



# IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DE PROCESSOS

---

*Workshop* de Construção da Cadeia de Valor Integrada da CGU

Coordenação-Geral de Integração e Desenvolvimento Institucional  
Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

## JUSTIFICATIVA

Prover a alta administração de ferramenta que assegure a observância de diretrizes, mecanismos e requisitos mínimos de governança pública previstos no Decreto nº 9.203/2017.

**VALOR PÚBLICO: PRODUTOS E RESULTADOS**  
*gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem*  
**RESPOSTAS EFETIVAS E ÚTEIS** às necessidades ou às demandas de interesse público e **MODIFIQUEM ASPECTOS DO CONJUNTO DA SOCIEDADE OU DE ALGUNS GRUPOS ESPECÍFICOS** reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos

---

Visão da CGU por processos

---

Integração entre áreas e processos

---

➔ Criação de memória institucional

---

Melhoria de comunicação interna e externa


---

Adequação ao Relatório Integrado do TCU

## CONTEXTO ATUAL




**Planejamento  
estratégico  
2020-2023**




**OTIMIZAÇÃO**

- Automação (ex. IARA)
- Simplificação
- Racionalização dos recursos humanos



**OPORTUNIDADE**

- Parceria com a especialista
- Modelo comum: processos gerenciais e de suporte



**O QUE FAZER?**

- Identificar processos finalísticos da CGU
- Construir cadeia de valor
- Elaborar metodologia de gestão de processos

# IDENTIFICAÇÃO DE PROCESSOS FINALÍSTICOS

PALESTRA



ENTREVISTAS



PESQUISA

Construção da Cadeia de Valor Integrada da CGU



**ANÁLISE DOS PRINCIPAIS NORMATIVOS QUE DEFINEM AS FUNÇÕES DA CGU**

# PROJETO “IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DE PROCESSOS”

---

**Cadeia de  
Valor**

**MARÇO**

**Minuta de  
Metodologia**

**MAIO**

**Piloto**

**MAIO-JUNHO**

**Metodologia de  
Gestão de  
Processos**

**JULHO**

**Capacitação**

**AGOSTO-SETEMBRO**



**Obrigada!**

[diplad.codin@cgu.gov.br](mailto:diplad.codin@cgu.gov.br)

