



Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2018-2019

Relatório de Resultados

1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2018/2019, aprovado pela Portaria nº 1285/2018, direcionou as ações de TI na CGU no período de 01/04/2018 a 31/03/2019. Ele definiu os projetos executados pela Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI, em alinhamento com o planejamento estratégico institucional.

Ao longo da vigência do PDTI, foram elaborados relatórios parciais de avaliação e revisão das metas. O presente relatório, elaborado após o término do PDTI 2018-2019, sintetiza e avalia a execução das ações.

2. Premissas para elaboração do relatório

Para aferição e avaliação das ações, foram definidas as seguintes premissas:

- a) O PDTI 2018-2019 contempla as ações que tenham sido iniciadas até 31/03/2019. Portanto, é esperado que diversos projetos estejam em execução ao término da vigência do PDTI. Estes projetos são inseridos no próximo PDTI, para que sigam monitorados durante a sua execução;
- b) O portfólio de projetos de TI é definido e monitorado por meio da ferramenta de gestão de projetos e portfólio Clarity (<https://clarity.cgu.gov.br/>), a partir da qual foram extraídas as informações do presente documento;
- c) Os projetos de desenvolvimento de sistemas foram considerados concluídos quando o desenvolvimento da solução tenha sido finalizado, independentemente de já ter sido disponibilizado aos usuários, dado que está é uma decisão da unidade demandante que leva em consideração outros aspectos de conveniência e oportunidade. No caso de projetos de contratação de produtos e serviços, considerou-se concluídos aqueles cuja fase de planejamento da contratação pela DTI tenha sido finalizada.

3. Avaliação das ações

No início do ciclo do PDTI 2018-2019, parte da capacidade operacional de TI já estava alocada na execução de 16 projetos constantes do PDTI anterior. O restante da capacidade foi destinado à execução de 67 projetos priorizados no início do ciclo, e de 9 projetos inseridos ao longo da vigência do PDTI, resultando em 92 projetos. Registra-se que 23 demandas apresentadas não puderam entrar no portfólio por ultrapassarem a capacidade operacional disponível. A figura a seguir ilustra a composição do portfólio 2018-2019:

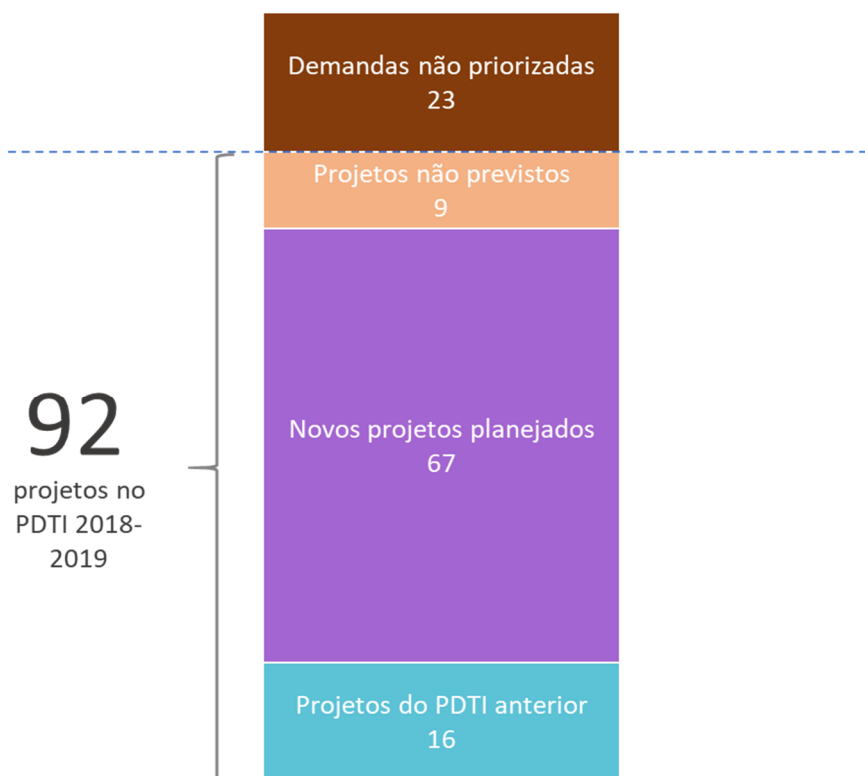


Figura 1 – composição do portfólio de projetos do PDTI 2018-2019

Dos 92 projetos que compõem o portfólio, 40 são técnicos, de desenvolvimento e/ou implantação de soluções, e 52 são de contratação de produtos ou serviços. Por possuírem características distintas, a avaliação dos dois tipos de projetos será realizada separadamente, nas seções a seguir.

3.1 Projetos técnicos

Dos 40 projetos técnicos que compuseram o portfólio, 2 foram cancelados. Dos 38 projetos mantidos no portfólio, 31 foram concluídos, 1 foi sobrestado por pendências que impossibilitaram sua continuidade e 6 estão em execução e serão acompanhados por meio do PDTI 2019-2020.

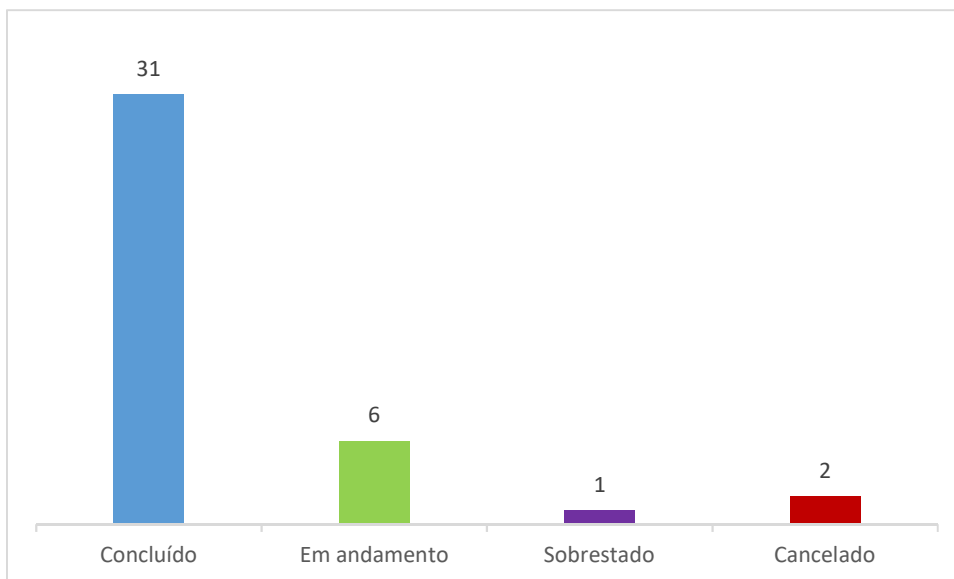


Figura 2 - situação dos projetos técnicos

Desconsiderando os projetos cancelados ou sobrestados, e comparando a situação dos projetos restantes com as metas previstas, observa-se que 27 (73%) foram executados conforme previsto no cronograma acordado com o Comitê de TI, 4 (11%) registraram algum atraso e 6 (16%) ainda estão em andamento como previsto no cronograma, uma vez que extrapolam a vigência do PDTI 2018-2019.

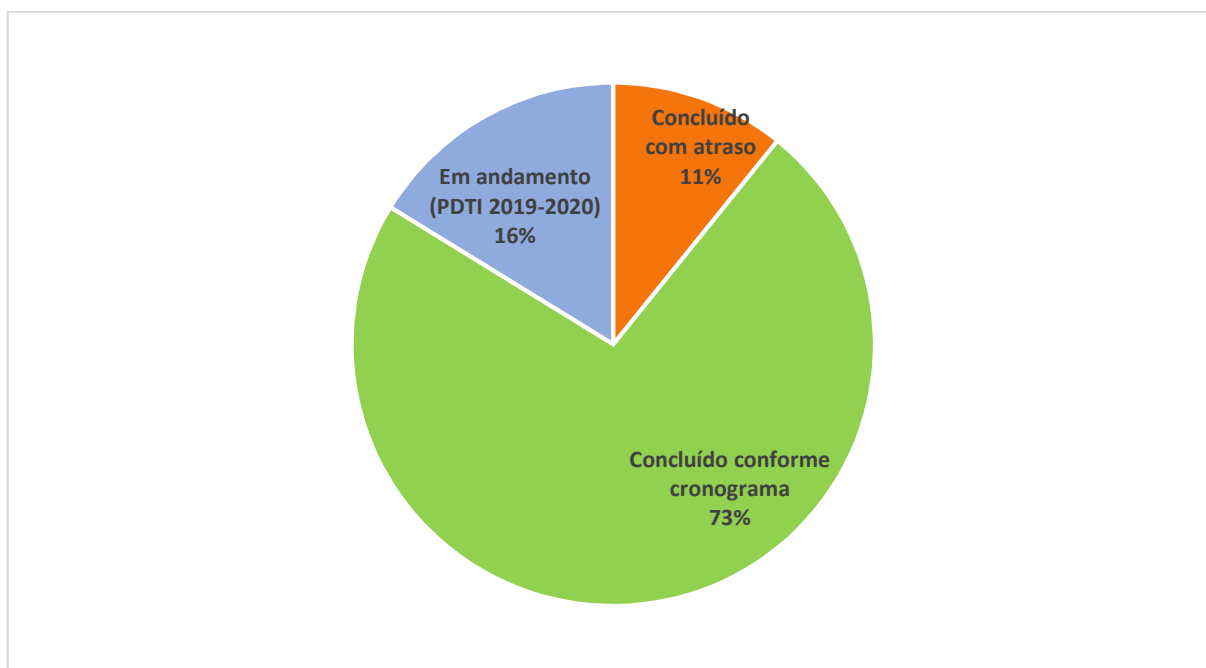


Figura 3 – aderência dos projetos técnicos ao planejamento

A seguir estão elencados os 40 projetos técnicos previstos no PDTI 2018-2019:



Status	ID	Ação	Demandante	Prazo previsto	Prazo efetivo
concluído	452	Novo Portal da Transparência	STPC	3º trim/2018	3º trim/2018
concluído	470	SISOUV - Inteligência assistiva ao usuário do e-OUV	OGU	3º trim/2018	3º trim/2018
concluído	471	Sistema de Supervisão Correccional	CRG	3º trim/2018	3º trim/2018
concluído	476	Sistema de Trilhas de Auditoria	SFC	2º trim/2018	2º trim/2018
concluído	483	Sistema de Gestão do PGD	DIPLAD	2º trim/2017	2º trim/2018
concluído	487	Eaud - Desenvolvimento da Etapa 01 (elaboração do Plano Anual)	SFC	1º trim/2019	4º trim/2018
concluído	495	PROCID - Ouv+/Gestão – informações de caráter tático-estratégico	OGU	4º trim/2018	4º trim/2018
concluído	496	PGD - Relatórios gerenciais	DIPLAD	2º trim/2018	3º trim/2018
concluído	502	Estudo: Reformulação da IntraCGU	ASCOM	2º trim/2018	2º trim/2018
concluído	506	Escritório Digital	DTI	2º trim/2018	2º trim/2018
concluído	515	Sistema de Acompanhamento de Foros, Convenções e Acordos de Cooperação Técnica	STPC	2º trim/2018	2º trim/2018
concluído	519	Avaliação, manutenção e aperfeiçoamento do Sistema Agenda	SE	2º trim/2018	2º trim/2018
concluído	556	Painel de Indicadores - Monitoramento da LAI	STPC	2º trim/2018	2º trim/2018
concluído	558	PROCID - Ouv+/Gestão – Sala de Ouvidorias	OGU	2º trim/2018	3º trim/2018
concluído	563	GovTI – implantar processos de governança de TI	DTI	4º trim/2018	4º trim/2018
concluído ¹	878	Migração de plataforma da IntraCGU	ASCOM	4º trim/2018	4º trim/2018
concluído	919	Sistema Eletrônico para o Pró-Ética	STPC	4º trim/2017	2º trim/2018
concluído	1276	Alterações no e-SIC - Proteção da identidade de solicitantes	STPC	4º trim/2018	4º trim/2018
concluído	1747	PROCID - Plataforma de conexões e-OUV (Me-Ouv)	OGU	1º trim/2019	1º trim/2019
concluído	1748	SISOUV - Chatbot do e-Ouv	OGU	4º trim/2018	4º trim/2018
concluído	1753	Portal de Corregedorias	CRG	3º trim/2018	3º trim/2018
concluído	1761	Ferramenta de atualização da tabela SIORG	CRG	1º trim/2019	3º trim/2018
concluído	1779	E-sic Nacional - Desenvolvimento de Sistema de Informações ao Cidadão para entes subnacionais	STPC	2º trim/2019	2º trim/2019
concluído	1790	Aprimoramento do Sistema Pró-Ética	STPC	1º trim/2019	1º trim/2019
concluído	1795	Sistema de concurso de vídeos	STPC	4º trim/2018	4º trim/2018
concluído	1802	Estudo de ferramentas de BI	SFC	2º trim/2019	1º trim/2019
concluído ²	1820	Acessibilidade Digital CGU	DTI	2º trim/2019	4º trim/2018
concluído	1979	Estudo e avaliação do modelo de backup da CGU	DTI	4º trim/2018	4º trim/2018
concluído ¹	1995	Painel de Monitoramento de Integridade	STPC	3º trim/2018	4º trim/2018
concluído ^{1,2}	2007	PROCID - chatbot e-Ouv para WhatsApp	OGU	1º trim/2019	1º trim/2019
concluído ¹	#95621	Painel de Gestão de Recursos da LAI (OGU)	OGU	2º trim/2019	2º trim/2019



em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 84397)	486	Mapa Brasil Transparente	STPC	3º trim/2018	
em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 84502)	1980	E-aud - Etapas 02 (Execução da Auditoria) e 03 (Abertura do Monitor para CISETs)	SFC	2º trim/2020	
em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 84523)	1736	Planejamento Estratégico - Estudo de Ferramenta de Gestão - PO-CGU	DIPLAD	3º trim/2019	
em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 84582)	373	Implantação da Rede Wan	DTI	2º trim/2019	
em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 84597)	1823	Estudo sobre desktops virtuais (VDI)	DTI	1º trim/2019	
em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 8741)	482	Sistema de Gestão das Operações Especiais	SFC	2º trim/2018	
sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 84593)	1833	Integração Skype e VoIP	DIPLAD	1º trim/2019	
cancelado	1762	SISOUV - Ferramenta de Pesquisa Integrada	OGU	1º trim/2019	
cancelado	458	Implantação do Colocation	DTI	2º trim/2018	

¹Projetos inseridos durante a execução do PDTI, com anuência do Comitê de Tecnologia da Informação - CETI.

²Os projetos 1820 e 2007 tiveram seu escopo reduzido ou alterado, conforme alinhado com os demandantes.

Tabela 1 - projetos técnicos.

3.2 Projetos de contratação de produtos e serviços

Dos 52 projetos de contratação previstos, 15 (28,8%) foram cancelados em virtude de limitações orçamentárias e de capacidade operacional por parte dos diversos atores envolvidos no processo de contratação, 7 (13,4%) foram sobrestados pelo mesmo motivo e foram inseridos no PDTI 2019-2020 em decorrência da manutenção da necessidade. Dos 30 (57,7%) projetos executados, 4 estão em andamento (serão acompanhados por meio do PDTI 2019-2020) e 26 foram concluídos no âmbito da Diretoria de Tecnologia da Informação.

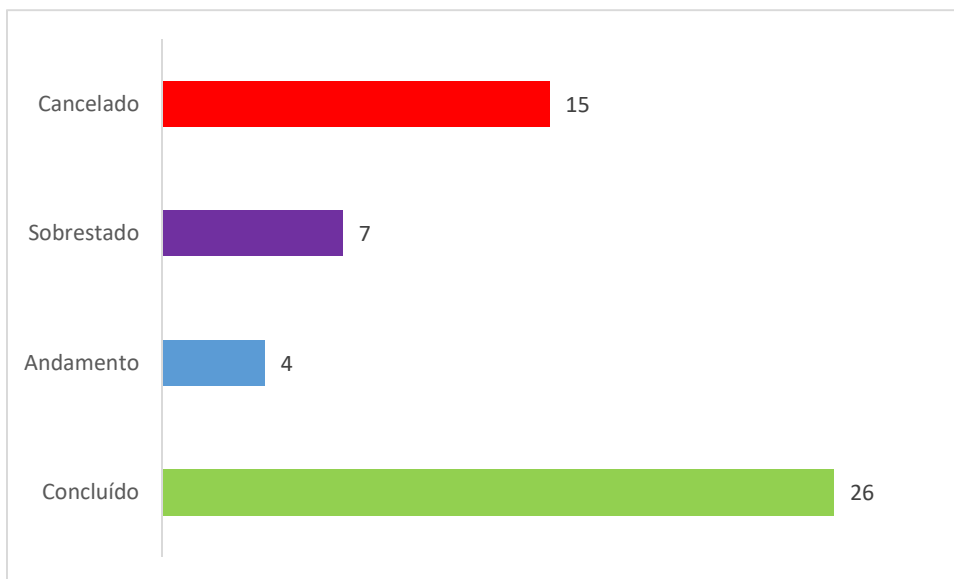


Figura 4 - situação dos projetos de contratação

A meta prevista para os projetos de contratação foi que a etapa de Planejamento da Contratação estivesse concluída até o final da vigência do PDTI. Assim, dos 26 projetos concluídos pela DTI, 21 tiveram o contrato assinado (ou o recebimento do produto adquirido) e 6 tiveram a etapa de planejamento concluída, com assinatura da Nota Técnica e encaminhamento do processo para a Área Administrativa, a quem compete a condução da etapa seguinte, de Seleção do Fornecedor. Com isso, as contratações totalizam 87% de aderência ao cronograma proposto.

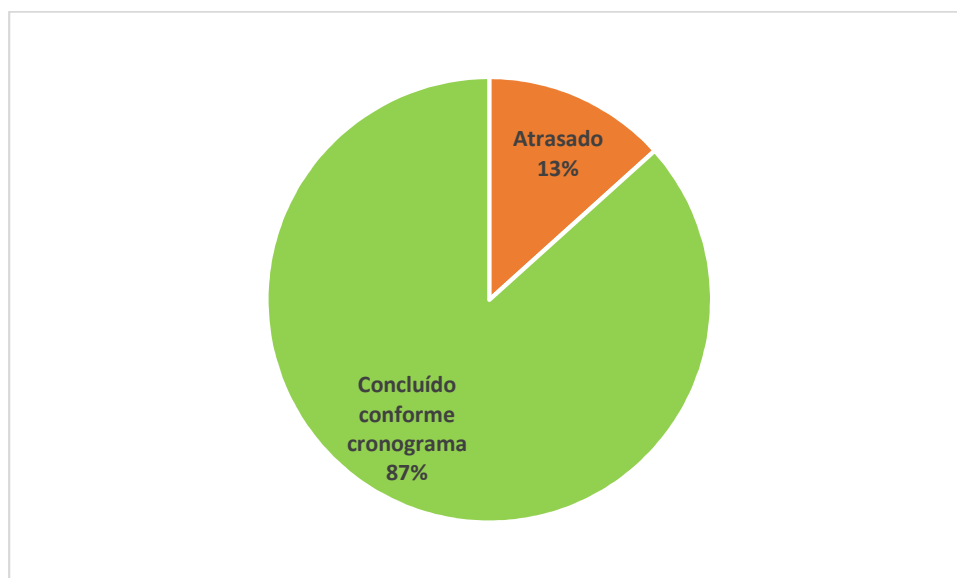


Figura 5 - aderência dos projetos de contratação ao planejamento



A seguir estão elencados os 52 projetos de contratação previstos no PDTI 2018-2019:

ID	Status	Ação	Demandante	Prazo previsto	Prazo efetivo
865	concluído ¹	Contratação/Aquisição: Serviço especializado Teradata	DTI	3º trim/2018	3º trim/2018
1920	concluído ¹	Contratação de serviço especializado para construção e manutenção do DW do Novo Portal da Transparência	DTI	3º trim/2018	3º trim/2018
2001	concluído ¹	Renovação de Serviço: Suporte de TI remoto e local (Service Desk)	DTI	2º trim/2018	2º trim/2018
1020	concluído	Contratação/Aquisição: Webcams, Headsets, Teclado e Mouse sem fio	DTI	3º trim/2018	2º trim/2018
1024	concluído	Contratação/Aquisição: estações de trabalho (desktop) padrão e avançado	DTI	4º trim/2018	4º trim/2018
1167	concluído	Renovação de Serviço: Suporte dos equipamentos Chassi Dell	DTI	2º trim/2018	2º trim/2018
1204	concluído	Contratação/Aquisição: discos para sistema de armazenamento em rede (Storage)	DIE	4º trim/2018	4º trim/2018
1267	concluído	Contratação/Aquisição: Fitotecas e fitas de backup	DTI	4º trim/2018	2º trim/2018
1275	concluído	Contratação/Aquisição: Serviço de nuvem	DTI	4º trim/2018	2º trim/2018
1280	concluído	Renovação de Serviço: Rede MPLS para Regionais	DTI	4º trim/2018	2º trim/2018
1332	concluído	Renovação de Serviço: Emissão de certificados digitais	DTI	2º trim/2018	2º trim/2018
1392	concluído	Renovação de Serviço: Suporte do software Bomgar	DTI	4º trim/2018	3º trim/2018
1600	concluído	Renovação de Serviço: Colocation para sites externos	DTI	2º trim/2018	2º trim/2018
1702	concluído	Contratação/Aquisição: Switches centrais (Core)	DTI	4º trim/2018	3º trim/2018
1703	concluído	Renovação de Serviço: Suporte técnico para 36 switches	DTI	4º trim/2018	1º trim/2019
1708	concluído	Contratação/Aquisição: Suprimentos de Impressão para unidades CGU regionais	DTI	1º trim/2019	3º trim/2018
1733	concluído	Contratação/Aquisição: Expansão de capacidade dos equipamentos Storage	DTI	4º trim/2018	4º trim/2018
1738	concluído	Contratação/Aquisição: Switches de acesso para unidades CGU regionais	DTI	4º trim/2018	3º trim/2018
1773	concluído	Contratação/Aquisição: 10 licenças de software para tarjar PDF	CRG	1º trim/2019	4º trim/2018
1774	concluído	Contratação/Aquisição: Serviço de desenvolvimento de software	DTI	4º trim/2018	2º trim/2018
1807	concluído	Renovação de Serviço: Suporte do software Compor 90	DTI	2º trim/2018	2º trim/2018
1816	concluído ²	Contratação/Aquisição: HDs Externos	SFC	1º trim/2019	2º trim/2018



1837	concluído	Contratação/Aquisição: 06 licenças de software para tarjar PDF	DGI	1º trim/2019	4º trim/2018
1843	concluído	Contratação/Aquisição: Codecs de videoconferência	DTI	3º trim/2018	3º trim/2018
1977	concluído ¹	Renovação de Serviço: Suporte e mentoring para a solução Elastic Search	DTI	4º trim/2018	3º trim/2018
966	concluído	Contratação/Aquisição: Switches de distribuição para a sede	DTI	4º trim/2018	3º trim/2018
1297	em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 96206)	Renovação de Serviço: Suporte dos equipamentos Storage	DTI	4º trim/2018	
1255	em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 96140)	Contratação/Aquisição: acesso à Rede Local e Internet por Wifi nas Regionais	REGIONAIS	1º trim/2019	
1705	em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 96140)	Renovação de Serviço: Suporte técnico para solução de WIFI	DTI	1º trim/2019	
1997	em andamento (PDTI 2019-2020 / PO 96204)	Contratação/Aquisição: Colocation para infraestrutura da Sede	DTI	1º trim/2019	
1318	sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 104886)	Contratação/Aquisição: Notebooks	DTI	1º trim/2019	
1581	sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 93136)	Contratação/Aquisição: Laboratório Forense - Software Análise Forense	DIE	1º trim/2019	
1789	sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 93706)	Contratação/Aquisição: apoio à prospecção e sustentação de ferramentas	DTI	1º trim/2019	
1828	sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 94599)	Contratação/Aquisição: Software Client para Teradata	SFC	1º trim/2019	
1735	sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 96145)	Contratação/Aquisição: Licenças para SQL SERVER	DTI	1º trim/2019	



1798	sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 99521)	Contratação/Aquisição: Licenças para edição de conteúdo estático	STPC	1º trim/2019	
1861	sobrestado (PDTI 2019-2020 / PO 99521)	Contratação/Aquisição: Ferramenta para criação de conteúdo	ASCOM	1º trim/2019	
1893	cancelado ¹	Renovação de Serviço: Contratação de suporte e atualização para a ferramenta InteliJ	DTI	4º trim/2018	
1258	cancelado	Contratação/Aquisição: Tratamento de dados obtidos por GPS	REGIONAIS	1º trim/2019	
1260	cancelado	Contratação/Aquisição: Software de monitoramento e análise de logs (SIEM)	DTI	1º trim/2019	
1411	cancelado	Contratação/Aquisição: Customização da ferramenta de gestão de projetos da CGU	DTI	4º trim/2018	
1582	cancelado	Contratação/Aquisição: Laboratório Forense - Deduplicador forense	DIE	1º trim/2019	
1584	cancelado	Contratação/Aquisição: Laboratório Forense – HDs	DIE	1º trim/2019	
1608	cancelado	Contratação/Aquisição: Laboratório Forense - Software de quebra de senhas	DIE	1º trim/2019	
1614	cancelado	Contratação/Aquisição: Software para recuperação de mensagens do Exchange	DTI	1º trim/2019	
1678	cancelado	Contratação/Aquisição: Expansão do cluster big data para os ODPs estaduais	DIE	1º trim/2019	
1720	cancelado	Contratação/Aquisição: Ferramenta de análise de grande volume de Vínculos	DIE	1º trim/2019	
1759	cancelado	Contratação/Aquisição: Sistema de transcrição de oitivas	CRG	1º trim/2019	
1775	cancelado	Contratação/Aquisição: Suporte ao Software I2 para Regionais	REGIONAIS	1º trim/2019	
1784	cancelado	Contratação/Aquisição: Suporte técnico para solução de formulários (LimeSurvey)	DTI	1º trim/2019	
1797	cancelado	Contratação/Aquisição: Componente para carga de dados entre appliances Teradata	DTI	4º trim/2018	
1806	cancelado	Contratação/Aquisição: Terceirização de cargas de dados	SFC	1º trim/2019	

¹Projetos inseridos durante a execução do PDTI, com anuência do Comitê de Tecnologia da Informação - CETI.

²A demanda foi atendida por meio de recebimento de doação.

Tabela 2 - projetos de contratação/aquisição.



3.3 Totalização

Dos 92 projetos previstos no portfólio do PDTI 2018-2019, 57 foram executados conforme o cronograma, 10 estão em andamento e serão acompanhados pelo PDTI 2019-2020, 8 estão sobrestados e 17 foram cancelados, conforme demonstra o gráfico a seguir:

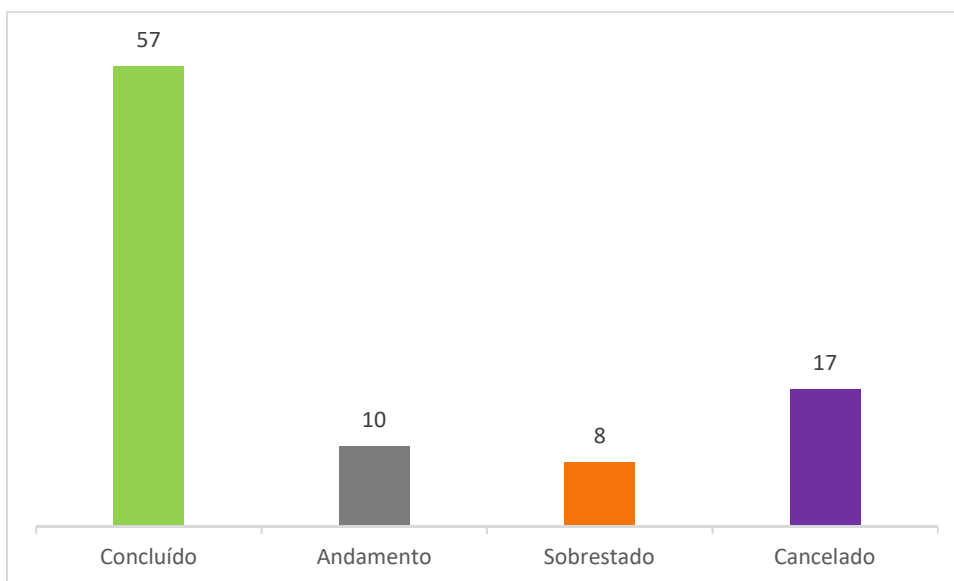


Figura 5 - situação dos projetos do PDTI 2018-2019

Desconsiderando os projetos cancelados ou sobrestados, por não se encontrarem aptos a serem conduzidos pela DTI, obtém-se 85% de aderência ao planejamento.

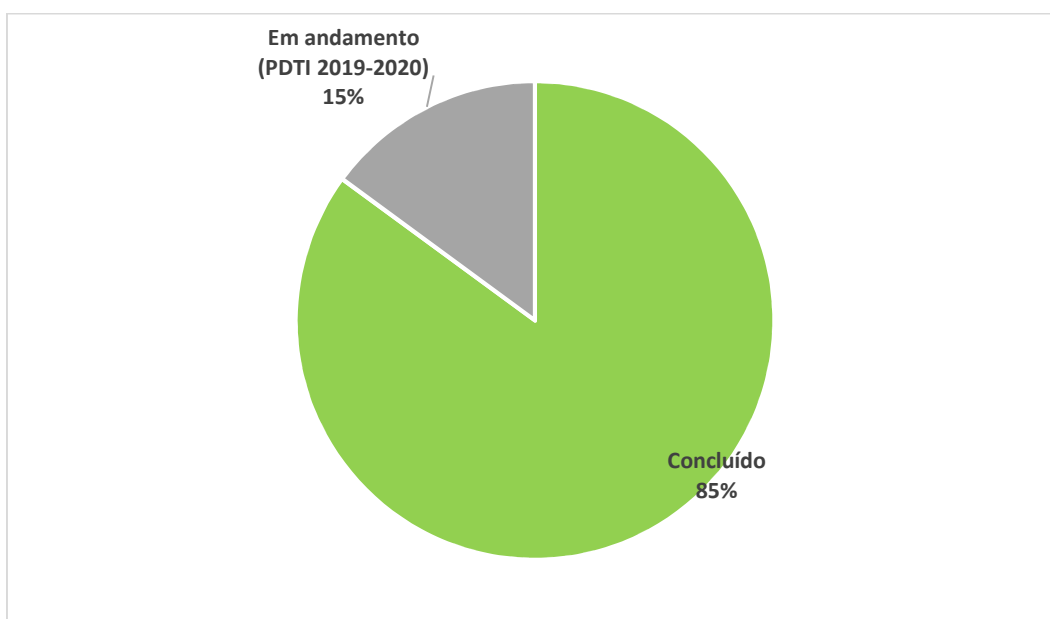


Figura 6 - aderência do portfólio do PDTI 2018-2019 ao planejamento



4. Análise de impactos

Da análise do portfólio e da comparação entre o previsto e o realizado, são identificadas algumas questões que impactaram a execução:

- **Atraso nas entregas da Fábrica de Software:** todos os projetos conduzidos pela Fábrica de Software foram fortemente impactados por atrasos durante a execução. Do ponto de vista administrativo, a empresa contratada foi notificada reiteradas vezes para que tomasse as providências devidas e, posteriormente, o contrato foi rescindido. Internamente, com o intuito de minimizar os problemas decorrentes dos atrasos, projetos em desenvolvimento pela empresa, como o Mapa Brasil Transparente e o Sistema de Operações Especiais, foram internalizados, utilizando a capacidade das equipes da DTI inicialmente destinada à sustentação de soluções. A fim de sanar o problema, foi realizada uma contratação a partir de um novo modelo de terceirização para o desenvolvimento de software com práticas ágeis. Neste modelo, a prestação do serviço é presencial e a alocação de mão-de-obra se dá somente para as etapas de desenvolvimento; há níveis mínimos de produtividade e qualidade previamente acordados; e são estabelecidos qualificação e salário mínimos para os prestadores de serviço. Os papéis de Scrum Master e P.O. são exercidos por servidores da DTI. Com isso, espera-se ter soluções com maior qualidade e dentro das sprints acordadas pelo uso de práticas ágeis.
- **Requisitos de negócio não definidos:** alguns projetos tiveram sua execução impactada pela necessidade de aguardar a definição, pelas unidades demandantes, dos requisitos de negócio da solução. Este cenário foi particularmente observado nas demandas por painéis gerenciais, em que foram percebidas dificuldades na definição dos indicadores a serem monitorados. O principal impacto no portfólio foi a alocação da equipe para o projeto por um prazo superior ao necessário, levando à repactuação dos prazos previamente acordados para a execução dos projetos seguintes. A prática proposta para minimizar este impacto é a suspensão do projeto tão logo o prazo acordado com a área de negócio para a atividade em questão seja extrapolado, e início do projeto seguinte na fila de execução da equipe. Quando sanada a pendência, o projeto será retomado na próxima janela de disponibilidade.
- **Capacidade operacional para as contratações:** por envolver diferentes atores institucionais, os prazos para conclusão de cada uma das etapas do processo de contratação de produtos e serviços sofrem impacto dos demais processos que são executados pelas unidades. Desta forma, não há, ainda, a definição prévia da linha de base do cronograma de projetos que envolvem contratações. Uma medida adotada pela Casa que tende a minimizar os impactos é a definição do plano de contratações de toda a organização, com estimativa da capacidade disponível para cada um dos processos a serem conduzidos.
- **Disponibilidade orçamentária:** além das ações previstas que foram canceladas por ausência de recursos orçamentários, outras ações importantes, como suporte técnico de soluções e equipamentos em uso, não foram priorizadas devido a restrições orçamentárias. Em alinhamento com a estratégia adotada no planejamento estratégico institucional, no ciclo 2018-2019 o plano tático estabeleceu a hierarquia das ações obrigatórias, prioritárias e complementares, otimizando a alocação dos recursos disponíveis.



5. Conclusão

Em 31 de março de 2019, 85% do PDTI 2018-2019 estava concluído, dos 10 projetos ainda em andamento, 4 já estavam previstos para término na vigência do PDTI 2019-2020 e 6 tiveram atrasos reais registrados.

Muito além dos números, importa registrar a relevância dos resultados alcançados, os quais tiveram como principais entregas as novas soluções que subsidiam programas finalísticos:

- **Novo Portal da Transparência**: reconstruído em nova plataforma, o novo Portal, entre outras novidades, contém: formas diversas de apresentação dos dados, mecanismo de busca integrado e intuitivo, melhor usabilidade, mais recursos gráficos, integração com redes sociais, maior e melhor oferta de dados abertos, adequação a plataformas móveis, maior interatividade, oferta ampla de filtros. Além disso, o novo Portal consolida, em um único sítio, as informações antes divididas entre Portal da Transparência e Páginas de Transparência.
- **Portal de Corregedorias**: ambiente de interação e troca de informações sobre a atividade correcional na esfera pública, que reúne as corregedorias de todos os poderes e esferas de governo. O Portal está integrado a uma base de conhecimento, repositório que proporciona a busca rápida de leis, normativos e jurisprudências de referência.
- **E-Sic Nacional**: sistema eletrônico a ser disponibilizado às administrações municipais e estaduais brasileiras, para permitir que os cidadãos solicitem acesso às informações públicas.
- **Pró-Ética**: sistema para a inscrição e avaliação de empresas candidatas a receber a marca Pró-Ética, permitindo o preenchimento do questionário de avaliação, com envio de respostas e documentos comprobatórios.
- **E-Aud – módulos de Planejamento e Monitoramento**: sistema destinado à realização de todas as etapas de Auditoria. O módulo de execução da Auditoria está previsto para execução pelo PDTI 2019-2020.

Com a finalidade de monitorar ações da CGU, destacam-se a entrega de painéis como:

- **Resolveu?**: painel que reúne informações e indicadores sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação) que os órgãos e entidades federais, estaduais e municipais recebem diariamente pelo sistema e-Ouv. A aplicação permite pesquisar, examinar e comparar informações de forma rápida, dinâmica e interativa.
- **Integridade Pública**: painel que apresenta o panorama da ética pública no Poder Executivo Federal, apresentando informações sobre estruturação, execução e monitoramento de programas de integridade em órgãos e entidades governamentais.
- **Monitoramento de Dados Abertos**: ferramenta que permite à população verificar se os órgãos do Governo Federal têm disponibilizado as informações contidas em suas bases de forma aberta. O objetivo principal é aprimorar a cultura da transparência pública e melhorar as possibilidades de controle social das políticas públicas.
- **Monitoramento da LAI**: ferramenta que permite a visualização sobre situação dos órgãos do Governo Federal em relação ao cumprimento da Lei de Acesso a Informação e outros normativos de transparência monitorados pela CGU.



Das soluções voltadas à gestão e à comunicação, destacam-se:

- **Sistema PGD:** sistema utilizado para pactuação de processos relativos ao Programa de Gestão de Demanda (PGD), permitindo fim do uso do Sistema SEI; simplificação do processo de pactuação; ajuste do cronograma; avaliação dos produtos; vinculação com a tabela de atividades vigente; consolidação automática pelo Sistema.
- **Escritório Digital:** plataforma para trabalho colaborativo, que busca facilitar a gestão do trabalho e a interação entre os membros da equipe, independentemente de onde as pessoas estejam. A solução provê ferramentas para: organização e gestão de equipe; armazenamento e gestão de conteúdo; produção colaborativa de conteúdo; e comunicação.
- **Nova IntraCGU:** migração da IntraCGU para a plataforma Sharepoint, mais moderna e intuitiva. A reformulação da principal ferramenta de comunicação interna da CGU se baseou em conceitos como suporte para serviços, ferramentas de colaboração e incorporação de conteúdo para oferecer mais facilidade na navegação dos usuários, assim como melhor aproveitamento de recursos de multimídia, como vídeos e fotos.

Por fim, mostraram-se também bastante relevantes as evoluções de soluções já existentes, tais como e-Ouv (Inteligência assistiva, Simplifique!, Chatbot, Me-Ouv), e-SIC Nacional, Supervisão Correccional, e Integração ao Brasil Cidadão.

Como primeiros resultados da nova forma de contratação do serviço de terceirização do Desenvolvimento de Software, verificaram-se a possibilidade de continuidade dos projetos Mapa Brasil Transparente e Sistema de Operações Especiais e, ainda, o adiantamento da execução do Sistema e-Aud.

O acompanhamento dos projetos pelas partes interessadas se deu por meio de reportes periódicos feitos pela área de TI, com a comparação entre a linha de base e o cronograma real. Visando integrar as ações e indicadores institucionais, o acompanhamento das metas, em nível gerencial para o ciclo 2018-2019 foi incorporado ao monitoramento do Plano Operacional institucional.

O Processo de Planejamento e Acompanhamento dos projetos de TI tem sido aprimorado constantemente por meio da melhoria contínua da Governança de TI da CGU.

Neste contexto, o levantamento de Governança realizada pelo TCU em 2018, a CGU apresentou como resultados:

- iGovTI (índice de governança e gestão de TI) = 70%: apesar de a Governança de TI da CGU já ser considerada “Aprimorada” (de acordo com a classificação do TCU), verifica-se a necessidade de implementar mecanismo de monitoramento do desempenho da TI.
- iGestTI (índice de capacidade em gestão de TI) = 84%: a tendência é o aumento da avaliação deste item no próximo levantamento, uma vez que novos processos de TI foram mapeados e publicados após a avaliação de 2018.

Com a busca da melhoria contínua da Gestão e da Governança da TI, objetiva-se entregar as soluções de TI que atendam às principais necessidades da CGU, a fim de embasar o alcance dos objetivos de negócio do Órgão.