



**CGU**

Controladoria-Geral da União



# MISSÃO

**Elevar a credibilidade do Estado** por meio da participação social, do controle interno governamental e do combate à corrupção **em defesa da sociedade**

# VISÃO

Ser reconhecida pelo cidadão como indutora de uma Administração Pública 100% íntegra, participativa, transparente, eficiente e eficaz

# VALORES

- Transparência
- Ética
- Imparcialidade
- Excelência
- Idoneidade
- Foco do cidadão

**2100**  
**SERVIDORES**



# CGU e AGU celebram acordo de leniência com a Braskem S.A.

empresa. Valor global a ser ressarcido é de R\$ 2.87 bilhões

# Lei de Acesso à Informação

(Lei nº 12.527)

O acesso à informação contribui para a eficiência do Poder Público, diminui a corrupção e eleva a participação social



Parceria CGU, MEC, Instituto Mauricio de Sousa e Senar Universalização em 2018/2019 permitirá atingir:

**48,6 milhões** de alunos do Ensino Fundamental (1º ao 9º ano)  
**200 mil** escolas da rede pública



## Portal da Transparência

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Sobre o Portal | Painéis | Consultas Detalhadas | Controle social | Rec

Todos

Busque por órgão, cidade, CNPJ, servidor...



### PANORAMA

- » Governo Federal
- » Pessoas jurídicas
- » Pessoas físicas

Consulte os documentos diários de despesa

### Sanções

- » Painel
- » Empresas Inidôneas e Suspensas
- » Empresas Punidas
- » Entidades Privadas sem Fins Lucrativos Impedidas
- » Acordos de leniência

ORÇAMENTO

DESPESAS E RECEITAS

ÓRGÃOS

ESTADOS E MUNICÍPIOS

LICITAÇÕES E CONTRATOS

CONVÊNIOS

CARTÕES DE PAGAMENTO

RECURSOS TRANSFERIDOS

BENEFÍCIOS AO CIDADÃO

SERVIDORES

VIAGENS A SERVIÇO

EMENDA PARLAMENTAR

# Programa de **GESTÃO DE DEMANDAS**

ESCRITÓRIO DE PROJETOS - SECRETARIA-EXECUTIVA



**Gestão e  
Governança**  
TRABALHO DESTAQUE



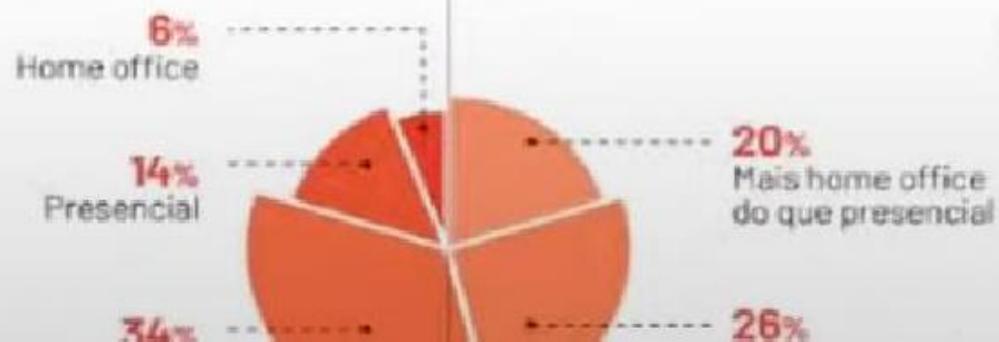
**CGU**

# 85% DAS EMPRESAS BRASILEIRAS VÃO MANTER O TRABALHO REMOTO APÓS A PANDEMIA

## O TRABALHO REMOTO VEIO PARA FICAR

Um pesquisa feita pela Betania Tanure Associados para a EXAME mostra que 85% das empresas consultadas pretendem, após a quarentena, manter a política de home office para os empregados, em algum grau. Metade das entrevistadas acredita que isso não afeta a produtividade

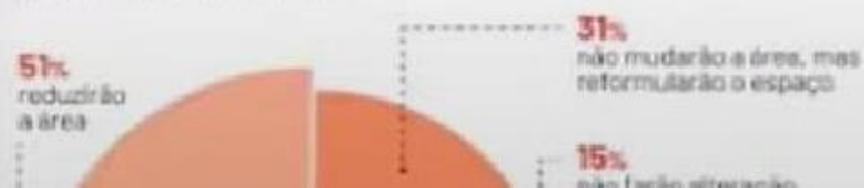
### Preferência entre as modalidades de trabalho



## COMO SERÃO OS ESCRITÓRIOS QUANDO A QUARENTENA CHEGAR AO FIM

Metade das empresas pretende reduzir a área do escritório, de acordo com uma pesquisa da empresa de arquitetura Athié Wohnrath com sua base de clientes

### Impacto do trabalho remoto na área do escritório no médio prazo





# Benefícios

## Órgão

- Aumento de produtividade
- Resgate de servidores
- Retenção de talentos  
(diferencial competitivo)
- Elasticidade para expansão,  
redução, extinção de espaço
- Economia

## Servidores

- Flexibilidade de horários e  
de locais
- Qualidade de vida
- Sem perda de tempo com  
deslocamentos
- Economia
- Motivação



# Desafios

## Órgão

- Suporte organizacional
  - GEP, QVT, Logística, Projetos...
- Sistemas
- Processos
- Gestores preparados

## Servidores

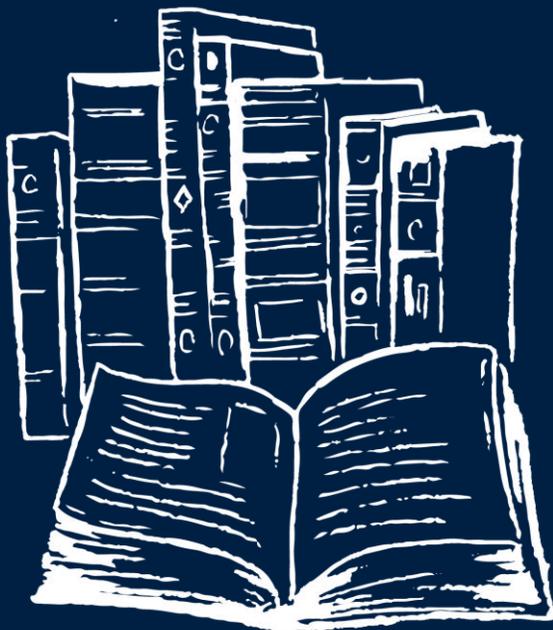
- Comprometimento
- “Direito adquirido”
- Equilíbrio

# Fatores críticos de sucesso



- Apoio da alta direção
- Projeto transversal
- **EXPERIÊNCIAS-PILOTO**
- ***BENCHMARKING***
- **Desempenho institucional como alvo**
- Comprometimento de todos
- Reforço contínuo da **VISÃO DE BENEFÍCIO MÚTUO**
- **Evolução contínua**

# FUNDAMENTO LEGAL

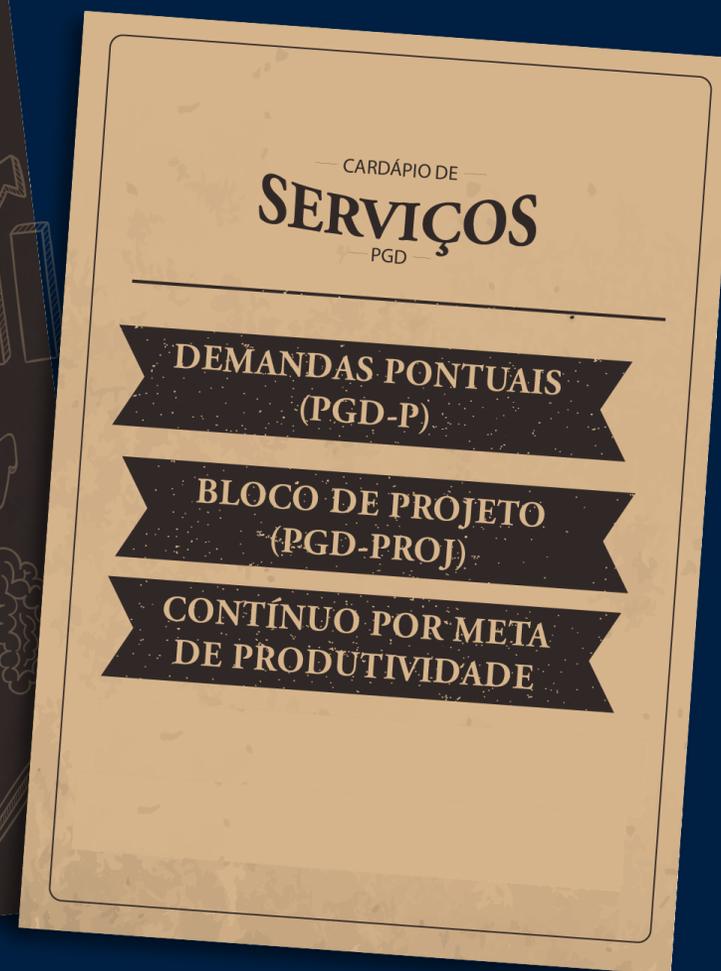


*Em situações especiais em que os resultados possam ser efetivamente mensuráveis, o Ministro de Estado poderá autorizar a unidade administrativa a realizar **PROGRAMA DE GESTÃO**, cujo teor e acompanhamento trimestral deverão ser publicado no Diário Oficial da União, ficando os servidores envolvidos dispensados do controle de assiduidade.*

(Decreto nº 1.590/95, art. 6º, §6º)



# CARDÁPIO DE SERVIÇOS





# ONDE ESTÁVAMOS?

**Antes...**

Iniciativas  
pontuais de  
gestão de  
demandas

**2014**

Grupo de  
Trabalho -  
Viabilidade

**2015-16**

Piloto

**2016**

PGD 1.0



MINISTÉRIO DA TRANSPARÊNCIA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

MINISTÉRIO DA TRANSPA  
FORMULA

**PLANILHA DE PRESTAÇÃO DE CONTAS – Base para publicação no DOU**

**1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR**

Nome: \_\_\_\_\_  
 Telefone fixo do servidor: \_\_\_\_\_  
 Matrícula SIAPE: \_\_\_\_\_

**2. DESCRIÇÃO/PLANEJAMENTO/ACOMPANHAMENTO**

Atividade Pactuada	Produtos a serem Entregues

Atividade	Foi executada no prazo?	
	Sim	Não

A	B	C	D	E	F	G
Unidade	Subunidade	Nome do Servidor	Tipo de Atividade	Atividade Pactuada	Faixa de Complexidade	Quantidade total de itens/produtos associados à Atividade Pactuada

H	I	J	K	L	M	N
Informações Complementares	Data de Início (formato: 'dd/mm/aa aa')	Data de Término (formato: 'dd/mm/aaaa')	Carga Horária Pactuada (em horas)	Ordem de Serviço	Atendimento quanto ao prazo	Atendimento quanto à qualidade

# PROBLEMAS

**2016**

**PGD 1.0**

- Diferentes níveis de maturidade na gestão
- Restrições
  - Por unidade, pedágio, chefias
- Dificuldades - carga horária x produtos
- Baixa adesão
- Certo descrédito

# PROJETO DE EVOLUÇÃO

(2017)

Estudos de  
boas práticas

Pesquisa com  
servidores

Escritório Digital  
DTI

Análise de dados  
do início do  
Programa



**ANALISAR O CONTEXTO**



# PROJETO DE EVOLUÇÃO (2018)





# PGD

PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

ALTO CONTRASTE

CPF: 53890574149

## 3. ACOMPANHAMENTO DE ATIVIDADE(S) NO PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS

### Avaliação de Atividade

Dados da Atividade

Grupo

Atividade pactuada

Grupo de atividade:

-- Selecione --

Faixa:

-- Selecione --

Programas:

-- Selecione --

Detalhamento da

-- Selecione --

Localização do produto:

-- Selecione --

40:00

Sim  Não

Simplificada  Detalhada

Qualidade:

-- Selecione --

Detalhamento da Demanda:

Atividades relacionadas à Gestão da Política de Dados Abertos

Localização do Produto:

<https://cgugovbr.sharepoint.com/sites/ou-stpc-dtc-cgat/Documentos%20Compartilhados/Forms/AllItems.aspx?viewid=d3758209%2D7d0e%2D47d6%2D9b24%2D3a2511382dc5&id=%2Fsites%2Fou%2Dstpc%2Ddtc%2Dcgat%2FDocumentos%20Compartilhados%2FPGD%2FGiovana>

Cancelar

Assin

## 1. IDENTIFICAÇÃO

Nome:

-- Selecione --

Matrícula SIAPE:

Unidade Demandante:

COORDENADORIA

## 2. DESCRIÇÃO

Tabela de Atividades

Código do Pacto : 96975

Avaliado

ID de Plano(s) de Trabalho no eAUD: ?

814738, 815135, 817614

Para avaliação dos produtos, use a seguinte referência:

Excelente: produto de excelência. Não apresenta defeito, embora a chefia possa aplicar pequenos ajustes quanto à forma (nota 10);

Muito Bom: produto acima da média, merecedor de destaque e reconhecimento. Pode apresentar poucos defeitos menores (nota entre 8,5 e 9,5);

**Aposentado**



# PROJETO DE EVOLUÇÃO

(2019)



Avaliação de conformidade

PGD-Projetos

Atualização da tabela de atividades

PGD Continuado

Transparência ativa

Campanha "Faça Certo"

Novas versões - sistema e painel

**CONSOLIDAR**



# Faça Certo



**Todos os registros de PGD no ponto eletrônico devem ter pactos cadastrados previamente no Programa**

Caso novo pacto seja necessário, o servidor deve acessar o sistema e cadastrá-lo até a data de seu início. Lembramos que o sistema é disponível externamente pelo mesmo endereço <https://pgd.cgu.gov.br/pgd/>



## PGDica 3/5

### ESTABELEÇA ROTINAS

- Estabeleça o horário específico para o PGD. Isso ajuda a manter o foco e a não confundir horário de lazer com horário de trabalho.
- Prefira horários de trabalho que facilitem a comunicação e a colaboração com a sua chefia imediata e a sua equipe. Em comum acordo, a equipe pode

## PGDica 2/5

### SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CONTROLADORIA-GERAL  
DA UNIÃO

## EM RELAÇÃO À SEGURANÇA DO SEU COMPUTADOR...

Mantenha o **SISTEMA OPERACIONAL** de seu computador atualizado. Orientações de acordo com sua versão de sistema [aqui](#) (apenas Windows).

Mantenha **FIREWALL** pessoal ativo e atualizado. Orientações para o Windows 10 [aqui](#).



# PROJETO DE EVOLUÇÃO (2020)

IN 65/2020/ME

Pandemia =  
100% dos  
servidores

PGDica!

Avaliação de  
desempenho  
pessoal e  
institucional

Integrar com  
sistema de  
planejamento

➔ **INOVAR**



INICIO

VISÃO GERAL

RELATÓRIO TRIMESTRAL

At  
Peri



2.06



101,40

DO (CRONOGRAMA)

**Foi efetivo?**

**Executaram as atividades  
que deviam ser feitas?**

**Contribuiu para o alcance  
dos objetivos estratégicos?**

Excelente

1.84

016

784

1/2019 2/2019 3/2019 4/2019 1/2020 2/2020 3/2020 4/2020 1/2021 2/2021 3/2021



# SISTEMA(S)



SISTEMA DE PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO



# Novidades

**2021**

**PGD 2.0**

- PGD é a regra
- Não faz distinção presencial ou remoto
- Vinculação com Planejamento Operacional
- Desempenho pessoal e institucional
- Unificação de sistemas => e-Aud

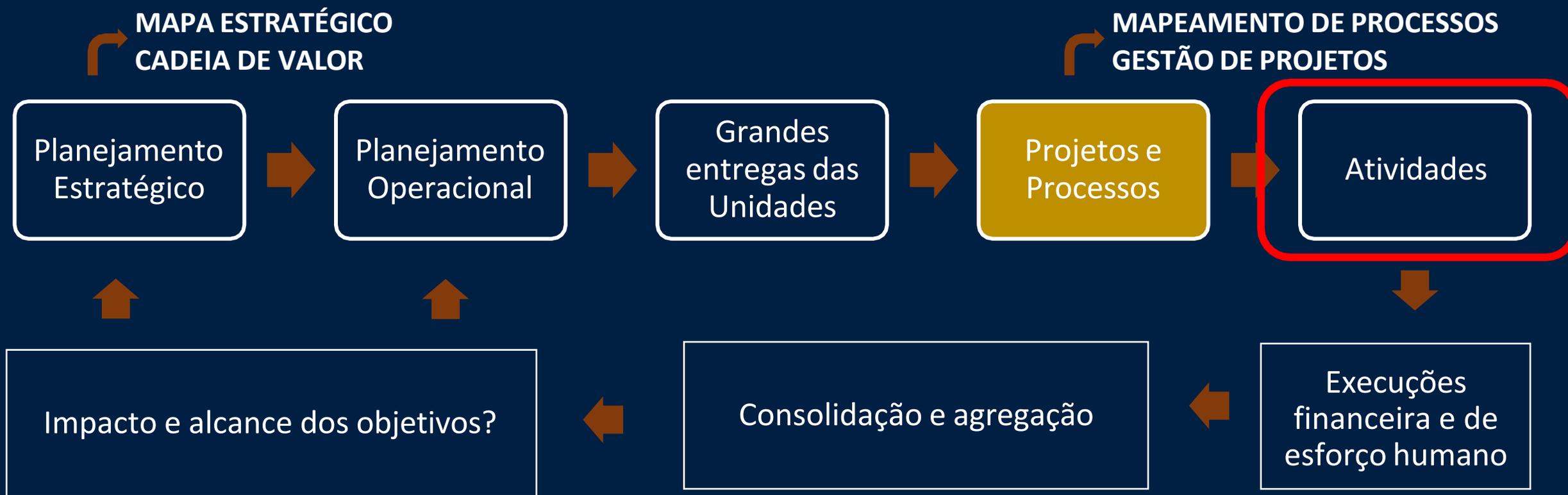


A importância  
do  
Planejamento  
OPERACIONAL



# PLANEJAMENTO X EXECUÇÃO X EFICÁCIA

## Pessoal E Institucional

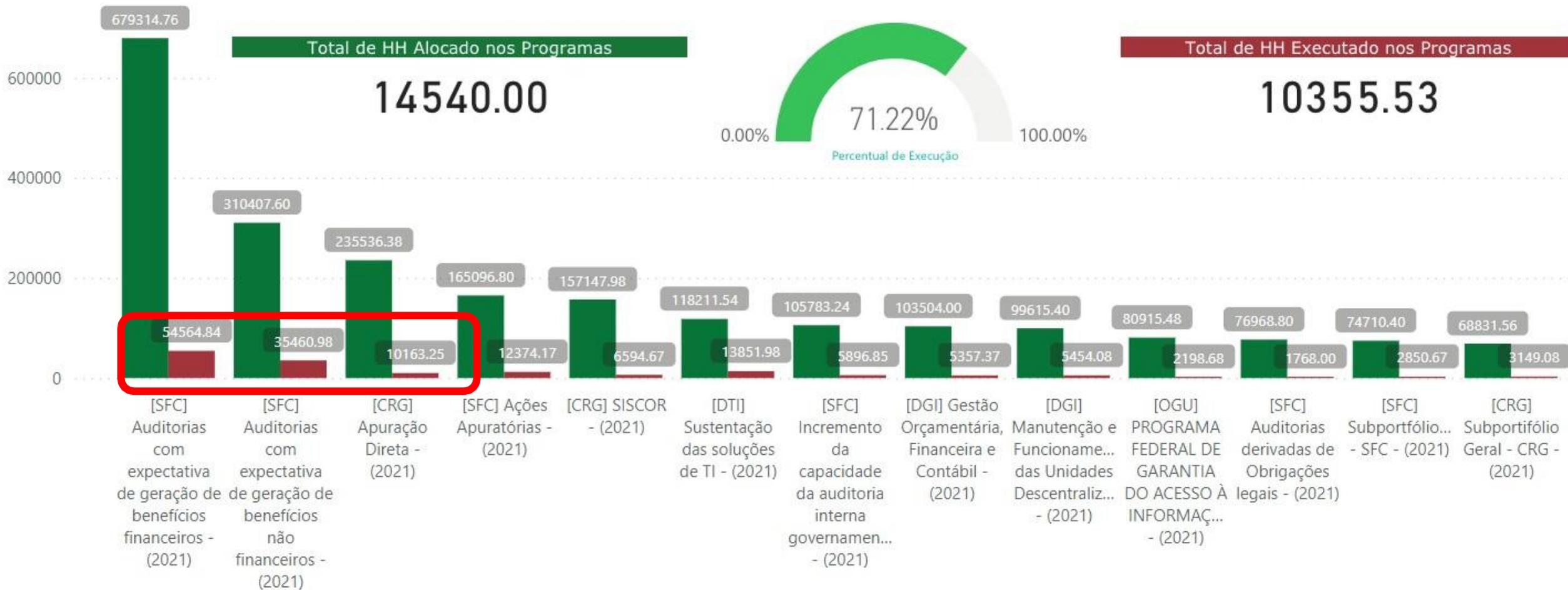






Total de HH Alocado e Executado por Programa

● Total de HH Alocado no Programa ● Total de HH Executado no Programa





IntraCGU

☆ Not follow

🔍 Search across sites

✉ Send by email

## PGD propicia em um ano ganho equivalente a 43 novos servidores e R\$ 8,2 milhões

**L** Luiz Eduardo Mandetta Pinheiro  
GMCGU/ASCOM



IntraCGU

☆ Not following

🔍 Search across sites

*Programa também se destaca por aspectos não quantificáveis, como qualid*

✉ Send by email

## Projeto de Evolução PGD é um dos vencedores do 23º Concurso de Inovação da ENAP

**L** Luiz Eduardo Mandetta Pinheiro  
GMCGU/ASCOM

A Secretaria-Executiva (SE), por meio do Escritório de Projetos, informa que, informações do Sistema PGD, no período de um ano, houve ganho de prod considerando apenas os pactos com produtos entregues. O resultado equiv novos servidores na CGU e a benefício financeiro de R\$ 8.217.468,43.

De acordo com o levantamento, do terceiro trimestre de 2018 ao fim do seg 438.137,30 horas em PGD, executadas por 1.213 servidores diferentes (aprox ativos). No regime presencial, esses mesmos trabalhos demandariam 506.35 tempos previstos na tabela de atividades.

Para o cálculo, utilizou-se o valor de R\$ 119,60 da hora-homem na CGU, obt pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (COGEP) sobre o salário méx agregar valor de funções, além dos requisitados, com média anual de 200 d (descontados férias, afastamentos e treinamentos).

*Certame tem entre seus objetivos o de disseminar soluções inovadoras que sirvam de inspiração ou referência e colaborem para avanço da capacidade de governo*

A Controladoria-Geral da União (CGU) é uma das vencedoras do [23º Concurso Inovação no Setor Público](#). O evento é promovido anualmente pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), em parceria com o Ministério da Economia (ME). O certame tem entre seus objetivos o de disseminar soluções inovadoras que sirvam de inspiração ou referência e colaborem para o avanço da capacidade de governo.

A prática inscrita pela CGU foi o Projeto de Evolução do Programa de Gestão de Demandas (PGD). A definição como vencedora ocorreu, nessa terça-feira (10), em Brasília (DF), durante a Avaliação entre Pares, terceira etapa do Concurso. Na ocasião, o secretário-executivo, José Marcelo Castro de Carvalho, realizou [apresentação](#) da iniciativa aos demais candidatos finalistas da categoria "Inovação em processos organizacionais no Poder Executivo federal", que, em seguida, fizeram a escolha por meio de voto.



# CGU EM NÚMEROS

## BALANÇO

### Ações da CGU retornam R\$ 7,23 bilhões aos cofres públicos em 2018

Dados foram apresentados, hoje (12), em evento alusivo ao Dia Internacional Contra a Corrupção. Ministro Wagner Rosário destacou importância da prestação de contas à sociedade

publicado: 12/12/2018 10h56, última modificação: 12/12/2018 17h52



Wagner Rosário também destacou iniciativas nas áreas de melhoria da gestão e de combate à corrupção - Foto: Foto: Adalberto Carvalho - Ascom/CGU

Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) recuperou para os cofres públicos R\$ 7,23 bilhões por meio das ações de controle interno no Governo Federal em 2018. O número de economia efetiva faz parte do balanço das principais ações e resultados, apresentado em evento alusivo ao [Dia Internacional contra a Corrupção](#), nesta quarta-feira (12), em Brasília (DF). A solenidade foi realizada no auditório da Confederação da Agricultura e Pecuária do Brasil (CNA).

### Benefícios Financeiros Apurados pela CGU

Benefício	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2,33 bilhões</b>	<b>R\$ 2,74 bilhões</b>	<b>R\$ 7,54 bilhões</b>	<b>R\$ 2,38 bilhões</b>	<b>R\$ 2,87 bilhões</b>	<b>R\$ 4,61 bilhões</b>	<b>R\$ 7,23 bilhões*</b>	<b>R\$ 29,7 bilhões</b>

\*Atualizado até novembro de 2018

### Punições Expulsivas aplicadas pelo Governo Federal

Punições	2003 a 2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
<b>Demissão</b>	3.431	431	420	446	445	423	467	<b>6.063</b>
<b>Cassação de Aposentadoria</b>	265	51	58	53	65	57	73	<b>622</b>
<b>Destituição</b>	345	49	69	41	40	26	26	<b>596</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.041</b>	<b>531</b>	<b>547</b>	<b>540</b>	<b>550</b>	<b>506</b>	<b>566</b>	<b>7.281</b>

\*Atualizado até novembro de 2018



# BENCHMARKING

CNPq	Antaq	MPOG	MMA	IBAMA	ANAC	DNIT	SUDECO	MINC
FNDE	IPEA	M Transportes	CAPES	M. Cidades	ME/SEGES 2x	STN	TRF 5ª Região	TCE-RN
TCE-RJ	Home Office 360º	Ancine	CVM	IFB	UnB 2x	ANS	PGDF	UFRGS
MAPA	TJ-GO	SOF	BACEN 2x	Suframa	Anvisa	SE / GDF 2x	IFES	ANFIPEA
CFA	MDR	M Saúde	CONAB	ABIN	PGFN	Casa Civil	Fórum Trabalho Remoto	SES/DF
SA/GO	H Un Júlio Bandeira/PB	Café com Debate/ ENAP	BB Audit	Webnário SEGES IN65	UFRN	BACEN TI	Casa da Moeda	Funasa
M Infra	TCDF	MP/MS	IFRR	ANTT	ANATEL			



# OBRIGADO!

projetos@cgu.gov.br

www.cgu.gov.br

 cguonline

 @cguonline

 cguoficial

 cguonline

