

2017:

178 ITENS PUBLICADOS.



26º Boletim Informativo – Referência de dados: até 31/01/2022

#### BASE DE CONHECIMENTO DA CGU



2022: 11.200 ITENS PUBLICADOS.

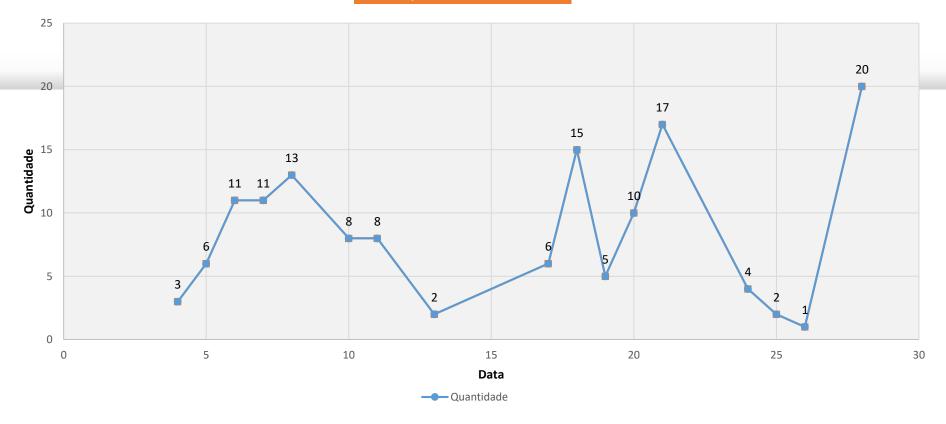
Instituída pela Portaria nº 3.113/2018 Coordenação-Geral de Integração e Desenvolvimento Institucional (CODIN / DIGOV)







#### Desempenho: Janeiro/2022



# VISÃO GERAL



12

COMUNIDADES

94

**SUBCOMUNIDADES** 

334

COLEÇÕES

11201

TOTAL DE OBJETOS
PUBLICADOS

11201

TOTAL DE OBJETOS SUBMETIDOS 00

OBJETOS PENDENTES

DE APROVAÇÃO

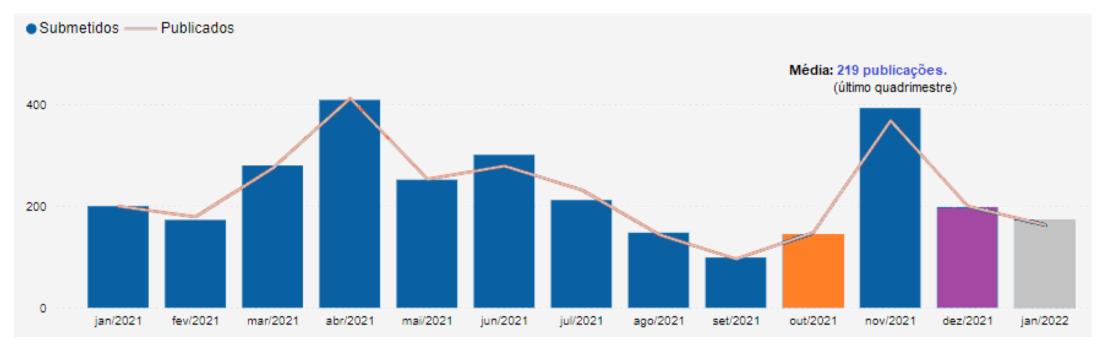
00

OBJETOS COM PENDÊNCIA NA SUBMISSÃO

- A Base de Conhecimento da CGU possui o objetivo de facilitar o acesso e manter um gerenciamento integrado sobre as informações elaboradas pelas diferentes unidades do órgão. Tais informações estão organizadas por nichos temáticos (Coleções) e são executadas por um processo sistemático, articulado e intencional, e de tal forma facilitadora na disseminação e na apropriação de conhecimento para usuário.
- Entende-se por conhecimento a informação interpretada e documentada, de modo que possa ser utilizada para importantes ações e tomadas de decisões.

# EVOLUÇÃO EM 12 MESES



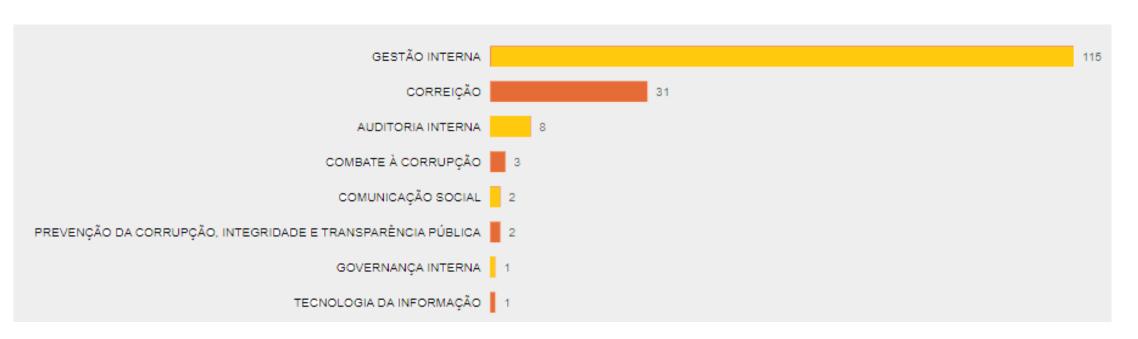


- O último quadrimestre do ano apresentou uma média mensal **em torno de 219 publicações.** E quando se compara o período de **janeiro/2021** com o período de **janeiro/2022**, observa-se um desempenho equânime da Base.
- Desde a implantação da Base de Conhecimento, em 2016, a CGU já acumula um acervo com mais de 11.200 itens disponibilizados para seus usuários. Cabem aos gestores setoriais e sua respectiva equipe manter o comprometimento no processo da Base, pois são atores importantes que produzem, resguardam e disseminam a produção documental e intelectual na CGU.

# BASE DE CONHECIMENTO DA CGU

#### PUBLICAÇÕES DE OBJETOS POR TEMAS

[janeiro/2022]



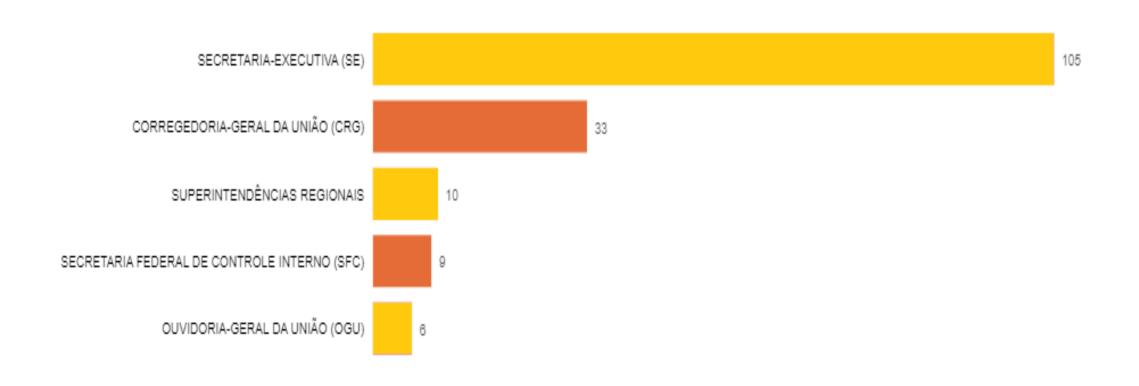
A Base de Conhecimento torna possível colocar à disposição do usuário os diferentes temas que estão na gestão da CGU. O procedimento de inserção documental no sistema, ora executado pelas unidades de negócios, é um fator para as chamadas "Bases do Conhecimento". Com esse recurso, além de agrupar as informações relevantes nas respectivas temáticas, direciona o usuário estrategicamente de acordo com o perfil de interesse.





#### PUBLICAÇÕES ESTRATIFICADAS POR SECRETARIAS E UNIDADES CORRELATAS

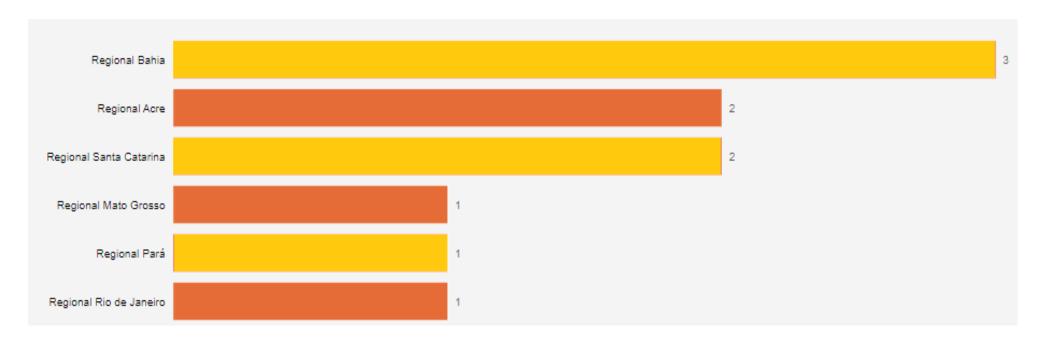
[janeiro/2022]





### PUBLICAÇÕES POR SUPERINTENDÊNCIAS

[janeiro/2022]



• A participação das superintendências está representada pelo gráfico acima. O total de registros correspondeu a 10 (dez) novos itens, com maior representatividade da CGU-R/BA (3).



#### DESEMPENHO POR COLABORADOR EM SUBMISSÕES DE DOCUMENTOS



[janeiro/2022]

Usuário	Unidade	Qtd. submissões
leticia.lina@cgu.gov.br	(SECAD)	76
diana.barboza_gvp@cgu.gov.br	(CGPAD)	19
kaio.santos@cgu.gov.br	(GAB OUV)	14
fabia.costa@cgu.gov.br	(CRG)	6
liliana.machado@cgu.gov.br	(CREG)	6
nathalia.sousa@cgu.gov.br	(LEGIS)	6
paula.oliveira@cgu.gov.br	(CGPAD)	6
claudia.siqueira@cgu.gov.br	(CGUNE)	5
felipe.barreto@cgu.gov.br	(CGLCD)	5
ana.leticia.silva@cgu.gov.br	(CGU/BA)	4
luiz.gomes@cgu.gov.br	(CONJUR)	4
shirleygra@cgu.gov.br	(CRG)	3
fernanda.freitas@cgu.gov.br	(COGEP)	2
isania.guedes@cgu.gov.br	(COGEP)	2
leyliane.lucena@cgu.gov.br	(DIGOV)	2
patricia.moura@cgu.gov.br	(CGU/CE)	2
sheila.costa@cgu.gov.br	(SFC/DE)	2

Em todas as unidades de negócios, e nas regionais, há agentes treinados e aptos para operar na Base de Conhecimento na submissão documental. Isso justifica a participação integral da CGU no tocante ao armazenamento e disseminação do conteúdo produzido em suas respectivas unidades e regionais.

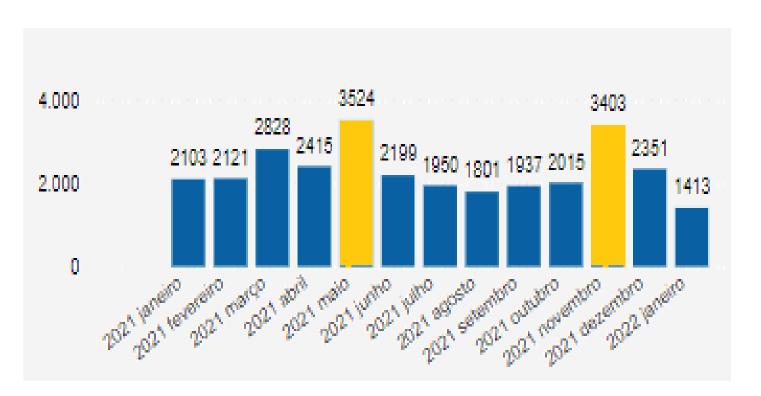
Para a sua experiência junto à Base, solicite treinamento ou acesse o material de apoio:

- Submissão de documentos: https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5466
- Buscas e Pesquisas na Base:<a href="https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6070">https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6070</a>
- Live: submissão de documentos
   https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/9381



# ESTATÍSTICAS DE ACESSOS





O gráfico ao lado traz a estatística de acesso na Base de Conhecimento da CGU, representada para os últimos 12 (doze) meses. Aqui é considerando como métrica a quantidade de visualizações de itens.

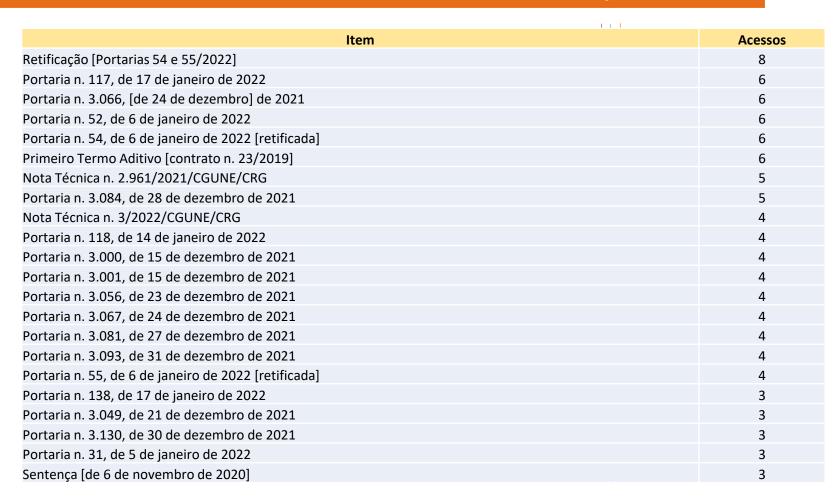
Os relatórios estatísticos são gerados diariamente na ferramenta, mas o conjunto consolidado é lido no painel de monitoramento uma vez por semana.

Para o período desta análise ocorreram mais de 30 mil acessos. A média de visualizações é de **2.505/mês**, mantendo um representativo interesse do usuário nos itens do acervo.



# PAINEL DE PUBLICAÇÕES MAIS VISITADAS

[janeiro/2022]





- A Base de Conhecimento é o local onde se encontra diferentes tipologias e espécies documentais, de natureza oficial, para a aplicação imediata.
- Os gestores das unidades foram orientados a depositar na Base documentos finalizados, aprovados pelas instâncias competentes, pressupondo seu uso imediato e com consequência nos respectivos processos.





#### AÇÕES CONTINUADAS EM 2022 NA GESTÃO DA BASE DE CONHECIMENTO

- Treinamento ativo para os servidores na operação da Base;
- Apoio informativo e operacional prestados pela equipe gestora às unidades de negócios;
- Análises e adequações nas coleções visando a melhor organização, visibilidade e pesquisa documental;
- Canal aberto com gestores para analisar, propor e executar novas demandas;
- Plano de comunicação com informativos sobre a Base em diferentes canais internos; e
- Maior transparência com a disponibilização do Painel de Monitoramento da Base.



#### ACESSE E DESCUBRA



Passo a Passo para Submissão de documentos:

https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5466

Manual Descritivo da Base de Conhecimento [versão 4] <a href="https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5972">https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5972</a>

Portal de Monitoramento da Base:

Acesse <a href="https://sistemas.cgu.gov.br">https://sistemas.cgu.gov.br</a> e localize o ícone "Painéis Corporativos Power BI";

Perguntas e Respostas:

https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5898.2

Boletins de Desempenho da Base:

https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6893

Saiba mais...

IntraCGU / Governança / Gestão do Conhecimento <u>Gestão do Conhecimento – Página Inicial</u> <u>(sharepoint.com)</u>

#### CONTATO E ACESSO





DIGOV.CODIN@CGU.GOV.BR

https://WWW.BASEDECONHECIMENTO.CGU.GOV.BR http://WWW.REPOSITORIO.CGU.GOV.BR (usuário externo)

**Acesse Boletins anteriores:** 

https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6893 https://repositorio.cgu.gov.br/handle/1/67024 (usuário externo)

Acesse o Painel de Monitoramento da Base:

http://app.powerbi.com/home

"Gestores, incluir a Base como parte da rotina de gestão documental de sua unidade é contribuir para a preservação da memória institucional da CGU e na disseminação do conhecimento."