



**CGU**

Controladoria-Geral da União

# Programa de **GESTÃO DE DEMANDAS**

COORDENAÇÃO-GERAL DE PROJETOS / SECRETARIA-EXECUTIVA



**Gestão e  
Governança**

TRABALHO DESTAQUE





# OBJETIVO



Apresentar etapas, estruturas e lições aprendidas do **PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS** a partir da experiência da Controladoria-Geral da União (CGU).

# FUNDAMENTO

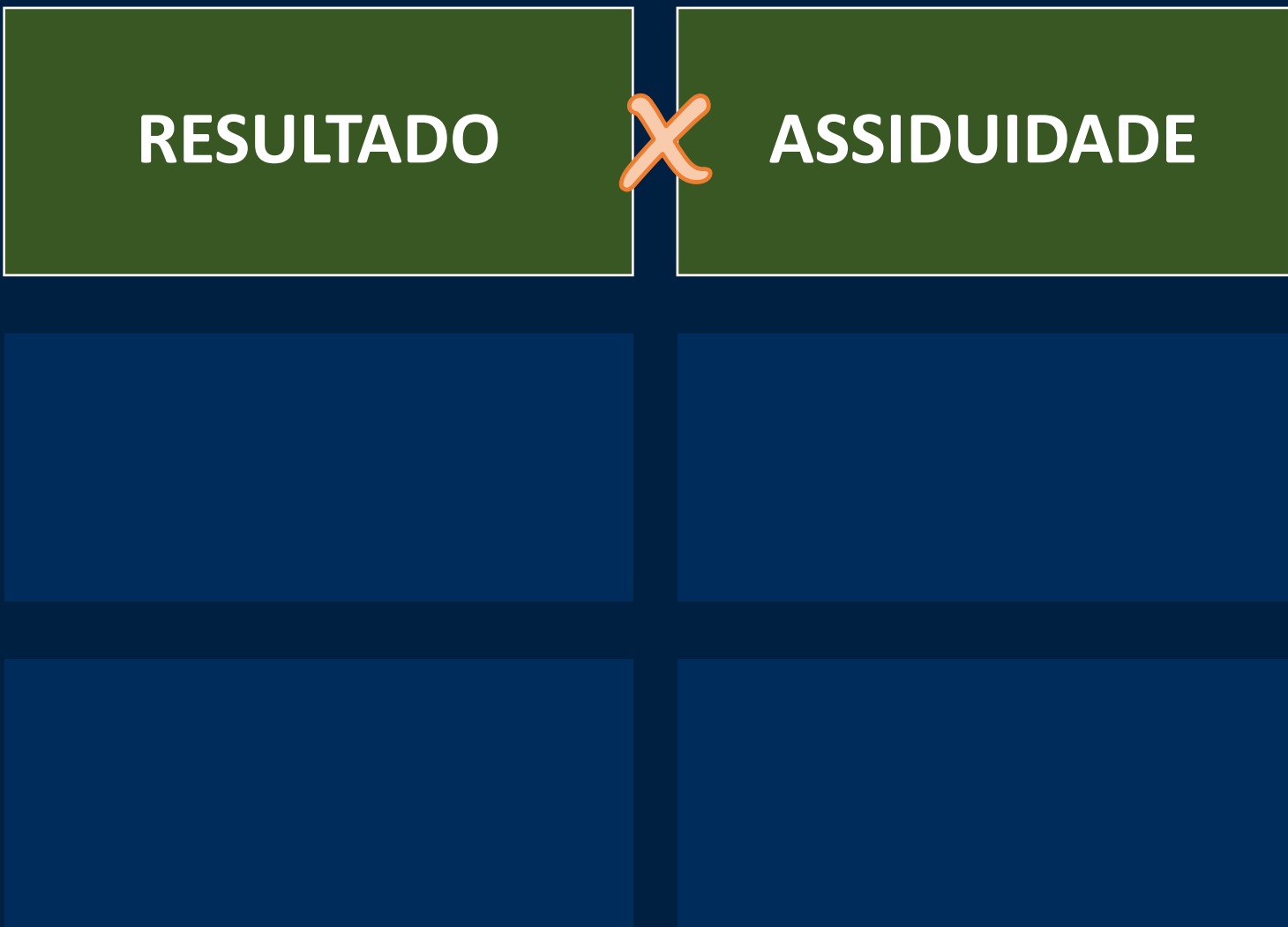


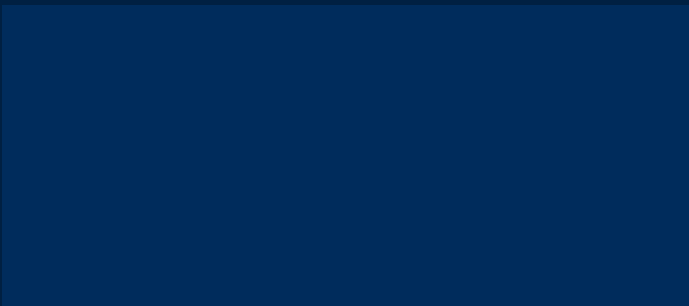
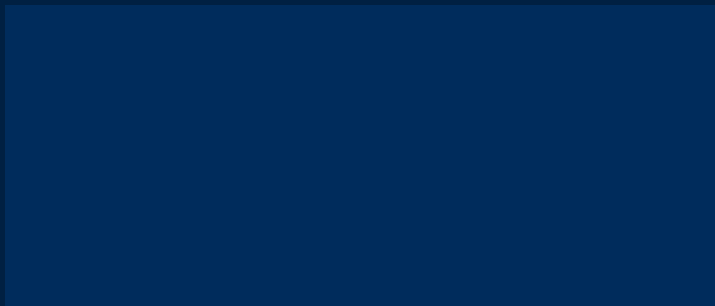
*Em situações especiais em que os resultados possam ser efetivamente mensuráveis, o Ministro de Estado poderá autorizar a unidade administrativa a realizar*

## **PROGRAMA DE GESTÃO,**

*cujo teor e acompanhamento trimestral deverão ser publicado no Diário Oficial da União, ficando os servidores envolvidos dispensados do controle de assiduidade.*

(Decreto nº 1.590/95, art. 6º, §6º)



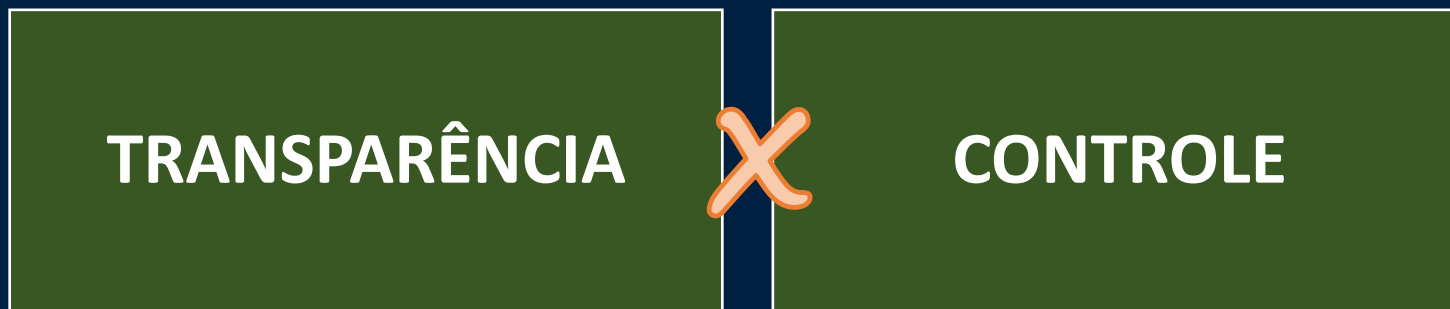


**AUTORIZAÇÃO**



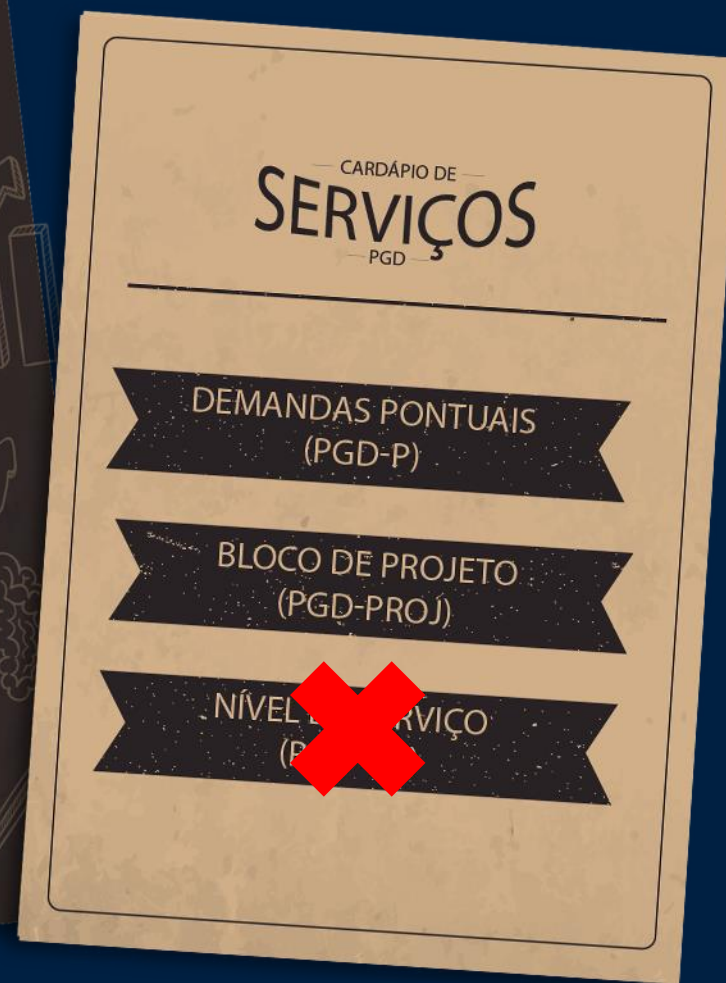
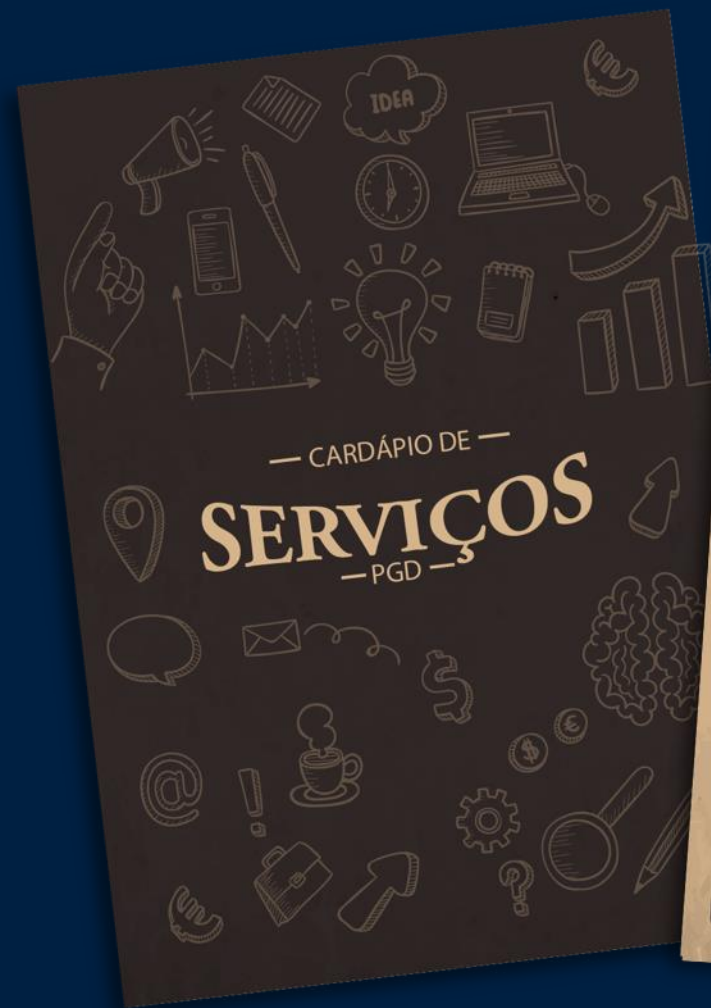
**INSTITUCIONALIZAÇÃO**







# CARDÁPIO DE SERVIÇOS



# ONDE ESTÁVAMOS?

**Antes...**

Iniciativas  
pontuais de  
gestão de  
demandas

**2014**

Grupo de  
Trabalho –  
Viabilidade

**2015**

Piloto

**2016**

PGD 1.0



# AVANÇOS

**2017**

**Analisar o  
Contexto**

**2018**

**Avançar**

**2019**

**Consolidar**

**INÍCIO DO  
PROJETO DE EVOLUÇÃO**

An orange arrow points upwards from the text 'INÍCIO DO PROJETO DE EVOLUÇÃO' to the 'Analisar o Contexto' step of the process flow.



# 2020/21

## QUEBRA DE PARADIGMAS

- PGD como Regra
- Monitoramento, integração e segurança da informação
- Avaliação de desempenho alinhada ao PGD
- Ampliação do PGD a demais órgãos – apoio ao Ministério da Economia

# LIÇÕES APRENDIDAS



## ACERTOS

- Começar pequeno. Avançar sempre
- Condução como **PROJETO**
- Reforço contínuo da **VISÃO DE BENEFÍCIO MÚTUO**
- **EXPERIÊNCIAS-PILOTO**
- **BENCHMARKING**



## DESAFIOS

- Servidores - **DIREITO ADQUIRIDO**
- Chefias – **CHOQUE DE ADAPTAÇÃO**
- Otimização de espaços físicos públicos - *Coworking*



## Pacto

Código do Pacto

Nome Servidor

-- Selecione --

Unidade

ESCRITORIO DE PROJETOS DA SECRETARIA-EXECUTIVA

 Incluir Pactos de Unidades Subordinadas

Situação do Pacto

Tipo do Pacto

-- Selecione --

Período

a

## Solicitar Pacto (PGD - Projetos)

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome:

DAVI EDSON DA COSTA

Matrícula SIAPE:

1541163

Unidade Demandante:

ESCRITORIO DE PROJETOS DA SECRETARIA-EXECUTIVA

## 2. DESCRIÇÃO/PLANEJAMENTO

Tabela de Atividades em vigor: Versão 5.7 - Maio/2020

Código do Pacto : 49056

Em Andamento

Termo de Abertura do Projeto:

814738, 815134, 815135, 815136

Servidor tem redução de carga horária?  Sim  Não

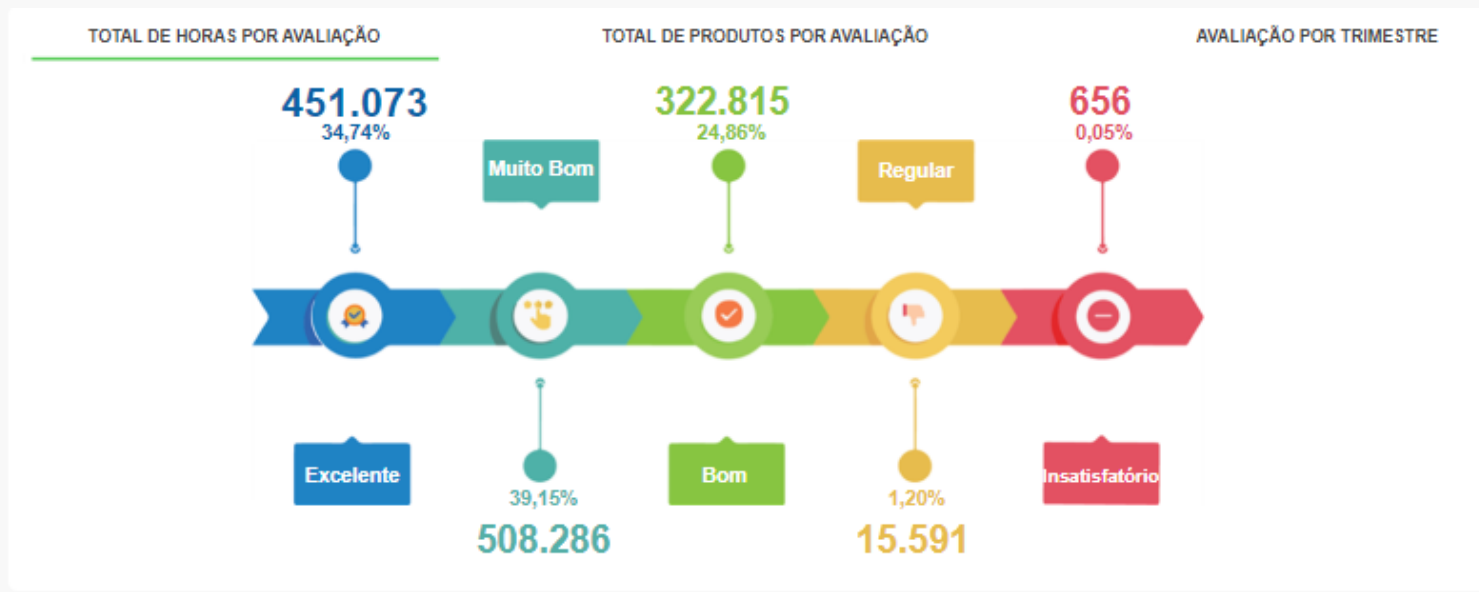
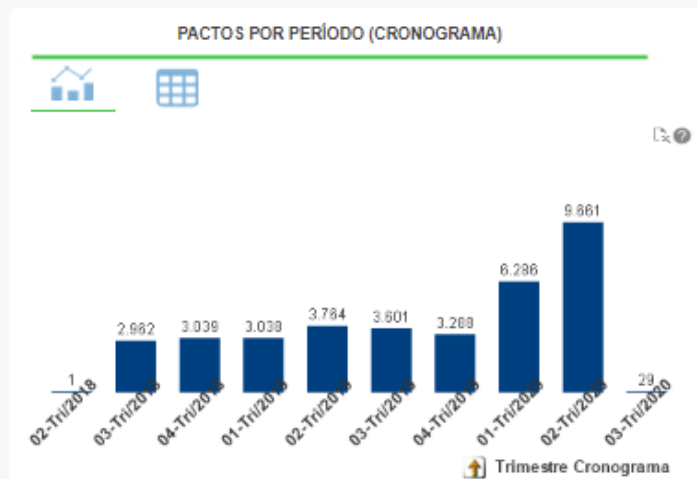
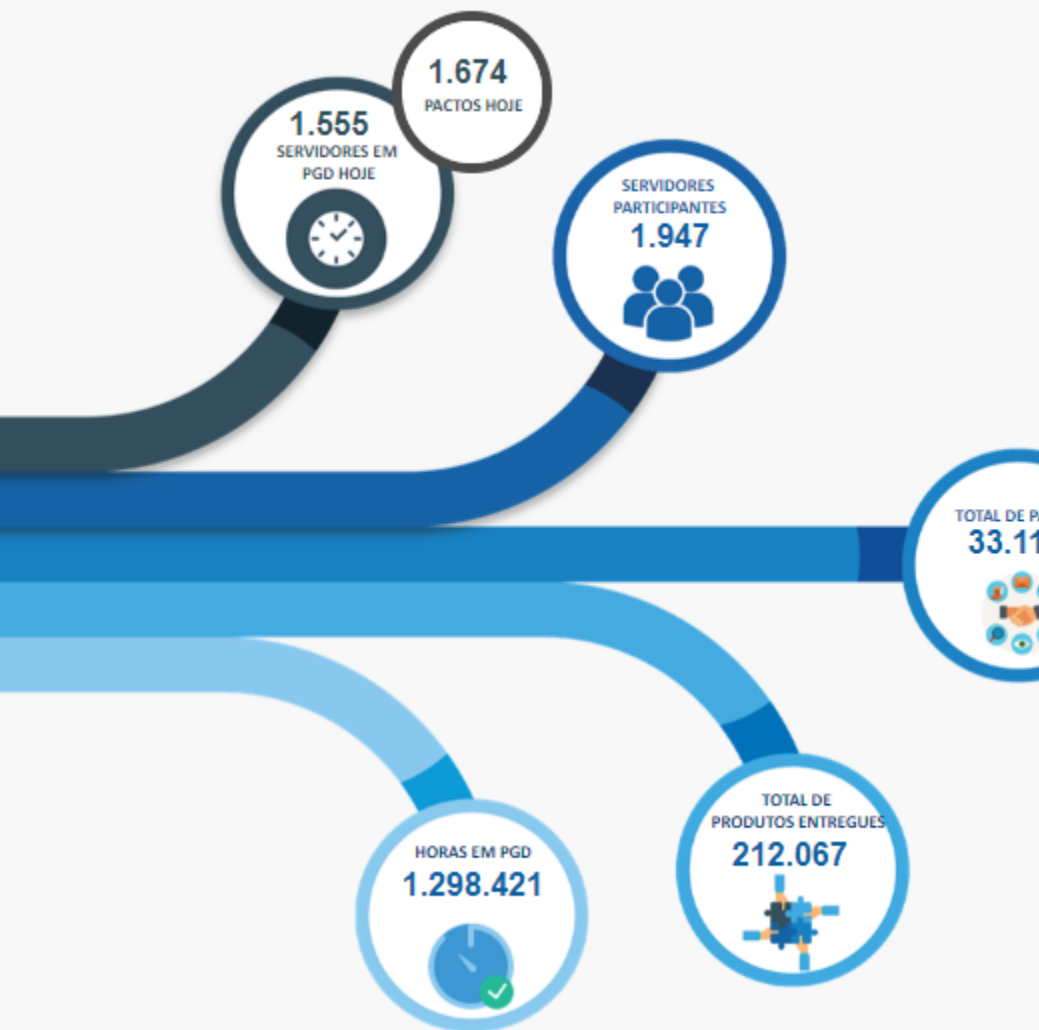
Tipo de Pacto:

PGD - Projetos

Data prevista de início do pacto:

28/07/2020

Código do Pacto	Nome	Tipo	Data início pacto	Data
49056	DAVI EDSON DA COSTA	PGD - Projetos	28/07/2020	31/0





# PGD NA PANDEMIA\*

**2.050**

servidores  
participantes (94,1%)



**43.848**

pactos



**327.288**

produtos entregues



**2.593.163**

horas em PGD



\* 16 DE MARÇO DE 2020 A 4 DE MARÇO DE 2021





# OBRIGADA!

[projetos@cgu.gov.br](mailto:projetos@cgu.gov.br)

[www.cgu.gov.br](http://www.cgu.gov.br)

 [cguonline](#)

 [@cguonline](#)

 [cguoficial](#)

 [cguonline](#)

