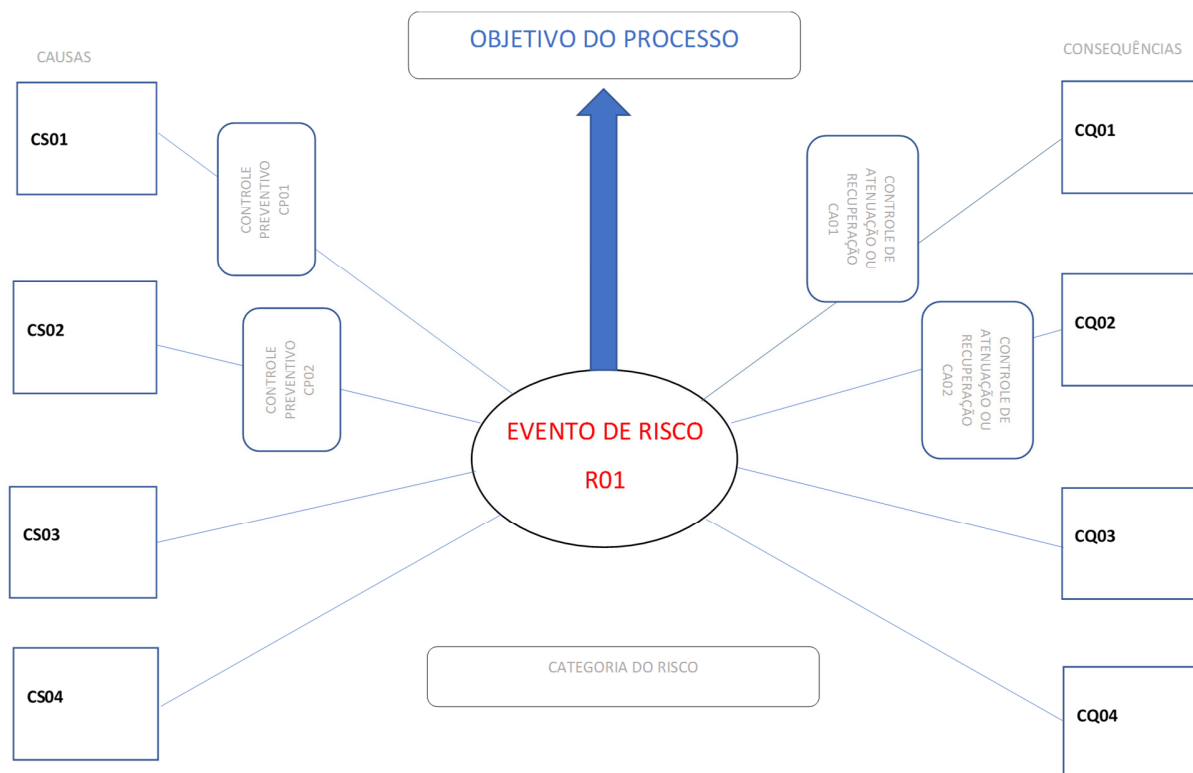
Quadro 4: Relacionamento entre objetivos, riscos, causas e consequências			
Objetivo	O processo deve ser 100% seguro	Início das atividades do contrato no dia 15/7	Adquirir o produto no valor de R\$100.000,00
Evento de risco	Vazar informações	Não pagar o fornecedor na data prevista	Valor do produto ser atualizado
Causa	Servidor mal-intencionado	Contingenciamento orçamentário	Desvalorização do real
Consequência	Dano à imagem do processo	Atraso do início das atividades do objeto do contrato	Extrapolação do valor inicialmente previsto no contrato

Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU

Após a identificação de causas e consequências, deve-se identificar os controles existentes que atuam sobre cada uma delas. Assim, observando as causas, devem ser identificados os controles preventivos existentes, que têm como objetivo evitar a ocorrência do risco, como, por exemplo: *checklist*, normativo e capacitação. Observando as consequências, devem ser identificados os controles de atenuação e recuperação existentes, que, após a ocorrência do risco, têm o objetivo de diminuir o impacto do evento. Como exemplos de controles de atenuação e recuperação podem ser citados o plano de contingência, a tomada de contas especial e o procedimento apuratório. Além desses controles, deve-se identificar também os controles de detecção existentes, que são os que atuam na detecção da ocorrência do evento de risco ou sua iminência.

Para facilitar o entendimento do relacionamento entre o objetivo do processo, o evento do risco, as causas, as consequências e os controles existentes, pode-se utilizar a técnica *Bow-tie*¹⁷, como a apresentada na figura 2.

¹⁷ A técnica *Bow-tie* (ou “gravata-borboleta”, em inglês) é uma técnica de análise de riscos que relaciona objetivos, riscos, causas, consequências e controles existentes. Um modelo de *bow-tie* encontra-se disponível em <http://intra.cgu.gov.br/gestao-de-riscos>

Figura 2: Exemplo de representação utilizando a técnica *Bow-tie*

Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU

A *bow-tie* visa demonstrar graficamente os elementos que se relacionam com o evento de risco. Nessa representação:

- O evento de risco fica no centro;
- As causas ficam à esquerda;
- Os controles preventivos ficam entre as causas e o risco;
- As consequências ficam à direita;
- Os controles de atenuação e recuperação ficam entre o risco e as consequências.

Ao final da etapa de identificação e análise dos riscos (identificação de riscos, causas, consequências e controles existentes), cada risco deve ser associado a uma categoria, dentre as previstas na Metodologia de Gestão de Riscos da CGU, que são:



- Operacional: eventos que podem comprometer as atividades da CGU, normalmente associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas;
- Legal: eventos derivados de alterações legislativas ou normativas que podem comprometer as atividades da CGU;
- Financeiro/orçamentário: eventos que podem comprometer a capacidade da CGU de contar com os recursos orçamentários e financeiros necessários à realização de suas atividades, ou eventos que possam comprometer a própria execução orçamentária;
- Integridade: eventos relacionados a corrupção, fraudes, irregularidades e/ou desvios éticos e de conduta que podem comprometer os valores e padrões preconizados pela CGU e a realização de seus objetivos.

Conforme afirmado anteriormente, várias podem ser as causas de um risco. Para a escolha da categoria a que o risco pertence, recomenda-se que seja identificada a causa de maior relevância para sua ocorrência.

O quadro 5 apresenta alguns exemplos de associação entre causas, eventos de risco e categorias.

Quadro 5: Associação entre causas, riscos e categorias		
Causa	Evento	Categoria
Conduta dolosa do servidor	Vazamento de informações	Integridade
Conduta dolosa do servidor	Falsidade ideológica	Integridade
Conduta dolosa do servidor	Entrega de documento falso	Integridade
Sistema não valida as informações do documento	Recebimento de documento falso	Operacional
Gestão do conhecimento do processo precária	Emissão de respostas distintas para	Operacional



Quadro 5: Associação entre causas, riscos e categorias

Quadro 5: Associação entre causas, riscos e categorias		
	solicitações semelhantes	
Falta de orientações sobre a guarda dos documentos do processo	Perda da informação	Operacional
Contingenciamento orçamentário	Atraso no cronograma de licitações	Financeiro/orçamentário
Texto da portaria regulamenta o processo de forma ambígua	Executar o processo de forma diversa	Legal

Sobre a categoria de riscos à integridade

São características de riscos à integridade da CGU:

- Geralmente são ou derivam de condutas de colaboradores da CGU (servidores, terceirizados ou estagiários), incluindo membros da alta administração;
- São praticados por meio de dolo (intenção ou má-fé) ou culpa (imperícia, imprudência ou negligência comprovada);
- Podem gerar prejuízos à imagem, à confiabilidade, ao cidadão, ao gestor, ao programa de governo etc.

Considerando a abordagem dada aos riscos à integridade no Programa de Integridade da CGU, e de forma a facilitar a gestão e o monitoramento dos riscos dessa categoria, foram criadas 8 subcategorias (descritas no Apêndice I deste documento). Essas subcategorias auxiliam a identificação de procedimentos e normativos necessários ao tratamento do risco (definição de controles preventivos, de detecção ou de atenuação e recuperação). Para essa definição, o ordenamento jurídico-normativo não é exaustivo, mas estabelece as principais medidas aplicáveis.



Cada subcategoria pode requerer um procedimento apropriado de apuração, a depender do potencial de gravidade do ilícito ou da conduta indevida. Segundo o Plano de Integridade da CGU, há várias instâncias de integridade¹⁸ da CGU que podem atuar nesses procedimentos, como Comissão de Ética, Ouvidoria Interna (vinculada à Ouvidoria-Geral da União) e Corregedoria Interna (vinculada à Corregedoria-Geral da União).

Para o tratamento de riscos à integridade, podem ser definidos controles de atenuação e recuperação em âmbito administrativo (por exemplo, censuras, PAD, Termos de Ajuste de Conduta), civil ou penal (encaminhamento ao Ministério Público ou Polícia).

Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU

Para a execução desta etapa, devem ser seguidos os passos abaixo:

1. No CGUProj, no projeto referente ao processo de gerenciamento de riscos do processo organizacional, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Identificação e Análise dos Riscos” para “Em andamento”;
2. Registro dos riscos e suas informações na planilha “GR – Riscos”

Os riscos e as informações sobre causas, consequências, controles existentes e categoria devem ser registrados na aba “Riscos” da planilha “GR – Riscos”. Para cada risco, deve-se cadastrar:

Quadro 6: Informações sobre o risco	
Coluna	Informações Esperadas
Código do risco	Registrar o código considerando o formato “R<número sequencial>” Exemplo: R01, R02, R03 etc.
Processo	Título do processo organizacional
Etapa	Etapa específica do processo organizacional, caso necessário
Ciclo Médio do Processo em Dias	Quantidade média de dias que o processo leva desde o seu início até o término
Objetivo	Objetivo impactado a partir da ocorrência do risco

¹⁸ O Plano de Integridade da CGU traz as funções de cada instância de Integridade. Disponível em <http://www.cgu.gov.br/sobre/governanca/programa-de-integridade-da-cgu/programa-de-integridade-da-cgu>



Quadro 6: Informações sobre o risco	
Evento de risco	Identificar o evento de risco
Categoria	Indicar a categoria do evento de risco
Subcategoria	Caso a categoria seja a de “risco à integridade”, indicar a subcategoria
Causas	Indicar as causas de cada risco identificado. Registrar cada causa com um código associado, considerando o formato “CS<número sequencial>” Exemplo: “CS01 – Servidor não capacitado”, CS02, CS03, etc.
Consequências	Indicar as consequências de cada risco identificado. Registrar cada consequência com um código associado, considerando o formato “CQ<número sequencial>” Exemplo: “CQ01 – Dano à imagem”, CQ02, CQ03, etc.
Controles preventivos existentes	Indicar os controles preventivos existentes para cada causa identificada. Registrar cada controle preventivo com o código associado, considerando o formato “CP<número sequencial>” Exemplo: “CP01 – Checklist (CS01)”, CP02, CP03, etc.
Controles de detecção existentes	Indicar os controles que atuam na detecção da ocorrência do evento de risco ou sua iminência. Registrar o controle detectivo associado com o código associado, considerando o formato “CD<número sequencial>” Exemplo: “CD01 -Painéis”, CD02, CD03, etc.
Controles de atenuação e de recuperação existentes	Indicar os controles de atenuação e de recuperação existentes para cada consequência identificada. Registrar o controle de atenuação e recuperação com o código associado, considerando o formato “CA<número sequencial>” Exemplo: “CA01 – Instauração de procedimento apuratório (CQ01)”, CA02, CA03, etc.

3. Ao final de cada reunião de Identificação e Análise dos Riscos, inserir a planilha “GR – Riscos” no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Planilha”;



- Em “Data do Documento”, indicar a data do documento;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Identificação e Análise dos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Nato-digital”;
 - Em “Nível de Acesso”, selecionar “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar a planilha;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
4. Ao final de cada reunião de Identificação e Análise dos Riscos, inserir a lista de presença no processo SEI:
- Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Folha de Frequência”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data da ocorrência da reunião;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Identificação e Análise dos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Digitalizado nesta Unidade”, com tipo de conferência “Documento Original”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar o arquivo digitalizado;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
5. Ao final desta etapa, no CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Identificação e Análise dos Riscos” para “Concluído”.



Avaliação dos Riscos

Para cada risco, deve-se determinar o seu nível, que é calculado considerando a probabilidade de sua ocorrência e o impacto. Os quadros 7 e 8 apresentam as escalas de probabilidade e impacto, respectivamente, definidas na Metodologia de Gestão de Riscos da CGU.

Quadro 7: Escala de Probabilidade		
Probabilidade	Descrição da probabilidade, desconsiderando os controles	Peso
Muito baixa	Improvável. Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.	1
Baixa	Rara. De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.	2
Média	Possível. De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.	5
Alta	Provável. De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade.	8
Muito alta	Praticamente certa. De forma inequívoca, o evento ocorrerá, as circunstâncias indicam claramente essa possibilidade.	10

Fonte: Gestão de Riscos – Avaliação da Maturidade (TCU, 2018)



Quadro 8: Escala de Impacto		
Impacto	Descrição do impacto nos objetivos, caso o evento ocorra	Peso
Muito baixo	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de informação/comunicação/divulgação ou de conformidade).	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos (idem).	2
Médio	Moderado impacto nos objetivos (idem), porém recuperável.	5
Alto	Significativo impacto nos objetivos (idem), de difícil reversão.	8
Muito Alto	Catastrófico impacto nos objetivos (idem), de forma irreversível.	10

Fonte: Gestão de Riscos – Avaliação da Maturidade (TCU, 2018)

O nível de risco inerente, definido inicialmente, é o resultado da avaliação do risco sem considerar quaisquer controles existentes que reduzam ou possam reduzir a probabilidade da sua ocorrência ou o seu impacto. Para o cálculo do risco inerente, deve-se utilizar a fórmula abaixo:

$$RI = NP \times NI$$

em que:

RI = nível do risco inerente

NP = nível de probabilidade do risco

NI = nível de impacto do risco



O quadro 9 mostra as classificações dos riscos em faixas a depender do resultado do nível do risco.

Quadro 9: Classificação do Risco	
Classificação	Faixa
Risco Baixo – RB	0 – 9,99
Risco Médio – RM	10 – 39,99
Risco Alto – RA	40 – 79,99
Risco Extremo – RE	80 – 100

Fonte: *Gestão de Riscos – Avaliação da Maturidade (TCU, 2018)*

Revisão do processo em novo ciclo do processo de gerenciamento de riscos

De forma geral, nos ciclos seguintes do processo de gerenciamento de risco do processo organizacional, a unidade deve considerar o nível de risco inerente calculado no 1º ciclo e reavaliar os controles para o cálculo do risco residual. A comparação entre os níveis de riscos residuais de diferentes ciclos objetiva identificar se os controles definidos nos Planos de Tratamento estão sendo eficazes para tratar o risco.

O quadro 10 traz a matriz de riscos que representa os possíveis resultados da combinação das escalas de probabilidade e impacto com as classificações de risco.



Quadro 10: Matriz de Riscos						
IMPACTO	Muito Alto 10	10 RM	20 RM	50 RA	80 RE	100 RE
	Alto 8	8 RB	16 RM	40 RA	64 RA	80 RE
	Médio 5	5 RB	10 RM	25 RM	40 RA	50 RA
	Baixo 2	2 RB	4 RB	10 RM	16 RM	20 RM
	Muito Baixo 1	1 RB	2 RB	5 RB	8 RB	10 RM
		Muito Baixa 1	Baixa 2	Média 5	Alta 8	Muito Alta 10
		PROBABILIDADE				

Fonte: Gestão de Riscos – Avaliação da Maturidade (TCU, 2018)

Em seguida, deve-se avaliar a eficácia dos controles internos existentes em relação aos objetivos do processo organizacional.

O quadro 11 relaciona os níveis e os fatores de avaliação dos controles existentes.



Quadro 11: Níveis de Avaliação dos Controles Internos Existentes		
Nível	Descrição	Fator de Avaliação dos Controles
Inexistente	Controles inexistentes, mal desenhados ou mal implementados, isto é, não funcionais.	1
Fraco	Controles têm abordagens ad hoc, tendem a ser aplicados caso a caso, a responsabilidade é individual, havendo elevado grau de confiança no conhecimento das pessoas.	0,8
Mediano	Controles implementados mitigam alguns aspectos do risco, mas não contemplam todos os aspectos relevantes do risco devido a deficiências no desenho ou nas ferramentas utilizadas.	0,6
Satisfatório	Controles implementados e sustentados por ferramentas adequadas e, embora passíveis de aperfeiçoamento, mitigam o risco satisfatoriamente.	0,4
Forte	Controles implementados podem ser considerados a “melhor prática”, mitigando todos os aspectos relevantes do risco.	0,2

Fonte: Gestão de Riscos – Avaliação da Maturidade (TCU, 2018, adaptado)

Com essa avaliação, para cada risco identificado calcula-se o risco residual, que é representado pela fórmula abaixo:



$$RR = RI \times FC$$

em que:

RR = nível do risco residual

RI = nível do risco inerente

FC = fator de avaliação dos controles existentes

O valor de risco residual pode fazer com que o risco se enquadre em uma faixa de classificação diferente da faixa definida para o risco inerente (vide quadro 9).

Para a execução desta etapa, devem ser seguidos os passos abaixo:

1. No CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Avaliação dos Riscos” para “Em andamento”;
2. Na planilha “GR-Riscos”, para cada risco:
 - Registrar nas colunas “Probabilidade” e “Impacto” da aba “Riscos” o valor associado a cada uma das dimensões. A planilha irá apresentar automaticamente o valor do risco inerente na coluna “Risco Inerente” e a classificação do risco inerente na coluna “Classificação do Risco Inerente”;
 - Observados os controles existentes e informados nas colunas “Controles Preventivos”, “Controles de detecção” e “Controles de Atenuação e Recuperação”, registrar na coluna “Avaliação dos controles” o nível de avaliação desses controles existentes (conforme quadro 11). A planilha irá apresentar automaticamente o valor do risco residual na coluna “Risco Residual” e a classificação do risco residual na coluna “Classificação do Risco Residual”.
3. Ao final de cada reunião de Avaliação dos Riscos, inserir a planilha “GR – Riscos” no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Planilha”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data do documento;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Avaliação dos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Nato-digital”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar a planilha;



- Clicar em “Confirmar Dados”.
4. Ao final de cada reunião de Avaliação dos Riscos, inserir a lista de presença no processo SEI:
- Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Folha de Frequência”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data da ocorrência da reunião;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Avaliação dos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Digitalizado nesta Unidade”, com tipo de Conferência “Documento Original”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar o arquivo digitalizado;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
5. Ao final desta etapa, no CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Avaliação dos Riscos” para “Concluído”.



Priorização dos Riscos

A partir das classificações dos riscos residuais, deve-se adotar atitudes específicas para o tratamento de cada risco. O quadro 12 relaciona a classificação, as ações de tratamento necessárias e exceções.

Quadro 12: Atitude perante o risco para cada classificação		
Classificação	Ação necessária	Exceção
Risco Baixo	Nível de risco dentro do apetite a risco, mas é possível que existam oportunidades de maior retorno que podem ser exploradas assumindo-se mais riscos, avaliando a relação custo x benefício, como diminuir o nível de controles.	Caso o risco seja priorizado para implementação de medidas de tratamento, essa priorização deve ser justificada pela unidade e aprovada pelo seu dirigente máximo.
Risco Médio	Nível de risco dentro do apetite a risco. Geralmente nenhuma medida especial é necessária, porém requer atividades de monitoramento específicas e atenção da unidade na manutenção de respostas e controles para manter o risco nesse nível, ou reduzi-lo sem custos adicionais.	Caso o risco seja priorizado para implementação de medidas de tratamento, essa priorização deve ser justificada pela unidade e aprovada pelo seu dirigente máximo.
Risco Alto	Nível de risco além do apetite a risco. Qualquer risco nesse nível deve ser comunicado ao dirigente máximo da unidade e ter uma ação tomada em período determinado. Postergação de medidas só com autorização do dirigente máximo da unidade.	Caso o risco não seja priorizado para implementação de medidas de tratamento, a não priorização deve ser justificada pela unidade e aprovada pelo seu dirigente máximo.
Risco Extremo	Nível de risco muito além do apetite a risco. Qualquer risco	Caso o risco não seja priorizado para implementação de



Quadro 12: Atitude perante o risco para cada classificação

	<p>nesse nível deve ser objeto de Avaliação Estratégica, comunicado ao Comitê de Gestão Estratégica e ao dirigente máximo da unidade e ter uma resposta imediata. Postergação de medidas só com autorização do Comitê de Gestão Estratégica.</p>	<p>medidas de tratamento, a não priorização deve ser justificada pela unidade e aprovada pelo seu dirigente máximo e pelo Comitê de Gestão Estratégica.</p>
--	--	---

Fonte: *Gestão de Riscos – Avaliação da Maturidade (TCU, 2018, adaptado)*

Sobre o Apetite a Risco do Processo Organizacional

A unidade organizacional pode definir, em conformidade com o contexto do processo organizacional em avaliação, faixas de classificação distintas das apontadas na Metodologia de Gestão de Riscos da CGU para refletir o nível de apetite a risco desse processo. Segundo a PGR/CGU, apetite a risco é o “nível de risco que a unidade está disposta a aceitar”. Além disso, esse apetite deve ser aprovado pelo Comitê de Gestão Estratégica (art. 8º, II, PGR/CGU).

É importante que o apetite a risco do processo organizacional seja estabelecido no início do processo de gerenciamento de riscos. Uma vez definido, a unidade declara que:

- todos os riscos cujos níveis estejam dentro da(s) faixa(s) de apetite a risco podem ser aceitos, e uma possível priorização para tratamento deve ser justificada;
- todos os riscos cujos níveis estejam fora da(s) faixa(s) de apetite a risco serão tratados e monitorados, e uma possível falta de tratamento deve ser justificada.

Sobre o Risco Extremo

Além dos riscos classificados como “Extremo”, riscos com as outras classificações (baixo, médio ou alto) podem ser objeto da Avaliação Estratégica, desde que indicados pelo dirigente da unidade.

Para a execução desta etapa, devem ser seguidos os passos abaixo:



1. No CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Priorização dos Riscos” para “Em andamento”;
2. Para cada risco:
 - Verificar a atitude perante o risco, observando a classificação do risco residual na coluna “Classificação Risco Residual”;
 - Indicar o valor “sim” ou “não” na coluna “Priorizado”, apontando se o risco foi priorizado para a implementação de medidas de tratamento;
 - Caso não se opte pela ação definida para a classificação do risco (conforme quadro 12), registrar o motivo na coluna “Justificativa”.
3. Ao final de cada reunião de Priorização dos Riscos, inserir a planilha “GR – Riscos” no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Planilha”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data do documento;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Priorização dos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Nato-digital”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar a planilha;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
4. Ao final de cada reunião de Priorização dos Riscos, inserir a lista de presença no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Folha de Frequência”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data da ocorrência da reunião;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Priorização dos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Digitalizado nesta Unidade”, com tipo de conferência “Documento Original”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar o arquivo digitalizado;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.
5. Ao final desta etapa, no CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Priorização dos Riscos” para “Concluído”.



Definição de Respostas aos Riscos

Para cada risco priorizado, deve-se definir a opção de tratamento. O quadro 13 mostra as opções de tratamento possíveis definidas na Metodologia de Gestão de Riscos da CGU.

Quadro 13: Opções de tratamento do risco	
Opção de Tratamento	Descrição
Mitigar	<p>Um risco normalmente é mitigado quando é classificado como “Alto” ou “Extremo”. A implementação de controles, neste caso, apresenta um custo/benefício adequado.</p> <p>Na CGU, mitigar o risco significa implementar controles que possam diminuir as causas ou as consequências dos riscos, identificadas na etapa de Identificação e análise de riscos.</p>
Compartilhar	<p>Um risco normalmente é compartilhado quando é classificado como “Alto” ou “Extremo”, mas a implementação de controles não apresenta um custo/benefício adequado.</p> <p>Na CGU, pode-se compartilhar o risco por meio de terceirização ou apólice de seguro, por exemplo.</p>
Evitar	<p>Um risco normalmente é evitado quando é classificado como “Alto” ou “Extremo”, e a implementação de controles apresenta um custo muito elevado, inviabilizando sua mitigação, ou não há entidades dispostas a compartilhar o risco com a CGU.</p> <p>Na CGU, evitar o risco significa encerrar o processo organizacional. Nesse caso, essa opção deve ser aprovada pelo Comitê de Gestão Estratégica.</p>
Aceitar	<p>Um risco normalmente é aceito quando seu nível está nas faixas de apetite a risco. Nessa situação, nenhum novo controle precisa ser implementado para mitigar o risco.</p>

Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU



Se a opção de tratamento do risco for MITIGAR, devem ser definidas medidas de tratamento para tratar os riscos, aumentando a probabilidade de que os objetivos e as metas organizacionais estabelecidos sejam alcançados. Tais medidas devem ser capazes de diminuir os níveis de probabilidade e/ou de impacto do risco a um nível dentro ou mais próximo possível das faixas de apetite a risco (risco “Baixo” ou “Médio”).

Na definição de medidas de tratamento para mitigar o risco, orienta-se primeiramente que se avalie a necessidade de melhorar ou extinguir controles já existentes. Somente depois dessa avaliação, e se ainda identificada a necessidade de redução do nível do risco, podem ser propostos novos controles, observados sempre critérios de eficiência e eficácia da sua implementação.

O quadro 14 traz exemplos de medidas de tratamento com foco preventivo, ou seja, que atuam sobre as causas de ocorrência do risco.

Quadro 14: Exemplos de medidas de tratamento com foco preventivo
Elaboração de Plano de Capacitação
Elaboração/atualização de diretrizes (normativos e manuais)
Elaboração/atualização de checklist
Definição de segregação de funções
Implementação/ajuste de sistemas de informação
Redesenho do processo
Definição de metas individuais
Sensibilização do corpo técnico

Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU

O quadro 15 traz exemplos de medidas de tratamento com foco na detecção, ou seja, que atuam na detecção da ocorrência do evento de risco ou iminência.

Quadro 15: Exemplos de medidas de tratamento com foco na detecção
Indicadores
Painéis
Aparelhos de medição

Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU



O quadro 16 traz exemplos de medidas de tratamento com foco na atenuação e na recuperação, ou seja, que atuam sobre as consequências do risco.

Quadro 16: Exemplos de medidas de tratamento com foco na atenuação e na recuperação
Elaboração de Plano de Contingência
Instauração de Tomada de Contas Especial
Instauração de procedimento apuratório
Encaminhamento dos fatos ao Ministério Público para apuração

Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU

As medidas de tratamento definidas devem constar no Plano de Tratamento, que representa o plano de ação para sua implementação. Esse plano de ação deve conter iniciativas e atividades que serão implementadas, responsável e corresponsáveis pela implementação, como será feita a implementação, valor estimado, quando será a implementação (datas de início e fim), situação da implementação da iniciativa ou atividade.

As iniciativas são ações ou projetos necessários para a implementação de medidas de tratamento únicas ou um conjunto de medidas de tratamento relacionadas a um mesmo produto. Cada iniciativa tem uma única unidade da CGU responsável.

Para facilitar a gestão e o monitoramento da implementação da iniciativa, a unidade responsável pode desmembrar uma iniciativa em iniciativas menores.

Caso uma iniciativa envolva atividades a serem executadas por unidades corresponsáveis:

- O responsável pelo processo de gerenciamento de riscos deve negociar junto a essas unidades sobre a atividade proposta e suas características (responsável, custos, prazo, como será implementada). Essa negociação deve ocorrer antes do encaminhamento do Plano de Tratamento para validação do dirigente da unidade; e
- Deve ser inserida uma linha para cada atividade, abaixo da linha correspondente à iniciativa. Essa linha deve conter as mesmas informações das colunas “Iniciativa” e “Evento de Risco/Medida de tratamento” cadastradas na linha da iniciativa e informações específicas sobre a atividade da unidade corresponsável nas demais colunas.

Para a execução desta etapa, devem ser seguidos os passos abaixo:

1. No CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Definição de respostas aos riscos” para “Em andamento”;



2. Para cada risco priorizado, na planilha “GR-Riscos”:

- Na aba “Riscos”, informar:
 - O tipo de medida de tratamento na coluna “Tipo de Tratamento”, considerando os valores “Mitigar”, “Compartilhar”, “Evitar” e “Aceitar”;
 - As medidas de tratamento na coluna “Medidas de Tratamento”. Cada medida de tratamento deve ser iniciada com o prefixo “MT” e número sequencial por risco e, além disso, deve indicar se a medida de tratamento atuará sobre uma causa, consequência ou sobre algum controle existente (aprimoramento). Exemplo: “MT01. Criar rotina de verificação (CP01)”;
 - Os objetivos/benefícios esperados com a implementação da medida de tratamento na coluna “Objetivos/benefícios esperados”.
- Na aba “Plano de Tratamento”, informar:

Quadro 17: Informações sobre o tratamento		
Coluna	Informações Esperadas	
Iniciativa	Título da iniciativa de tratamento. Exemplo: Ajustar sistema	
Evento de Risco/Medidas de tratamento	de de	Indicar o(s) código(s) do(s) risco(s) e o(s) código(s) da(s) medida(s) de tratamento atendidos pela iniciativa. Exemplo: R01/MT01. Incluir rotina de verificação
Unidade responsável	Indicar uma única unidade da CGU responsável pela iniciativa. Exemplo: SFC	
Unidades corresponsáveis	Indicar a unidade corresponsável pela atividade que compõe a iniciativa. Exemplo: DTI	
Responsável pela implementação	Indicar o servidor ou o cargo do responsável pela implementação da iniciativa na unidade responsável ou corresponsável associada.	
Descrição (iniciativa/atividade)	Descrever, de forma breve, a estratégia de implementação da iniciativa ou da atividade.	
Código do Plano Operacional	Indicar o código do projeto/subprojeto no Plano Operacional (sistema CGUProj) que implementará a iniciativa ou a atividade.	
Título do projeto/subprojeto no Plano Operacional	Indicar o título utilizado no Plano Operacional (sistema CGUProj) correspondente ao “Código do Plano Operacional”.	
Custo	Caso exista e seja possível mensurar, indicar o custo previsto para a implementação da iniciativa ou da atividade.	
Data inicial da	Indicar as datas previstas para início e término da implementação da	



Quadro 17: Informações sobre o tratamento

implementação e Data final da implementação	iniciativa ou da atividade.
Observações	Incluir observações, caso existam, pertinentes ao andamento da iniciativa ou da atividade.

3. Ao final de cada reunião de Definição de Respostas aos Riscos, inserir a planilha “GR – Riscos” no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Planilha”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data do documento;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Definição de Respostas aos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Nato-digital”;
 - Em “Nível de Acesso”, selecionar “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar a planilha;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.

4. Ao final de cada reunião de Definição de Respostas aos Riscos, inserir a lista de presença no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Folha de Frequência”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data da ocorrência da reunião;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Definição de Respostas aos Riscos”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Digitalizado nesta Unidade”, com tipo de Conferência “Documento Original”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar o arquivo digitalizado;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.

5. Ao final desta etapa, o responsável pelo processo de gerenciamento de riscos do processo organizacional deve encaminhar os resultados ao dirigente da unidade por meio do processo SEI:
 - Clicar em “Incluir Documento” e selecionar o tipo “Gestão de Riscos – Termo de Entrega”;
 - Assinar o documento, juntamente com os membros da equipe técnica designada.

6. Ao final desta etapa, no CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Definição de Respostas aos Riscos” para “Concluído”.



Validação dos Resultados das Etapas do Processo de Gerenciamento de Riscos

O dirigente da unidade organizacional deve avaliar os resultados alcançados durante as etapas do gerenciamento de riscos do processo organizacional, incluindo o Plano de Tratamento.

Após a aprovação desses resultados, o dirigente da unidade ou o responsável pelo processo de gerenciamento de riscos (definido na etapa de Entendimento do Contexto) deve informar esses resultados ao Núcleo de Gestão de Riscos e às unidades corresponsáveis pelas atividades previstas no Plano de Tratamento por meio do processo SEI.

Para a execução desta etapa, devem ser seguidos os passos abaixo:

1. No CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Validação dos Resultados” para “Em andamento”;
2. O dirigente da unidade deve avaliar as informações da planilha “GR – Riscos”;
3. O dirigente da unidade deve se manifestar no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir Documento” e selecionar o tipo “Gestão de Riscos – Termo de Validação”;
 - Registrar a manifestação no documento sobre a avaliação dos resultados;
 - Assinar o documento.
4. Ao final desta etapa, no CGUProj, atualizar o campo “Situação” do subprojeto “Validação dos Resultados” para “Concluído”;
5. Encaminhar o processo ao Núcleo de Gestão de Riscos para monitoramento e às unidades corresponsáveis para cadastro em seus Planos Operacionais. É importante que esse processo também seja mantido aberto na unidade responsável.



Implementação do Plano de Tratamento

O responsável pela implementação deve coordenar a implementação da iniciativa e o acompanhamento das atividades que a compõem, se houver. Além disso, o responsável pela implementação da atividade na unidade corresponsável deve coordenar a implementação dessa atividade e reportar os seus resultados ao responsável pela iniciativa.

Após aprovação do dirigente da unidade (etapa anterior), cada responsável, em seu escopo de atuação, deve incluir as iniciativas (unidade responsável) e, caso existam, as atividades (unidade corresponsável) previstas no Plano de Tratamento no Plano de Gestão de Riscos (Plano Operacional) da sua unidade no sistema CGUProj. As iniciativas/atividades devem ser cadastradas no CGUProj como “Proposição de Subprojeto” em um projeto do Plano Operacional. Neste subprojeto deve ser marcado o campo (do tipo *checkbox*) “Iniciativa Tratamento Riscos”, conforme instruções contidas no Apêndice III.

Após o cadastro, as unidades corresponsáveis devem informar o código da atividade do CGUProj à unidade responsável pela iniciativa, para atualização da aba “Plano de Tratamento” da planilha “GR – Riscos”.



Comunicação e Monitoramento

No âmbito da Comunicação, conforme prevê o art. 12 da PGR/CGU, o Comitê de Gestão Estratégica, o Comitê Gerencial, o Núcleo de Gestão de Riscos e os responsáveis pelo gerenciamento de riscos dos processos organizacionais deverão manter fluxo regular e constante de informações entre si.

Essa comunicação, quanto à forma, deve ser **formal**, utilizando o Sistema SEI, conforme define a Metodologia de Gestão de Riscos.

Além disso, quanto ao conteúdo, os documentos de gestão de riscos são **restritos**, por conterem informações e documentos preparatórios, conforme a Portaria de Tratamento de Informações da CGU (Portaria nº 1335, de 21 de maio de 2018, art. 24, I). Esse nível de restrição deve ser observado pelos servidores da CGU e demais partes interessadas.

Por isso, os processos SEI criados na etapa “Seleção do Processo Organizacional” possuem nível de acesso “Restrito – Unidade”, com hipótese legal “Restrição de acesso a documento preparatório (Art. 7º, §3º da Lei 12.527/2011)”.

No âmbito do Monitoramento, o art. 10 da PGR/CGU define que o responsável pelo gerenciamento de riscos do processo organizacional deve:

- Monitorar a evolução dos níveis de riscos e a efetividade das medidas de tratamento implementadas nos processos organizacionais sob sua responsabilidade;
- Informar ao Núcleo de Gestão de Riscos sobre mudanças significativas nesses processos e responder às suas requisições;
- Disponibilizar as informações adequadas quanto à gestão dos riscos dos processos sob sua responsabilidade a todos os níveis da CGU e demais partes interessadas.

Para apresentar e reportar o resultado do monitoramento das ações (iniciativas/atividades) relacionadas ao Plano de Gestão de Riscos da CGU, com informações dos Planos Operacionais ou outras solicitadas às unidades, o Núcleo de Gestão de Riscos produzirá Boletim Trimestral e Relatório Anual de Monitoramento da Gestão de Riscos, que devem ser encaminhados ao Comitê Gerencial e ao Comitê de Gestão Estratégica para acompanhamento.



Avaliação Estratégica

Riscos residuais classificados como “Extremo” na etapa de Avaliação de Riscos e outros riscos indicados pelo dirigente da unidade serão avaliados novamente pelo Núcleo de Gestão de Riscos e pela equipe técnica designada pela unidade responsável pelo processo organizacional.

O Núcleo de Gestão de Riscos pode indicar outros riscos para a Avaliação Estratégica.

Segundo o art. 6º da PGR/CGU,

A Metodologia de Gestão de Riscos deverá contemplar critérios predefinidos de avaliação, de forma a permitir a comparabilidade entre os riscos.

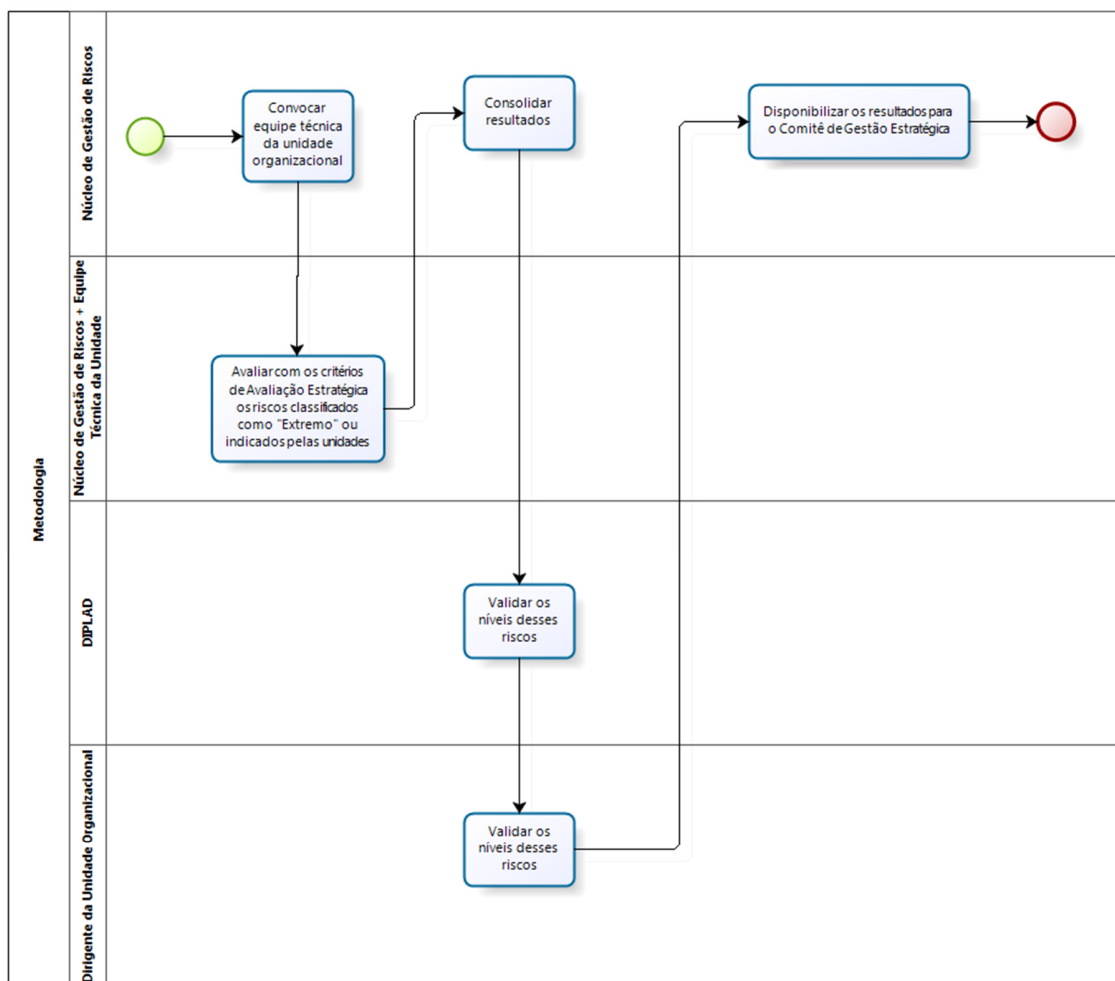
Por isso, para esta etapa, são utilizados critérios de mensuração específicos para as dimensões de probabilidade e impacto. Conforme a Metodologia de Gestão de Riscos, cada critério possui um peso, calculado após aplicação do método “Análise Hierárquica de Processos” – AHP – junto aos membros do Comitê Gerencial e aprovado pelo Comitê de Gestão Estratégica da CGU.

Durante a Avaliação Estratégica, a equipe técnica da unidade responsável pelo processo organizacional e o Núcleo de Gestão de Riscos devem discutir e determinar os níveis dos riscos dentro de cada critério que compõe as dimensões de probabilidade e impacto. Os níveis de probabilidade e impacto do risco serão as médias ponderadas dos valores dos critérios.

Os resultados serão apresentados ao Comitê de Gestão Estratégica por meio do Painel de Gestão de Riscos da CGU para subsidiar a tomada de decisão sobre o tratamento de riscos de diferentes processos organizacionais. A decisão poderá refletir na revisão dos Planos de Tratamento propostos pelas unidades.



Figura 3: Avaliação Estratégica



Fonte: Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (Diplad)/CGU.

Conforme fluxo definido na figura 3, segue o passo a passo para cumprir esta etapa:

1. O Núcleo de Gestão de Riscos encaminha despacho no processo SEI à unidade solicitando a designação de equipe técnica para participação da etapa de Avaliação Estratégica;



- O Núcleo e a equipe técnica devem avaliar cada risco selecionado para a Avaliação Estratégica considerando os critérios de impacto e de probabilidade previstos na planilha “GR – Avaliação Estratégica”;

Quadro 18: Informações sobre o risco para a Avaliação Estratégica	
Coluna	Informações Esperadas
Processo	Título do processo organizacional
Etapa	Etapa específica do processo organizacional, caso necessário
Ciclo Médio do Processo em Dias	Quantidade média de dias que o processo leva desde o seu início até o término
Unidade Gestora do Processo	Unidade responsável pelo processo organizacional
Responsável pelo Gerenciamento de Riscos	Servidor que tem alçada suficiente para orientar e acompanhar as etapas do gerenciamento de riscos
Código do Risco	Utilizar o mesmo código do risco da planilha “GR – Riscos”
Categoria	Utilizar a mesma categoria do risco da planilha “GR – Riscos”
Subcategoria	Utilizar a mesma subcategoria do risco da planilha “GR- Riscos”
Evento de Risco	Utilizar o mesmo texto de evento de risco da planilha “GR – Riscos”
Impacto	Avaliar impacto do risco conforme os critérios definidos na planilha
Probabilidade	Avaliar a probabilidade do risco conforme o critério definido na planilha
Impacto Total	Cálculo automático do impacto do risco
Probabilidade Total	Cálculo automático da probabilidade do risco
Risco Priorizado	Utilizar a mesma priorização definida para o risco da planilha “GR – Riscos”
Tipo de Resposta	Utilizar o mesmo tipo de resposta definida para o risco da planilha “GR – Riscos”
Informações Adicionais	Registrar informações adicionais sobre o evento de risco, caso necessário



3. Ao final de cada reunião de Avaliação Estratégica, inserir a planilha “GR – Avaliação Estratégica” no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Planilha”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data do documento;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Avaliação Estratégica”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Nato-digital”;
 - Em “Nível de Acesso”, selecionar “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar a planilha;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.

4. Ao final de cada reunião de Avaliação Estratégica, inserir a lista de presença no processo SEI:
 - Clicar em “Incluir documento”;
 - Selecionar o tipo de documento “Externo”;
 - Em “Tipo de Documento”, selecionar “Folha de Frequência”;
 - Em “Data do Documento”, indicar a data da ocorrência da reunião;
 - Em “Número / Nome na Árvore”, escrever “Avaliação Estratégica”;
 - Em “Formato”, indicar que é “Digitalizado nesta Unidade”, com tipo de Conferência “Documento Original”;
 - Em “Nível de Acesso”, indicar que é “Público”;
 - Clicar em “Escolher arquivo” e selecionar o arquivo digitalizado;
 - Clicar em “Confirmar Dados”.

5. Ao final desta etapa, o Núcleo de Gestão de Riscos encaminha os resultados consolidados ao Diretor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional e ao dirigente da unidade organizacional para avaliação e validação;

6. Após aprovação (item 5), o Núcleo de Gestão de Riscos inclui os resultados no Painel de Gestão de Riscos da CGU.



Apêndice I: Subcategorias de riscos à integridade previstas no Programa de Integridade da CGU

Quadro 19: Subcategorias de riscos à integridade	
Subcategoria	Descrição
Conduta profissional inadequada	Deixar de realizar as atribuições conferidas com profissionalismo, honestidade, imparcialidade, responsabilidade, seriedade, eficiência, qualidade e/ou urbanidade.
Ameaças à imparcialidade e à autonomia técnica	Ser influenciado a agir de maneira parcial por pressões internas ou externas indevidas, normalmente ocorridas entre pares, por abuso de poder, por tráfico de influência ou constrangimento ilegal.
Uso indevido de autoridade	<p>Contra o exercício profissional: atentar contra os direitos e garantias legais assegurados ao exercício profissional com abuso ou desvio do poder hierárquico ou sem competência legal para atender interesse próprio ou de terceiros. Ato movido por capricho, maldade, perseguição, vingança ou outra motivação que não se enquadre no princípio da moralidade dos atos da administração pública. Realizar transferência ou dispensa arbitrária de algum trabalho relevante, pressionar servidor a omitir-se, por estar exercendo suas funções fiscalizatórias (ou seja, sua atividade profissional) em órgãos do próprio Estado, exigindo o cumprimento da lei. Proceder a qualquer tentativa de obrigar o servidor a executar o que evidentemente não está no âmbito das suas atribuições ou a deixar de executar o que está previsto.</p> <p>Contra a honra e o patrimônio: atentar contra a honra ou o patrimônio de pessoa natural (no caso, servidor público) ou jurídica com abuso ou desvio de poder ou sem competência legal para atender interesse próprio ou de terceiros.</p>
Nepotismo	Nomeação, designação, contratação ou alocação de familiar de Ministro de Estado ou de ocupante de cargo em comissão ou função de confiança para exercício de cargo em comissão ou função de



Quadro 19: Subcategorias de riscos à integridade

	confiança ou para prestação de serviços na CGU.
Conflito de Interesses	Exercício de atividades incompatíveis com as atribuições do cargo: exercer, direta ou indiretamente, atividade que em razão da sua natureza seja incompatível com as atribuições do cargo ou emprego, considerando-se como tal, inclusive, a atividade desenvolvida em áreas ou matérias correlatas.
	Intermediação indevida de interesses privados: atuar, ainda que informalmente, como procurador, consultor, assessor ou intermediário de interesses privados na CGU ou nos órgãos ou entidades da administração pública.
	Concessão de favores e privilégios ilegais a pessoa jurídica: praticar ato em benefício de interesse de pessoa jurídica de que participe o agente público, seu cônjuge, companheiro ou parentes, consanguíneos ou afins, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, e que possa ser por ele beneficiada ou influir em seus atos de gestão.
	Recebimento de presentes/vantagens: receber presente de quem tenha interesse em decisão do agente público ou de colegiado do qual este participe fora dos limites e condições estabelecidos em regulamento.
	Inobservância da quarentena: nomear terceiro (não servidor de carreira na CGU) para ocupar função de direção, chefia e assessoramento ou cargo de confiança na CGU, que tenha exercido, nos 6 meses anteriores à nomeação, cargo ou emprego de ministro de Estado, de natureza especial ou equivalente, de presidente, vice-presidente e diretor, ou equivalente, de autarquias, fundações públicas, empresas públicas ou sociedades de economia mista e do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores (DAS), níveis 6 e 5 ou equivalentes, que possa gerar conflito de interesses com as atividades que serão desenvolvidas na CGU.
Uso indevido ou	Divulgação ou uso indevido de dados ou informações: divulgar ou fazer uso de informação privilegiada, em proveito próprio ou de



Quadro 19: Subcategorias de riscos à integridade

<p>manipulação de dados/informações</p>	<p>terceiros, obtida em razão das atividades exercidas, bem como permitir o acesso de pessoas não autorizadas a sistemas de informações da Administração Pública.</p> <p>Alteração indevida de dados/informações: fornecer ou divulgar dados ou informações intencionalmente de forma incorreta, incompleta ou imprecisa, bem como inserir ou facilitar a inserção de dados falsos em sistemas informatizados para atender interesse próprio ou de terceiros.</p> <p>Restrição de publicidade/acesso a dados/informações: restringir ou retardar a publicidade ou acesso a dados ou informações, ressalvados os protegidos por sigilo, bem como extraviar ou inutilizar dados e informações para atender interesse próprio ou de terceiros.</p>
<p>Desvio de pessoal ou de recursos materiais</p>	<p>Desviar ou utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de entidades públicas, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados ou terceiros contratados por essas entidades para fins particulares ou para desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.</p>
<p>Corrupção, fraude ou emprego irregular de verbas públicas</p>	<p>Crimes contra a administração pública, previstos no ordenamento-jurídico nacional, como, por exemplo, no Código Penal ou em leis específicas. A seguir, lista exemplificativa. Concussão, Condescendência criminosa, Invasão de dispositivo informático, Fraude contra a administração pública, Recebimento de vantagem ilícita para a prática de ato ilegal ou indevido (corrupção passiva), Recebimento de vantagem indevida para a prática de ato ilegal ou indevido (corrupção passiva), Crime contra o mercado de capitais, Emprego irregular de verbas públicas, Crimes de licitação (Atentado a atos do procedimento licitatório, Fraude à licitação, Frustrar ou fraudar competição em licitação, Modificação ou vantagem contratual na fase executória).</p>



Apêndice II: Passo a passo para utilização do CGUProj para inclusão do Plano de Gestão de Riscos

Considerando o funcionamento do Plano Operacional no Sistema CGUProj, cada unidade deverá ter ação relativa ao Plano de Gestão de Riscos para o período estabelecido. O gerenciamento de riscos sobre o processo organizacional deve ser cadastrado como projeto na ação referida acima e as etapas da metodologia devem ser cadastradas como subprojeto nesse projeto, obedecendo a seguinte forma, conforme nomenclatura do CGUProj:

X. Ação Principal (é o tema, linha de atuação da unidade): “Plano de Gestão de Riscos da <nome do processo organizacional>”

X.1 Proposição de Projeto (quando concluído, fará a entrega do produto): “Gerenciamento de Riscos do <nome do processo organizacional>”

X.1.1 Proposição de Subprojeto (tarefa a ser executada para criar o produto): cada tarefa corresponderá a uma etapa descrita na Metodologia de Gestão de Riscos da CGU: “Entendimento do Contexto”, “Identificação e Análise dos Riscos”, “Avaliação dos Riscos”, “Priorização dos Riscos”, “Definição de Respostas aos Riscos” e “Validação dos Resultados”.

Passos:

1. Acessar o sistema

- Copiar o seguinte link para a barra do browser:

<https://projetos.cgu.gov.br/projects/po-2018-cgu>

2. Cadastrar a “Ação Principal”

- Entrar no Plano Operacional (PO) da unidade;
- Clicar em “Novo Subprojeto” (à direita, no alto) e preencher os campos de acordo com as instruções a seguir:

a) Campo “Nome”: inserir “Plano de Gestão de Riscos da <nome da unidade organizacional>”;

b) Campo “Descrição”: descrever a ação que será realizada pela unidade;

c) Campo “Identificador”: campo preenchido de forma automática;

d) Campo “Página do Projeto”: não preencher;

e) Campo “Público”: não assinalar;

f) Campo “Sub-projeto de”: preenchimento automático;



- g) Campo ‘Herdar Membros’: assinalar, assim o novo subprojeto já será criado com os membros do projeto pai (no caso, a unidade em questão);
- h) Campo “Atividade de Controle”: não preencher;
- i) Campo “Objetivo(s) Estratégico(s)”: assinalar o objetivo estratégico 15 (“Internalizar a gestão estratégica de forma sistêmica e aprimorar a comunicação interna e os instrumentos de gerenciamento de riscos e de planejamento, monitoramento e avaliação dos resultados”);
- j) Campo “Área(s) Envolvida(s)”: A área envolvida a ser assinalada corresponderá à área que detém o processo organizacional.
- k) Campo “Iniciativa(s)”: assinalar a iniciativa 15.6 (“Desenvolver e aplicar metodologias de riscos para avaliar os trabalhos a serem executados no âmbito da CGU e os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e suas políticas públicas”);
- l) Campo “Divisão Responsável”: não preencher;
- m) Campo “Status do Projeto”: indicar “Planejado”;
- n) Campo “Tags”: não preencher;
- o) Campo “Módulos”: automaticamente preenchidos os campos necessários, não sendo necessária edição;
- p) Campo “Tipos de Tarefas”: assinalar “Proposição de Projeto” e “Proposição de Subprojeto”, apenas (retirar “SFC Execução” e “SFC Linha Base”, pré-assinalados);
- q) Campo “Campos personalizados” assinalar os campos seguintes: Gastos Envolvidos, Iniciativas Estratégicas, Prioridade do PO, Propositor, Envolvido, Executor, PPA, ODS, EGD, Planos Internos da CGU, 1ª Repactuação, 2ª Repactuação, 3ª Repactuação, 4ª Repactuação;

- Clicar em “Criar”.

3. Cadastrar “Proposição de Projeto”

- Após a criação de uma Ação Principal, clicar em “Visão Geral”, de modo que as proposições de projetos sejam criadas dentro desta Ação Principal (o nome da Ação Principal está na barra cinza, acima da Visão Geral);
- Criar uma “Proposição de Projeto” clicando em “Nova Tarefa” (localizada na aba cinza, meio) e, em seguida, preencher os campos de acordo com as instruções a seguir:

a) Campo “Tipo”: “Proposição de projeto”;

b) Campo “Título”: Inserir o nome do projeto da seguinte forma: “Gerenciamento de Riscos do <nome do processo organizacional>;”;



- c) Campo “Descrição”: incluir breve texto sobre a atividade a ser desenvolvida e o produto a ser entregue;
- d) Campo “Situação”: “Novo(a)”;
- e) Campo “Tarefa Pai”: não preencher;
- f) Campo “Atribuído para”: não preencher;
- g) Campo “Iniciativas Estratégicas”: assinalar a iniciativa 15.6 (“Desenvolver e aplicar metodologias de riscos para avaliar os trabalhos a serem executados no âmbito da CGU”);
- h) Campo “Prioridades do PO”: assinalar de acordo com o Plano Tático da unidade;
- i) Campo “PPA”: assinalar não se aplica;
- j) Campo “ODS”: assinalar não se aplica;
- k) Campo “EGD”: assinalar não se aplica;
- l) Campo “Planos Internos CGU”: assinalar “Plano de Gestão de Riscos”;**
- m) Campo “Propositor”: unidade organizacional que está cadastrando a demanda;
- n) Clicar em “Criar”.

4. Cadastrar “Proposição de Subprojeto”

- Dentro da Proposição de Projeto criada, procurar “Subtarefas”, clicar no “Adicionar” (à direita da tela) e, em seguida, preencher os campos de acordo com as instruções a seguir:
 - a) Campo “Tipo”: “Proposição de Subprojeto”;
 - b) Campo “Título”: Inserir o nome da etapa de gerenciamento de riscos pertinente (há necessidade de se criar um subprojeto para etapas específicas da Metodologia);
 - c) Campo “Descrição”: incluir breve texto sobre a atividade a ser desenvolvida e o produto a ser entregue;
 - d) Campo “Situação”: indicar “Novo(a)”;
 - e) Campo “Tarefa Pai”: campo preenchido automaticamente;
 - f) Campos “Início” e “Data Prevista”: informar as datas de início e fim da demanda;
 - g) Campo “Atribuído para”: Selecionar o grupo ou o servidor responsável pela demanda;



- h) Campo “Tempo estimado”: Informar estimativa de quantidade de horas as serem investidas na demanda;
- i) Campo “Gastos Envolvidos”: Informar o valor estimado (como é uma etapa da Metodologia, provavelmente, não há custo associado, assim, deve-se informar zero);
- j) Campo “Propositor”: Unidade que está cadastrando a demanda;
- k) Campo “Envolvido”: unidade que deverá realizar a demanda;
- l) Campo “Executor”: unidade que deverá realizar a demanda;
- m) Campo “Ação(ões) de Controle(s)”: não preencher;
- n) Campo “Iniciativa Tratamento Riscos”: não marcar;**
- o) Clicar em “Criar”;
- p) Na nova tela, clicar em “Editar”;
- q) Alterar o campo “Situação” para: “Aprovada”, quando o “Propositor” for o mesmo que o “Envolvido”, ou “Em Análise pelo Envolvido”, quando forem diferentes;
- r) Clicar em “Enviar”.



Apêndice III: Passo a passo para utilização do CGUProj para inclusão das iniciativas/atividades da fase Implementação do Plano de Tratamento

Cada responsável e corresponsável, em seu escopo de atuação, deve incluir as iniciativas (do responsável) ou as atividades (do corresponsável) previstas no Plano de Tratamento no Plano de Gestão de Riscos da sua unidade no sistema CGUProj.

A iniciativa/atividade corresponde a um subprojeto do CGUProj. Este subprojeto deve ser cadastrado em um projeto da unidade já existente ou pode ser criado um projeto específico para essa implementação.

1. Cadastrar “Proposição de Subprojeto”

- Dentro do projeto específico para a implementação da iniciativa/atividade, procurar “Subtarefas”, clicar no botão “Adicionar” (à direita da tela) e preencher os campos de acordo com as instruções a seguir:

a) Campo “Tipo”: “Proposição de Subprojeto”.

b) Campo “Título”: Inserir “Implementação do Plano de Tratamento”.

c) Campo “Descrição”: incluir breve texto sobre a atividade a ser desenvolvida e o produto a ser entregue.

d) Campo “Situação”: indicar “Novo”.

e) Campo “Tarefa Pai”: campo preenchido automaticamente.

f) Campos “Início” e “Data Prevista”: informar as datas de início e fim da demanda.

g) Campo “Atribuído para”: Selecionar o grupo ou o servidor responsável pela demanda.

h) Campo “Tempo estimado”: Informar estimativa de quantidade de horas as serem investidas na demanda.

i) Campo “Gastos Envolvidos”: Informar o valor estimado (caso não exista, informar zero);

j) Campo “Propositor”: Unidade que está cadastrando a demanda.

k) Campo “Envolvido”: unidade que deverá realizar a demanda.

l) Campo “Executor”: unidade que deverá realizar a demanda.

m) Campo “Ação(ões) de Controle(s)”: não preencher.

n) Campo “Iniciativa Tratamento Riscos”: marcar com o *check*.

CGU

Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União



o) Clicar em “Criar”.

p) Na nova tela, clicar em “Editar”.

q) Alterar o campo “Situação” para: “Aprovada”, quando o “Propositor” for o mesmo que o “Envolvido”, ou “Em Análise pelo Envolvido”, quando forem diferentes.

r) Clicar em “Enviar”.