



PLANO DIRETOR DE
TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO
2019/2020



Controladoria-Geral da União

CGU

Brasília, abril de 2019

COMITÊ DE GOVERNANÇA INTERNA - CGI

Ministro da Transparência e Controladoria-Geral da União

Wagner de Campos Rosário

Secretário-Executivo

José Marcelo Castro de Carvalho

Secretário Federal de Controle Interno

Antônio Carlos Bezerra Leonel

Secretária de Transparência e Prevenção da Corrupção

Cláudia Taya

Secretário de Combate à Corrupção

João Carlos Figueiredo Cardoso

Corregedor-Geral da União

Gilberto Waller Junior

Ouvidor-Geral da União

Valmir Gomes Dias

COMITÊ GERENCIAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CGTI

Diretoria de Tecnologia da Informação

Henrique Aparecido da Rocha · titular
Marcelo Augusto Pimentel · suplente

Gabinete do Ministro

Aurisan Souza de Santana · titular
José Ilo Rogerio de Holanda · suplente

Secretaria Federal de Controle Interno

Fábio Silva Vasconcelos · titular
Ana Vitoria Piaggio Albuquerque · suplente

Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção

Fabiana Cristina de Oliveira Fiorini · titular
Maria de Fatima Rezende · suplente

Secretaria de Combate à Corrupção

Leonardo Jorge Sales · titular
Viviane André Antunes · suplente

Corregedoria-Geral da União

Daniel Rodrigues Pelles · titular
Fabiano Gusmão Mello · suplente

Ouvidoria-Geral da União

Marcos Gerhardt Lindenmayer · titular
Luana Marcelino · suplente

Controladorias-Gerais da União nos Estados

Breno Barbosa Cerqueira Alves (CGU-MG) · titular
Glauco Soares Ferreira (CGU-ES) · suplente

Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Walter Luis Araujo da Cunha · titular
Gustavo Rezende Soares · suplente

Diretoria de Gestão Interna

Alessandra Lopes de Pinho · titular
Diego Araujo de Castro · suplente

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTI

Ana Vitoria Piaggio
Maíra Hanashiro
Raniere Araújo de Campos
Renata Matos
Thais Lima de Paulo

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
27/03/2019	1.0	Versão inicial	Ana Vitoria Piaggio
12/04/2019	2.0	Versão atualizada	Maíra Hanashiro
22/04/2019	2.1	Versão revisada	Raniere Araújo de Campos

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	5
2	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE TI DA CGU	6
3	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	7
3.1	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CGU	7
3.2	ESTRATÉGIA DE GOVERNANÇA DIGITAL.....	9
4	PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS 2019-2020.....	10
5	PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....	12
6	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	13
7	CONCLUSÃO.....	14
	ANEXO I – CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO.....	15
	ANEXO II – INVENTÁRIO DE NECESSIDADES PRIORIZADO.....	17
	ANEXO III – PLANO DE AÇÕES E METAS	20
	ANEXO IV - PLANO ORÇAMENTÁRIO 2019 - 2020	27

1 APRESENTAÇÃO

O presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI tem como propósito direcionar as ações de TI na Controladoria-Geral da União – CGU entre abril de 2019 e março de 2021, com revisão anual das ações priorizadas com a inclusão de novos projetos inseridos no portfólio. O PDTI define os projetos a serem executados com o intuito de viabilizar o alcance dos objetivos definidos no Plano Estratégico Institucional e nos Planos Táticos e Operacionais das Unidades, bem como aqueles necessários ao adequado funcionamento dos sistemas e serviços de TI.

A elaboração, o monitoramento e a revisão do Plano Diretor de TI são parte do Processo de Planejamento de TI, o qual orienta a seleção, priorização e acompanhamento do portfólio de ações e investimentos em Tecnologia da Informação necessários ao atendimento das demandas da CGU, em alinhamento com as estratégias organizacionais.

O Planejamento de TI é conduzido pela Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI e conta com a participação da estrutura de Governança de TI do Órgão.

Este documento aborda os seguintes temas: a estrutura de Governança de TI da CGU; o alinhamento estratégico da CGU e de Governança Digital; o processo de Priorização de Projetos 2019-2020; a gestão de pessoas e de risco; o inventário de necessidades priorizado, o Plano de Ações e Metas e o Plano Orçamentário.

2 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE TI DA CGU

A estrutura de **Governança de TI** do Órgão é definida pela **Política de Governança de Tecnologia da Informação - PGTI/CGU**, instituída pela Portaria 3.123/2018 e atualizada pela Portaria nº 1.420/2019, e composta pelos Comitê de Governança Interna – CGI, o Comitê Gerencial de Tecnologia da Informação – CGTI e as Unidades Gestoras de Soluções de TI.

O Comitê de Governança Interna – CGI foi instituído pela Portaria CGU nº 665, de 7.2.2019, sendo composto pelos ocupantes dos cargos de Ministro de Estado; Secretário-Executivo; Secretário Federal de Controle Interno; Secretário de Transparência e Prevenção da Corrupção; Secretário de Combate à Corrupção; Corregedor-Geral da União; e Ouvidor-Geral da União.

No âmbito da TI, tem como principais atribuições: estabelecer políticas, diretrizes, objetivos e metas relacionadas ao provimento, gestão e uso de TI; aprovar o planejamento de Tecnologia da Informação e a alocação dos recursos orçamentários destinados à TI; avaliar, periodicamente, a execução do planejamento de TI e a evolução dos indicadores de desempenho, de modo a reavaliar prioridades, identificar eventuais desvios e determinar correções necessárias; e deliberar sobre assuntos relativos à Governança Digital.

O Comitê Gerencial de Tecnologia da Informação – CGTI foi instituído pela PGTI, sendo composto por representantes, titular e suplente, das seguintes unidades organizacionais: Gabinete do Ministro; Secretaria Federal de Controle Interno; Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção; Secretaria de Combate à Corrupção; Corregedoria-Geral da União; Ouvidoria-Geral da União; Diretoria de Tecnologia e Informação, representando a Secretaria-Executiva; Controladorias Regionais da União; Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional; e Diretoria de Gestão Interna. Os atuais membros foram designados por meio da Portaria 1.421/2019.

Compete ao CGTI, dentre outras atribuições, auxiliar o CGI na execução de suas competências; coordenar e articular, no âmbito da respectiva unidade organizacional, a identificação de oportunidades de informatização de processos de trabalho e a formulação de demandas para desenvolvimento e aquisição de soluções de TI; e elaborar proposta de priorização em alinhamento com a PGTI.

As Unidades Gestoras de Soluções de TI são responsáveis pela gestão das soluções de TI que automatizam processos de trabalho sob sua responsabilidade. As Unidades Gestoras têm como principais atribuições a definição dos requisitos de soluções de TI; as decisões sobre as alterações e paradas programadas das soluções de TI; e a autorização de disponibilização de informações e concessão de bases de dados aos outros órgãos e entidades.

3 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação tem como principais referenciais o planejamento estratégico da CGU e a Estratégia de Governança Digital da Administração Federal - EGD.

3.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CGU

A estratégia institucional para o período 2016-2019 está sintetizada no Mapa a seguir:

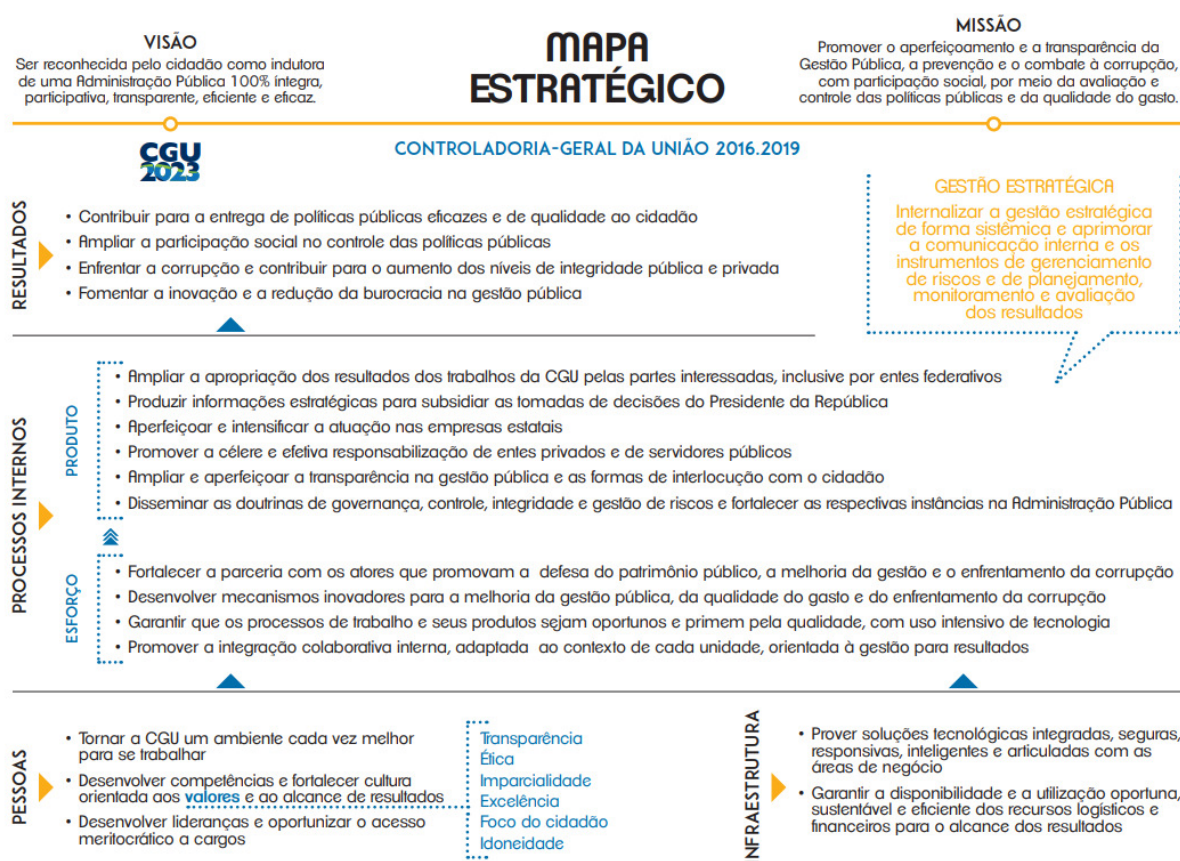


Figura 1 - Mapa Estratégico da CGU

Embora possua caráter transversal, a atuação da TI é especificamente destacada no objetivo estratégico:

Prover soluções tecnológicas integradas, seguras, responsivas, inteligentes e articuladas com as áreas de negócio.

Para alcance deste objetivo, foram propostas as iniciativas estratégicas a seguir:

Iniciativas Estratégicas
19.1: Aumentar o nível de maturidade da Tecnologia da Informação
19.2: Instituir e implementar processo transparente e participativo de priorização das demandas por recursos de TI
19.3: Contribuir para o desenvolvimento e aperfeiçoamento de soluções com órgãos parceiros
19.5: Criar, manter, integrar e aperfeiçoar os sistemas informatizados e as soluções de TI da CGU
19.6: Infraestrutura de TI atualizada, disponível e adequada às necessidades da CGU

Tabela 1 - Iniciativas Estratégicas de Tecnologia da Informação

Os objetivos e as iniciativas estratégicas da CGU podem ser consultados no [site da CGU](#).

As iniciativas estratégicas, por sua vez, são alcançadas por meio de ações propostas no Plano Tático. Com o intuito de traçar prioridades e direcionar os esforços, as ações são agrupadas de acordo com o grau de criticidade, conforme a seguir:

Criticidade	Ações Propostas	Iniciativas Estratégicas Associadas
Ações obrigatórias	Governança e Gestão de TI	Iniciativa 19.1 – Aumentar o nível de maturidade da Tecnologia da Informação Iniciativa 19.2 – Instituir e implementar processo transparente e participativo de priorização das demandas por recursos de TI
	Gestão da Infraestrutura e dos Serviços de TI	Iniciativa 19.6 – Infraestrutura de TI atualizada, disponível e adequada às necessidades da CGU
Ações prioritárias	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	Iniciativa 19.6 – Infraestrutura de TI atualizada, disponível e adequada às necessidades da CGU
	Prospecção e provimento de soluções	Iniciativa 19.3 – Contribuir para o desenvolvimento e aperfeiçoamento de soluções com órgãos parceiros Iniciativa 19.5 – Criar, manter, integrar e aperfeiçoar os sistemas informatizados e as soluções de TI da CGU
Ações complementares	Capacitação	Iniciativa 19.1 – Aumentar o nível de maturidade da Tecnologia da Informação Iniciativa 19.5 – Criar, manter, integrar e aperfeiçoar os sistemas informatizados e as soluções de TI da CGU Iniciativa 19.6 – Infraestrutura de TI atualizada, disponível e adequada às necessidades da CGU

Tabela 2 - Ações Estratégicas de TI

3.2 ESTRATÉGIA DE GOVERNANÇA DIGITAL

A Estratégia de Governança Digital – EGD 2016-2019 define os objetivos estratégicos, metas e indicadores da Política de Governança Digital da administração pública federal, estabelecida pelo Decreto nº 8.638, de 15 de janeiro de 2016.

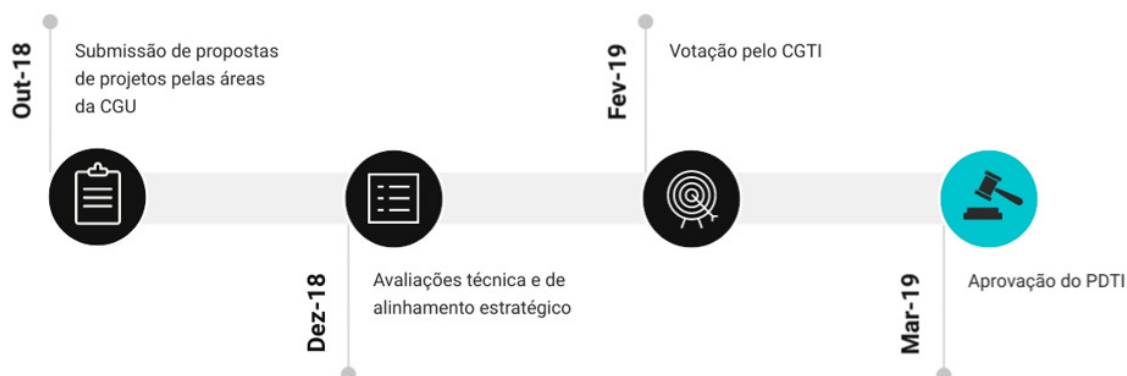
O propósito da EGD é orientar e integrar as iniciativas de transformação digital dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, contribuindo para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira. A EGD orienta as ações do governo em três eixos principais: Acesso à informação (tendo como principal agente ativo a Controladoria-Geral da União), Prestação de serviços (sob competência do atual Ministério da Economia) e Participação Social (Secretaria de Governo da Presidência da República (SEGOV/ PR)).

Eixo	Objetivos Estratégicos
Acesso à informação	OE.01 – Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos OE.02 – Promover a transparência por meio do uso de TIC
Prestação de serviços	OE.03 – Ampliar a oferta e aprimorar os serviços públicos por meio da transformação digital OE.04 – Compartilhar e integrar infraestruturas, dados, processos, sistemas e serviços
Participação social	OE.05 – Ampliar a participação social no ciclo de vida das políticas e serviços públicos

Tabela 3 - Objetivos da Estratégia de Governança Digital

4 PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS 2019-2020

O ciclo de planejamento 2019/2020 deu-se conforme cronograma abaixo, iniciando-se com a identificação e registro das demandas de TI das unidades organizacionais, em alinhamento com os objetivos e iniciativas estratégicas institucionais:



Nesta primeira etapa, 49 demandas foram apresentadas à área de TI, que as avaliou com o intuito de identificar convergências e interseções. Este processo contou com a participação direta das unidades demandantes, convidadas a expor e avaliar previamente as necessidades com um olhar mais amplo, considerando-as no contexto da CGU e observando as interações entre as áreas.

Na etapa seguinte ocorreu a avaliação técnica das necessidades, com a proposição, pela área de TI, de alternativas de solução e análise dos riscos, esforço e custos envolvidos. Tais proposições foram registradas em pareceres técnicos, avaliados de forma conjunta com as respectivas Áreas de Negócio, com o intuito de alinhar o entendimento e acordar o projeto de solução que melhor atenda aos requisitos técnicos e negociais.

Dessa etapa, resultaram 33 propostas de projetos, que foram submetidas à apreciação pelo Comitê Gerencial de TI – CGTI. Com base em critérios preestabelecidos de relevância, risco e urgência (apresentados no Anexo I deste documento), e levando em consideração a análise técnica e a capacidade operacional da TI, o CGTI elaborou sua proposta de priorização de projetos, visando identificar os projetos com maior potencial de entrega de valor para a CGU. A proposta foi então submetida à deliberação do Comitê de Governança Interna - CGI.

O portfólio de projetos, balanceado pelo CGI com base nos objetivos estratégicos, prioridades da CGU e observando os recursos disponíveis, dentre outros aspectos, está inserido no Anexo II deste plano.

A execução do portfólio aprovado cabe à Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI, a quem compete, em consonância com o Decreto nº 9.681, de 03 de janeiro de 2019, disponibilizar e incentivar o uso de soluções de tecnologia e sistemas de informação, bem como orientar e disciplinar sua utilização no âmbito da CGU, visando a melhoria da eficiência operacional, dos processos de gestão e das ferramentas de trabalho.

O Plano de Ações e Metas - PAM (Anexo III) distribui os projetos priorizados e aqueles remanescentes do PDTI 2018-2019 de acordo com as cestas de execução baseadas nas tecnologias envolvidas e nas equipes disponíveis na Diretoria, obedecendo à ordem de priorização acordada e a capacidade de execução da DTI.

Além disso, o PAM apresenta as estimativas de data de início e fim dos projetos acordadas junto ao CGI, as quais poderão ser alteradas durante o exercício, dando-se ciência ao Comitê no processo de acompanhamento de execução do PDTI.

5 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A Política de Capacitação e Desenvolvimento de Servidores da CGU foi instituída pela Portaria nº 2.217, de 17 de outubro de 2017, e tem como principal instrumento o Plano Anual de Capacitação. O Plano estabelece orientações voltadas à execução de ações e eventos de capacitação e desenvolvimento das pessoas da CGU com vistas ao incremento de competências aderentes ao Planejamento Estratégico da CGU. O documento abrange inclusive as avaliações realizadas pelos servidores sobre as suas próprias necessidades de capacitação.

As ações de desenvolvimento profissional na CGU são realizadas, avaliadas e disseminadas conforme necessidades e demandas dos servidores, gestores e unidades da CGU, tendo por referencial:

- as atividades laborais, formação acadêmica e experiência profissional do servidor;
- as lacunas de competências apontadas no Modelo de Gestão por Competências da CGU, propiciando o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades, atitudes e valores relevantes para o cumprimento da missão institucional do órgão;
- os planos operacionais existentes nas unidades da CGU, que materializam as ações a serem realizadas no exercício e contribuem para o alcance da missão, visão e dos objetivos estratégicos;
- a oportunidade e utilidade do evento de capacitação para a unidade de exercício do servidor.

A indicação da classificação da prioridade de competência e o alinhamento ao Plano Operacional da Unidade subsidiam a análise dos dirigentes quanto à harmonização entre o que é solicitado pelo servidor e a necessidade de atendimento das lacunas de competências da sua unidade de lotação/exercício, bem como sua integração aos objetivos definidos no Planejamento Estratégico da CGU vigente, com o intuito de racionalizar os recursos e atender a Política de Capacitação e Desenvolvimento do Ministério.

No Plano Tático de TI, as ações de capacitação de pessoal aparecem como ações complementares.

6 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Em 10 de maio de 2016, o Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) e o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MP) publicaram a Instrução Normativa Conjunta MP/CGU nº 01, que dispõe sobre a sistematização de práticas relacionadas à governança, à gestão de riscos e aos controles internos no âmbito de órgãos e entidades do Poder Executivo Federal.

Em abril de 2017, em consonância com a IN Conjunta MP/CGU nº 01/2016, a CGU publicou a Política de Gestão de Riscos (PGR) na Portaria nº 915/2017, que estrutura os processos da gestão de riscos, com o alinhamento aos planejamentos estratégico, tático e operacional, considerando também as características específicas e a cultura organizacional.

A Portaria nº 910, de 3 de abril de 2018, aprova a Metodologia de Gestão de Riscos da CGU, que se fundamenta em normas técnicas (tais como ABNT NBR ISO 31000:2009 e COSO-ERM), na IN Conjunta MP/CGU nº 01/2016, na Política de Gestão de Riscos da CGU e em boas práticas. Conforme previsto na Metodologia, o gerenciamento de riscos deverá ser implementado de forma gradual em todas as áreas da CGU, sendo priorizados os processos organizacionais que impactam diretamente no atingimento dos objetivos estratégicos definidos no Planejamento Estratégico da CGU. As unidades organizacionais deverão elaborar Plano de Gestão de Riscos também deve contemplar os Planos de Tratamento nos processos de gerenciamento de riscos e, após aprovação, ser integrado ao Plano Operacional Anual da unidade, conforme diretrizes previstas na Portaria nº 2.735/2018.

7 CONCLUSÃO

O monitoramento do PDTI compete à Diretoria de Tecnologia da Informação, que acompanhará a execução e os resultados do PDTI, para identificação da necessidade de ajustes ou de medidas mitigadoras e apresentará ao Comitê de Governança Interna, trimestralmente, ou quando solicitado, o resultado de alcance das ações previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

O PDTI será revisto a qualquer tempo no decorrer do período de vigência, caso haja superveniência de fato que justifique a necessidade de ajuste. Propostas de ajuste deverão ser submetidas ao Diretor de Tecnologia da Informação para exame e, quando for o caso, encaminhamento ao Comitê de Governança Interna, para deliberação.

ANEXO I – CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

A proposta de priorização dos projetos de TI apreciada pelo Comitê de Governança Interna é subsidiada por meio de um sistema de pontuação, no qual o Comitê Gerencial de Tecnologia da Informação avalia os aspectos considerados nos critérios de classificação.

Cada membro do CGTI preenche os valores dos critérios em cada demanda. A pontuação da demanda é dada pelo somatório dos valores atribuídos a cada critério.

Ao final do processo, ter-se-á a relação de demanda de TI ordenada da maior pontuação para a menor, compondo a proposta de Plano de Ações e Metas de TI que, após deliberação do CGI, fará parte do PDTI.

Os critérios de classificação estão reunidos em 3 (três) domínios: relevância, risco e urgência. A cada domínio foi atribuído um certo quantitativo de pontos, de acordo com o seu grau de importância para a CGU, conforme entendimento do CGI, totalizando 100 (cem) pontos. Os critérios são os seguintes, acompanhados de sua gradação:

Critério	Descrição	Item de Avaliação	Valor	Pontuação Máxima		
Relevância	Resultados Externos	Alto	15	15		
		Médio	10			
		Baixo	5			
		Irrelevante	0			
	Resultados Internos	Alto	15	15		
		Médio	10			
		Baixo	5			
		Irrelevante	0			
	Público Alvo	Parcela da sociedade ou do governo beneficiada pelo projeto.	Resultados atingem toda a sociedade	10	50	
			Resultados atingem mais de uma esfera de governo	6		10
			Resultados atingem todo o Poder Executivo	3		
			Resultados atingem somente a CGU	0		
	Alinhamento Estratégico	Vínculo com o Planejamento Estratégico	Vínculo com Objetivo / Iniciativa / Indicador / Meta / PPA	5	5	
Vínculo com Objetivo / Iniciativa / Indicador / Meta /			2			
Vínculo com Objetivo / Iniciativa			1			

			Vínculo com Objetivo Estratégico	0		
Risco	Riscos de Negócio	Probabilidade de insucesso do projeto decorrente de fatores associados a área de negócio ou de externalidades, tais como maturidade de requisitos, exposição da imagem, ou baixa dependência de órgão externos.	Muito alto	0	10	20
			Alto	3		
			Médio	6		
			Baixo	10		
	Riscos de TI	Grau de dificuldade de execução do projeto, considerado aspectos inerentes a TI, tais como aderência a tecnologias e padrões da CGU e complexidade na aquisição ou desenvolvimento. Quanto menor o risco, maior a pontuação.	Muito alto	0	10	
			Alto	3		
			Médio	6		
			Baixo	10		
Urgência	Urgência	Existência obrigações da CGU impostas por norma legal ou assumidas em decorrência de acordos ou compromissos, ponderando-se o prazo. Também deve ser considerado eventual risco de impossibilidade de adoção da solução em momento futuro.	Alta	30	30	
			Média	15		
			Baixa	5		
			Inexistente	0		
				TO-TAL	100	

ANEXO II – INVENTÁRIO DE NECESSIDADES PRIORIZADO

Unidade Demandante	Código PO	Título da demanda	Descrição	Posição Ranking CGTI
GM	#93187	Sistema dos Acordos de Leniência	Desenvolvimento de um sistema que permita gerenciar os acordos de leniência celebrados pela CGU.	1
STPC	#94934	Aquisição e produção do Teradata para melhorar performance do Portal da Transparência	A solução do Teradata adotada para o novo Portal da Transparência não atende aos requisitos de negócio, nem quanto ao tempo de resposta, nem quanto a abrangência das consultas, que precisaram ser restringidas por causa da limitação de infraestrutura.	2
OGU	#95624	Fala.br: Sistema Integrado de ouvidoria e acesso à informação	Projeto para unificação dos sistemas e-SIC (Lei de Acesso a Informação) e e-Ouv (Ouvidoria) com login único para o cidadão e interface única para servidores e usuários externos.	3
SFC	#94020	Aquisição de ferramenta de BI	Contratação da ferramenta de BI definida por meio de estudo da DTI para atendimento de demanda da SFC de criação de painéis gráficos.	4
OGU	#93638	Triagem, distribuição e trâmite interno (Devido à dependência, deve ser executado junto ao projeto #95324.)	Trata-se de projeto de ampliação e adequação do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal e-Ouv, oferecido como serviço às ouvidorias na Rede Nacional de Ouvidorias. Contempla melhorias relacionadas a triagem, distribuição e a tramitação das manifestações de usuários de serviços públicos e pedidos de acesso a informação, recebidas pelas áreas dos órgãos, visando um melhor controle do trabalho desenvolvido pelas Ouvidorias.	5
SFC	#99586	Internalização do Macros	O Sistema Macros consiste em uma ferramenta criada com o objetivo de concentrar, em um único sistema, os dados de interesse para a execução das ações de controle, tornar mais eficiente e abrangente o processo de levantamento de dados e eliminar a necessidade de conhecimentos especializados de acesso a bases de dados.	6
STPC	#94937	Publicação das Notas Fiscais Eletrônicas	Disponibilização dos dados das notas fiscais eletrônicas, por meio de consulta no Portal da Transparência e criação de API.	7
SE	#94281	Internalização do Sistema de Registo de Frequência (Ponto Eletrônico) - Sistema SIGRH	Internalização do Sistema atualmente em uso pela CGU para o controle de frequência de todos os servidores do órgão.	8
SCC	#93184	Expansão do Storage	Expansão de storage para subsidiar a internalização e gestão de todas as bases do Banco de Dados Interativo da CGU pela Unidade.	9
OGU	#95619	Plataforma de enquetes do Programa de Avaliação Cidadã de Serviços e Políticas Públicas	Trata-se de plataforma web para a criação e divulgação de enquetes voltadas à avaliação de serviços e políticas públicas no âmbito do Programa de Avaliação Cidadã de Serviços e Políticas Públicas, para uso da CGU e de usuários externos.	10
CRG	#99646	e-PAD - Implementação	Atualmente os sistemas que compõem o SISCOR (CGUPad + CGUPJ) armazenam de forma estruturada apenas informações gerenciais sobre os processos disciplinares instaurados nos órgãos utilizadores. Propõe-se que o sistema possua funcionalidade para a criação de peças processuais com o	11

			objetivo de se obter mais informações de forma estruturada, que normalmente são encontradas em arquivos anexados ao processo e de difícil sistematização.	
STPC	#95907	Contratação de plataforma de ensino à distância.	Contratação de plataforma de ensino à distância para disponibilização de cursos do Programa Um por Todos.	12
OGU	#93640	Plataforma de apoio para manifestações de ouvidoria	Trata-se de plataforma que replica manifestações de ouvidoria do tipo reclamação e solicitação de simplificação, em que outros usuários poderão filtrar por temas, serviços e órgãos, e endossá-las por meio de ferramenta do tipo (like/deslike). Por vezes, as manifestações do Simplifique! são de interesse comum e esta ferramenta permitirá que os usuários de serviços públicos apoiem uma manifestação existente, evitando assim o registro de uma nova manifestação.	13
SE	#94597	Aprimoramento da Governança de Dados	Estudo sobre a atual situação da governança de dados na CGU, incluindo apoio técnico especializado, bem como apresentação de proposta de modelo operacional para a Governança dos Dados.	14
CRG	#99653	CRG Digital - Implementação	Com o intuito de se reduzir o tempo médio gasto para conclusão de um procedimento disciplinar, propõe-se a criação de um ambiente integrado que promova o aumento da produtividade dos servidores e da gestão do trabalho desenvolvido.	15
SCC	#93136	Aquisição de software forense investigativo	A aquisição de software investigativo com o objetivo de prover à Unidade a capacidade para lidar com grandes volumes de dados, realidade verificada nas últimas demandas, assim como permitir investigações mais apuradas sobre os dados coletados.	16
CRG	#93632	Integração dos sistemas SIRCAD e SICAF	Os sistemas SICAF (ME) e SIRCAD (CGU) estão com competências sobrepostas, exigindo que os usuários cadastrem as informações duplamente.	17
SFC	#99581	Central de Serviços	O eAUD será o sistema de informação para todo o processo de auditoria da SFC, havendo a necessidade de uma Central de Atendimento para os seus usuários externos.	18
SE	#93327	Atualização Sistema DSPace (Base de Conhecimento da CGU)	Projeto de expansão da Base de Conhecimento, sistema DSPace, prevendo a integração da Base ao Portal das Ouvidorias.	19
GM	#100199	Migração dos sites da CGU	Migração e atualização dos sites institucionais para o novo Portal Padrão do Governo Federal.	20
GM	#99521	Contratação/Aquisição: Software de Edição Gráfica	Aquisição de ferramenta de software de edição gráfica para apoio nas áreas de criação da ASCOM (publicitária, internet, redes sociais e audiovisual).	21
SE	#93309	Atualização Sistema PGD	Desenvolvimento/manutenção do sistema que gerencia o Programa de Gestão de Demandas, a fim de expandir as atuais funcionalidades.	22
SFC	#94009	Aquisição de câmeras e headsets	Aquisição de câmeras e headsets para uso por todos os servidores da SFC, de Brasília e Regionais.	23
SE	#93698	Escritório Digital 2.0	Segunda etapa do projeto Escritório Digital, tem como foco empoderar ainda mais os usuários da Casa com ferramentas que auxiliem os trabalhos.	24
SCC	#93193	Aquisição de software forense de extração, decodificação e análise dos dados de dispositivos digitais	Aquisição para incrementar os recursos técnicos da DIE no que tange à sua atribuição regimental de execução de atividades de análise forense computacional.	25
SFC	#93994	Aquisição de software de data science, eDiscovery e estatística	Aquisição de software, servidor de armazenamento, servidor de aplicação e ações de capacitação de ferramenta especializada em data science, eDiscovery e estatística.	26

SE	#93696	Internalização do Desenvolvimento do Sistema IARA	Projeto para registro e gestão da internalização do desenvolvimento do sistema IARA pela DTI.	27
SE	#94599	Prospecção de Client Teradata	Realização de estudo técnico com o objetivo de identificar e adquirir um cliente com melhor usabilidade para os usuários da CGU que precisam conectar no Teradata.	28
CRG	#99648	Nacionalização do CGUPad + CGUPJ - Implementação	Adaptação do SISCOR (CGUPad + CGUPJ) para que seja utilizável não somente pelas unidades do Poder Executivo Federal, mas também pelos Estados e Municípios da Federação que se interessem na ferramenta para gestão da atividade correcional em seu âmbito.	29
GM	#100387	Sistema de Acompanhamento Parlamentar - CGULegis	Desenvolvimento de sistema informatizado para atender as necessidades de acompanhamento das atividades do Congresso Nacional.	30
SFC	#99577	Aquisição de software de análise estatística	Aquisição de software de análise estatística para subsidiar trabalhos dessa natureza.	31

ANEXO III – PLANO DE AÇÕES E METAS

Com base nos temas previstos no Plano Tático, são propostas as ações e metas de tecnologia da informação para o período 2019/2020. Importante registrar que este plano de ações e metas não relaciona iniciativas de gestão, operação e manutenção dos serviços de TI em funcionamento, às quais é destinado um percentual da capacidade total de tecnologia, com prioridade definida pela área de tecnologia da informação.

De forma análoga, um percentual da capacidade total de desenvolvimento de sistemas é alocado para atividades de sustentação de soluções, cujas prioridades são definidas de forma dinâmica pelas áreas gestoras das soluções de tecnologia da informação.

Também não constam neste plano as ações de capacitação de servidores, que são definidas conforme as diretrizes do Plano Anual de Capacitação da CGU.

Cesta: Desenvolvimento Interno (.NET)

ID ¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Início	Término	Área de Negócio
#93638	Fala.BR + Triagem, distribuição e trâmite interno	9.2 / 9.3 / 9.5 / 9.9	OE.05	Prospecção e provimento de soluções	08/04/2019	11/09/2020	OGU
#99646	e-PAD - Implementação	8.1 / 8.4	OE.03	Prospecção e provimento de soluções	29/04/2019	21/08/2020	CRG
#93187	Sistema dos Acordos de Leniência (Etapa II - Integrações)	-	-	Prospecção e provimento de soluções	06/01/2020	29/05/2020	SCC
#93632	Integração dos sistemas SIRCAD e SICAF (MP) ²	8.1 / 8.4 / 8.10	-	Prospecção e provimento de soluções			CRG
#93309	Atualização Sistema PGD ²	15.3 / 17.4 / 19.5	OE.02	Prospecção e provimento de soluções			SE/DIPLAD
#93696	Internalização do Desenvolvimento do Sistema IARA ²	19.5	OE.05 / OE.06 / OE.07	Prospecção e provimento de soluções			SE
#99648	Nacionalização do CGUPad + CGUPJ – Implementação ²	8.1 / 8.4	OE.03 / OE.04	Prospecção e provimento de soluções			CRG

¹ Código referente ao subprojeto no Plano Operacional- PO da CGU.

² Demandas que extrapolam a capacidade operacional disponível no período de vigência do PDTI.

Cesta: Desenvolvimento Interno (Java I)

ID ¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Início	Término	Área de Negócio
#88741	Operações Especiais (projeto remanescente do PDTI 2018-2019)	-	-	Prospecção e provimento de soluções	08/04/2019	17/05/2019	SFC
#84397	Mapa Brasil Transparente (projeto remanescente do PDTI 2018-2019)	-	-	Prospecção e provimento de soluções	20/05/2019	11/10/2019	STPC
#98898	Internalização do Macros	19.5	-	Prospecção e provimento de soluções	14/10/2019	14/02/2020	SFC
#94937	Publicação das Notas Fiscais Eletrônicas (Parte 2)	9.3	OE.01 / OE.02	Prospecção e provimento de soluções	17/02/2020	27/03/2020	STPC
#94281	Internalização do Sistema SIGRH	13.2	OE.02 / OE.04	Prospecção e provimento de soluções	30/03/2020	10/07/2020	SE/DGI

Cesta: Desenvolvimento Interno (Java II)

ID ¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Início	Término	Área de Negócio
#84502	e-AUD Módulo Auditoria (projeto remanescente do PDTI 2018-2019)	-	-	Prospecção e provimento de soluções	08/04/2019	19/07/2019	SFC
#93187	Sistema dos Acordos de Leniência (Parte 1)	-	-	Prospecção e provimento de soluções	22/07/2019	13/12/2019	SCC
#95619	Plataforma de enquetes do Programa de Avaliação Cidadã de Serviços e Políticas Públicas	9.2 / 9.3 / 9.5 / 9.9	OE.05	Prospecção e provimento de soluções	16/12/2019	06/03/2020	OGU
#93640	Plataforma de apoios para manifestações de ouvidoria	9.2 / 9.3 / 9.5 / 9.9	OE.02 / OE.10	Prospecção e provimento de soluções	09/03/2020	08/05/2020	OGU
#100387	Sistema de Acompanhamento Parlamentar – CGULegis ²	8.6 / 15.1	-	Prospecção e provimento de soluções			GM

¹ Código referente ao subprojeto no Plano Operacional- PO da CGU.

² Demandas que extrapolam a capacidade operacional disponível no período de vigência do PDTI.

Cesta: Prospecção de Soluções

ID ¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Início	Término	Área de Negócio
#84523	Planejamento estratégico - Ferramenta de gestão para o PO (projeto remanescente do PDTI 2018-2019)	-	-	Prospecção e provimento de soluções	08/04/2019	19/07/2019	SE/DIPLAD
#95907	Contratação de nuvem Moodle (Especificação)	9.1	-	Prospecção e provimento de soluções	22/07/2019	20/09/2019	STPC
#99653	CRG Digital - Implementação	8.1 / 8.4	OE.03	Prospecção e provimento de soluções	23/09/2019	27/03/2020	CRG
#93327	Atualização Sistema DSPace (Base de Conhecimento da CGU) ²	14.2 / 15.3 / 17.4 / 19.5	OE.01 / OE.04 / OE.07	Prospecção e provimento de soluções			SE/DIPLAD
#100199	Migração dos sites da CGU ²	5.1	OE.01 / OE.03	Prospecção e provimento de soluções			GM/ASCOM
#93698	Escritório Digital 2.0 ²	19.5	OE.04 / OE.05 / OE.07	Prospecção e provimento de soluções			SE/DTI

Cesta: Banco de Dados e BI

ID ¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Início	Término	Área de Negócio
#94934	Aquisição e produção do Teradata para melhorar performance do Portal da Transparência (Especificação)	-	OE.01 / OE.02	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	08/04/2019	28/06/2019	STPC
#94020	Aquisição de ferramenta de BI (Especificação)	5.1 / 5.2 / 5.3 / 5.4 / 6.1 / 6.3 / 7.8 / 8.8. / 9.2 / 9.4 / 9.5 / 10.5 / 12.1-A / 12.1-B / 13.1 /	OE.01 / OE.02 / OE.04 / OE.05	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	08/04/2019	28/06/2019	SFC

¹ Código referente ao subprojeto no Plano Operacional- PO da CGU.² Demandas que extrapolam a capacidade operacional disponível no período de vigência do PDTI.

		13.2 / 15.3 / 19.1 / 19.5					
#94937	Publicação das Notas Fiscais Eletrônicas (Parte 1)	9.3	OE.01	Prospecção e provimento de soluções	29/04/2019	19/07/2019	STPC
#94597	Contratação de consultoria para aprimorar a Governança de Dados (Especificação)	19.1	OE.01 / OE.04	Governança e Gestão de TI	22/07/2019	01/11/2019	SE/DTI
#94599	Prospecção de Client Teradata (Especificação)	19.5	-	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	04/11/2019	03/01/2020	SE/DTI

Cesta: Infraestrutura

ID ¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Início	Término	Área de Negócio
#99528	Gestão do Credenciamento de Usuários de Sistemas	19.5	OE.04	Governança e Gestão de TI	08/01/2019	19/08/2019	SE/DTI
#84582	Implantação da Rede Wan (projeto remanescente do PO 2018-2019)	19.6	-	Gestão da Infraestrutura e dos Serviços de TI	05/11/2018	17/05/2019	SE/DTI
#97636	Mudança para Colocation Sede	19.6	OE.04	Gestão da Infraestrutura e dos Serviços de TI	01/06/2019	31/08/2019	SE/DTI
#84597	Estudo sobre desktops virtuais (VDI) (projeto remanescente do PDTI 2018-2019)	19.6	-	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	14/01/2019	31/05/2019	SE/DTI
#84593	Integração Skype e VoIP (projeto remanescente do PDTI 2018-2019)	19.6	-	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	21/01/2019	31/07/2019	SE/DIPLAD
#99581	Central de Serviços	5.1 / 5.2 / 10.2	-	Prospecção e provimento de soluções	08/04/2019	06/09/2019	SFC
#105021	Implantação da ferramenta de log em Ambiente de Produção	19.6	-	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	30/04/2019	25/04/2019	SE/DTI
#97639	Implantação do Serviço de Nuvem	19.6	OE.03	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	01/07/2019	20/12/2019	SE/DTI
#93184	Expansão do Storage (Especificação)	12.4	-	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	01/07/2019	30/09/2019	SCC

Cesta: Contratações

O estabelecimento de metas para o portfólio de projetos de contratação está vinculado à disponibilidade orçamentária do órgão. As necessidades de contratação estão inseridas na tabela a seguir¹:

#	ID ¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Área de Negócio
1	#94934	Aquisição e produção do Teradata para melhorar performance do Portal da Transparência		OE.01 / OE.02 / OE.05	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	STPC
2	#94020	Aquisição de ferramenta de BI		OE.01 / OE.02 / OE.04	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	SFC
3	#93184	Expansão do Storage	12.4		Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	SCC
4	#95907	Contratação de Infraestrutura para Programa UPT	9.1		Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	STPC
5	#94597	Contratação de serviço de mentoring para aprimorar a Governança de Dados	19.1 / 19.5	OE.01 / OE.04	Governança e Gestão de TI	DTI
6	#99653	CRG Digital – Implementação	8.1 / 8.4	OE.03	Prospecção e provimento de soluções	CRG
7	#93136	Aquisição de software forense investigativo	12.4		Prospecção e provimento de soluções	SCC
8	#99521	Contratação/Aquisição: Software de Edição Gráfica	5.1		Prospecção e provimento de soluções	ASCOM
9	#94009	Aquisição de câmeras e headsets			Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	SFC
10	#93193	Aquisição de software forense de extração, decodificação e análise dos dados de dispositivos digitais	12.4		Prospecção e provimento de soluções	SCC
11	#93994	Aquisição de software de data science, eDiscovery e estatística		OE.04	Prospecção e provimento de soluções	SFC
12	#94599	Prospecção de Client Teradata	19.5	OE.01 / OE.03 / OE.04	Modernização da Infraestrutura e dos Serviços de TI	DTI
14	#99577	Aquisição de Software para Análise de Dados			Prospecção e provimento de soluções	SFC

Contratações de Sustentação da TI

Seguem abaixo as contratações que suportam a sustentação de soluções de TI já implementadas na CGU:

#	ID¹	Título da Demanda	Iniciativas Estratégicas	EGD	Ação no Plano Tático	Área de Negócio
1	#93648	Renovação de Serviço: Serviço Especializado Teradata	19.6	OE.02	Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
2	#93650	Renovação de Serviço: Contrato 016/2018: Serviço DW	19.6	OE.02	Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
3	#93652	Renovação de Serviço: Mentoring QlikView	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
4	#93654	Contratação/Aquisição: Suporte e Atualização MySql	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
5	#94500	Contratação/Aquisição: Servidores de Rede tipo rack	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
6	#94502	Renovação de Serviço: Suporte e Atualização Vmware	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
7	#94504	Contratação/Aquisição: Serviço de Infraestrutura em Nuvem	19.6	OE.03	Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
8	#94506	Contratação/Aquisição: Substituição de solução de backup	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
9	#94520	Renovação de Serviço: Outsourcing de Impressão DF e Estados	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
10	#96140	Renovação de Serviço: Rede sem Fio - Wifi	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
11	#96145	Renovação de Serviço: Licenças Microsoft	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
12	#96158	Renovação de Serviço: Certificado A3	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
13	#96160	Renovação de Serviço: Premier Microsoft	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
14	#96179	Renovação de Serviço: Certificados A1	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
15	#96183	Renovação de Serviço: Suporte e Atualização licenças Qlikview	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
16	#96202	Contratação/Aquisição: Moving Datacenter SEDE	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
17	#96204	Contratação/Aquisição: Colocation Datacenter SEDE	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
18	#96206	Contratação/Aquisição: Suporte do Storage V7000	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
19	#99066	Contratação/Aquisição: Aquisição de Fitas Fitoteca LTO-7	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
20	#93706	Contratação/Aquisição: Contratação de apoio técnico à prospecção de soluções	19.6	OE.03	Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI

21	#94522	Contratação/Aquisição: Contratação de suporte Especializado HPSM	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
22	#104886	Contratação/Aquisição: Aquisição de Notebooks	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
23	#104883	Contratação/Aquisição: Aquisição de Computadores Desktops	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
24	#94593	Contratação/Aquisição: Contratação de ferramentas de desenvolvimento	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI
25	#105017	Contratação/Aquisição: Contratação de Solução de Anti-vírus	19.6		Gestão da infraestrutura e dos serviços de TI	DTI

ANEXO IV - PLANO ORÇAMENTÁRIO 2019 - 2020

Esta seção apresenta a estimativa orçamentária para manutenção dos serviços de TI e para atendimento aos projetos previstos neste Plano.

Item	Estimativa de Gastos
Suporte/Atualização software	R\$ 3.235.872,33
Aquisição Software	R\$ 3.100.000,00
Suporte Técnico	R\$ 2.939.150,59
Serviço de Hospedagem/nuvem	R\$ 2.681.662,09
Aluguel Software	R\$ 2.580.935,49
Serviço de Implantação e/ou Suporte	R\$ 1.878.773,02
Desenvolvimento de sistemas	R\$ 1.812.122,30
Serviço de dados	R\$ 1.744.821,64
Aquisição de hardware	R\$ 1.134.975,00
Serviço Usuário	R\$ 941.578,64
Suporte técnico hardware	R\$ 249.205,60
Capacitação	R\$ 232.920,00
Segurança de TI	R\$ 29.535,47
Total Geral	R\$ 22.561.552,17