

# **GUIA RÁPIDO**

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

# GUIA RÁPIDO PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS - PGD

# **SOLICITAR PACTO**



A solicitação de pactos agora separa os pactos em PGD-Pontual de pactos em PGD-Projetos.

- O PGD-Pontual é a modalidade para execução de atividades mensuradas;
- O PGD-Projetos é a modalidade para entrega de projetos, com métricas coletivas, e que exige prévia habilitação da unidade. Ao solicitar um pacto em PGD-Projetos, será exibida a seguinte mensagem de orientação:



A tela para solicitar pacto também sofreu pequenas alterações. Essa tela é dividida em 4 blocos:

#### Solicitar Pacto (PGD - Pontual)

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR		
Nome:	•	Matricula SIAPE:
Unidade em exercício: Apenas unidade habilitadas para pactos do tipo PGD - Pontual		
COORDENACAO-GERAL DE INTEGRACAO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONA	L	
2. DESCRIÇÃO/PLANEJAMENTO		
Tabela de Atividades em vigor: Abril/2019		
Servidor tem redução de carga horária? 🔘 Sim 🖲 Não		
Pacto executado no exterior?  Sim	Número do Processo SEI de autorização:	
A execução de pacto POD no exterior deve ser autorizada pelo Ministro. Para assinatura do pacto é necessário informar o documento SEI de autorização.		
Tipo de Pacto:	Data prevista de início do pacto:	
PGD - Pontual	15/08/2019	
Visualização Restrita?		

l° Bloco: identificação do servidor e de sua unidade de exercício (que pode ser diferente da unidade de lotação – "PGD Cruzado");

2º Bloco: descrição/planejamento. Como antes, o servidor pode indicar se possui redução de carga horária e a data de início do pacto. Os novos campos indicam:

- O tipo de pacto solicitado;
- Pacto executado no exterior?

o Aqui deve ser indicado o documento autorizativo emitido pelo Ministro. Se o campo for marcado com "Sim", o pacto não será disponibilizado para assinaturas até a indicação desse documento.

• Visualização Restrita?

o Esse campo é para situações excepcionais em que o pacto deve ser

tratado com restrição e com visibilidade apenas à unidade responsável. Se o campo for marcado, deve-se justificar a restrição.

# 3° Bloco: acompanhamento de atividades. O servidor deve selecionar as atividades a serem executadas durante o pacto do PGD.

Devem ser indicados o grupo de atividade, a atividade pactuada, a faixa, a quantidade de produtos a serem entregues e as Iniciativas Estratégicas com que as atividades contribuirão.

A cada seleção, clicar em OK.

3. ACOMPANHAMENTO DE ATIVIE	ADE(\$) NO PROGRAMA DE GESTÃO DE DEMANDAS
Grupo de atividade:	Atividade pactuada:
Selecione	•         Selecione         •
Faixa:	Quantidade de produtos a serem entregues: Carga horária:
Selecione	1 8,00
Iniciativas Estratégicas:	
Observações:	
	ß
	ок

As opções selecionadas são adicionadas a seguir, no mesmo Bloco 3, além de informações da data prevista para o término do pacto e da carga horária total.

Grupo de atividade	Atividade pactu	ada	Faixa	Quantidade de produtos	Carga Horária	Observações	Opções
Atividades de Corregedoria	Análise processu documentação pe	al e produção da artinente	Faixa A	1	80:00	opcional	× ×
Data prevista de té pacto: 30/04/2018	rmino do	ver/ajustar cronograma		Carg	a horária total:	80:00	

Aqui é possível editar  $\mathscr{P}$  e excluir  $\boxtimes$  as atividades selecionadas. Também é possível visualizar e ajustar o cronograma.

O cronograma sugere a distribuição sequencial do total de horas do pacto. Contudo, pode-se ajustar essa proposta conforme o combinado com a chefia.

		Cre	onograma		
		Carga I	horária total: 801	1 - 0i	
		Para dias sem caroa h	orária favor ins	erir o valor ze	210
_		r ara olap peri olaga ri			
ronograma					
Data		Dia	Carga horári	a diária	
	17/04/2018	Ter	04:00		
	18/04/2018	Qua	00:00		
	19/04/2018	Qui	04:00		
	20/04/2018	Sex	08:00		
	21/04/2018	Sáb	05		-
	22/04/2018	Dom	04	00	-
	23/04/2018	Seg	05	57	
	24/04/2018	Ter	07	59	
	25/04/2018	Qua	08	00	
			09	01	
	28/04/2018	Qui	10	02	
	27/04/2018	Sex	11	03	
	001010010	<i></i>	12	04	
	28/04/2018	580	13		-
	29/04/2018	Dom		×	-
	30/04/2018	Seg	08:00		
+ Dia 🛛 – Di	ia				Fechar Salvar

A carga horária total e a carga horária a ser distribuída são atualizadas na medida em que os valores diários são ajustados. (A)

Pode-se inserir e remover dias (B) até que seja distribuída a totalidade das horas do pacto.

\*Não é possível extrapolar a carga horária diária quando em PGD.

#### Não é possível salvar o cronograma. Ainda restam horas a distribuir.

Carga horária total: 80h Carga horária a distribuir: 16h e 0 min Para dias sem carga horária, favor inserir o valor zerr

Após ajustar o cronograma no pop-up e salvar, retorna-se à tela principal do pacto.

4º Bloco - a declaração sobre compromissos do servidor para participação do PGD é apresentada.

4. DECLARAÇÃO SOBRE ATENDIMENTO ÀS VEDAÇÕES E DISPONIBILIDADE DE RECUSOS

Declaro não haver sido apenado em resultado de PAD nos dois anos anteriores à data de solicitação para participar do Programa; Declaro, ainda:

 I - dispor dos recursos tecnológicos e de comunicação necessários e das condições ambientais adequadas para a realização da(s) atividade(s) listada(s);

 II - adotar as providências cabíveis para assegurar o cumprimento das normas e orientações afetas à segurança da informação e à salvaguarda de documentos durante a execução da(s) atividade(s) listada(s);

III - estar ciente do prazo estabelecido;

IV - que os números de telefone listados neste formulário estão ativos.

Ao assinar este formulário, o servidor autoriza a CGU a contactá-lo por meio dos telefones fornecidos.



Por fim, pode-se salvar ou assinar o pacto.

- Salvar o pacto sem assiná-lo permite a modificação pelo usuário até o dia do seu início;
- Assinar o pacto o disponibiliza para avaliação da chefia, que poderá editá-lo, negá-lo ou aprová-lo.

## **IMPORTANTE:**

O servidor só está apto a executar o pacto PGD após as duas assinaturas (dele e da chefia). Do contrário, equivale a uma ausência não autorizada!

# **AÇÕES DA CHEFIA**

#### Assinar pacto 🗹

Após o servidor assinar o pacto, a chefia pode assinar, negar ou editá-lo (para ajuste do cronograma, adição de atividades ou de produtos a serem entregues).

Código do Pacto ↓⊾	Nome ↓†	Data início pacto ↓↑	Data término pacto ↓↑	Situação ↓†	Unidade	l† Ação l†
574	SERVIDOR_CODIN	19/04/2018 00:00:00	20/04/2018 00:00:00	Pendente de Assinatura	DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	×
acto assina ESENVOLV	do eletronicamente po IMENTO INSTITUCIO	or SERVIDOR_C DNAL, em 18/04	CODIN,Solicitant I/2018, às 10:53	e, na unidade D , conforme horá	IPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇ io oficial de Brasilia.	ÃO E
Volt	ar				Salvar	Ir Assinar
voiti ada aç	ar ção no pac	to é reg	jstrada r	10 corpo	salvar Nega o do próprio pacto.	ar Assinar
Volta ada aç	ar GÃO NO PAC do eletronicamente po IMENTO INSTITUCIO	to é reg r servidor_c NAL, em 18/04	jstrada r CODIN, Solicitant 12018, às 10:53,	no corpo e, na unidade D conforme horár	Salvar Nega D do próprio pacto. PLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇA io oficial de Brasilia.	Assinar
Volta	ar ÇÃO NO PAC do eletronicamente po IMENTO INSTITUCIO IMENTO INSTITUCIO	r SERVIDOR_C NAL, em 18/04 r COORDENAL NAL, em 18/04	CODIN, Solicitant /2018, às 10:53, DOR_CODIN, Dir /2018, às 11:01,	e, na unidade D conforme horár igente, na unida conforme horár	Salvar Nega D do próprio pacto. PLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃ io oficial de Brasilia. de DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEG io oficial de Brasilia.	Assinar
Voita ada aç 'acto assinaco IESENVOLV 'acto assinaco IESENVOLV	ar GÃO NO PAC do eletronicamente po IMENTO INSTITUCIO do eletronicamente po IMENTO INSTITUCIO	r SERVIDOR_C NAL, em 18/04 r COORDENAE NAL, em 18/04	ODIN, Solicitant (2018, às 10:53) OR_CODIN, Dir (2018, às 11:01,	e, na unidade D conforme horár igente, na unida conforme horár	Salvar Negi D do próprio pacto. PLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃ io oficial de Brasilia. de DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEG io oficial de Brasilia.	Assinar ÀO E RAÇÃO E

Uma vez assinado pela chefia, o pacto tem sua situação atualizada para "A Iniciar" (quando a data de início é futura) ou "Em Andamento" (quando a data de início é o mesmo dia da assinatura).

Código do Pacto ↓⊾	Nome 11	Data início pacto ↓↑	Data término pacto ↓↑	Situação ↓↑	Unidade	11	Ação ↓†
3569	SERVIDOR_CODIN	18/04/2018 00:00:00	18/04/2018 00:00:00	Em Andamento	DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		<ul> <li>✓ Ⅱ</li> <li>× ×</li> </ul>

Com o pacto "Em Andamento", são permitidas as ações:

- Repactuação 🖉 (edição)
- Suspensão II (pausa)
- Interrupção ⊠ (encerramento)
- Avaliação ★ dos produtos entregues

# Repactuar pacto 🖉

Permite o ajuste do cronograma ou da atividade (faixa e produtos).

# Suspender pacto II

É a paralisação momentânea do pacto. É aberta uma janela pop-up para inserção do motivo e da data de suspensão.

#### Suspender pacto

#### Motivo

atestado médico 5 dias.

#### Suspenso a partir de:

12/08/2019

#### Horas do pacto a serem mantidas para o dia:

00:00

#### Data de Reinício:

19/08/2019

ver/ajustar cronograma





Na tela de consulta, a situação do pacto é modificada para "Suspenso", e inserida a ação de "Retomar Suspensão" >

Código do Pacto ↓≜	Nome	ĴŢ	Data início pacto ↓†	Data término pacto ↓†	Situação ↓†	Unidade 🎼	Ação
3569	SERVIDOR_	CODIN	18/04/2018 00:00:00	19/04/2018 00:00:00	Suspenso	DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	

Ao retomar a suspensão, é aberto um pop-up com a opção de ajustar o cronograma.

Data de inío	cio da suspensão:	14/08/2019 00:0	0:00
Data de Re	início:: 15/08/2019		
Data previs	ta para término do	pacto: 22/08/20	19 00:00:00
ver/ajustar o	ronograma		

# **IMPORTANTE:**

A partir da versão 1.3 do Sistema PGD, passou a ser possível indicar data retroativa de suspensão;

A versão 1.4 possibilitou a indicação da data de retorno da suspensão no momento do seu cadastro, dispensando a ação de voltar da suspensão futuramente. Também passou a ser possível cadastrar o retorno de uma suspensão com data retroativa.

Essas ações flexibilizam o ajuste dos cronogramas.

### Avaliar pacto **★**

A evolução do Sistema PGD permitiu a avaliação parcial. Nas primeiras versões do Sistema, a avaliação só ocorreria ao término do pacto e para todo o pacto de uma vez. Agora, é possível realizar diversas avaliações, com foco nos produtos entregues, à medida em que são disponibilizados pelo servidor. A tela de avaliação também foi modificada:

I) A área "Dados do Pacto" exibe a carga horária total pactuada e a já homologada;

2) A área "Atividades Pactuadas" exibe a coluna "AVALIADO" que consolida as avaliações já executadas;

3) O botão "Avaliar" em cada linha de atividade leva à avaliação dos produtos;4) A área "Avaliações do pacto" exibe as avaliações já efetuadas.

Dados do Pacto		1							
Código do Pacto: 4796		لغا							
Descrição da Situação: Pe	indente de Avalia	;ão							
Nome:	-								
Data Prevista de Inicio: 14	/11/2018			t	ata Prev	ista de Término: 2	7/11/2018		
Carga Horária Total Pactu	ada: 48:00			0	arga Hoi	rária Total Homolg	jada: 0.00		
Atividades Pactuadas									
				F	ACTUAD	0 4	AVAL	IADO	
Grupo de Atividad	le Il	Atividade Pactuada	11 Faixa 11	Quantidade Produtos	ie IT	Carga Horária 💷	Quantidade de Produtos	Carga Horária Homologada	3
Análise de Pensão e Apo	osentadoria	Atividade D	Faba A	1		20.00	0	0:00	Avaliar
ATIVIDADES PGD PR	OJETOS	Atividades de Pr Projetos	GD E	1		16:00	0	0:00	Avaliar
Ato Admissional teste teste t teste teste	este teste teste	Análise de ato admissional	Faixa Z	1		12:00	0	0:00	Availar
lostrando de 1 até 3 de 3 reg	istros							Anterior 1	Próximo
				i.					
Avaliações do Pacto	4								
Data ⊥7	Avaliador	11 4	Atividade Pactuada	Faixa 1	Total	de Produtos	Produtos Avaliados	Horas Avaliadas	
27/05/2019 09:30:23			Atividade 3	Faixa T		4	1	3:00	Detalhar
27/05/2019 09:10:17			Atividade 3	Faixa T		4	2	6:00	Detalhar
ostrando de 1 até 2 de 2 reci	istros							Anterior 1	Próximo

Ao se clicar para avaliar uma atividade, a tela se expande para exibir a área de avaliação:

Dados da Atividade		
Srupo de Atividade Atividade Pactuada Faixa / Duração Quantidade de Produtos já Avaliados Carga Horária Já Homologada	ATIVIDADES PGD PROJETOS Atividades de PGD Projetos B (80:00) 0 0.00 Pendente de Homologação: 160 00	
Jados da Avaliação		
Quantidade de produtos que deseja avaliar:	1	*
Horas a Homologar:	80:00	
Entregue no Prazo?	○ Sim ® Não	
Data de Término Real	23/05/2019	
Justificativa	Entregue Com Atraso	٣
Qualidade:	Bom	*
Localização do Produto:	onde está salvo o produtoIIIII	

Na janela "Avaliação de Atividade", a área exibe os dados da atividade, incluindo a quantidade de produtos já avaliados, a carga horária já homologada e a pendente de homologação.

A avaliação dos produtos é realizada na área "Dados da Avaliação" com preenchimento dos campos:

 Quantidade de produtos que estão sendo avaliados; o será sugerido o total de produtos ainda pendentes de avaliação, com opção de indicar quantidade diferente por meio da seleção. Para a avaliação total dos produtos daquela atividade, não altere a quantidade;

o Caso a quantidade seja menor, os demais produtos continuarão pendentes, aguardando futura avaliação para conclusão do pacto; o A situação do pacto permanecerá "Avaliado Parcialmente".



- O campo "horas a homologar" é atualizado de acordo com a quantidade de produtos indicada;
- Os demais campos de avaliação são os mesmos já existentes: o indicação de entrega no prazo,
  - o qualidade dos produtos ora avaliados,
  - o localização dos produtos (continua vindo do campo de observações do produto da tela do pacto e editável no momento da avaliação).

Após os ajustes e assinatura do chefe na avaliação, é adicionado o registro na tela do pacto.



# Interromper pacto 🗵

É o encerramento antecipado do pacto. A chefia deve indicar a motivação da interrupção e avaliar ao menos um produto.

54405 401 4010							
Código do Pacto: 📾	-						
Situação: Avaliado Pa	rcialmente						
Nome: Kerte							
Data Prevista de Inici	io: 05/08/2019			Data Prevista de	e Término: 30/08/2019		
Carga Horária Total F	actuada: 160:00			Carga Horária T	otal Avaliada: 24:00		
Motivo							
Motivo nterrompido a partir de	:						,
Notivo nterrompido a partir de 16/08/2019	:						
Notivo nterrompido a partir de 16/08/2019 foras do pacto a serem	: mantidas para o dia						,
Notivo Interrompido a partir de 16/08/2019 Noras do pacto a serem 00:00	: mantidas para o dia						,
Motivo Interrompido a partir de 16/08/2019 Horas do pacto a serem 00:00 Atividades Pactu	: mantidas para o dia adas						
nterrompido a partir de 16/08/2019 Toras do pacto a serem 00:00 Atividades Pactu	: mantidas para o dia adas		PACTUADO		AVAL	ADO	,
nterrompido a partir de 16/08/2019 Toras do pacto a serem 00:00 Atividades Pactu Grupo de Atividade	: mantidas para o dia adas Athvidade Pactuada	Faixa	PACTUADC Quantidade de Produtos	Carga Horária	AVAL Quantidade de Produtos	ADO Carga Horària Avallada	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

Da tela da interrupção é possível também fazer a avaliação. Após a assinatura, o registro da ação é inserido no pacto. Pacto excluido por COORDENADOR\_CODIN,Dirigente, na unidade DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL em 18/04/2018, às 12:38, conforme horário oficial de Brasília.

# E a situação do pacto atualizada para "Interrompido".

Código do Pacto ↓1	Nome 11	Data início pacto ↓↑	Data término pacto ↓↑	Situação ↓↑	Unidade 11	Ação ↓†
3572	SERVIDOR_CODIN	18/04/2018 00:00:00	18/04/2018 00:00:00	Interrompido	DIPLAD/CODIN - COORDENAÇÃO-GERAL DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	

# **IMPORTANTE:**

A tela foi modificada na versão 1.3, por ocasião da avaliação parcial. Também passou a admitir a interrupção retroativa.

Acesso ao sistema: https://pgd.cgu.gov.br/pgd/

Página do PGD na IntraCGU: https://intra.cgu.gov.br/teletrabalho/teletrabalho

Perguntas e respostas: https://intra.cgu.gov.br/teletrabalho/faq/perguntas-e-respostas

