



BASE DE CONHECIMENTO DA CGU

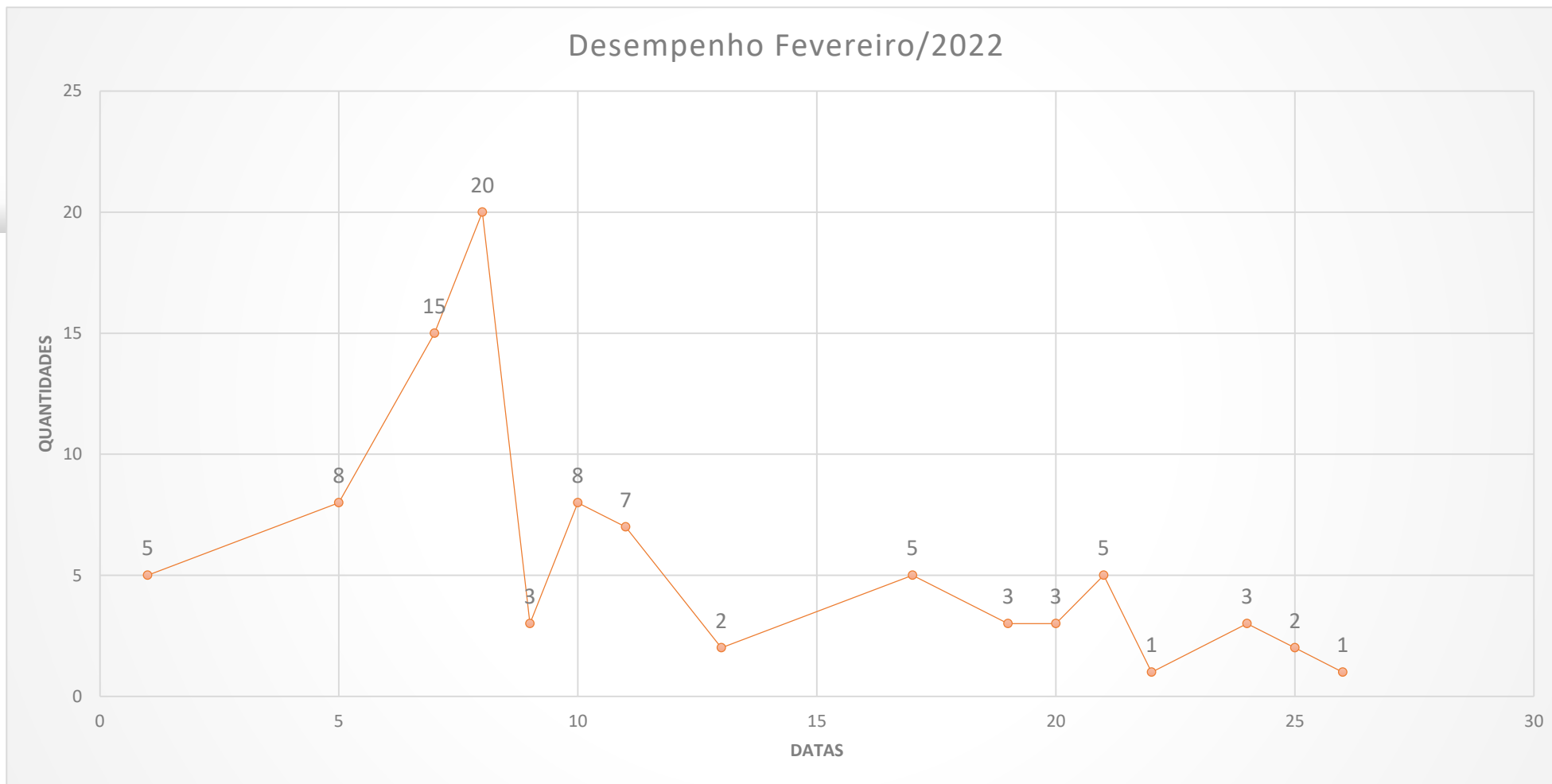
VIGÉSIMO SÉTIMO BOLETIM: REFERÊNCIA FEVEREIRO/2022

Instituída pela Portaria nº 3.113/2018

Coordenação-Geral de Integração e Desenvolvimento Institucional (CODIN / DIGOV)

EVOLUÇÃO MENSAL DE PUBLICAÇÕES

[fevereiro/2022]



VISÃO GERAL

12

COMUNIDADES

94

SUBCOMUNIDADES

335

COLEÇÕES

11.615

TOTAL DE OBJETOS
PUBLICADOS

11.615

TOTAL DE OBJETOS
SUBMETIDOS

00

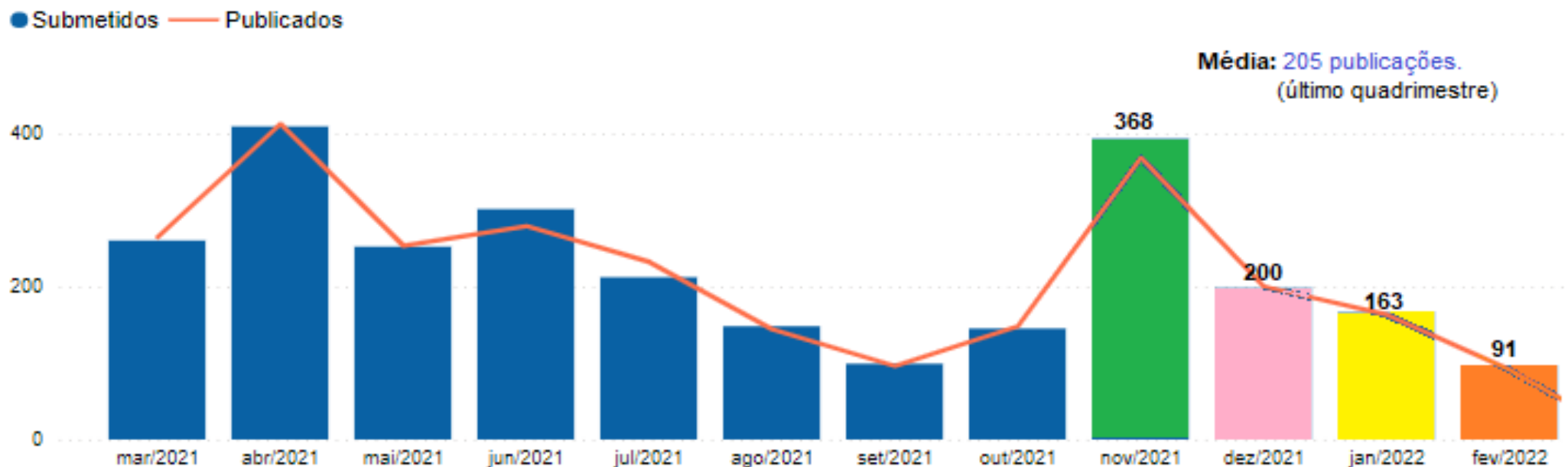
OBJETOS PENDENTES
DE APROVAÇÃO

00

OBJETOS COM
PENDÊNCIA NA
SUBMISSÃO

- Um dos maiores benefícios da Base de Conhecimento da CGU é a possibilidade de autoatendimento que ela proporciona. Basta uma pesquisa simples e rápida na intranet ([Gestão do Conhecimento – Página Inicial \(sharepoint.com\)](#)) e usuário terá acesso aos tutoriais: guia, passo a passo, live e arquitetura informacional relacionados à operar e/ou navegar à Base. As orientações estão detalhadas e são atualizadas imediatamente sempre que ocorre qualquer mudança.
- Os administradores da Base acreditam que, com tal atenção, as chances do usuário resolver o seu problema por conta própria são enormes. Mas caso resida uma necessidade mais específica é só entrar em contato por e-mail: digov.codin@cgu.gov.br

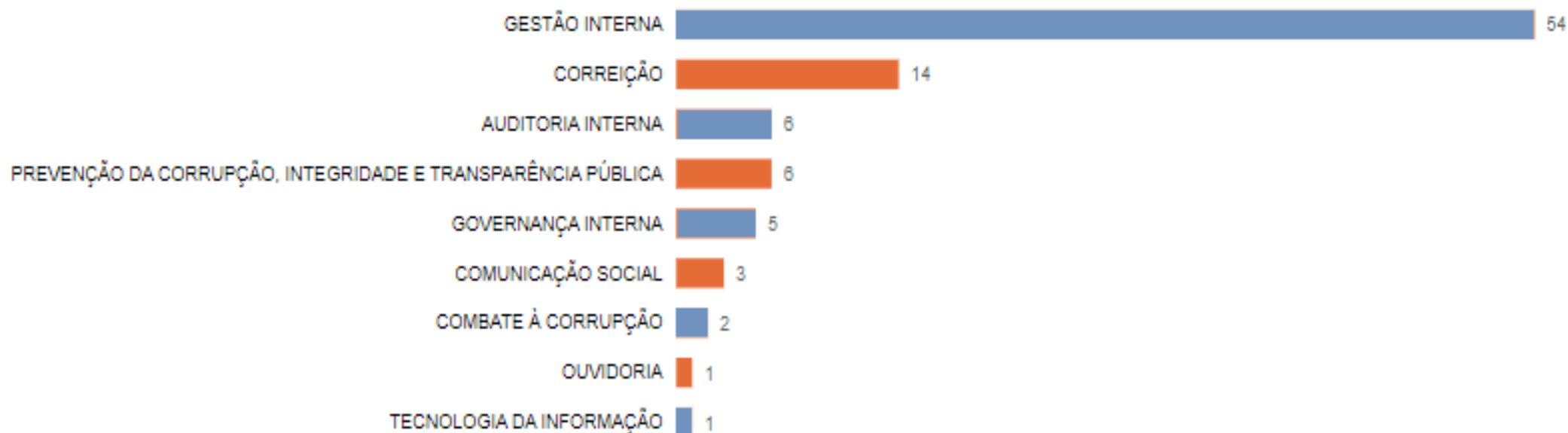
EVOLUÇÃO EM 12 MESES



- O último quadrimestre apresentou uma média mensal **em torno de 205 publicações**. Contudo, observa-se um desempenho decrescente e sucessivo ocorrido nesses meses: nov/2021 (**368**); dez/2021 (**200**); jan/2022 (**163**) e fev/2022 (**91**).
- Para construir a Base de Conhecimento da CGU considerou-se algumas necessidades básicas para se resolver demandas apontadas pelos servidores em relação ao acervo documental e intelectual existente no órgão. Isso pressupõe um arranjo que envolveu um sistema próprio, procedimentos bem definidos, manuais de apoio ao usuário e administradores sistêmicos atuantes. Tudo isso para expressar e partilhar informações, experiências, ideias e também inovações em diferentes contextos.

PUBLICAÇÕES DE OBJETOS POR TEMAS

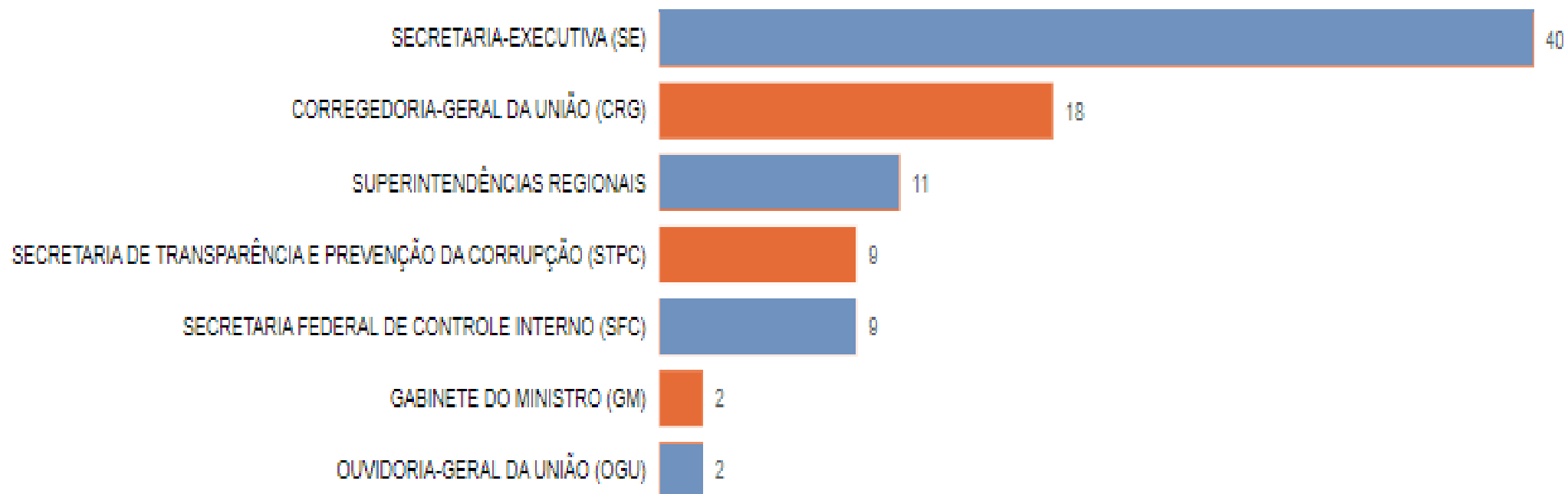
[fevereiro/2022]



A Base de Conhecimento torna possível colocar à disposição do usuário os diferentes temas que estão na gestão da CGU. O procedimento de inserção documental no sistema, ora executado pelas unidades de negócios, é um fator para as chamadas “Bases do Conhecimento”. Com esse recurso, além de agrupar as informações relevantes nas respectivas temáticas, direciona o usuário estrategicamente de acordo com o perfil de interesse.

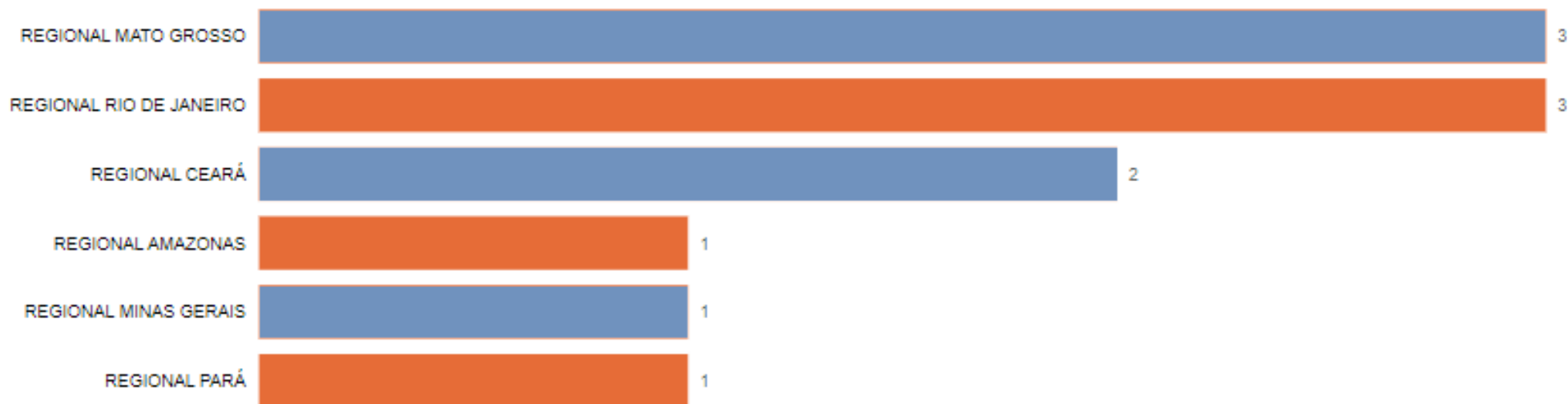
PUBLICAÇÕES ESTRATIFICADAS POR SECRETARIAS E UNIDADES CORRELATAS

[fevereiro/2022]



PUBLICAÇÕES POR SUPERINTENDÊNCIAS

[fevereiro/2022]

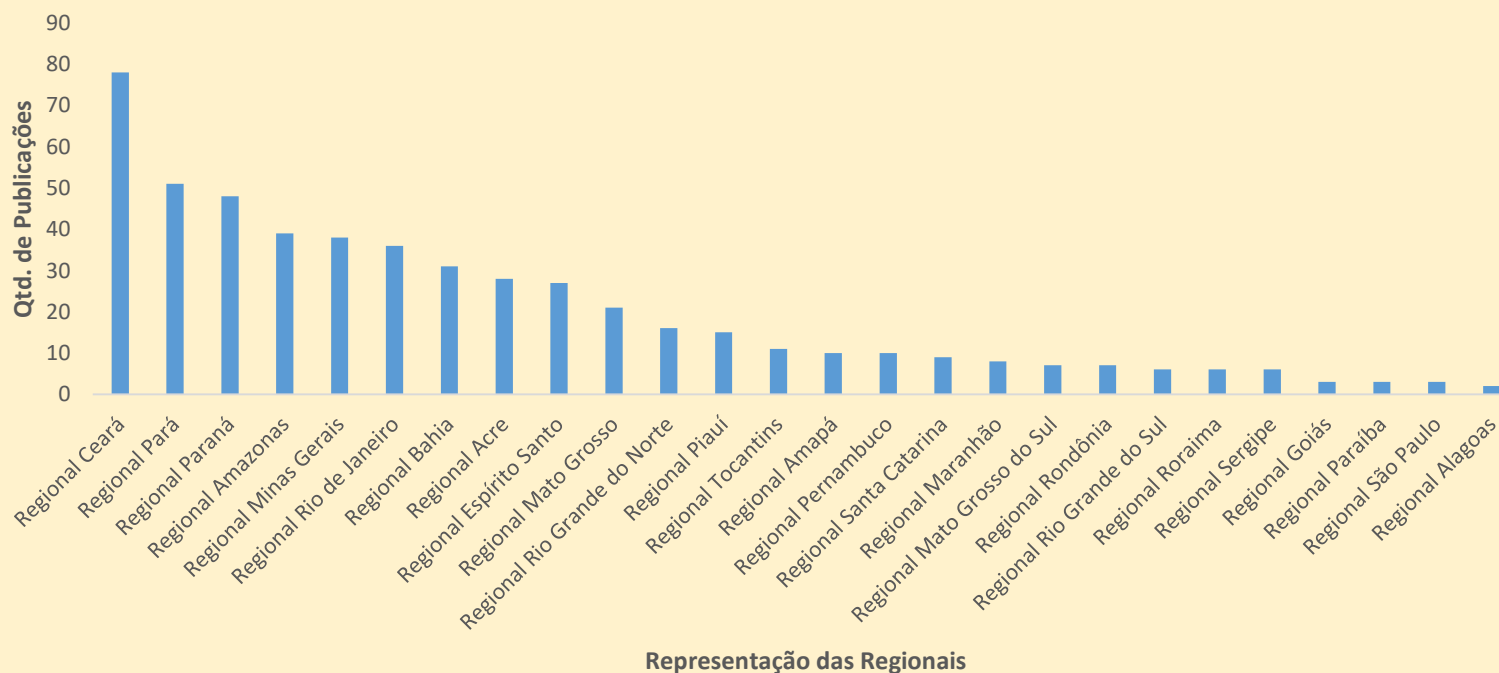


- A participação das superintendências está representada pelo gráfico acima. O total de registros correspondeu a 11 (onze) novos itens, com maior representatividade nas regionais de CGU-R/MT (3) e CGU-R/RJ (3).

SUPERINTENDÊNCIAS

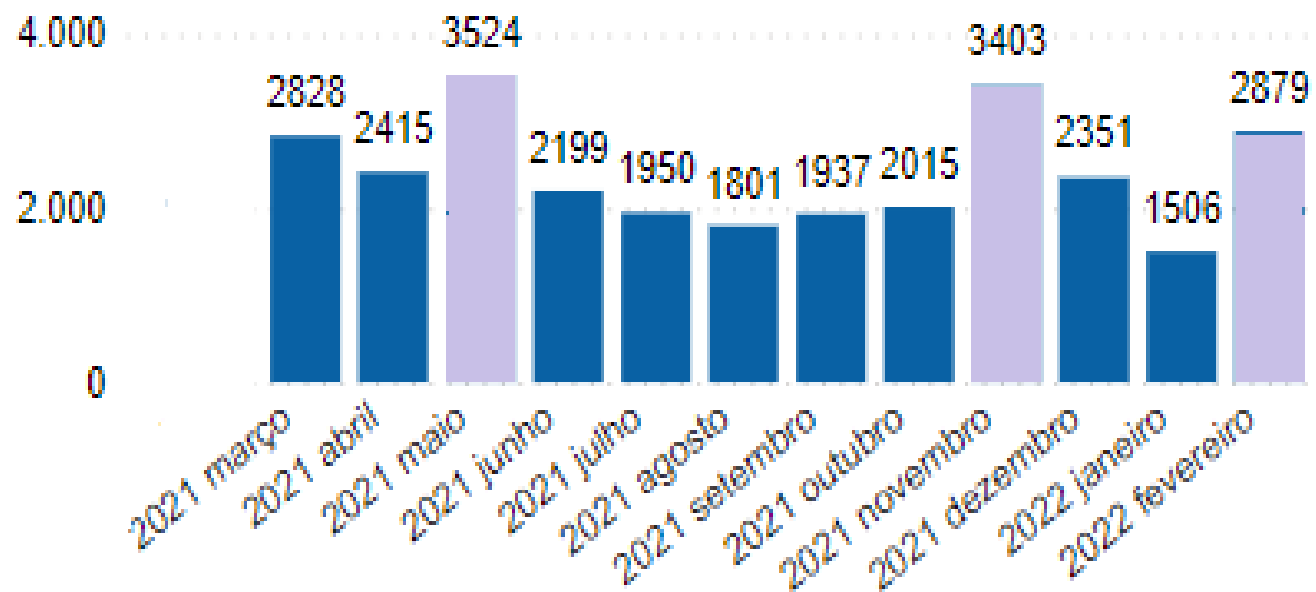
[desempenho em 6 anos]

Participação das Regionais na Base - desde 2016



- A participação das Regionais na Base corresponde a 529 itens em seis anos. É uma participação ainda mínima dado o número de pesquisas mensais realizadas pelos usuários.
- Aos gestores, incluir a Base como parte da rotina de gestão documental referente à sua unidade é contribuir para a preservação da memória institucional da CGU e na disseminação do conhecimento, sendo esta uma excelente alternativa para fornecer um serviço oportuno, rápido e de alta qualidade ao usuários.

ESTATÍSTICAS DE ACESSOS



O gráfico ao lado traz a estatística de acesso na Base de Conhecimento da CGU, representado para os últimos 12 (doze) meses. Aqui é considerando como métrica a quantidade de visualizações de itens.

O efeito na análise desta estatística está em avaliar o interesse do usuário no acervo da Base, como também na percepção ao navegar no sistema; na percepção ao pesquisar itens; e sanar dúvidas junto à equipe de administradores da Base de forma rápida e eficiente.

A média de visualizações no período tem se mantido no patamar alto: **2.400 acessos/mês**.

PAINEL DAS PUBLICAÇÕES MAIS VISITADAS

Item (Contagem de acessos desde 2016)	Acessos
Instrução Normativa n. 8, de 6 de dezembro de 2017	1283
Portaria n. 2.246, de 5 de julho de 2019 [revogada]	1261
Portaria n. 747, de 16 de março de 2018 [revogada]	1068
Atividades passíveis de execução no Programa de Gestão de Demandas [versão 5 - 03/10/2019]	981
Instrução Normativa n. 3, de 9 de junho de 2017 [revogada parcialmente]	930
Passo a passo para submissão de documentos na Base de Conhecimento da CGU	769
Atividades passíveis de execução no Programa de Gestão de Demandas (versão 4 - 01/04/2019)	727
Manual de Contabilização de Benefícios - SFC	666
Informativo DIinforma 9ª Edição - outubro a dezembro de 2019	581
Orientação Prática: relatório de auditoria	576
Apresentação sobre elementos técnicos para orientar os trabalhos de Auditora Interna Governamental do Poder Executivo Federal	523
Informativo DIinforma 8ª Edição - julho a setembro de 2019	482
E-Aud: manual do sistema [versão 2.1]	452
Sistema PGD: novidades da versão 1.3	444
Iniciativas Estratégicas - Planejamento Estratégico 2020-2023	440
Portaria n. 4.044, de 18 de dezembro de 2019 [revogada]	437

Item (Contagem de acessos apenas em fevereiro/2022)	Acessos
Informe Rio: edição n. 4/2021	31
Boletim Informativo CGU-R/MG n. 16	16
Portaria n. 216, de 26 de janeiro de 2022	15
Ementário de Gestão Pública n. 2.462	7
Portaria n. 3.126, de 30 de dezembro de 2021	7
Portaria n. 313, [de 11 de fevereiro] de 2022	7
Portaria n. 326, de 11 de fevereiro de 2022	7
Portaria n. 355, [de 16 de fevereiro] de 2022	7
Portaria n. 259, de 3 de fevereiro de 2022	6
Edital n. 2/2022 - Mecanismos e instrumentos voltados à qualidade regulatória	5
Extrato de Doação [CGU e IFB - Ceilândia/DF]	5
Contrato de Consultor Ênio da Cunha Leal [Acordo_20/2019]	4
Manual de Controle Disciplinar: MANCOD [Ano 2022 - Versão 1.0]	4
Organograma da DIGOV [versão vigente]	4
Portaria n. 2.813, de 1º de dezembro de 2021	4
Portaria n. 2.814, de 1º de dezembro de 2021	4
Portaria n. 210, [de 4 de fevereiro] de 2022	4
Portaria n. 45, [de 31 de janeiro] de 2022	4
Edital n. 1/2022 - Aspectos regulatórios e contratuais em infraestrutura	3

- Na Base, apenas documentos finalizados, aprovados pelas instâncias competentes, pressupondo seu uso imediato e com consequência nos respectivos processos.

AÇÕES CONTINUADAS EM 2022 NA GESTÃO DA BASE DE CONHECIMENTO

- Treinamento ativo para os servidores na operação da Base;
- Apoio informativo e operacional prestados pela equipe gestora às unidades de negócios;
- Análises e adequações nas coleções visando a melhor organização, visibilidade e pesquisa documental;
- Canal aberto com gestores para analisar, propor e executar novas demandas;
- Plano de comunicação com informativos sobre a Base em diferentes canais internos; e
- Maior transparência com a disponibilização do **Painel de Monitoramento da Base**.

ACESSE E DESCUBRA

Passo a Passo para Submissão de documentos:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5466>

Manual Descritivo da Base de Conhecimento [versão 4]

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5972>

Portal de Monitoramento da Base:

Acesse <https://sistemas.cgu.gov.br> e localize o ícone "Painéis Corporativos Power BI";

Perguntas e Respostas:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5898.2>

Boletins de Desempenho da Base:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6893>

Saiba mais...

[IntraCGU / Governança / Gestão do Conhecimento](#)
[Gestão do Conhecimento – Página Inicial](#)
[\(sharepoint.com\)](#)

CONTATO E ACESSO

DIGOV.CODIN@CGU.GOV.BR

<https://WWW.BASEDECONHECIMENTO.CGU.GOV.BR>

<http://WWW.REPOSITORIO.CGU.GOV.BR> (usuário externo)

Acesse Boletins anteriores:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6893>

<https://repositorio.cgu.gov.br/handle/1/67024> (usuário externo)

Acesse o Painel de Monitoramento da Base:

<http://app.powerbi.com/home>

“Gestores, incluir a Base como parte da rotina de gestão documental de sua unidade é contribuir para a preservação da memória institucional da CGU e na disseminação do conhecimento.”

