

24º Boletim Informativo – Referência de dados: até 30/11/2021



ACESSE E DESCUBRA

Passo a Passo para Submissão de documentos:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5466>

Manual Descritivo da Base de Conhecimento [versão 4]

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5972>

Portal de Monitoramento da Base:

Acesse <https://sistemas.cgu.gov.br> e localize o ícone "Painéis Corporativos Power BI";

Perguntas e Respostas:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5898.2>

Boletins de Desempenho da Base:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6893>

Saiba mais...

[IntraCGU / Governança / Gestão do Conhecimento](#)
[Gestão do Conhecimento – Página Inicial](#)
[\(sharepoint.com\)](#)

AÇÕES CONTINUADAS EM 2021 NA GESTÃO DA BASE DE CONHECIMENTO

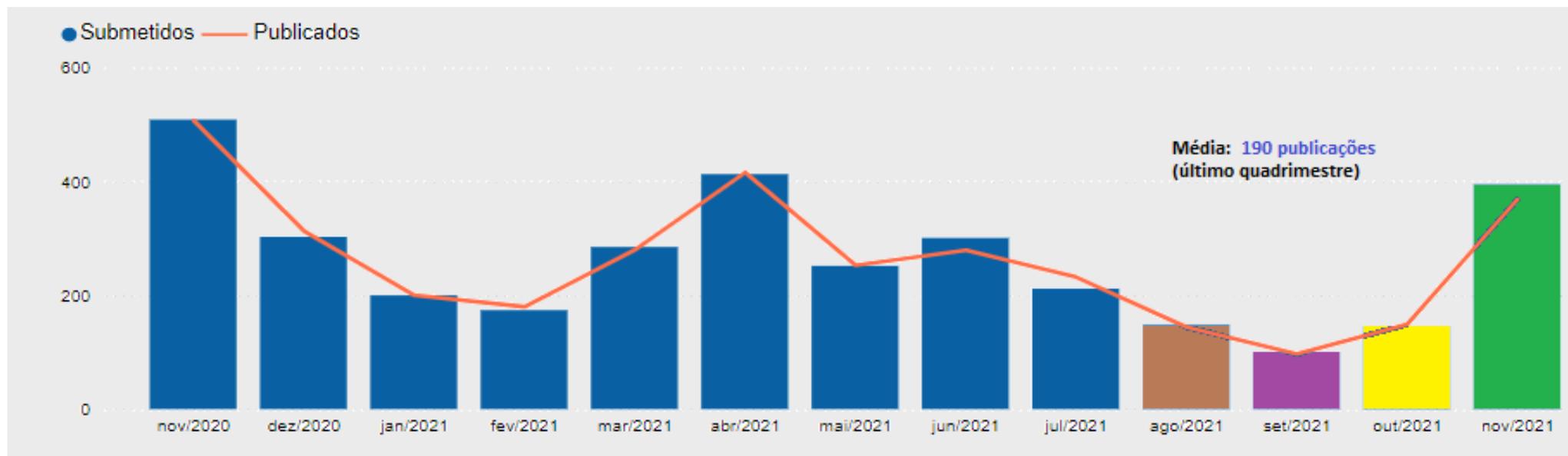
- Treinamento ativo para os servidores na operação da Base;
- Apoio informativo e operacional prestados pela equipe gestora às unidades de negócios;
- Análises e adequações nas coleções visando a melhor organização, visibilidade e pesquisa documental;
- Canal aberto com gestores para analisar, propor e executar novas demandas;
- Plano de comunicação com informativos sobre a Base em diferentes canais internos; e
- Maior transparência com a disponibilização do **Painel de Monitoramento da Base**.

VISÃO GERAL



- Inicialmente, a Base de Conhecimento da CGU se propunha solucionar problemas recorrentes de documentação, tais como: onde encontrá-la?; qual o versionamento atual; responsável(eis); simplicidade de pesquisa etc. E como os usuários gostam da informação nas mãos de maneira **rápida e prática**, algo que uma base deve ter em essência, com o tempo a proposta inicial vem se aperfeiçoando e se tornando um **sistema organizado e centralizado de conhecimento**, disponível para atender os servidores, colaboradores e sociedade em geral.
- Treinamentos, apoio imediato ao usuário e um vasto material para auxiliá-lo na operação da Base, exigentemente atualizados pela equipe gestora, propiciam sustentação para que as unidades de negócios do órgão insiram suas informações documentais de forma acessível e com alto valor para os processos.

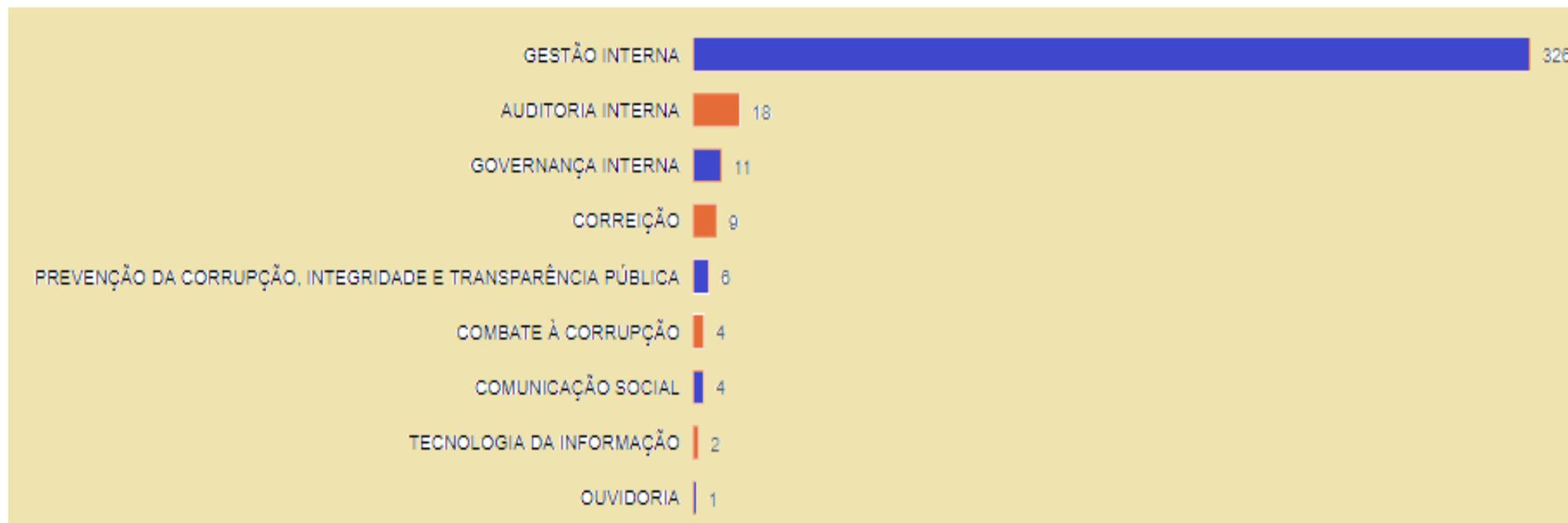
EVOLUÇÃO EM 12 MESES



- O quantitativo de publicações neste último quadrimestre (de agosto a novembro/2021), com uma média mensal **em torno de 190 publicações**, registrou **36% a menos** em relação à média do quadrimestre anterior (de abril a julho/2021), com 295 publicações.
- Existiam 317 itens publicados na Base de Conhecimento que estavam fora dos parâmetros de leitura do painel. A correção desses parâmetros representou uma incidência significativa de publicações no período. O repositório do conhecimento possui características que quebram paradigmas quanto às responsabilidades da submissão documental. Os gestores das unidades e sua respectiva equipe devem estar envolvidos no processo da Base, pois são atores importantes que produzem, resguardam e disseminam a sua produção documental na CGU.

PUBLICAÇÃO MENSAL DE OBJETOS POR TEMAS

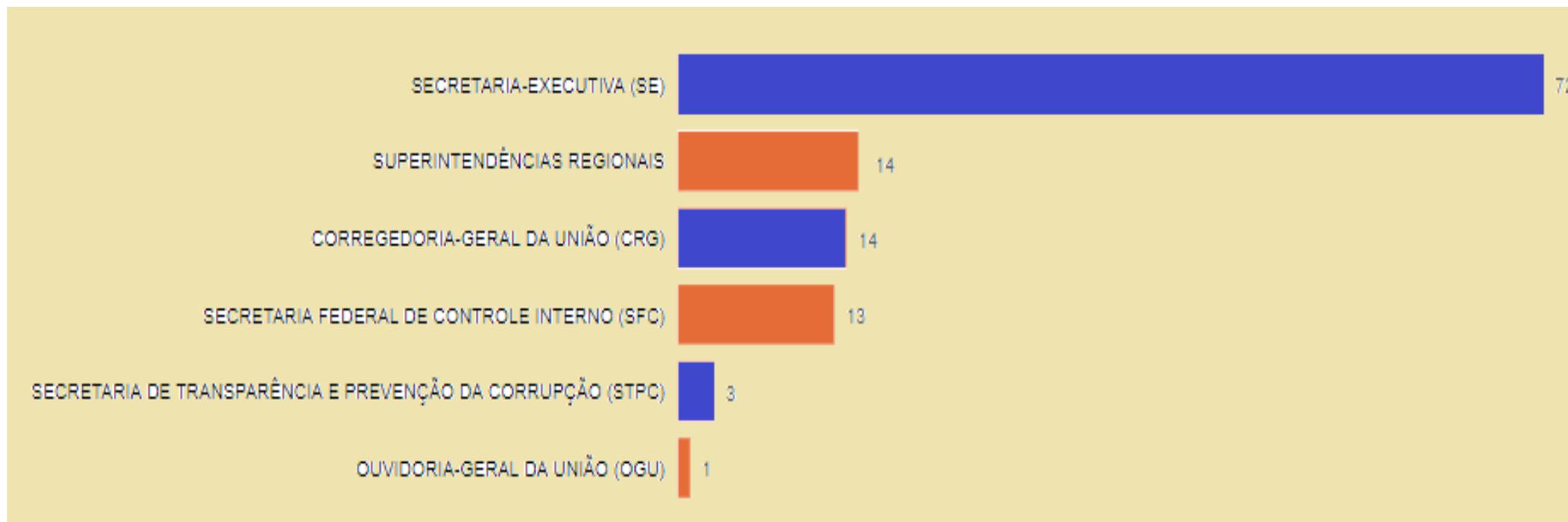
[novembro/2021]



O procedimento de inserção documental no sistema, pelas unidades de negócios, é um fator para as chamadas “Bases do Conhecimento” na CGU. Isso define o conjunto de conhecimento explícito produzido nas diferentes unidades, que está organizado e armazenado no repositório, com fácil acesso do público.

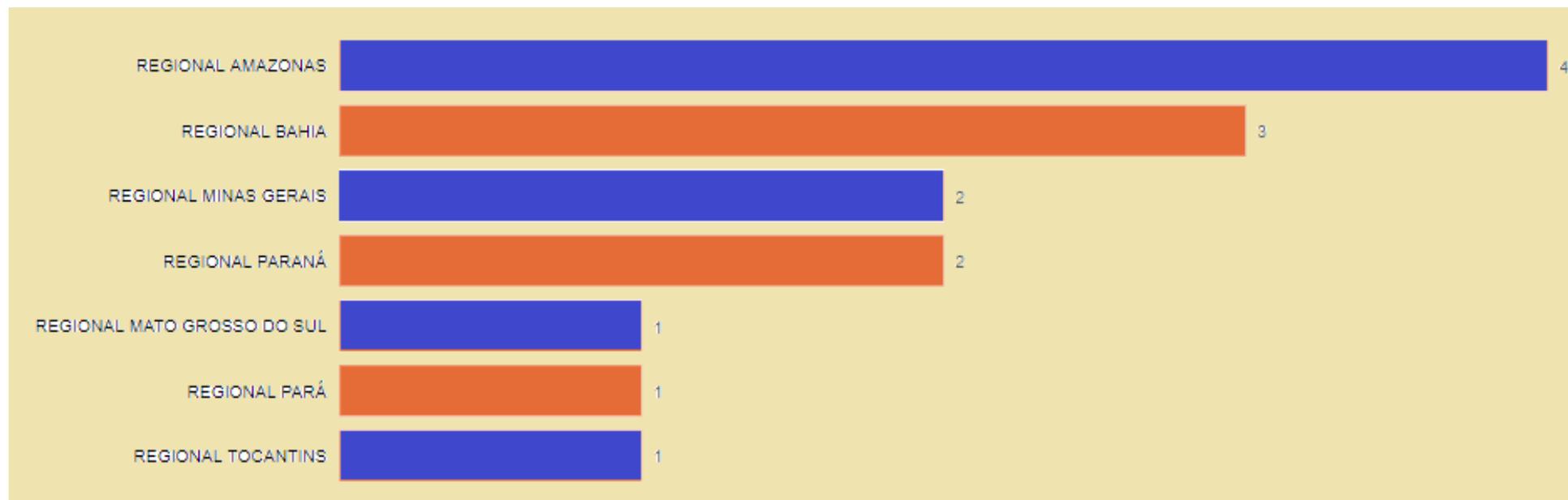
PUBLICAÇÕES ESTRATIFICADAS POR SECRETARIAS E UNIDADES CORRELATAS

[novembro/2021]



PUBLICAÇÕES POR SUPERINTENDÊNCIAS

[novembro/2021]



- 7 (sete) Unidades Regionais publicaram na Base de Conhecimento nesse período. O total de registros correspondeu a 14 (quatorze) novos itens, com maior representatividade da CGU-R/AM (4).

DESEMPENHO EM SUBMISSÕES DE DOCUMENTOS

[novembro/2021]

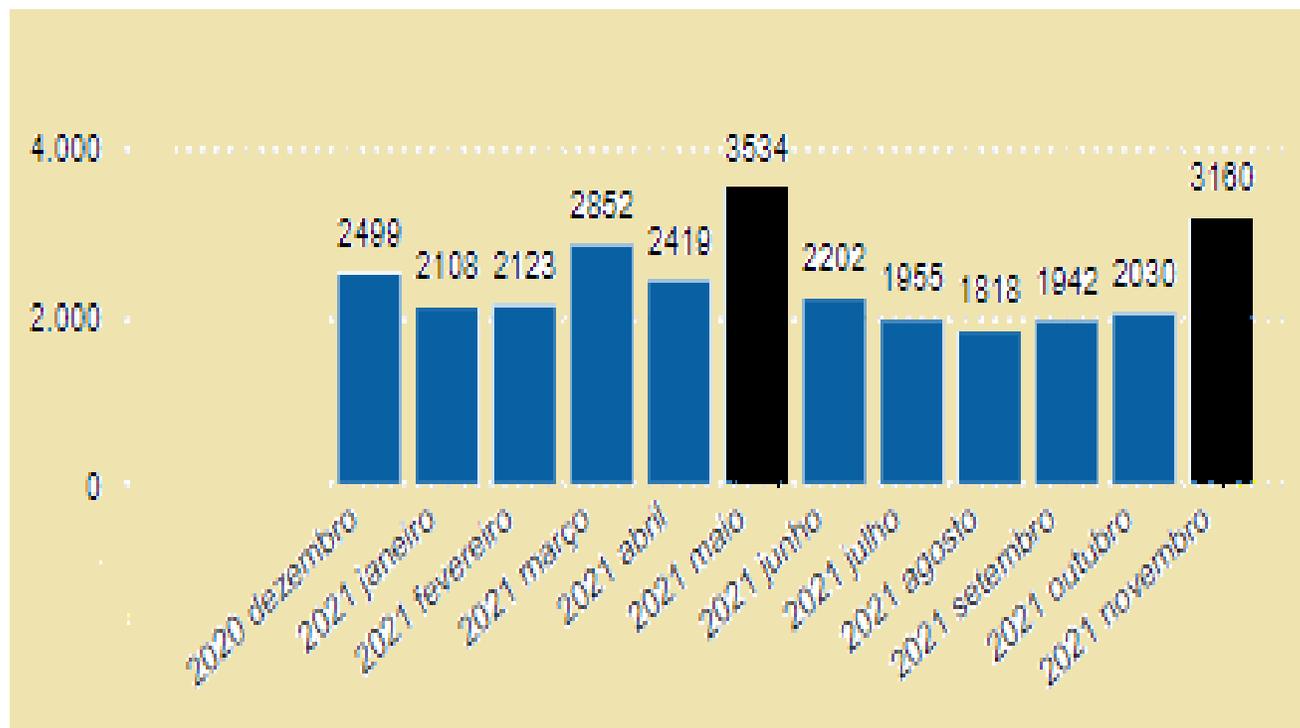
Usuário	Unidade	Quantid.
romilson.lima@cgu.gov.br	CODIN	255
leticia.lina@cgu.gov.br	SECAD	19
diana.barboza_gvp@cgu.gov.br	CGPAD	13
nathalia.sousa@cgu.gov.br	COASP	13
juliana.murta@cgu.gov.br	SE	11
leyliane.lucena@cgu.gov.br	DIGOV	11
felipe.barreto@cgu.gov.br	CGLCD	10
eduardo.aguiar@cgu.gov.br	CGPLAN	6
fatima.pompeu@cgu.gov.br	CGPAD	4
marcos.baia@cgu.gov.br	CGU/AM	4
ana.leticia.silva@cgu.gov.br	CGU/BA	3
barbara.alencar@cgu.gov.br	DIGOV	3
caio.gois@cgu.gov.br	STPC	3
claudia.lins@cgu.gov.br	CGPAD	3
maria.gaburro@cgu.gov.br	CGCON	3
paula.oliveira@cgu.gov.br	CGPAD	3
camila.franca@cgu.gov.br	CGU/PR	2
carla.cotta@cgu.gov.br	CGUNE	2
genelice.costa@cgu.gov.br	DTI	2

Em todas as unidades, e regionais, há agentes treinados e aptos para operar na Base de Conhecimento na submissão de documentos. Isso justifica a participação integral da CGU no tocante ao armazenamento e disseminação do conteúdo produzido em suas respectivas unidades.

Para a sua experiência junto à Base, solicite treinamento ou acesse o material de apoio:

- **Submissão de documentos:**
<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/5466>
- **Buscas e Pesquisas na Base:**
<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6070>
- **Live: submissão de documentos**
<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/9381>

ESTATÍSTICAS DE ACESSOS



O gráfico ao lado traz a estatística de acesso na Base de Conhecimento da CGU, representada para os últimos 12 (doze) meses. Aqui é considerando como métrica a quantidade de visualizações de itens.

Os relatórios estatísticos são gerados diariamente na ferramenta, mas o conjunto consolidado é lido no painel de monitoramento uma vez por semana.

Para o período desta análise, a média de visualizações é de **2.386/mês**, o que é representativo, tendo em vista o baixo incremento de novos itens nos últimos meses.

PRINCIPAIS PUBLICAÇÕES VISITADAS

[novembro/2021]

Item	(de 01 a 31 de novembro)	Acessos
Relatório de Monitoramento: projetos prioritários e indicadores gerenciais [jun. a set./2021]		112
Plano Operacional 2022: diretrizes gerais		35
Contrato n. 25/2021		33
Live: registro de ações de capacitação e desenvolvimento		20
Live: registro de solicitação de orçamento		19
Nota Informativa n. 877, [de 23 de setembro] de 2021		18
Relatório Gerencial: custo operacional da atividade de Auditoria Interna Governamental (AIG) em 2020		18
Edital n. 78, de 8 de novembro de 2021		16
Quinto Termo Aditivo ao Termo de Execução Descentralizada n. 37/2018		14
Manual Operacional da Coordenação-Geral de Atendimento ao Cidadão - CGCID		12
Portaria n. 2.638, de 10 de novembro de 2021 [retificada]		12
Relatório Gerencial: relatório de análise das competências da SFC e dos NAC 2021		11
Portaria n. 2.603, de 4 de novembro de 2021		8
Termo Aditivo ao Acordo de Cooperação Técnica n. 1, de 3 de setembro de 2003		8
Retificação [Portaria n. 2.638, de 10 de novembro de 2021]		7
Vigésimo Terceiro Boletim - outubro/2021: Base de Conhecimento da CGU		7

A quantidade de acessos imediatos que um documento contabiliza está na relação direta da sua divulgação para os usuários. A análise desses dados também pode oferecer aos autores um feedback para suas publicações.

Sempre que necessário, a divulgação sobre a publicação de um documento importante, pelo canal mais apropriado, é matéria que se impõe no intuito de disseminar seu conteúdo. Atualmente, a Base de Conhecimento conta com mais de 10.800 itens à disposição do usuário. Esse número é frequentemente atualizados, uma vez que os registros de novos itens são realizados diariamente no sistema.

CONTATO E ACESSO

DIGOV.CODIN@CGU.GOV.BR

<https://WWW.BASEDECONHECIMENTO.CGU.GOV.BR>

<http://WWW.REPOSITORIO.CGU.GOV.BR> (usuário externo)

Acesse Boletins anteriores:

<https://basedeconhecimento.cgu.gov.br/handle/1/6893>

<https://repositorio.cgu.gov.br/handle/1/67024> (usuário externo)

Acesse o Painel de Monitoramento da Base:

<http://app.powerbi.com/home>

“Gestores, incluir a Base como parte da rotina de gestão documental de sua unidade é contribuir para a preservação da memória institucional da CGU e na disseminação do conhecimento.”

