



# TRANSPARÊNCIA, INTEGRIDADE E EQUIDADE NA TOMADA DE DECISÕES

**Santiago González**

Analista de Políticas/ Divisão de Indicadores de Governança y  
Avaliação de Desempenho (GIP)

**Mariana Prats**

Analista de Políticas/ GIP

Diretoria de Governança Pública  
OCDE



## Estrutura

---

- Importância da integridade nos resultados essenciais do governo (confiança)
- Integridade e tomada de decisões
- Riscos
- Impacto nas políticas públicas e sua qualidade
- Possíveis respostas





## Por que a confiança é importante?

---

- É o pilar da legitimidade institucional e importante para a coesão social
- É importante para a implementação e o êxito das políticas públicas (ex. cumprir com regulamentos e pagamento de impostos)
- Reduz custos de operação
- Um requisito para os investidores e consumidores na sua tomada de decisões





*A confiança institucional é multidimensional*

---

➔ **Engloba fatores econômicos, políticos, institucionais, pessoais e de contexto**

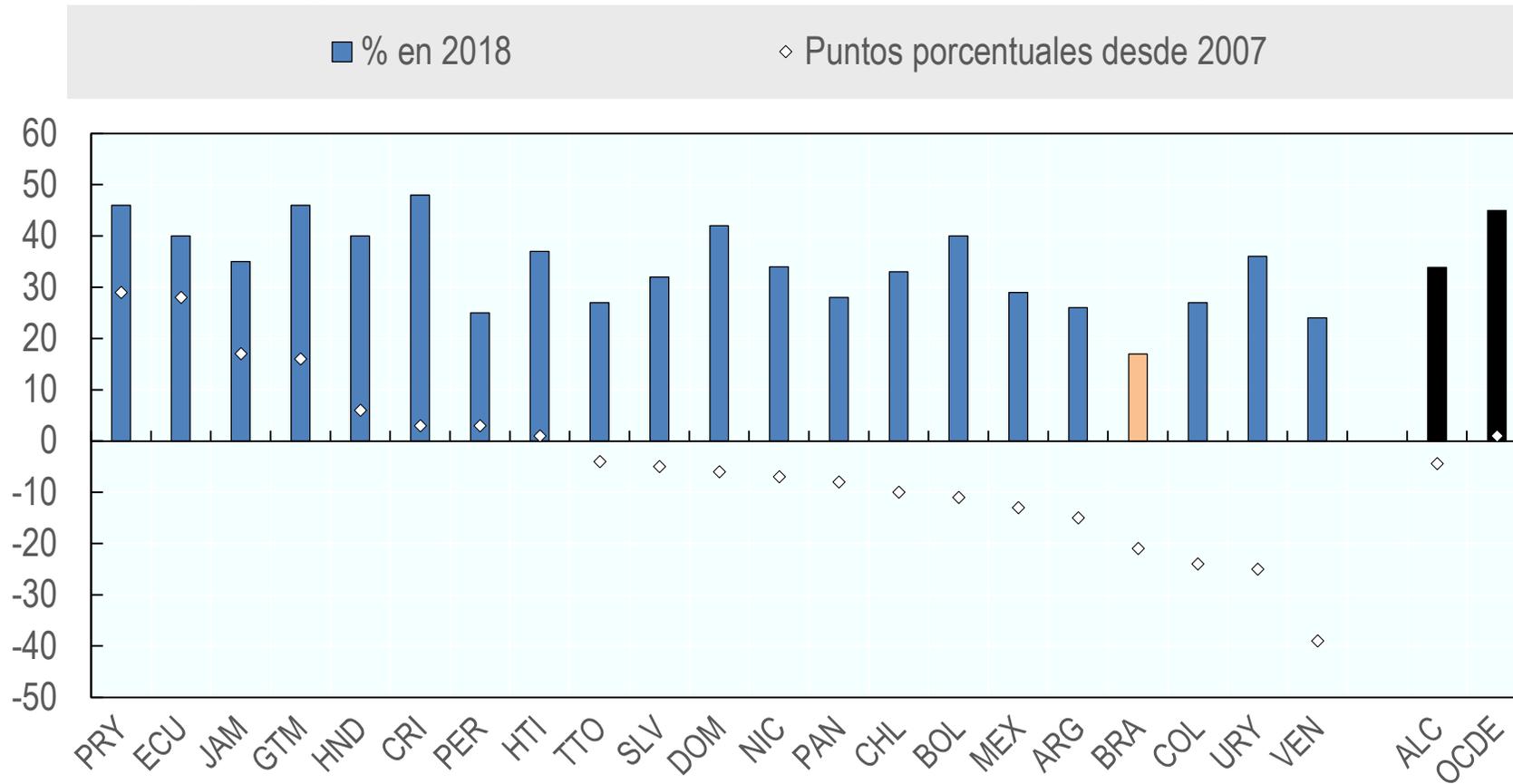
**“A crença de uma pessoa, de que outra pessoa ou instituição atuará de maneira condizente, com suas expectativas de comportamento positivo” (OCDE 2017)**





## A confiança insitucional no Brasil tem caído significativamente

### Confiança no governo nacional em 2018 e sua modificação desde 2007



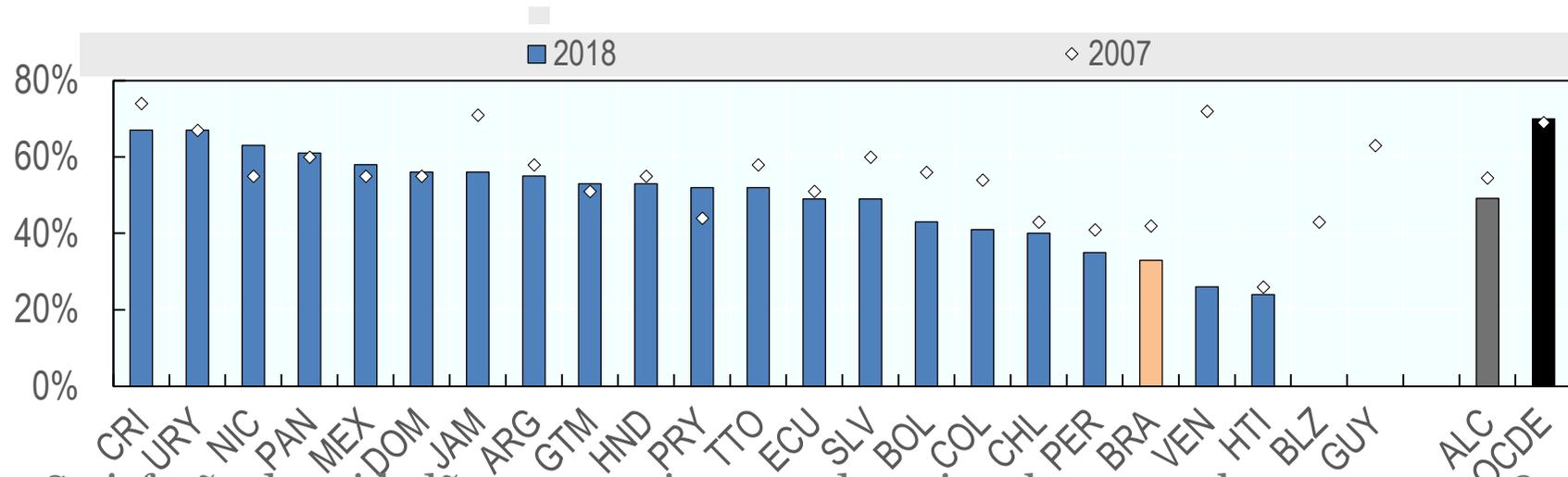
Fuente: Encuesta Mundial Gallup, 2019



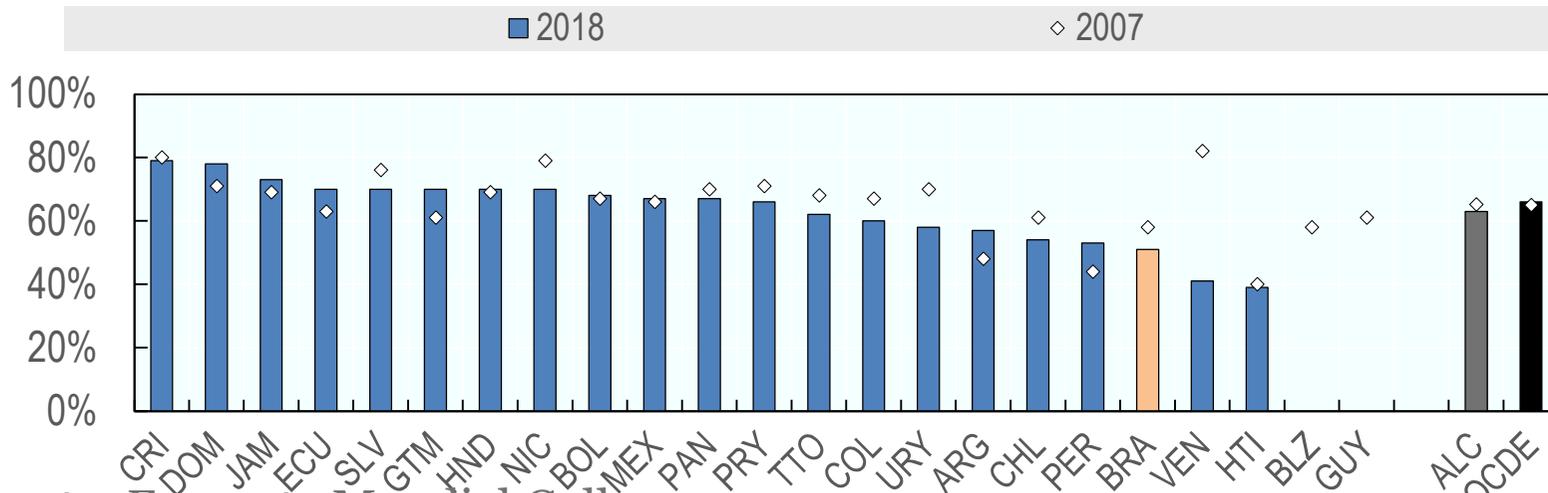


# A satisfação com os serviços é maior

Satisfação cidadã com o sistema de saúde 2007 e 2018.



Satisfação dos cidadãos com o sistema educacional e as escolas, 2007 e 2018.

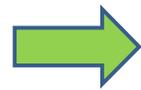


Fuente: Encuesta Mundial Gallup, 2019

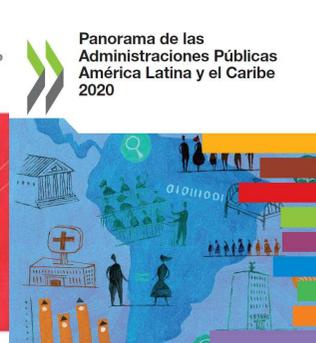




# Quais são os elementos determinantes da confiança?



## Determinantes da confiança institucional





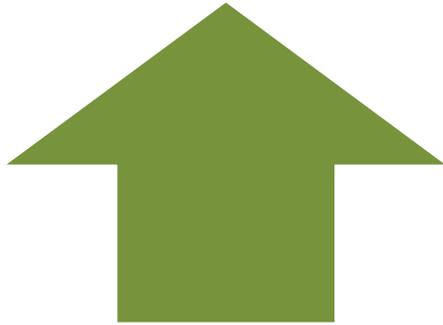
## Marco de política para entender los determinantes de la confianza

Mandato	Mecanismo que afeta a confianza	Dimensão da política (policy)
Prestação de serviços públicos	<ul style="list-style-type: none"><li>· Qualidade e oportunidade na prestação de serviços</li><li>· Observância na prestação de serviços, incluindo resposta e retroalimentação</li></ul>	Capacidade de resposta
Antecipar-se às mudanças, proteger os cidadãos	<ul style="list-style-type: none"><li>· Antecipação e avaliação esperadas</li><li>· Comportamento previsível e coerente</li></ul>	Confiabilidade
Usar o poder e os recursos de forma ética	<ul style="list-style-type: none"><li>· Altos padrões de comportamento</li><li>· Compromisso contra a corrupção e prestação de contas</li></ul>	Integridade
Informar, consultar e escutar os cidadãos	<ul style="list-style-type: none"><li>· Habilidade para conhecer e entender os planos do governo</li><li>· Oportunidades de participação que levem a resultados tangíveis</li></ul>	Abertura
Melhorar as condições socioeconômicas para todos	<ul style="list-style-type: none"><li>· Buscar o progresso socioeconômico para a sociedade como um todo</li><li>· Tratamento coerente para as pessoas e para as empresas</li></ul>	Equidade



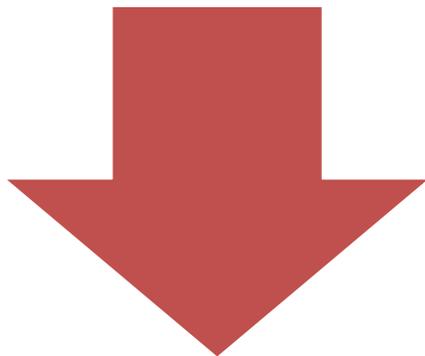
## Exemplo: a forma com que os governos responderam era importante para a **confiança dos jovens**

---



### **Aumenta a confiança**

- Dados claros e abertos
- Comunicação transparente e efetiva
- Decisões rápidas, assertivas e baseadas em evidência
- Proteger os mais vulneráveis
- Colaboração entre instituições e sociedade civil

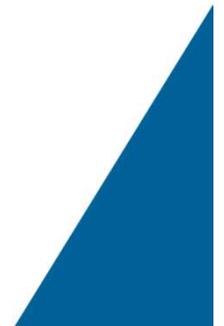


### **Reduce la confianza**

- Falta de informação confiável
- Decisões partidárias e tardías
- Falta de apoio aos mais vulneráveis
- Capacidades e coordenação insuficientes
- Riesgos para a integridade de entidades públicas

Nota: “CSO” se refiere a organizaciones de la sociedad civil. Respuestas de 84 organizaciones juveniles a una pregunta abierta pidiéndoles que motivaran el cambio de confianza en el gobierno que informaron en la Encuesta Juventud y COVID-19 de la OCDE (7-20 de abril de 2020)

Fuente: [\*OECD, Youth and COVID-19: Response, Recovery and Resilience.\*](#)

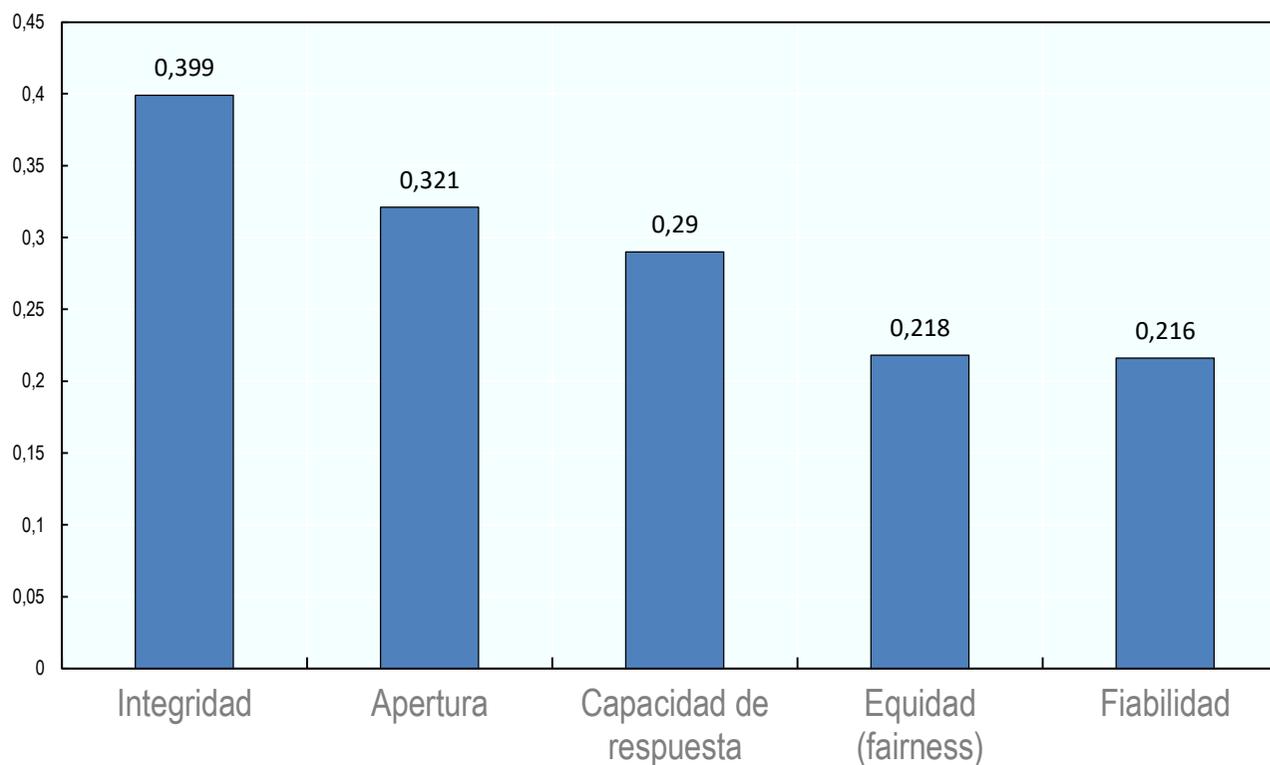




# O papel fundamental da integridade para gerar confiança nas instituições públicas

Os cidadãos devem ter confiança nas instituições públicas para confiar na informação publicada

Fatores determinantes da confiança

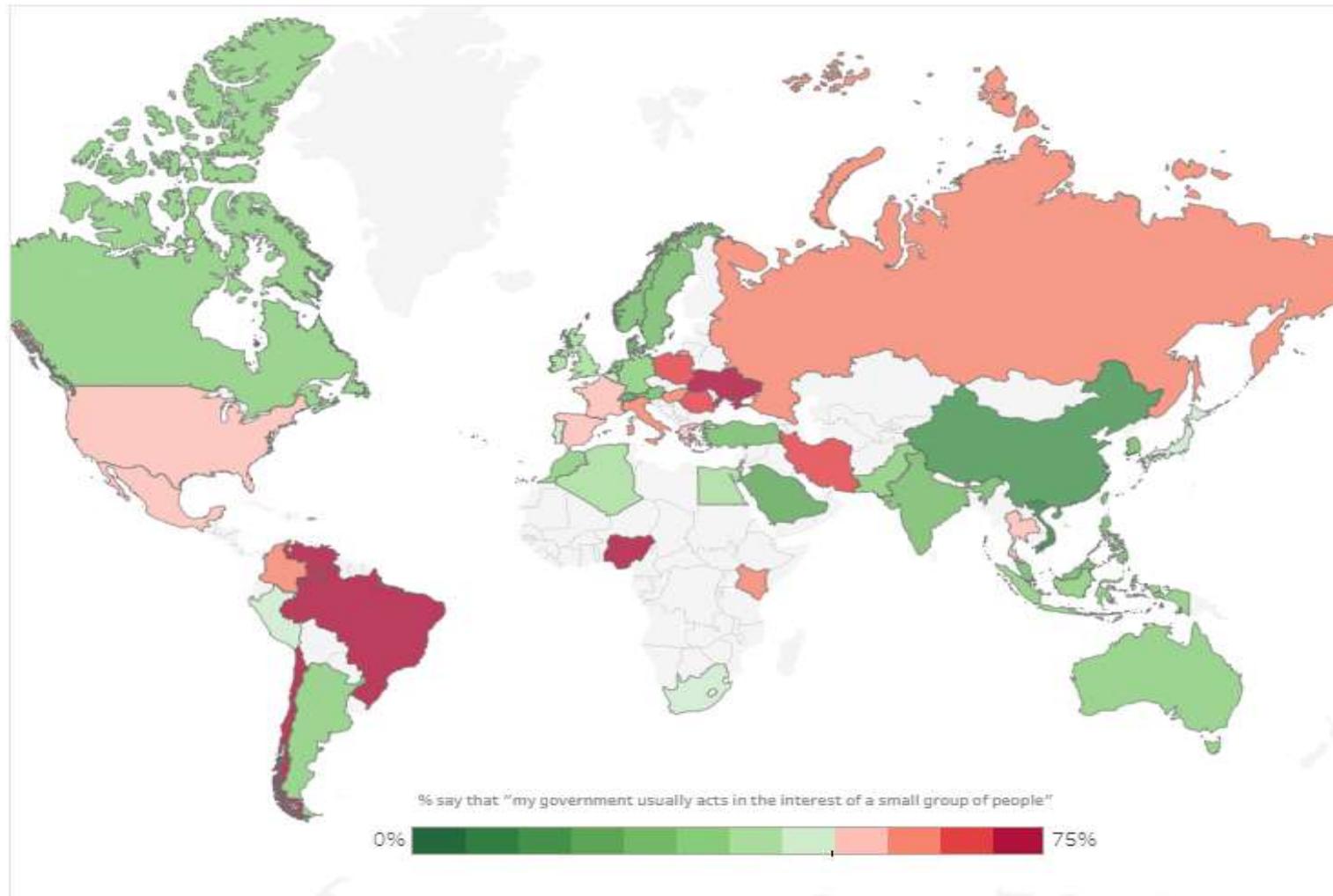


Fuente: OECD TrustLab, average of 8 countries,





## *Existe um sentimento generalizado de que os governos atuam em prol de interesses privados*

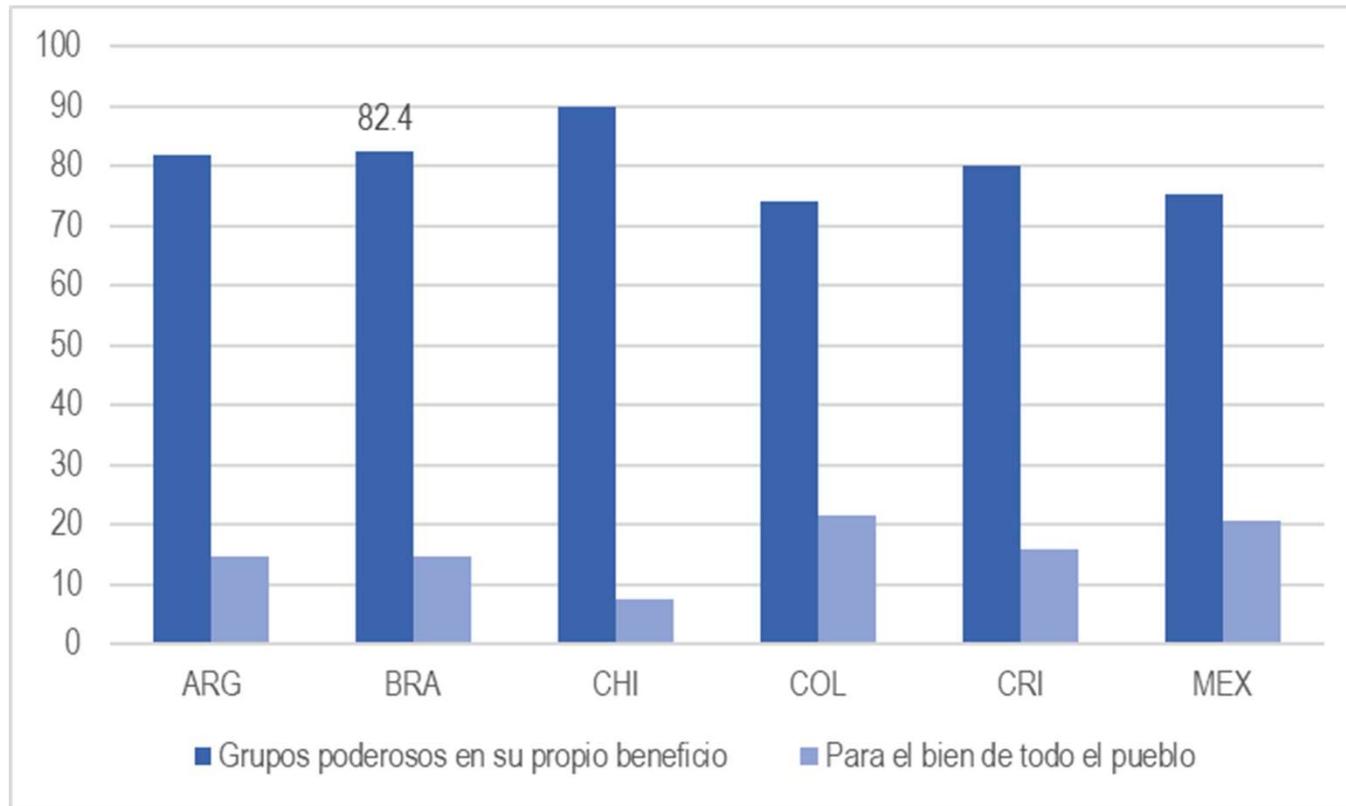


*Fuente:* Democracy Perception Index (2020), Proyecto conjunto de la Alliance of Democracies, Dalia Research y Rasmussen Global





## *A maior parte dos cidadãos crê que seu país está governado por grupos poderosos e em seu próprio benefício*

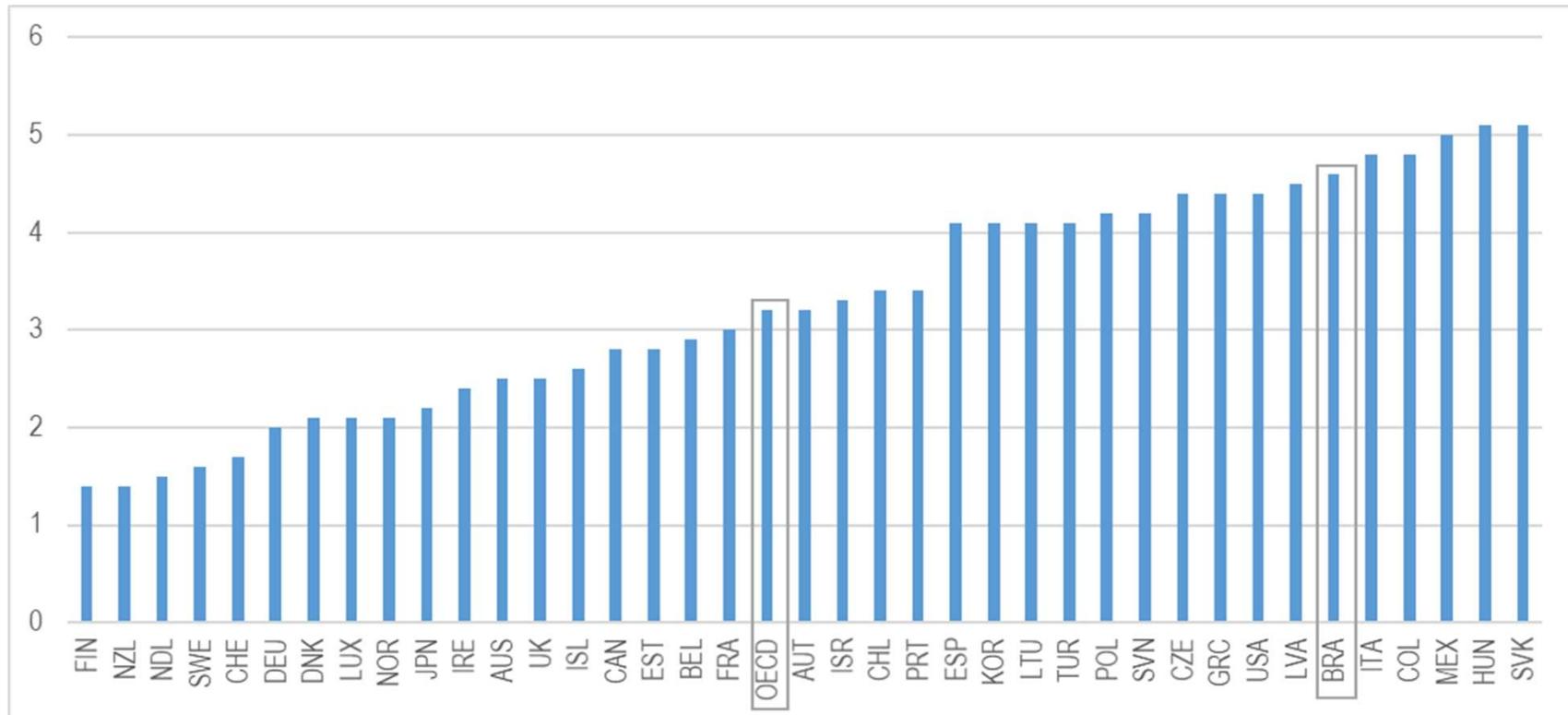


Fuente: Latinobarómetro 2018





O setor privado também crê, em sua maioria, que os governos demonstram favoritismo ao decidir sobre políticas e contratos



Fuente: World Economic Forum, Índice de Competitividad Global 2017-2018





## *Integridade, abertura e equidade em risco*

---

- Acesso desigual
- Deturpação na representação de interesses
- Critérios pessoais
- Potenciais conflitos de interesses
- Evidência enviesada o de má qualidade





## Os riscos aumentam em situação de pandemia

---

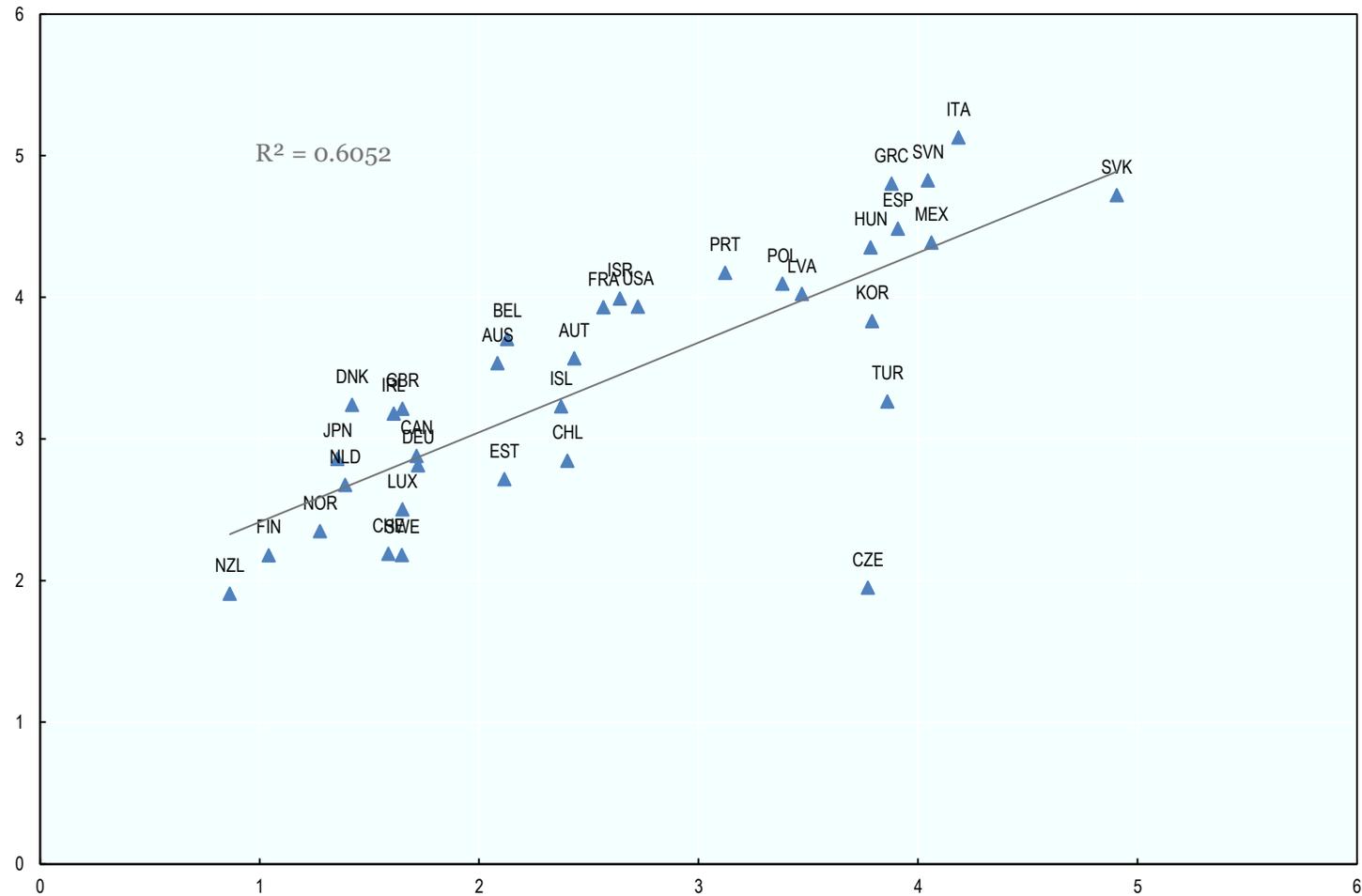
- **Procedimentos de emergência e concentração de poder.**
- **Maiores obstáculos para a participação**
- **Influência indevida de interesses particulares no desenho de programas de benefícios sociais**
- **Novos desafios e adaptação institucional em locais de representação**
- **Má utilização de fundos ou materiais para benefício privado**
- **Assegurar a distribuição efetiva y igualitária de testes, medicamentos e programas de assistência aos trabalhadores informais**





# Os processos de tomada de decisão impactam na qualidade das políticas públicas

Desperdício do dinheiro público



Fuente: World Economic Forum; Executive Opinion Survey 2014-2015

Influencia indebida



# Exemplo: a influência da indústria de açúcar poderia resultar em efeitos nocivos às políticas de saúde

---

## Modelo económico de resultados anuales según escenario

Scenario	Average outcomes <u>per year</u>			
	Years to achieve target	Deaths averted	Caries cases avoided	Total NHS cost saving (£m)
Achieving 5% energy intake for sugar	5	4,700	242,000	576
	10	4,100	204,000	484
	15	3,500	173,000	396

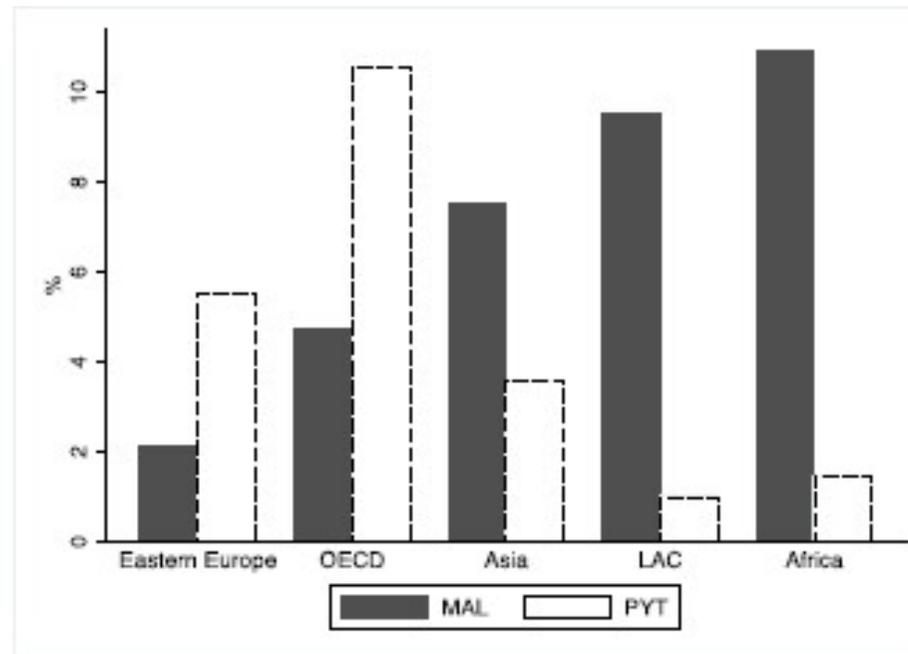
*Fuente:* UK Department of Health, 2015 Report “Sugar Reduction: The Evidence for Action”





Ou... a influência de uma elite minoritária pode promover a continuidade de estruturas impositivas desiguais

### Malapportionment e impuestos al ingreso personal (% del PBI)

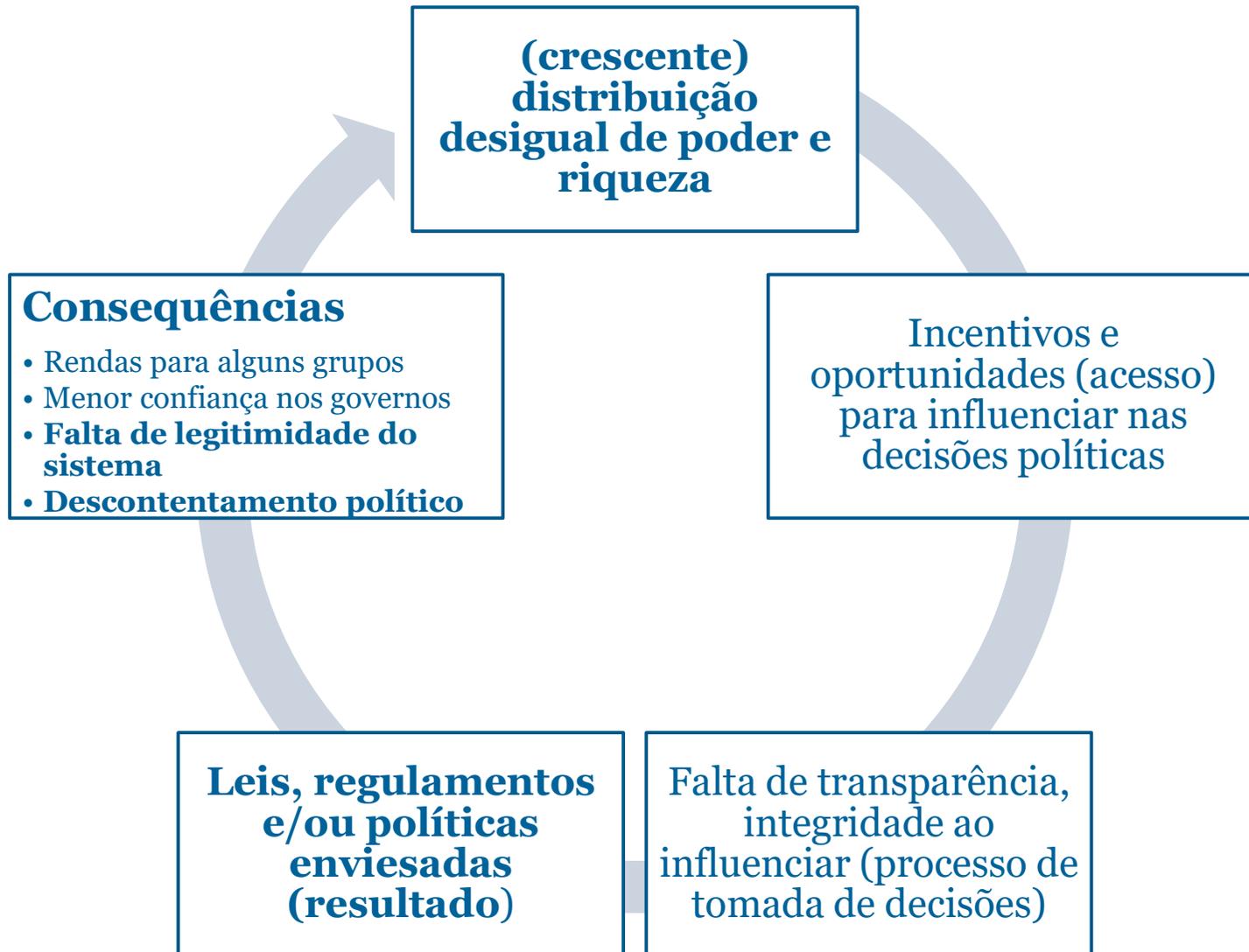


Fuente: IADB – Ardanaz and Scartascini, 2011





# Os vieses ao influenciar as decisões geram um círculo vicioso de desigualdade e captura de políticas



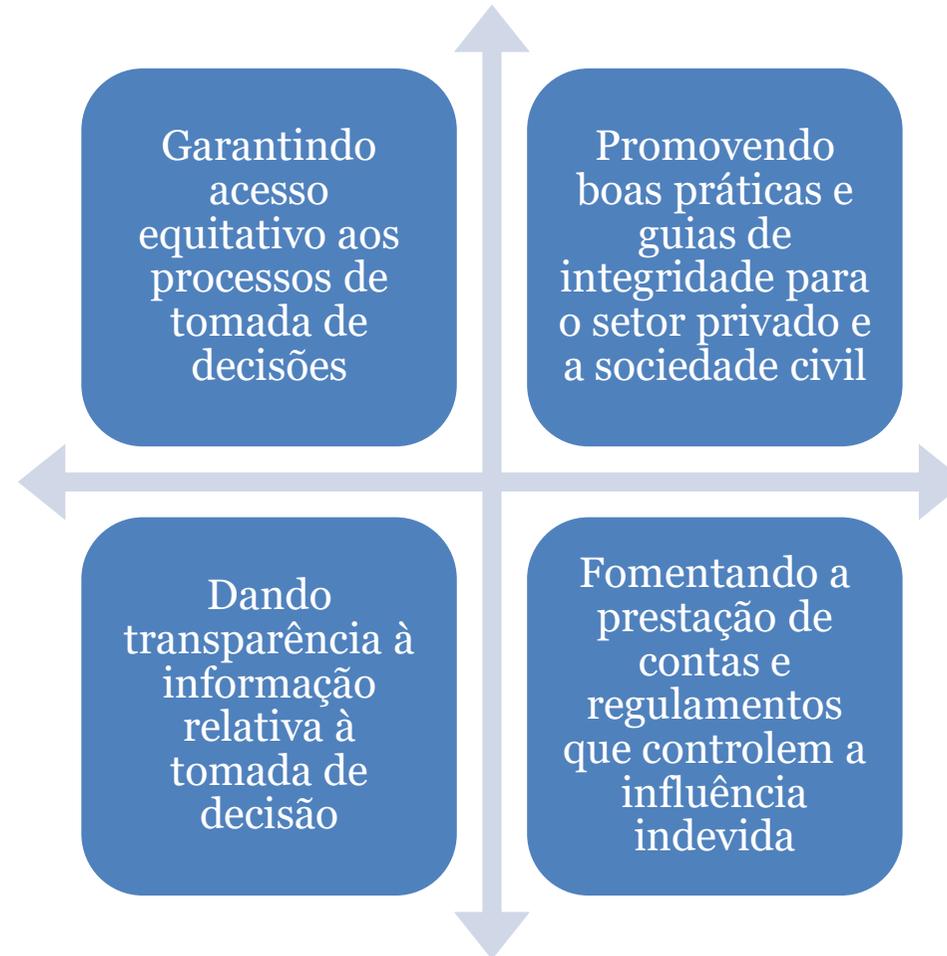


ENTÃO...  
COMO FAZER PARA  
GARANTIR INTEGRIDADE,  
ABERTURA E EQUIDADE NA  
TOMADA DE DECISÕES?



## *Cuatro estrategias clave para promover la integridad, apertura y equidad*

---





## *Garantir acesso equitativo*

---

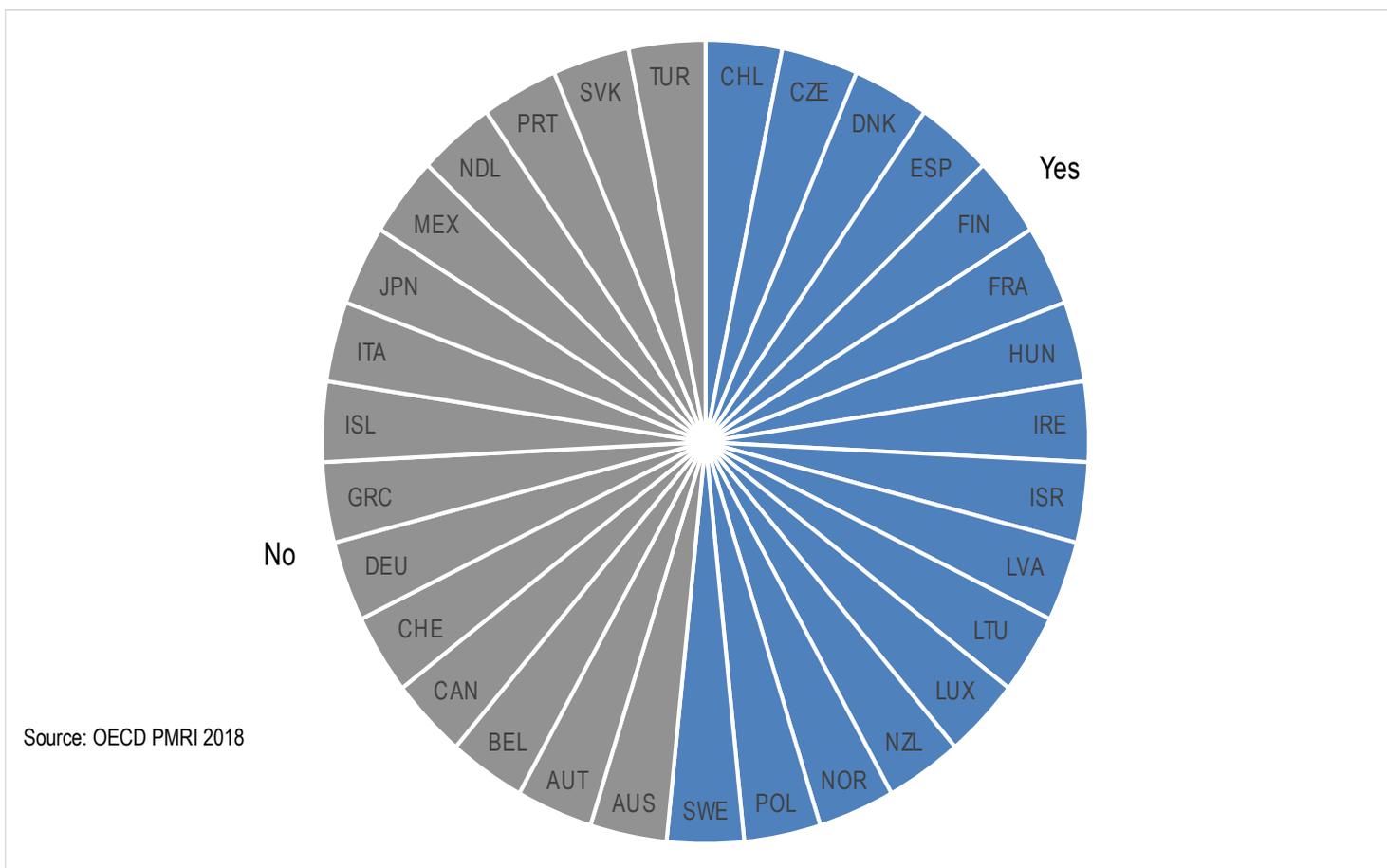
- Fortalecer as instituições de representação de interesses;
- Fomentar mecanismos para envolver os atores e promover sua participação





# *Dar transparência aos processos de tomada de decisões*

Na maior parte dos países da OCDE, a composição dos grupos de especialistas está disponível ao público

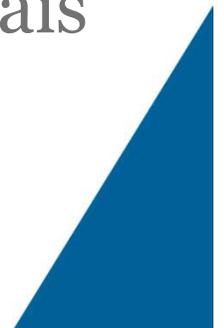




## Processos de tomada de decisões equitativos íntegros e transparentes são fundamentais

---

- Permitem **restituir a confiança** nos governos, ofertando um respiro às democracias
- Permitem **reduzir os custos** econômicos de políticas enviesadas e mal desenhadas
- Ofertam aos governos **maior independência** em relação a interesses particulares e permitem **redistribuir os custos de recursos mal alocados**, conduzindo a políticas melhores e mais inclusivas





MUITO OBRIGADO!